

## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ MasterCard

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием Карты и/или реквизитов Карты, порождающее обязательство Банка по исполнению распоряжений и документов, составленных с использованием Карты и/или ее реквизитов, по данной операции. Авторизация осуществляется Банком в рамках Доступного остатка на банковском счете с использованием Карты (далее - Счет) с учётом суммы комиссии, установленной тарифами Банка и/или международных платежных систем за проведение авторизируемой операции (при наличии таковых), а также установленных Банком и/или Клиентом ограничений на проведение операций по типам, суммам и периодичности их совершения (в том числе полного приостановления действия карты в случае ее утери/компрометации). При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, авторизация осуществляется, исходя из курсов платежных систем и/или Банка, действующих на момент совершения операции. После осуществления Авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм.

**Авторизованная операция** - операция, совершенная Клиентом с использованием Карты, авторизованная Банком и подлежащая к оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете Карты, или за счет предоставленного Банком Кредита.

**Банк** – Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) (АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)).

**Банковская карта (Карта)** – выпущенная Банком банковская расчетная (дебетовая) карта, являющаяся электронным средством платежа, и предназначенная для совершения ее Держателем операций с денежными средствами по Счету Клиента в пределах Доступного остатка на Счете Карты согласно перечню разрешенных операций.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов, оформляемых при совершении операций с использованием Карты и предоставления информации по Счету, смены ПИН-кода.

**Блокирование Карты** – приостановление Банком операций с использованием Карты (ее реквизитов) путем отказа Банка в проведении авторизации по данной Карте, (не предотвращает возможность несанкционированного использования Карты при совершении операций без авторизации). Для предотвращения мошеннических операций по Карте без проведения авторизации рекомендуется направление запроса в соответствующую платежную систему на включение реквизитов Карты в стоп-лист платежной системы.

**Выписка** – ежемесячный Отчет по Карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию обо всех операциях по основной и дополнительным Картам, проведенных по Счету Карты за Отчетный период, а также об остатке денежных средств на Счете, о Доступном лимите кредитных средств, сумме Основного долга на дату Отчета, в том числе о сумме комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**Дата платежа** - дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа.

**Дебетовая Карта (Карта)** - электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций в пределах Расходного лимита.

**Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем Карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафта), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств, в соответствии с условиями Договора.

**Держатель Карты (Держатель)** - Держатель основной Карты и/или Держатель дополнительной Карты.

**Держатель дополнительной Карты** - физическое лицо, получившее Карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой Карты, на Счет Клиента.

**Держатель основной Карты (Клиент)** - физическое лицо, имеющее Счет Карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение Карты.

**Договор присоединения** – договор о присоединении Держателя к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Условиям выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а в случае предоставления Банком Кредита в форме овердрафта (кредитования банковского счета) – о присоединении Держателя к Общим условиям Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитования банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

**Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты** – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) и/или служащий подтверждением их

совершения.

**Доступный лимит овердрафта (Доступный лимит кредитных средств)** - сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта).

**Доступный остаток** – сумма денежных средств в валюте счета, доступная Держателю для совершения операций с Картой. Доступный остаток состоит из суммы денежных средств на Счете за вычетом поступивших в Банк расчетных/исполнительных документов по Счету, а также выданных Банком авторизаций на проведение операций с Картами по данному Счету.

**Задолженность** – задолженность по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) – несогласованное с Банком превышение суммы расходных операций, проводимых с использованием Карты (ее реквизитов), над Доступным остатком по Карте. Моментом возникновения задолженности по Счету является момент списания денежных средств по операции, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), в размере, превышающем остаток денежных средств на Счете Клиента. Причиной возникновения задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов), как правило, может служить различие курсов платежной системы и/или Банка на момент совершения операции и ее проведения по Счету (при совершении операций в валюте, отличной от валюты Счета); проведение операций по Карте (ее реквизитам) без авторизации Банком; поступление финансового подтверждения от платежной системы о проведенных операциях позднее 30 (тридцати) дней со дня совершения операции по Карте (ее реквизитам). Также Задолженностью является обязательства Клиента по уплате комиссий и иным денежным обязательствам перед Банком по Договору.

**Идентификация** – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также определение Банком личности Держателя Карты на основании информации, однозначно выделяющей (идентифицирующей) Держателя Карты среди других клиентов Банка.

**Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)** - условия кредитования Заемщика, представленные в отдельном документе, формируемом Банком после принятия положительного решения по кредитной заявке.

**Клиент** – (Держатель основной Карты, заемщик) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет Карты в Банке и являющееся Держателем основной Карты.

**Кодовое слово** – последовательность символов и/или правильный ответ Клиента на вопрос, указываемый Держателем Карты в соответствующем заявлении при получении Карты, используемые для его Идентификации при обслуживании через Контакт-центр Банка, в частности для экстренной блокировки Держателем принадлежащих ему Карт, получении консультации от Банка по совершаемым им операциям. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.

**Компрометация Карты** – ситуация, когда у Банка, Клиента и/или Держателя Карты есть основания предполагать, что произошло несанкционированное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты (или одном из них), или кодировке магнитной полосы, или ее ПИН-коде в целях ее незаконного использования.

**Лимит овердрафта** - устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

**Льготный период кредитования** - беспроцентный период пользования кредитом в форме овердрафта, который начинается со дня проведения первой операции по кредитованию Счета и заканчивается 25-го числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом, (не более 55 календарных дней) в течение которого Банком предоставлялся кредит для проведения операций по Карте (оплата покупок и услуг, снятие наличных через кассу или банкомат, покупки в Интернете, бронирование отелей и др.), при условии погашения в течение указанного периода всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода. В случае погашения не всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода, льготный период может быть предоставлен вновь на этих же условиях после погашения всей задолженности по кредиту на дату оплаты.

**Неразрешенный овердрафт** – величина задолженности Клиента перед Банком за пределами текущего Расчетного периода либо сверх Доступного остатка.

**Неустойка в виде пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита** - за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате минимального платежа или возврата кредита в случае его досрочного востребования Банком взимаются неустойка в виде пени в размере 0,1% от суммы всех просроченных обязательств за каждый день просрочки. При этом проценты за пользование кредитом на сумму просроченных обязательств не начисляются.

**Общая задолженность по кредиту в форме овердрафта** - задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

**Обязательный платеж** - задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

**Операция** – любая операция – действие, совершенное с использованием Карты или ее Реквизитов, подлежащее отражению по Счету, либо действие, проводимое по требованию Клиента/Держателя карты или без такового, влекущее зачисление средств на Счет или списание средств со Счета.

**Организация торговли (услуг)** – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

**Основной долг** - сумма задолженности по кредиту в форме овердрафт, включая Сумму сверхлимитной задолженности, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Отчетный период** - период времени между датами формирования Выписки. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Выписки, и заканчивается датой формирования следующей Выписки (включительно).

**Платежная система (ПС)** – совокупность организаций (банков, финансовых организаций), взаимодействующих по правилам платежной системы в целях выпуска и обслуживания банковских платежных карт, осуществления перевода денежных средств, проведения взаиморасчетов и обмен информацией. В рамках настоящих Условий платежная система MasterCard Worldwide.

**ПИН-код (персональный идентификационный номер)** – уникальный для каждой Карты цифровой пароль, который предоставляется Держателю Карты для его идентификации и являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операции с использованием Карты в электронном виде.

**Платежный период (для овердрафта)** – период, в течение которого Заемщик обязан уплатить сумму платежа, подлежащую уплате и рассчитанную на дату окончания соответствующего расчетного периода. Течение платежного периода начинается с даты окончания соответствующего расчетного периода и заканчивается 25 числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом.

**Платежный лимит Карты** – максимальная сумма денежных средств в валюте Счета, доступная Держателю для совершения операций с Картой.

**Полная стоимость кредита** - выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Поручение** – распоряжение Клиента/Держателя Карты Банку о совершении одной или нескольких операций по Счету, включая распоряжение об осуществлении перевода денежных средств, подтвержденное Документом, оформляемым при совершении операций с использованием Карты.

**Просроченная задолженность по Карте** - сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Выписке по Карте.

Процессинговый центр (ПЦ) – Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (сокращенное наименование – АО «КОКК»), ОГРН: 1027739018020, ИНН: 7710060991, адрес: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – кредитная организация, ее структурные подразделения, осуществляющие операции по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт.

**Разблокирование Карты** – отмена ранее установленных Банком ограничений на проведение операций по Карте, связанных с блокированием Карты.

**Расчетная валюта Банка** – валюта, в которой Банк проводит расчеты с участниками ПС по операциям с Картами, эмитированными Банком. Расчетной валютой по операциям, совершаемым с использованием Карт (их реквизитов) на территории Российской Федерации, является российский рубль. По операциям за границей – основная расчетная валюта - доллары США, по операциям, совершаемым в ЕВРО на территории еврозоны – ЕВРО.

