УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Председателя Правления
АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)
№ 01-01/49/1 от 07.04.2023 года

_____ Ю.А.Заславский

Т А Р И Ф Ы
НА УСЛУГИ
АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)
В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Москва 2023 г.

Т А Р И Ф Ы
НА УСЛУГИ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)
В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Адрес 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 2, стр. 1

Интернет www.tenderbank.ru

Содержание	№ раздела	№ стр.	Телефоны для справок
Общие положения	-	3	(499) 947-00-77
Открытие счетов и вкладов в рублях и иностранной валюте	1	4	
Переводы в рублях и иностранных валютах	2	4	
Услуги по аккредитивам в рублях	3	5	
Операции с наличной валютой Российской Федерации	4	5	
Операции с наличной иностранной валютой и чеками	5	6	
Операции с безналичной иностранной валютой	6	6	
Операции, сопутствующие расчетным	7	6	
Прочие операции	8	7	

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы на услуги АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) для физических лиц (далее по тексту – Тарифы) составлены с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, а также Договоров, заключаемых АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее по тексту – Банк) и Дополнительными офисами Банка с физическими лицами, и устанавливают размеры и ставки комиссионного вознаграждения Банка за выполнение операций по счетам физических лиц (далее по тексту – Клиенты), а также операций по переводу денежных средств Клиентов без открытия счета.
2. Оплата Клиентом комиссионного вознаграждения за оказанные Банком услуги или выполненные работы осуществляется в сроки, указанные в Тарифах, но не позже последнего рабочего дня месяца. Поручения Клиента исполняются в пределах остатка средств на счете с учетом комиссионного вознаграждения Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, если остаток средств на счете (счетах) Клиента недостаточен для осуществления операции и выплаты комиссионного вознаграждения Банку. В случае, если валюта счета Клиента отлична от валюты, в которой взимается комиссионное вознаграждение, сумма комиссионного вознаграждения рассчитывается Банком исходя из курса, установленного Банком России для соответствующей валюты по отношению к валюте Российской Федерации на дату взимания комиссионного вознаграждения.
3. Дополнительно к настоящим Тарифам Банком может взиматься без предварительного уведомления Клиентов возмещение фактических расходов, уплаченных или подлежащих уплате банкам-корреспондентам на территории РФ или за рубежом, стоимость почтовых, телеграфных и телекоммуникационных расходов, а также других непредвиденных расходов, при наличии таковых, понесенных Банком при исполнении поручений Клиентов.
4. Банк вправе установить индивидуальные тарифы на расчетно-кассовое обслуживание путем заключения Дополнительного соглашения к Договору.
5. По отдельной договоренности с Клиентом Банк может оказывать на платной основе дополнительные услуги и выполнять дополнительные работы, не предусмотренные настоящими Тарифами. В этом случае размер комиссионного вознаграждения Банка определяется на основе Дополнительного соглашения к Договору.
6. Если не указано иное, размеры и ставки комиссионного вознаграждения Банка указаны за одну операцию (документ), процент исчисляется от суммы операции.
7. Банк вправе в одностороннем и внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Тарифы с предварительным уведомлением Клиентов. Уведомление Клиентов об изменении Тарифов осуществляется не позднее, чем за десять календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения информации на стенде в операционном зале Банка и на официальном сайте Банка www.tenderbank.ru.
8. Операции, не упомянутые в настоящих Тарифах, проводятся Банком исключительно в соответствии с отдельным соглашением к договору банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом. При выполнении по поручению Клиента операций, не упомянутых в настоящих Тарифах, и/или при возникновении непредвиденных обстоятельств Банк вправе устанавливать за их проведение специальную или дополнительную плату.
9. Сумма комиссионного вознаграждения возврату не подлежит, за исключением ошибочно удержанного вознаграждения.
10. Настоящие тарифы введены в действие с **«17» апреля2023 года.**