**Расчетный период (для овердрафта)** – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма платежа, подлежащая уплате. Расчетный период исчисляется в месяцах и равен одному календарному месяцу. Первый расчетный период начинается с даты активации Заемщиком банковской карты и заканчивается в последнее число текущего месяца. Каждый последующий расчетный период начинается с даты, следующей после окончания предыдущего расчетного периода.

**Расходный лимит** - сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с учетом соответствующей платы, и сумм плат Банка, выставленных в Выписке к погашению. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием Карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком Перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Договора.

**Реестр платежей** – документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени, предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе. Реестр платежей составляется участниками ПС, осуществляющими сбор, обработку и рассылку информации по операциям с платежными картами участникам расчетов - кредитным организациям и является основанием для составления Банком расчетных документов по операциям с Картой по Счету Клиента.

**Реквизиты Карты** – информация, включающая номер Карты, срок ее действия, код безопасности CVV2/CVC2<sup>1</sup>.

**СМС-информирование** – направляемое Банком СМС-сообщение через оператора сотовой связи на номер мобильного телефона Клиента (Держателя Карты), и содержащее в себе информацию об операции, совершаемой с использованием Карты.

**Стоп-лист** – способ блокировки Операций, совершаемых с использованием Карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Карты, в том числе совершаемых без Авторизации. Постановка Карты в Стоп-лист производится на определенный срок и на определенной территории и оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами<sup>2</sup>.

**Сумма сверхлимитной задолженности** - кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции превышает Расходный лимит по Карте.

**Счет (Счет Карты)** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по операциям с использованием Карты. Пополнение Счета, списание денежных средств со Счета может осуществляться наличным и безналичным путем, либо путем проведения отдельных видов операций, установленных Банком, с использованием Карты (ее реквизитов).

**Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссий) Банка за операции, проводимые в рамках настоящих Условий, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Карты. Тарифы могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по обслуживанию Карт или входить в состав иных тарифов Банка. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном п. 2.8. настоящих Условий.

**Условия предоставления Льготного периода** - если Клиент (Заемщик) не осуществил возврат задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом за период с момента возникновения задолженности по дате ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.

**Утрата Карты** – потеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) Карты, а так же получение информации о реквизитах Карты и кодировке магнитной полосы Карты третьим лицом в целях незаконного использования и /или возникновение подозрений, что Карта или ее Реквизиты, а также ПИН-код, могли быть утрачены, похищены или несанкционированно использованы в результате иных событий, а также в случае изъятия Карты в Банкомате или Организации торговли (услуг).

**Электронный журнал** – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и/или Электронного терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций, в том числе с использованием Карт, и составления Документов, оформляемых при совершении операций с использованием Карты.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - **Условия**) в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – **Правила**) и Заявлением-анкетой на открытие банковского счета и предоставление международной банковской карты установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее - **Заявление**) являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - **Договор**).

Договор является смешанным договором, включающим в себя условия об открытии и обслуживании банковского счета, условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

В случае предоставления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) потребительского кредита в форме овердрафта – кредитовании банковского счета с использованием электронного средства платежа, **Договор** также будет включать в себя Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – **Общие условия предоставления кредита в форме овердрафта**), а также подписанные Клиентом и Банком Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – **Индивидуальные условия**).

1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных Карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных Карт.

<sup>1</sup> Трёхзначный код проверки подлинности Карты Платёжной системы, расположенный на оборотной стороне Карты.

<sup>2</sup> В том случае, если на момент постановки Карты в Стоп-лист, это установлено Тарифами Банка.

1.3. АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Банк) вправе в одностороннем порядке внести изменения в Правила, Условия, Памятку Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - **Памятка Держателя**), Общие условия предоставления кредита в форме овердрафта в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 10 (Десять) календарных дней уведомляет об этом Клиента.

#### **1.4. БАНКОВСКАЯ КАРТА**

Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве)».

Банк вправе не осуществлять выпуск и перевыпуск банковских Карт Клиентам, чьи данные совпадают с данными лица, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризма или данными лица, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

По заявлению Держателя основной Карты к Счету Карты могут быть выпущены дополнительные Карты такого же вида, что и основная Карта.

Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

Карта может быть использована Клиентом для совершения операций и получения информации по своим Счетам, через Удаленные каналы обслуживания.

Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через Устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в банкоматах других кредитных организаций.

Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты), а также Аналога собственноручной подписи Держателя: ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование Карты и правильного ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля, реквизитов Карты (номера Карты) при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено Клиентом.

Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН-код, Контрольную информацию, Кодовое слово, Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, Постоянного/Одноразового паролей, реквизитов Карты;

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

- если информация о ПИН-коде, реквизитах Карты, Постоянном пароле/Одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН-кода, Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Держателя, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Держателю основной Карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты в Банк.

- в случае утраты Карты, немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контакт-центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты;

- подать в Банк письменное Заявление об утрате Карты по форме Приложения №6 к настоящим Условиям;

– при наличии доступа в систему ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты.

Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитами Карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты.

- в случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя, произвести следующие действия:

- незамедлительно после использования Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Выписки либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя.

Банк несет ответственность по операции с Картой (реквизитами Карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

- при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Держатель основной Карты должен подать письменное заявление в Банк.

Держатель основной Карты должен вернуть Kartu в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск Карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);

- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

Банк имеет право перевыпускать Kartu (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой (в том числе дополнительной), при условии, что на Счете Карты имеются денежные средства в размере достаточном для уплаты Банку комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт.

Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в Банк, вернуть Kartu и дополнительные Карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по Карте на дату погашения.

Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным Картам) Держатель основной Карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение безналичных операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение расходных операций по Карте (Картам).

Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя основной Карты.

Банк имеет право при нарушении Клиентом настоящего Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета Карты).

Банк имеет право осуществить блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на

сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 (Тридцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через Удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата основной и всех дополнительных Карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении.

Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

#### **1.4. СЧЕТ КАРТЫ**

Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты/реквизитов Карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты в рублях Российской Федерации или в долларах США, или в евро.

При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

- конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета Карты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренных Тарифами Банка, за исключением операций приема/выдачи наличных денежных средств в Банке, а также по операциям перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на Банковские счета физических лиц, открытые в Банке, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента;

- конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Банке, а также по операциям перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на Банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

Банк взимает с Клиента комиссию за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт в соответствии с Тарифами Банка в момент открытия Счета Карты.

Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.

При поступлении на Счет Карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии с Тарифами Банка), Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете Карты проценты не начисляются если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

В случае если сумма задолженности по Счету Карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по другим Картам Клиента в Банке, Счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом данной задолженности.

В случае превышения Лимита овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по Карте (при совпадении валюты Счетов) до погашения Клиентом задолженности.

Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (в Выписку по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (в Выписку по Картам) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

Банк вправе до наступления безотзывности перевода отменить распоряжение Клиента на перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

В случае если Лимит овердрафта по Карте не установлен, но сумма операции по Карте превышает остаток собственных средств Клиента в силу технологических особенностей проведения операции по Карте, курсовых

разниц и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Карты в полном объеме. Порядок предоставления кредита и его погашения определен в разделе 1.5 Условий.

Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

### **1.5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

Предоставление Клиенту кредитных средств в рамках настоящего Договора осуществляется согласно Приложению 8 и Приложению 9 к настоящим Условиям.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОЛУЧЕНИЯ КАРТ**

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и ведения Счета, открываемого в соответствии с Договором, порядок выпуска и обслуживания банковских карт международной платежной системы, эмитируемых Банком в соответствии с Договором, и являются обязательными для Клиентов и Держателей Карт.

2.2. Настоящие Условия являются типовыми для Клиентов и определяют согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом.

2.3. Настоящие Условия являются общедоступными, размещаются на официальном сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>) в сети Интернет, по требованию Клиента предоставляются на бумажном носителе.

2.4. Банк определяет Требования по информационной безопасности при использовании банковских карт, а также уведомляет Клиента о случаях повышенного риска и ограничениях способов и мест использования Карты до заключения Договора.

2.5. Банк до заключения Договора и с целью ознакомления Клиента с Условиями, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, размещает Условия путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 2.8. настоящих Условий.

2.6. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

2.7. Типовые формы документов, включая Договор, заявления и иные документы, предоставляемые Сторонами друг другу в целях заключения/изменения/расторжения Договора, определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы указанных документов, не являются односторонним изменением Банком условий Договора.

2.8. Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

2.8.1. размещение информации на официальном сайте Банка: <http://www.tenderbank.ru> - является основным способом опубликования информации;

2.8.2. размещение информации на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

2.8.3. оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка;

2.8.4. иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов на официальном сайте Банка.

2.9. Клиент соглашается с получением услуг с использованием Карты, осознает и принимает, что при использовании Карты существуют риски несанкционированного Держателем Карты доступа неуполномоченных (третьих) лиц к денежным средствам Клиента. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что выстроенный Платежными системами механизм расчетов с использованием Карты несовершенен и существуют риски несанкционированного Клиентом/Держателем Карты доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента.