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
1. Открытие счетов и вкладов в рублях и иностранной валюте			
1.1.	***Срочные вклады***		
1.1.1.	Открытие срочного вклада	Бесплатно	
1.2.	***Вклады «до востребования»***		
1.2.1.	Открытие вклада «до востребования»	Бесплатно	
1.3.	***Банковские счета***		
1.3.1.	Открытие банковского счета	Бесплатно	
1.4.	***Списание невостребованной кредиторской задолженности при отсутствии операций по счету, в том числе по счетам Банковских Карт в течение 366 календарных дней и более (за исключением операций по начислению процентов на остаток по счету, списания комиссий Банка и зачисления/списания со счета ошибочно зачисленных Банком денежных средств)***	В размере остатка по счету на дату взимания комиссии, но не более 2000 рублей/	Комиссия взимается **ежемесячно** не позднее последнего рабочего дня месяца, начиная с месяца, в котором возникло основание для взимания комиссии
2. Переводы в рублях и иностранной валюте			
2.1.	***Переводы в рублях с текущего счета и счета Банковской Карты:****		
2.1.1.	Внутри Банка	Бесплатно	
2.1.2.	На счета в других банках:		
2.1.2.1.	Стандартное исполнение платежного поручения	0,5 % от суммы платежа, min 50 руб., max 1 000 руб.	Не взымается по продукту «Надежда»
2.1.2.2.	Срочное исполнение платежного поручения (при наличии технической возможности)	0,6 % от суммы платежа, min 200 руб., max 2 000 руб.	Вознаграждение взимается дополнительно к п.2.1.2.1.
2.1.3.	Регулярные переводы со счета клиента в его отсутствие по его поручению:		
2.1.3.1.	внутри Банка	30 руб.	Поручение оформляется по форме Банка; Вознаграждение взимается дополнительно к п.2.1.2.1.
2.1.3.2.	на счета в других банках	50 руб.	Поручение оформляется по форме Банка; Вознаграждение взимается дополнительно к п.2.1.2.1.

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
2.2.	***Переводы в иностранной валюте со счета***		При осуществлении перевода в валюте, отличной от валюты счета, вклада, наличных денежных средств, конвертация осуществляется по курсам или кросс-курсам Банка.
2.2.1.	Внутри Банка	Бесплатно	
2.2.2.	В пользу клиентов других банков:		
2.2.2.1.	в Китайских юанях	300 CNY	OUR – комиссии Банка и комиссии третьих банков оплачиваются со счета перевододателя
2.2.2.2.	в Казахстанских тенге	20 000 KZT	OUR – комиссии Банка и комиссии третьих банков оплачиваются со счета перевододателя

Сроки исполнения переводов и время предоставления документов в БАНК:

Вид валюты	Код валюты	Время предоставления в Банк заявления на перевод	Срок исполнения Банком перевода
Китайский юань	CNY	до 16-00	Не позднее двух рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк заявления на перевод
Казахстанский тенге	KZT	до 16-00	

Документы, предоставленные в Банк позже указанного времени, считаются принятыми следующим рабочим днем.

3. Услуги по аккредитивам в рублях

3.1.	***Аккредитивы в валюте РФ для расчетов на территории РФ***	По отдельному доп. соглашению

4. Операции с наличной валютой Российской Федерации**

4.1.	***Прием наличных рублей***		
4.1.1.	*на банковские счета и вклады*	Бесплатно	
4.1.2.	*для осуществления переводов без открытия счета:*		
4.1.2.1.	внутри банка	Бесплатно	

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
4.1.2.2.	в сторонние банки	0,5 % от суммы платежа, min 50 руб., max 1 000 руб.	
4.2.	***Прием монеты Банка России для проведения платежей без открытия счета, во вклады, на счета физических лиц***	Бесплатно	
4.3.	***Выдача наличных рублей с банковских счетов и вкладов***		
4.3.1.	При безналичном зачислении пенсий, пособий и других социальных выплат	Бесплатно	
4.3.2.	При безналичном зачислении на текущий счет в результате выдачи кредита Банком	Бесплатно	
4.3.3.	При безналичном зачислении суммы вклада и начисленных процентов со счетов срочных вкладов	Бесплатно	
4.3.4.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете более: 31 дня 91 дня	 0,5% Бесплатно	
4.3.5.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете менее 31 дня включительно: до 300 000 руб. (включительно) свыше 300 000 руб. до 1 000 000 руб.(включительно) свыше 1 000 000 рублей	 1,0 % 3,0 % 5,0 %	
4.3.6.	При внесении наличными в кассу Банку	Бесплатно	
4.3.7.	При безналичном зачислении денежных средств от продажи акций Банка	Бесплатно	
4.4.	***Размен банкнот Банка России одного номинала на банкноты/монету Банка России другого номинала***	2 % от суммы, min 50 руб.	
5. Операции с наличной иностранной валютой и чеками			
5.1.	***Прием наличной иностранной валюты на банковские счета и вклады***	Бесплатно	
5.2.	***Выдача наличной иностранной валюты с банковских счетов, вкладов:***		
5.2.1.	При безналичном зачислении суммы вклада и начисленных процентов со счетов срочных вкладов	Бесплатно	
5.2.2.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете более 31 дня	Бесплатно	