Один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и в случае надлежащего исполнения Держателем Карты своих обязательств по хранению и использованию Карты. При любых обстоятельствах риски Компрометации Карты Клиент принимает на себя. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты при ее Утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое-либо время находилась вне контроля Держателя Карты.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием Карт, Реквизитов Карты. В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такой доступ.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим Условиям, Клиент принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами Операций с использованием Карт – в случае их Утраты либо с использованием Реквизитов Карт – в случае их Компрометации.

2.10. В связи со спецификой расчетов Клиент также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств со Счета, в т.ч. в случае совершения Операций (третьими) лицами с использованием Карт – в случае их Утраты либо Компрометации и т.д.):

2.10.1. изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на Счете;



2.10.2. изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе;

2.10.3. изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на Счете.

Все перечисленные выше риски Клиента не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на Счете, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Платежного лимита. Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой и(или) Реквизитами Карты в любых случаях, в т.ч. с использованием ПИН-кода.

2.11. В случае заключения Договора Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте. Клиент предоставляет в Банк документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с перечнем, размещаемым Банком на официальном сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>) в сети Интернет.

2.12. Выпуск и выдача Карт осуществляется Банком в соответствии с Договором на основании Заявления-анкеты Клиента, оформляемого на выпуск каждой Карты, по форме Приложения 1, 2 к настоящим Условиям, подписанного также Держателем Карты, что подтверждает присоединение Держателя, указанного в Заявлении, к настоящим Условиям, при условии уплаты комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт, предусмотренной Тарифами Банка.

2.13. В случае принятия Банком положительного решения по заявлению Клиента о выпуске Карты Карта выпускается в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Банком соответствующего заявления от Клиента.

2.14. Банк в соответствии с настоящими Условиями осуществляет выпуск персонализированных Карт с указанием на лицевой стороне фамилии и имени Держателя Карты.

2.15. На лицевую поверхность Карты наносится номер Карты, дата окончания срока её действия.

2.16. На обратной стороне Карты присутствует полоса с образцом подписи Держателя, который служит для проверки подписи на платежных документах, составленных с помощью Карты, в случаях, когда для подтверждения операции требуется подпись Держателя.

2.17. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в ее выпуске или замене, ограничивать количество Карт, выпускаемых к Счету одного Клиента, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостанавливать или прекращать действие Карты.

2.18. Карта может быть выпущена на имя Держателя Карты, достигшего 6-летнего возраста.

2.19. Карта выдается не позднее 10 рабочих дней от даты принятия соответствующего Заявления Клиента (Приложение 1, 2 к настоящим Условиям) и выполнения следующих условий:

2.19.1. ознакомления Клиента/Держателя Карты с Правилами, Условиями, Памяткой Держателя, в том числе с Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании банковских карт, включая сведения об актуальных рисках и уязвимостях при использовании банковских карт, а также случаями повышенного риска и ограничениями способов и мест использования;

2.19.2. предоставления Клиентом достоверной информации для связи Банка с Клиентом и Держателем Карты и направления Клиенту/Держателю Карты уведомлений в соответствии с разделом 4 настоящих Условий;

2.19.3. оплаты комиссии Банка за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт и размещения необходимых средств на Счете в соответствии с Тарифами Банка.

2.20. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер ПИН-код. В целях Идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности поручения при проведении Операций с использованием Карты одновременно с Картой Держателю предоставляется запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код. Технология генерации ПИН-кода и изготовления ПИН-конверта исключает возможность доступа к секретной информации сотрудников Банка и/или третьих лиц без вскрытия ПИН-конверта. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя.

Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Карты. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта изымается или лишается активности. Банк не несет ответственности за действия сотрудников Организаций торговли (услуг)/банков/пунктов выдачи наличных, изъявших Карту. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным третьему лицу.

2.21. Карта выпускается на имя Держателя на основании Заявления-анкеты на выпуск Карты (Приложение 1, 2 к настоящим Условиям). Ответственность за достоверность содержащихся в Заявлении сведений и правильность его оформления возлагается на Клиента.

2.22. Держатель Карты получает Карту и (ПИН-конверты) лично в Банке при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Карты (ПИН-конверты) выдаются исключительно Держателям ответственными сотрудниками Банка. В момент выдачи Карт Держатель Карты расписывается на оборотной стороне Карты.

2.23. При получении Карты Держатель должен убедиться в отсутствии повреждений Карты, правильности указания его фамилии и имени на Карте, в целостности конверта, содержащего ПИН-код, после чего поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя на документе, оформляемом при совершении операций с использованием Карты, является законным основанием отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Платежной системы и/или Банка.

2.24. Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, определяются Банком и правилами Платежной системы. Карта действительна по последний день месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

2.25. По истечении срока действия, Держатель вправе получить новую Карту в соответствии с условиями Договора.

2.26. Перевыпуск Карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

2.26.1. отсутствия представленного Клиентом в Банк Заявления о закрытии Счета в порядке, определенном разделом 9 настоящих Условий;

2.26.2. достаточности денежных средств Клиента на Счете для взимания Банком комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт согласно установленным Банком Тарифам;

2.26.3. за последние 6 месяцев, предшествующих моменту перевыпуска Карты, была проведена хотя бы одна операция с ее использованием и /или ее реквизитов.

2.27. Положения п.2.26. настоящих Условий могут не применяться, если условиями банковских продуктов и/или соответствующих соглашений предусмотрен перевыпуск Карты только на основании соответствующего заявления Клиента.

2.28. Перевыпуск Карты по соответствующему заявлению Клиента на переоформление Карты до истечения срока ее действия (в случае утраты/повреждения Банковской карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с п. 2.26. настоящих Условий, осуществляется Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Карты, составленного по форме, установленной Банком.

2.29. Возобновление Операций по Счету, осуществляемых с использованием Карты, при перевыпуске Карты до истечения срока ее действия по заявлению Клиента оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

2.30. Карты хранятся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующего Заявления на переоформление Карты или автоматического перевыпуска. Карта, невостребованная Держателем в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению, при этом комиссии, списанные Банком за перевыпуск и/или обслуживание Счета, возврату не подлежат.

### **3. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ СЧЕТА, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ**

3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту банковский счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте (Счет/ Счет Карты) не позднее следующего рабочего дня от даты заключения Договора при условии, если Банком на момент заключения Договора получены все предусмотренные законодательством Российской Федерации и банковскими правилами документы, предусмотренные для открытия Счета, а также проведена идентификация Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. С момента открытия Счета Клиент вправе получить уведомление об открытии Счета непосредственно в Банке.

3.3. Номер Счета определяется Банком в одностороннем порядке. Банк имеет право изменить присвоенный Счету Клиента номер, если это необходимо по техническим и/или другим независимым от Банка причинам, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (нормативными актами Банка России). Об указанных обстоятельствах Банк уведомляет Клиента за 10 дней до предполагаемой даты изменения.

3.4. Банк производит зачисление на Счет денежных средств, поступивших с банковских счетов Клиента, открытых в Банке или из других кредитных организаций.

3.5. Списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается исключительно для проведения операций с использованием Карт, разрешенных законодательством Российской Федерации и осуществляется Банком только на основании расчетных документов, составленных по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

Допускается использование Клиентом расчетного документа для перечисления остатка денежных средств, находящихся на Счете, в случае расторжения Клиентом Договора.

3.6. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств, размещенных на Счете, если иное не установлено отдельными соглашениями или Тарифами Банка.

3.7. Банк производит зачисление и списание со Счета Клиента денежных средств не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, требованиями Банка России, банковскими правилами.

3.8. Клиент обеспечивает исполнение Держателями обязанности осуществлять операции с Картами в пределах Доступного остатка средств на Счете.

3.9. Блокирование Карт (внесение их в Стоп-лист) не освобождает Клиента от обязанности оплачивать платежные документы, поступающие из Платежной системы.

3.10. В случае совершения Держателями операций по Картам в иностранной валюте (или подлежащих возмещению в иностранной валюте), Банк списывает со Счета денежные средства в размере, эквивалентной сумме совершенной операции, при этом курс иностранной валюты к рублю устанавливается Банком ежедневно.

3.11. С даты прекращения действия Договора в соответствии с п. 9.5 и п.9.6 настоящих Условий, остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока письменного указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет (включая случаи закрытия счета по заявлению Клиента), Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России.

3.12. Случаи, когда денежных средств, находящихся на Счете, недостаточно для производства списания по любому основанию, предусмотренному настоящими Условиями, расцениваются как невыполнение Клиентом обязанности поддерживать на Счете остаток денежных средств, необходимый для осуществления операций с использованием Карт.

3.13. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта Банк вправе приостановить действие всех Карт Клиента, выданных в рамках Договора, и, в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Условий, направить все перечисляемые на Счет суммы на погашение возникшей задолженности и начисляемых процентов по овердрафту. Банк, в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Условий, направляет средства, размещенные на счетах Клиента в Банке (а при необходимости производит конвертацию по курсу Банка на день совершения операции) на погашение возникшей задолженности.

3.14. В случае отсутствия средств на счетах Клиента в Банке, достаточных для погашения задолженности перед Банком, включающей сумму Неразрешенного овердрафта, проценты за овердрафт и расходы Банка по предотвращению незаконного использования Карты Держателем и иными лицами Банк вправе блокировать Карты и направлять имеющиеся и поступающие средства на погашение вышеуказанных расходов и задолженности. Действие Карт возобновляется после погашения всей суммы на Счете.

3.15. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также Правилами и настоящими Условиями.

В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений Держателя карты и (или) иных распоряжений о проведении операций по Счету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с Правилами, Условиями и действующим законодательством Российской Федерации, в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня). Банк изменяет Доступный остаток Карты не позднее 16:00 часов рабочего дня, следующего за днем зачисления средств на Счет.

3.16. Выдача наличных денежных средств Клиенту осуществляется исключительно с использованием Карт, в соответствии с Договором.

3.17. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента в пределах Доступного остатка (Платежного лимита, установленного Клиентом для Держателя), а также иных ограничений, установленных Условиями.

Прием Банком Поручений Клиента/Держателя на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата или Электронного терминала;
- в операционном зале Банка;
- иными способами, предусмотренными правилами Платежной системы.

Поручения с указанием в них реквизитов Карты Держателя, предусмотренных п. 3.18 настоящих Условий, являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета.

3.18. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием реквизитов Карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2 при его запросе), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом условий п. 7.5.3. настоящих Условий, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

3.19. Совершение операций с использованием Карты либо с использованием ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

3.20. Клиент предоставляет Банку право на составление расчётных документов от имени Клиента при списании средств со Счета.

3.21. Для исполнения Поручений Клиента, переданных Банку, Банк вправе блокировать Счет Клиента непосредственно в день осуществления операции списания и до 16:00 часов дня, следующего за днем осуществления операции списания. Списание сумм платежей производится при достаточности денежных средств на Счете и комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами Банка<sup>3</sup>. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления денежных средств на

<sup>3</sup> В том случае, если на момент исполнения Поручения, это установлено Тарифами Банка.

корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка). Списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом/Держателем Карты, и средства должны быть списаны со Счета.

3.22. Клиент/Держатель Карты распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.23. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке без согласования с Клиентом устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) для неограниченного числа Клиентов или отдельного Клиента ограничения по проведению операций с использованием Карт, прекращать или приостанавливать действие Карты.

В этом случае Банк обязан в срок не позднее следующего рабочего дня после прекращения/приостановления действия Карты или установления ограничения по проведению операций с использованием Карты уведомить Клиентов/Клиента путем опубликования/направления информации в порядке, предусмотренном п. 2.8 настоящих Условий.

3.24. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание денежных средств со Счета и/или иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке по распоряжению Банка в сроки и в сумме, определяемой Банком согласно Тарифам или условиям договоров, заключенных между Банком и Клиентом в следующих случаях:

3.24.1. до полного исполнения обязательств по Договору Банк вправе предъявлять требования к Счету и/или иным счетам Клиента, и осуществлять списание:

3.24.1.1. денежных средств, эквивалентных суммам операций, совершенных по всем Картам, выданным Клиенту в рамках Договора, и выставленных к оплате банками и организациями, через Платежные системы на основании Реестра платежей и / или Электронного журнала;

3.24.1.2. денежных средств в счет оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

3.24.1.3. сумм задолженности по Счету;

3.24.1.4. сумм Неразрешенного овердрафта по Счету и сумму процентов, начисленных Банком на сумму Неразрешенного овердрафта в случае ее возникновения;

3.24.1.5. сумм налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.24.1.6. денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет;

3.24.1.7. денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств и/или по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах;

3.24.1.8. денежных средств, взыскиваемых с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.24.1.9. суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);

3.24.1.10. суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами правонарушений, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий;

3.24.1.11. других расходов, в том числе вознаграждений Платежных систем, понесенных Банком в связи с обслуживанием Клиента, в том числе комиссионных вознаграждений, выплачиваемых Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий, осуществляемых в интересах Клиента, стоимость телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений.

3.24.2. Банк вправе потребовать от Клиента предоставления Банку права списания денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях на условиях заранее данного акцепта плательщика.

3.25. Отражение операций по Счету осуществляется в валюте Счета и производится на основании:

3.25.1. Реестра платежей;

3.25.2. Электронного журнала;

3.25.3. Поручений Держателя, переданных в Банк;

3.25.4. иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.26. Дата фактического совершения Держателем операции с использованием Карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком и отражением по Счету.

3.27. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:

3.27.1. при совершении операции в рублях Российской Федерации со Счета, открытого в рублях Российской Федерации, списывается сумма операции, совершенной Держателем.

3.27.2. при совершении операции в рублях Российской Федерации со Счета, открытого в иностранной валюте, сумма операций, совершенная Держателем, конвертируется по курсу Банка, установленному на дату списания/зачисления по Счету.

3.27.3. При совершении операции в иных валютах:

- в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты Банка с Платежной системой, сумма операции конвертируется в вышеуказанную расчетную валюту по курсу Платежной системы и предоставляется Банку для обработки. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

- в случае совпадения расчетной валюты Банка и Платежной системы с валютой операции Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму операции в валюту Счета по курсу Банка на дату списания со Счета.

3.28. При расчетах по Поручениям<sup>4</sup> Клиента/Держателя Карты, переданных в Банк, конвертация денежных средств производится по курсу, установленному Банком, на дату совершения операции в соответствии с Тарифами Банка.

3.29. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области валютного регулирования и валютного контроля.

3.30. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты следующим образом:

3.30.1. путем предоставления Клиенту информации по системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»;

3.30.2. путем предоставления Клиенту Выписки по Счету на бумажном носителе в офисе Банка;

3.30.3. путем отправки СМС-сообщения на Абонентский номер телефона Клиента/Держателя Карты в соответствии с разделом 4 настоящих Условий;

3.30.4. путем предоставления Клиенту информации о суммах, зарезервированных по Счету, и выписок по мере осуществления операций.

3.31. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Организации торговли (услуг), банке, пункте выдачи наличных, принимающем Карту Платежной системы.

3.32. Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты:

3.32.1. Документы формируются при Авторизации<sup>5</sup> Банком Операции, проводимой с использованием Карты либо ее Реквизитов.

В некоторых случаях оформление Документов возможно и без проведения Авторизации.

3.32.2. Документ может оформляться на бумажном носителе, на который посредством специального устройства наносится оттиск Реквизитов Карты, либо в электронном виде. Документ на бумажном носителе или квитанция должны быть составлены в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчётов, и подписаны Держателем. Квитанция терминала может не подписываться Держателем в случае, если Операция подтверждалась вводом ПИН-кода. Держатель должен удостовериться, что в Документе правильно указаны номер Карты, дата и сумма Операции.

3.32.3. Кассиром Организации торговли (услуг), банка, Пункта выдачи наличных, принимающего Карту, производится сличение подписей на документе, оформляемом при совершении операции с использованием Карты, и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения. Кроме того, Держателя могут попросить предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Держателя.

3.32.4. При снятии наличных либо переводе средств со Счета в Банкомате/Электронном терминале документ формируется в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с магнитной полосы (чипа) и подтверждаются введением ПИН-кода.

3.32.5. В некоторых случаях проведение Операции в Организации торговли (услуг) возможно без предъявления Карты и при отсутствии Держателя.

При оплате товаров или услуг без предъявления Карты, но с использованием реквизитов Карты (по телефону, почте, в сети Интернет и т.п.) бумажные документы не подписываются и ПИН-код не вводится. При таком способе оплаты в случае последующего отказа Держателя Карты/Клиента от совершенной операции проводится проверка в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий. В случае неоднократного повторения таких ситуаций Банк может приостановить действие Карты и отказать Держателю Карты/Клиенту в возобновлении работы с Картами.

Держатель не должен сообщать Реквизиты Карты, если он не собирается оплачивать с её помощью товары и

---

<sup>4</sup> Без использования Карты или ее реквизитов.

<sup>5</sup> При совершении покупок, получении услуги или снятии наличности с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или снятии наличности, т.к. при проведении Авторизации Доступный остаток Карты уменьшается на сумму проведенной Операции, т.е. сумма операции **блокируется на Счете**. Если Держатель Карты отказывается от покупки, услуги или получения наличных, **необходимо отменить Авторизацию**. В противном случае, **все последующие Авторизации в ближайшие 30 дней** будут проводиться в соответствии с доступным остатком Карты, равным сумме средств на Счете, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда на Счете есть денежные средства, но Держатели карт не могут ими воспользоваться.

услуги. При отказе от покупки товара (услуги) необходимо получить от Организации торговли (услуг) код отказа (желательно, в письменной форме).

3.32.6. В случае возврата Клиентом/Держателем Карты товаров либо отказа от товаров (услуг, работ), оплаченных ранее с использованием Карты, Держатель Карты может потребовать возврата денег от Организации торговли (услуг) путем возврата средств на Счет в Банке. Зачисление суммы возврата на Счет производится на основании представленного Реестра платежей, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги) Организации торговли (услуг), не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк, указанного Реестра платежей.

#### **4. ДИСТАНЦИОННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

4.1. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операции по Счету является отправка Банком СМС-сообщения на Абонентский номер телефона, позволяющий получать СМС-сообщения, предоставленный Клиентом в соответствующем Заявлении Клиента (Приложение 3, 4 к настоящим Условиям).

4.2. Клиент при заключении Договора обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления ему уведомлений о совершении Операций, а в случае ее изменения Клиент обязан своевременно предоставить обновленную информацию.

4.3. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В случае непредставления Клиентом в Банк обновленной информации для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления Банком уведомлений о совершении операций на последний известный Банку Абонентский номер телефона Клиента/Держателя Карты, обязанность Банка по информированию Клиента на основании имеющейся в Банке информации для связи с Клиентом/Держателем Карты считается исполненной.

В случае непредставления Клиентом в Банк достоверной информации об актуальном номере телефона для СМС-информирования, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты, и Банк вправе не заключать и/или расторгнуть Договор с Клиентом.

4.4. Непредставление Клиентом в Банк достоверной информации об актуальном номере телефона для СМС-информирования является нарушением Клиентом настоящих Условий, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но, не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента, в случае если данный способ информирования выбран Клиентом как единственно надлежащий.

4.5. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненной в момент отправки СМС-сообщения с сервера Банка или компании, осуществляющей передачу информации по Операциям, совершенным с использованием Карты.

4.6. СМС-сообщение считается полученным Клиентом/Держателем Карты в течение двух часов с момента отправки с сервера Банка или компании, осуществляющей передачу информации по Операциям, совершенным с использованием Карты. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента/Держателя Карты доступа к Абонентскому номеру телефона, на который отправлено СМС-сообщение, за работоспособность и доступность в зоне приема сотового оператора связи телефона Клиента, на который отправлено СМС-сообщение, за сбои в работе операторов связи, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

4.7. Уведомление в виде СМС-сообщения включает в себя: наименование Банка (в качестве отправителя СМС-сообщения указывается код «Tender-Bank», означающий АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), вид операции, последние четыре цифры номера Карты, дату и время операции, сумму операции, указание валюты операции, дополнительную информацию об операции.

4.8. Банк оказывает Клиенту услуги по СМС-информированию, осуществляемому в соответствии с настоящим пунктом Условий без взимания за них платы.

4.9. Телефон Клиента/Держателя Карты должен быть подключен к любому российскому GSM-оператору мобильной связи, поддерживающему услугу СМС.

4.10. Клиент вправе в любой момент изменить Абонентский номер телефона, на который осуществляется СМС-информирование, предоставив Банку обновленную информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления ему уведомлений, установленным Банком способом. Сведения об изменении Абонентского номера телефона, предоставляются Клиентом в Банк путем оформления Заявления на подключение/изменение Абонентского номера Клиента (Приложение 3, 4 к настоящим Условиям).

4.11. Иные способы информирования, указанные в п.3.30. настоящих Условий являются дополнительными способами информирования.

4.12. В случае отказа Клиента от получения уведомлений о совершенных с использованием Карты Операциях путем СМС-информирования, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершенных с использованием Карты Операциях.

#### **5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА И БАНКА ПРИ УТРАТЕ, ХИЩЕНИИ, ИЗЪЯТИИ, КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ**

5.1. Соблюдение мер безопасности при использовании Карты (ее реквизитов) Клиентом/Держателем Карты существенно снижает возможные риски компрометации Карты, неправомерного списания денежных средств со Счета Клиента. До подписания Договора Клиент/Держатель Карты должен ознакомиться с Памяткой Держателя и

рекомендациями Банка по безопасному использованию Карты (ее реквизитов), размещенными на официальном сайте Банка: <http://www.tenderbank.ru>, а также обеспечить их соблюдение.

5.2. Клиент и Держатель Карты не должны допускать случаев пользования Картой (ее реквизитами) третьими лицами.

5.3. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты (ее Реквизитов), ПИН-кода, а также незаконного использования Карты.

5.4. Держателям Карты запрещается хранить ПИН-код вместе с Картой или сообщать его третьим лицам.

5.5. В целях безопасности Клиенту рекомендуется установить систему лимитов, ограничивающих виды, количество и сумму авторизуемых Банком операций по Карте (ее реквизитам), отвечающих характеру и режиму использования Карты Клиентом/Держателем Карты, путем предоставления соответствующего заявления на установление лимитов в офис Банка либо посредством системы удаленного банковского обслуживания.

5.6. На компьютер, используемый Клиентом/Держателем Карты для совершения операций с реквизитами Карты в сети Интернет, в целях защиты от проникновения вредоносного программного обеспечения должны быть установлены лицензированная операционная система и антивирусное программное обеспечение, обеспечено их регулярное обновление.

5.7. Соблюдение рекомендаций Банка по безопасному использованию Карты (ее реквизитов), перечисленных в данном разделе, а также размещенных на официальном сайте Банка: <http://www.tenderbank.ru>, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской Карты, ее реквизитов, сохранить денежные средства Клиента.

5.8. В случае утраты Карты, хищении, изъятии или обнаружения незаконного использования Карты третьими лицами, в случае, если Клиент/Держатель Карты подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, а также при утрате компьютера или мобильного устройства, с помощью которого использовалась Карта и т.п., Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом в Банк для приостановления операций по Карте. При отсутствии возможности связаться с Банком для решения вопроса о приостановлении действия Карты, Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно позвонить в круглосуточную Службу поддержки ПЦ и следовать полученным инструкциям.

Для направления требований о приостановлении действия Карты Клиент/Держатель Карты обязан использовать только адреса и телефоны Контакт-центра Банка, указанные на официальном сайте Банка, а также телефон круглосуточной Службы поддержки ПЦ, указанный на оборотной стороне Карты.

Банк вправе признать надлежащим способом уведомления передачу Клиентом/Держателем Карты требования в Банк по факсу, электронной почте или иным способом согласно п.12.4 настоящих Условий. Требование Клиента/Держателя Карты, переданное по факсу, электронной почте или иным способом, признается полученным Банком с момента признания Банком данного способа надлежащим.

5.9. Для Идентификации Клиента/Держателя Карты требование о приостановлении действия Карты, переданное по телефону, факсу, электронной почте или иным способом должно содержать ФИО Держателя Карты, номер и дату окончания Срока действия Карты, а также:

а) Кодовое слово, выбранное при заказе Карты, или

б) информацию о Держателе Карты:

- дата рождения Держателя Карты;
- сведения о документе, удостоверяющем личность Держателя Карты (серия, номер, дата и место выдачи);
- адрес регистрации и/или места проживания Держателя Карты.

Банк приостанавливает действие Карты<sup>6</sup> при правильном указании ФИО Держателя Карты и:

- параметра, указанного в подпункте а) настоящего пункта;
- хотя бы двух параметров, указанных в подпункте б) настоящего пункта.

По факту устного заявления, сделанного Клиентом/Держателем Карты по телефону Контакт-центра Банка, Банк принимает меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации.

В случае, если Клиент/Держатель Карты не может идентифицировать<sup>7</sup>, какая именно Карта подлежит блокированию, Банк вправе заблокировать все карты, выпущенные к Счету Клиента.

5.10. Всякое устное уведомление об утрате Карты (ее Реквизитов) должно быть подтверждено письменным документом (заявление, переданное в Банк) Клиента/Держателя Карты, содержащим его подпись, не позднее дня, следующего за днем устного уведомления.

Заявление о приостановлении действия Карты, переданное Держателем Карты по факсу, электронной почте или иным способом должно содержать сведения, установленные п.5.9 настоящих Условий.

Заявление Держателя Карты, переданное по факсу, электронной почте или иным способом, признается полученным Банком с момента признания Банком данного способа надлежащим.

5.11. В заявлении, направляемом Клиентом/Держателем Карты в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты Карты (ее Реквизитов) или незаконного использования Карты, а также сведения, которые стали известны Клиенту/Держателю Карты о ее незаконном использовании. Банк оставляет за

<sup>6</sup> При условии, что требование передано Клиентом/Держателем Карты надлежащим способом.

<sup>7</sup> Указать номер и дату окончания Срока действия Карты.

собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования.

5.12. Датой и временем получения устного заявления об утрате Карты, подозрении на Утрату или незаконное использование Карты считается дата и время фиксирования Банком уведомления (обращения) Клиента/Держателя Карты, сделанного по телефону Контакт-центра Банка.

5.13. В целях предотвращения несанкционированных/мошеннических операций с использованием утраченной Карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Карты в Стоп - лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Карты в Стоп - лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

5.14. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент/Держатель Карты может информировать Банк, либо за несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбой в работе сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком указанных уведомлений Клиента/Держателя Карты.

5.15. В случае если Клиент/Держатель Карты не направил Банку уведомление одним из способов, указанных в п. 5.8 настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму Операции, совершенной без его согласия.