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
5.2.3.	при безналичном зачислении средств, поступивших из других Банков, от юридических или физических лиц внутри Банка и находящихся на счете менее 31 дня до 10 000 USD/EUR от 10 001 до 50 000 USD/EUR (включительно) свыше 50 000 USD/EUR	 1,0 % 3,0 % 5,0 %	
5.2.4.	При внесении наличными в кассу Банку	Бесплатно	
5.3.	***Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы государств) на платежные денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы государств)***	1 % от суммы, min 50 руб.	
6. Операции с безналичной иностранной валютой			
6.1.	***Покупка и продажа безналичной иностранной валюты за рубли***	По курсам Банка	
6.2	***Конвертация на счете одной иностранной валюты в другую, котируемую банком***	По кросс-курсам Банка	
6.3.	***Зачисление денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, вклада***	По курсам или кросс-курсам Банка	
7. Операции, сопутствующие расчетным			
7.1.	***Выдача подтверждения отправки перевода по SWIFT***	Бесплатно	Комиссия банков-корреспондентов взимается со счета Клиента
7.2.	***Изменение условий исполненного перевода, содействие в возврате перевода:***		
7.2.1.	в рублях	200 руб.	
7.2.2.	в иностранной валюте	Бесплатно	Комиссия банков-корреспондентов взимается со счета Клиента
7.3.	***Розыск сумм, не поступивших на счет получателя, в связи с неточными инструкциями клиента***		
7.3.1.	по Москве	150 руб.	
7.3.2.	по России	300 руб.	
7.3.3.	в другие страны	Бесплатно	Комиссия банков-корреспондентов взимается со счета Клиента

№ п/п	Перечень банковских услуг	Размер оплаты	Примечание
8. Прочие операции			
8.1.	***Консультации по открытию и ведению счетов, переводам в рублях, валюте и по другим операциям Банка с физическими лицами***	Бесплатно	
8.2.	***Выдача выписок и справок по счетам физических лиц.***	Бесплатно	

Примечание:
(*) Переводы денежных средств с банковского счета, открытому ***военнослужащему***[1]*, на банковский счет, открытый* ***члену семьи военнослужащего*** [2]*осуществляется бесплатно. В случае перевода денежных средств с текущего счета и со счета Банковской Карты через систему ДБО сумма комиссии будет возвращена при обращении Клиента в Банк и предъявлении им соответствующих документов, подтверждающих статус военнослужащего;*
(**) Операции с наличной валютой Российской Федерации с банковского счета ***военнослужащего****, а также* ***членов семей военнослужащего*** *в кассе Банка осуществляются бесплатно.*

[1] К данной категории относятся: лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ (при наличии Справки о прохождении военной службы);
- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в СВО (при наличии Удостоверения военнослужащего);
- лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ (при наличии заключенного контракта или его заверенная копии);
- лицо, проходящее службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе на территории РФ обеспечивающее проведение СВО (при наличии Служебного удостоверения); -
- члены семьи вышеуказанных лиц -члены семьи военнослужащего (при наличии документов, подтверждающих степень родства, а также документов, подтверждающих: - обучение в очных образовательных организациях, - наличие инвалидности).
[2] В соответствии с Федеральным законом от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" к членам семей военнослужащих относятся: супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.