5.16. В случае обнаружения Клиентом/Держателем Карты, ранее объявленной утраченной Карты, Клиент обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты не допускается.

5.17. При наступлении любого из указанных в п. 5.8. настоящих Условий обстоятельств, о факте наступления которого в Банк поступило сообщение (требование о приостановлении действия Карты) Клиента/Держателя Карты, Банк обязан предпринять следующие действия:

5.17.1. Идентифицировать Клиента/Держателя Карты.

Идентификация Клиента/Держателя Карты осуществляется путем проверки следующих данных:

- фамилия, имя, отчество;
- кодовое слово;
- номер паспорта;
- номер карты - первые 4 и последние 4 цифры карты (по возможности).

5.17.2. В случае положительной идентификации Банк в течение 5 минут с момента идентификации Клиента/Держателя Карты осуществляет блокировку Карты.

При несовпадении представленной Клиентом/Держателем Карты информации с данными досье Клиента/Держателя Карты сотрудник Контакт-центра Банка информирует Клиента о том, что операции по карте могут быть остановлены только после личного обращения Клиента/Держателя Карты в Банк.

Независимо от результатов проверки сотрудник Контакт-центра Банка доводит до сведения Держателя информацию о необходимости направить в Банк в письменном виде претензию по форме уведомления об утрате карты или по операциям, проведенным по Счету, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по счету расчетов.

5.17.3. При личном обращении в Банк, Клиент/Держатель Карты заполняет уведомление установленного образца, которое принимается сотрудником Банка.

Уведомление регистрируется в журнале учета претензий. В журнале учета претензий указывается:

- порядковый номер уведомления;
- дата уведомления;
- дата получения уведомления;
- номер и срок действия карты, по которой была проведена оспариваемая операция;
- Ф.И.О. заявителя;
- дата оспариваемой операции;
- сумма и валюта оспариваемой операции;
- меры, принимаемые для разрешения спорной ситуации;
- дата направления уведомления в ПЦ;
- дата получения ответа из ПЦ;
- суть ответа.

Банк обеспечивает хранение уведомления Держателя не менее 3 (Трех) лет с даты поступления уведомления в Банк.

Банк рассматривает претензии Держателей в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения уведомления. В случае предъявления Держателем претензии по операции, связанной с проведением трансграничных расчетов, Банк рассматривает такую претензию в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты ее получения.

5.17.4. В зависимости от содержания уведомления Клиента/Держателя Карты сотрудник Банка отправляет в ПЦ заявку о блокировке карты с «командой» на изъятие и/или на прекращение расчетов по операциям с картой.

В случае прекращения расчетов по операциям с картой со Счета Клиента/Держателя Карты списывается соответствующая комиссия.

5.17.5. В случае если Клиент/Держатель Карты подает заявление о том, что им обнаружена карта, ранее указанная в его уведомлении как утраченная, карта может быть разблокирована, если она не была заблокирована с «командой» на изъятие с соблюдением соответствующих сроков блокировки.

Действие карты может быть прекращено:

- на основании заявления Держателя о прекращении действия карты.



- на основании заявления Держателя об утрате карты.
- по инициативе Банка и без объяснения причин.
- при наложении ареста на счет в соответствии с действующим законодательством.

5.18. Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями выпуска и обслуживания международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), в том числе в случае если будет установлено, что причиной претензии являются неправильные действия сотрудников Банка (например, ошибочное зачисление или списание средств со Счета банковской карты).

В случае если причиной претензии явились неправильные действия сотрудников Банка, Ответственный сотрудник Банка предпринимает необходимые меры по устранению ошибок и письменно информирует Клиента/Держателя Карты об урегулировании претензии, производит зачисление/списание спорной суммы на Счет Клиента/Держателя Карты, операции по которому производятся с использованием банковских карт.

В случаях, когда урегулировать претензию Клиента/Держателя Карты на уровне Банка невозможно, сотрудник Банка не позднее следующего рабочего дня передает уведомление Клиента/Держателя Карты и прилагаемые к нему документы в ПЦ посредством факсимильной связи и/или электронной почты для ведения дальнейшей работы в соответствии с правилами международных платежных системы (для передачи в платежную систему для опротестования операции).

5.19. Сотрудник Банка осуществляет контроль за сроками обработки документов и контроль за возвратом денежных средств и предпринимает меры для возврата денежных средств Клиенту/Держателю Карты.

В случаях, когда правила платежной системы не предусматривают возврат средств по операции, сотрудник Банка готовит документы с предложениями о возврате или об отказе в возврате денежных средств на рассмотрение руководству Банка. Вопрос об отнесении соответствующей суммы на расходы Банка выносится на рассмотрение Руководства Банка.

## 6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 6.1. Банк имеет право:

6.1.1. требовать от Клиента/Держателя Карты осуществления операций с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями;

6.1.2. отказать Клиенту в заключении Договора, в выпуске, перевыпуске Карты без объяснения причин такого отказа;

6.1.3. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом условий, предусмотренных п. 6.4 настоящих Условий. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту предупреждения в письменной форме, при условии, что в течение этих двух месяцев нарушения не будут устранены Клиентом. Остаток денежных средств со Счета перечисляется на иной счет Клиенту по письменному требованию Клиента согласно п.3.11 настоящих Условий;

6.1.4. осуществлять списание денежных средств со Счета на основании поручения (распоряжения) Клиента на совершение операций либо на основании реестра платежей, электронных журналов, подтверждающих осуществление операций с использованием Карты (ее реквизитов);

6.1.5. производить списание денежных средств со Счета, а при недостаточности средств на Счете – с других счетов Клиента в Банке, в порядке, предусмотренном п. 3.24 настоящих Условий.

В случае недостаточности денежных средств для погашения всего объема задолженности Клиента перед Банком, списание со Счета/счетов Клиента осуществляется в следующей очередности:

- сумма денежных средств, необходимая для оплаты комиссий ПС;
- сумма денежных средств, необходимая для оплаты услуг Банка, включая плату за пользование денежными средствами Банка в случае допущения Клиентом задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) в соответствии с тарифами Банка;

- сумма денежных средств, необходимая для погашения задолженности;
- сумма фактических расходов и убытков, которые понесет Банк в результате неправомерных действий Клиента и/или Держателей Карт;

- сумма пени за допущение Клиентом задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов);

6.1.6. приостановить операции с денежными средствами, отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, а также запросить документы и информацию в связи с совершением данной операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и внутренними нормативными документами Банка;

6.1.7. устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, указанные в п. 3.22 настоящих Условий. Тарифом, по которому выпущена и обслуживается Карта, может быть предусмотрено полное/частичное неприменение и/или иной размер указанных ограничений на проведение расходных операций по Счету;

6.1.8. отклонять Операции с использованием Карты при попытке проведения операций или отказать Клиенту в проведении Операций по Счету в следующих случаях:

- если размер Платежного лимита Карты меньше суммы платежа;
- превышения лимитов по Карте, установленных в соответствии с п. 3.22 настоящих Условий;

- истечения срока действия Карты;
  - недостаточности денежных средств на Счете для проведения Операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную Операцию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
  - если исполнение предусмотренной Клиентом Операции с использованием Карты противоречит действующему законодательству Российской Федерации, включая законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативным актам Банка России, внутренним нормативным документам Банка, настоящим Условиям, правилам проведения операций Платежных систем;
- 6.1.9. без уведомления Клиента блокировать действие Карты в следующих случаях и, при необходимости, принимать меры для изъятия Карты:
- 6.1.9.1. при наличии у Банка фактов, свидетельствующих о компрометации Карты;
  - 6.1.9.2. при образовании задолженности Клиента перед Банком в связи с отсутствием или недостаточностью денежных средств на Счете для проведения расчетов по совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) операциям;
  - 6.1.9.3. в случае нарушения Клиентом настоящих Условий;
  - 6.1.9.4. в случае непредставления необходимых Банку документов, в том числе документов и сведений, обосновывающих проведение Операций по Карте;
  - 6.1.9.5. в случае невозможности направления Клиенту/Держателю Карты СМС - уведомлений о совершении операций по Карте в связи с отсутствием у Клиента/Держателя Карты выбранных способов получения уведомлений (указанием последними несуществующих, недействующих Абонентских номеров телефонов);
  - 6.1.9.6. при наложении судом, судебным приставом-исполнителем, налоговыми и другими уполномоченными органами ареста/иных ограничений на распоряжение денежными средствами на Счете;
  - 6.1.9.7. в случае возбуждения в отношении Клиента в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» процедуры реструктуризации долгов гражданина или реализация имущества гражданина.
  - 6.1.10. восстановить действие Карты (разблокировать) после устранения причин приостановки ее действия;
  - 6.1.11. прекратить действие Карты в следующих случаях и, при необходимости, принимать меры для изъятия Карты:
  - 6.1.11.1. по окончании срока действия Карты;
  - 6.1.11.2. при утере, компрометации, повреждении Карты;
  - 6.1.11.3. при совершении действий, связанных с использованием Карты и влекущих за собой ущерб для Банка (включая риск несанкционированного использования карты);
  - 6.1.11.4. в случае возбуждения в отношении Клиента в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» процедуры реализации имущества гражданина;
  - 6.1.11.5. по инициативе Клиента, при предоставлении им соответствующего заявления;
  - 6.1.12. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Тарифы за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт;
  - 6.1.13. перевыпустить на новый срок Карты, выпущенные в рамках Договора, без дополнительного уведомления Клиента, в порядке, предусмотренном п. 2.35 настоящих Условий, списав со Счета комиссию за годовое обслуживание Карт (в том случае, если на момент перевыпуска, это установлено Тарифами Банка);
  - 6.1.14. в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по проведению Операций с использованием Карты, уведомив об этом Клиента в соответствии с п.2.8 настоящих Условий. Уменьшение размера стоимости услуг Банка не требует предварительного уведомления;
  - 6.1.15. до окончания срока действия Карты прекратить или приостановить обслуживание Карты в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обслуживание Карты с точки зрения безопасности;
  - 6.1.16. до окончания срока действия Карты прекратить или приостановить действие Карты в случаях получения, в том числе от Платежных систем, информации о возможной компрометации/подозрении на компрометацию Карты (либо мошенническом использовании Карты);
  - 6.1.17. временно приостановить действие всех Карт Клиента, выданных в рамках Договора, если сумма денежных средств на Счете меньше Неснижаемого остатка (в том случае, если это установлено Тарифами Банка);
  - 6.1.18. расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом настоящих Условий;
  - 6.1.19. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Условиями, принимать меры, в соответствии с Условиями, направленные на преодоление чрезвычайных ситуаций, а также требовать от Клиента/Держателя Карты совершения действий или воздержания от совершения действий в связи с осуществлением мер, предпринимаемых в соответствии с Условиями для преодоления чрезвычайных ситуаций;
  - 6.1.20. запрашивать у Клиента для исполнения требований законодательства, а также внутренних нормативных документов Банка дополнительную информацию и документы о сути совершаемых Клиентом операций. При этом обязательный срок для предоставления документов по запросу Банка составляет 5 (пять)

рабочих дней, если иное не предусмотрено запросом, со дня вручения запроса Банком Клиенту в порядке, предусмотренном п. 10.2 настоящих Условий;

6.1.21. осуществлять аудио(видео)запись проведения Операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами;

6.1.22. Полностью или частично уступить свои права по Договору третьим лицам, а именно:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;

- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;

- специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору.

При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, информацию содержащую персональные данные Заемщика. Без согласия Клиента передать по Договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам.

При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации и уведомления Банком Клиента о вышеуказанной передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы;

6.1.23. рекомендовать Клиенту, в случае необходимости, те или иные меры безопасности, включая внесение Карты в стоп-лист платежной системы и/или перевыпуск Карты;

6.1.24. запрашивать у Клиента расчетные документы по операциям с Картой;

6.1.25. отказать Клиенту в рассмотрении претензии по поводу необоснованно списанных сумм со Счета, если устная претензия Клиента поступила в Банк по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня готовности Выписки по Счету Клиента;

6.1.26. устанавливать по заявлению Держателя Карты и использовать в дальнейшем для идентификации Держателя Карты по телефону единое Кодовое слово для всех Карт одного Держателя;

6.1.27. направлять Клиенту/Держателю Карты сведения, касающиеся исполнения Сторонами условий Договора, а также информацию о других продуктах и услугах Банка, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на Абонентский номер телефона или почтовый адрес, указанные Клиентом в заявлении;

6.1.28. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Условиями.

## **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. в случае принятия Банком положительного решения по заявлению Клиента о выпуске Карты и при условии уплаты Клиентом комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт, предусмотренной Тарифами Банка:

6.2.1.1. не позднее одного рабочего дня с момента представления Клиентом всех необходимых документов открыть Клиенту Счет в порядке, предусмотренном Правилами и настоящими Условиями;

6.2.1.2. осуществить выпуск Карты – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления средств на Счет и представления всех необходимых документов;

6.2.1.3. осуществить перевыпуск Карты, срок действия которой истек/Карты взамен утраченной, скомпрометированной либо испорченной – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Клиента;

6.2.1.4. осуществить выдачу Карты Держателю;

6.2.2. авторизовывать/совершать по поручению Клиента Операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящими Условиями;

6.2.3. проводить Операции по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящими Условиями;

6.2.4. осуществлять расчеты по операциям, произведенным с использованием Карты, в пределах Платежного лимита и с учетом Доступного остатка;

6.2.5. своевременно извещать Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила, настоящие Условия или Тарифы, или прекращении их действия, размещать условия использования Карты, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, в порядке, установленном настоящими Условиями;

6.2.6. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Банку при исполнении им своих функций в соответствии с настоящими Условиями;

6.2.7. консультировать Клиента/Держателя Карты по вопросам правильного использования Карты;

6.2.8. принимать от Клиента/Держателя Карты уведомления об Утрате Карты (ее Реквизитов) или обнаружении незаконного использования Карты или подозрении использовании Карты без согласия Клиента в порядке, установленном настоящими Условиями;

6.2.9. блокировать Карту в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с пунктом 5.8 настоящих Условий;

6.2.10. информировать Клиента/Держателя Карты о совершении Операций с использованием Карты, прекращении или приостановлении действия Карты в порядке, установленном настоящими Условиями;

6.2.11. ежемесячно по запросу Клиента предоставлять Клиенту Выписки при его обращении в Банк, а также предоставлять информацию о состоянии Счета и проведенных по нему операциях в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий, и направлять уведомления о совершенных с использованием Карты Операциях;

6.2.12. гарантировать банковскую тайну Счета, операций по нему и сведений о Клиенте/Держателе Карты. Информация и справки о Клиенте/Держателе Карты, состоянии Счета, операциях по нему может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;

6.2.13. при расторжении Клиентом Договора после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом, указанным Клиентом в Заявлении на закрытие банковского счета (Приложение 5 к настоящим Условиям), поданном в Банк и в соответствии с пунктом 3.12 настоящих Условий.

6.2.14. выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России;

6.2.15. выполнять иные обязанности перед Клиентом, возникающие в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

### **6.3. Клиент имеет право:**

6.3.1. на выпуск Карт к Счету в соответствии с его заявлением в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

6.3.2. на установление/изменение лимитов по каждой Карте, в пределах установленных Банком ограничений, согласно заявлению Клиента;

6.3.3. на перевыпуск Карты, блокирование Карты, внесение в стоп-лист платежной системы, прекращение действия Карты, возобновления действия Карты путем предоставления в Банк заявления, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

6.3.4. на проведение операций с использованием Карт, предусмотренных настоящими Условиями, по Счету;

6.3.5. на пополнение Счета способами, предусмотренными п. 3.4 настоящих Условий;

6.3.6. на осуществление контроля за движением денежных средств по Счету и определение круга лиц, имеющих право совершать операции с использованием Карт (их реквизитов) – Держателей Карт;

6.3.7. на получение уведомлений по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), в соответствии в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий;

6.3.8. на прекращение действия Карты до окончания срока действия Карты путем подачи заявления в Банк;

6.3.9. на получение от Банка консультаций по вопросам использования Карты;

6.3.10. на получение дополнительных Выписок по Счету в соответствии с Тарифами Банка;

6.3.11. расторгнуть Договор и закрыть Счет в порядке, установленном в п.9.5 настоящих Условий;

6.3.12. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Условиями.

### **6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. исполнять настоящие Условия, а также изменения и дополнения к ним; выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними банковскими правилами Банка;

6.4.2. предоставить в Банк документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с перечнем, размещаемым Банком на официальном сайте Банка (<http://www.tenderbank.ru>) в сети Интернет;

6.4.3. исполнять требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.4.4. ознакомить Держателей Карт с условиями Правил, настоящих Условий, Памяткой Держателя и Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании Карт;

6.4.5. для выпуска/перевыпуска Карты предоставить в Банк Заявление-анкету по форме Приложения 1 к настоящим Условиям, а также надлежащим образом заверенные ксерокопии документов, удостоверяющих личность Держателей Карт, обеспечить предоставление Держателями Карт персональных данных Банку и их письменное согласие на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку и обработку без использования средств автоматизации) персональных данных Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.4.6. предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления Клиенту/Держателю Карты уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию;

6.4.7. в случае изменения личных данных Держателя Карты (фамилии, адреса, номера телефона) письменно сообщать об этом Банку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующих изменений. А в случаях изменения Абонентских номеров телефонов, указанных Клиентом и/или Держателем Карты для уведомления об операциях по Карте, – незамедлительно уведомить Банк посредством предоставления Заявления по форме Приложения 3, 4 к настоящим Условиям в офис Банка. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент;

6.4.8. неукоснительно соблюдать Требования Банка по информационной безопасности при использовании Карты;

6.4.9. обеспечить соблюдение Держателями Карт настоящих Условий;

6.4.10. не допускать использования Карты иными лицами кроме Держателя, на имя которого выпущена Карта;

6.4.11. нести ответственность за все Операции, совершенные по Счету, в том числе с использованием Карты;

6.4.12. по требованию Банка представлять документы и сведения по существу операции, обосновывающие проведение операций по Карте;

6.4.13. контролировать совершение всех операций по Счету и получать уведомления из Банка всеми возможными для него способами, из числа указанных в п. 3.30 настоящих Условий, в том числе посредством дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Условий, принимая на себя все риски, связанные с их несвоевременным получением;

6.4.14. ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня месяца посещать Банк для получения Выписки по Счету за отчетный месяц, если не согласован иной способ доставки Выписки;

6.4.15. в случае возникновения задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) предпринять все меры для погашения суммы задолженности в день ее возникновения. При непогашении суммы задолженности в день возникновения - оплатить проценты, начисленные Банком на сумму задолженности, а также пени за возникновение просроченной задолженности в порядке и размере в соответствии с тарифами Банка;

6.4.16. сохранять Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов;

6.4.17. обеспечить хранение Карты (ее реквизитов) и ПИН - кода способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, не передавать Карту в пользование третьим лицам, не допускать незаконного использования Карты, не сообщать и не передавать третьим лицам, в том числе работникам Банка, Реквизиты Карты. В случае утраты Карты, ПИН - кода, при компрометации или подозрении на компрометацию Реквизитов Карты незамедлительно обратиться в Контакт-центр Банка по реквизитам, указанным на официальном сайте Банка.

Неисполнение всех вышеуказанных требований является нарушением Клиентом настоящих Условий, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента;

6.4.18. при утрате, хищении, изъятии, подозрении о компрометации Карты, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий. До момента блокирования Карты Банком в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий Клиент несет всю финансовую ответственность за операции, совершенные с использованием Карты (ее реквизитов);

6.4.19. незамедлительно информировать Банк об обнаружении Карты, объявленной Держателем ранее утраченной, а затем вернуть ее в Банк, в течение пяти рабочих дней с момента обнаружения. Использование данной Карты после обнаружения категорически запрещается;

6.4.20. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договором, признавать и исполнять решения, принимаемые Банком в соответствии с настоящими Условиями;

6.4.21. своевременно и в полном объеме оплачивать в установленном Банком порядке стоимость вознаграждения за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт в соответствии с Тарифами;

6.4.22. вернуть Карты в Банк в течение пяти рабочих дней в случаях:

- истечения срока действия Карты;
- прекращения действия Договора;
- по первому обоснованному требованию Банка;

6.4.23. выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Условиями.

#### **6.5. Ответственность Банка:**

6.5.1. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете;

6.5.2. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по Счету и операциям Держателей с использованием Карты. Сведения по Счету и указанным операциям предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5.3. Банк не несет ответственности в случае отказа третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием, за ошибки, задержку проведения расчетов по Карте со стороны третьих лиц. В случае не предоставления Держателем данных заграничного паспорта при заполнении Заявления, Банк не несет ответственность за отказ принимать Карту по причине несоответствия в написании имени Держателя на Карте и в заграничном паспорте или ином документе, удостоверяющем личность Держателя.

6.5.4. Банк не несет ответственность в случае использования Карты иными лицами, кроме Держателя, на имя которого выпущена Карта, в том числе в случае утери или хищения Карты. Платежные документы, составленные по операциям с использованием Карты (ее реквизитов), без авторизации Банком либо авторизованным Банком до момента блокирования Карты в соответствии с п. 6.2.9 настоящих Условий подлежат оплате Клиентом в полном объеме.

6.5.5. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя, а также установленные лимиты на суммы получения наличных денег в Банкоматах, могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя.

6.5.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения Процессингового центра, технические сбои в платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком настоящих Условий.

6.5.7. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.5.8. Банк не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка:

- сбой, аварии и перегрузки в работе сетей телефонной связи;
- сбой и задержки в работе операторов телефонной связи;
- проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной или сотовой связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной или сотовой связи;
- невозможность использования Клиентом средств связи, обеспечивающих информирование о совершении операций с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;
- вредоносное действие программного обеспечения, установленного на компьютере, мобильном устройстве Клиента, повлекшее компрометацию Карты (ее Реквизитов);
- непредставление Клиентом Банку достоверной информации, в том числе в случае ее изменения, для информирования Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;
- другие причины, находящиеся вне сферы контроля Банка.

6.5.9. В случае нарушения Клиентом настоящих Условий или иных нормативных актов Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы Операции, совершенной без согласия Клиента.

6.5.10. Банк не несет ответственность:

- за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, Системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка;
- по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИН-коде, Кодовом слове Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.
- за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

6.5.11. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

#### **6.6. Ответственность Клиента:**

6.6.1. Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, настоящими Условиями, Памяткой Держателя, Тарифами Банка и законодательством Российской Федерации.

6.6.2. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Условиями.

6.6.3. В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все Операции с использованием Карты (ее Реквизитов), совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий уведомления об утрате Карты, а также за все Операции, совершенные с использованием Карты без Авторизации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного уведомления.

6.6.4. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем

пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта неуведомления Банка о наступлении данных обстоятельств.

6.6.5. Ущерб, причиненный Держателем Карты, выданной в рамках Договора, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

6.6.6. Клиент несет ответственность за возникновение задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) на Счете, к которому выпущена Карта. Моментом возникновения задолженности по Счету является момент списания суммы операций, совершенных с использованием Карты, свыше суммы денежных средств, имеющихся на Счете Клиента. На сумму задолженности Банк имеет право начислить проценты, а также начислить пени за ее допущение Клиентом в соответствии с тарифами Банка.

#### **6.7. Ответственность Сторон:**

6.7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если неисполнение/ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после подписания сторонами Договора. К таким обстоятельствам могут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями и Договором.

6.7.3. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности информации и безопасности персональных данных, полученных в процессе исполнения обязательств по Договору.

### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ**

7.1. В случае несогласия Клиента с проведенными по Счету операциями с использованием Карты, Клиент вправе сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
- не позднее 10-го календарного дня с даты готовности Выписки, содержащей несанкционированную Держателем операцию.

После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Выписки либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок считается признанием и подтверждением Клиентом такой операции.

7.2. На основании заявления Клиента, в соответствии с процедурами, установленными ПС и внутренними правилами Банка, Банк инициирует проверку по фактам неправомерного списания средств по операциям с использованием Карты, письменно/по телефону информирует Клиента о результатах предварительной проверки и предпринятых Банком мерах и в сроки, определяемые правилами ПС, но не более 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Клиента, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.3. В случае подтверждения ПС неправомерности списания денежных средств по спорной операции – Банк в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента подачи Клиентом заявления производит возврат денежных средств на Счет Клиента (при этом возможно изменение суммы возмещения, в случае если расследование по операции согласно тарифам ПС привело к дополнительным расходам). Если операция возврата произведена в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства возмещаются по тому же курсу, по которому оспариваемая операция была проведена по Счету.

7.4. В случае отказа в удовлетворении претензии - Банк в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента подачи Клиентом заявления в письменной форме информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии.

7.5. В соответствии с настоящими Условиями Банк вправе не возмещать Клиенту оспариваемую им сумму операции, в следующих случаях:

7.5.1. Клиент/Держатель Карты не предпринял необходимых мер по уведомлению Банка о факте утери, компрометации Карты, в т.ч. о совершении операции по Карте без согласия Клиента, для блокирования Карты в порядке и в срок, предусмотренный п.5.8 настоящих Условий;

7.5.2. Клиент/Держатель Карты указал неверный (некорректный) номер телефона, в результате чего у Банка отсутствовала реальная возможность уведомить Клиента/Держателя Карты о совершении операции, при условии, если Клиент выбрал единственный способ получения информации о совершенной операции - СМС информирование;

7.5.3. операция по Карте совершена без согласия Клиента вследствие нарушения Клиентом/Держателем Карты правил безопасного использования Карты (включая, но не ограничиваясь: операции, подтвержденные вводом ПИН-кода, операции по реквизитам Карты, за исключением случаев ареста денежных средств банкоматом, двойного списания суммы по одной авторизованной операции) в связи с тем, что ответственность за безопасное хранение

ПИН-кода, реквизитов Карты, соблюдение мер безопасности при проведении операций в с Картой настоящими Условиями возложена на Клиента;

7.5.4. в иных случаях, когда Клиент/Держатель нарушил правила использования Карты и/или не исполнил либо ненадлежащим образом исполнил возложенные настоящими Условиями на него обязанности в связи с использованием Карты.

7.6. Банк возмещает сумму оспариваемой Клиентом операции, совершенной без согласия Клиента в случае, если оспариваемая операция авторизована Банком после блокирования Клиентом Карты в порядке, указанном в п. 5.8 - п. 5.12 настоящих Условий.

7.7. Решение о возмещении денежных средств по оспариваемой Клиентом операции принимается после проведения Банком проверки фактов, изложенных в заявлении Клиента.

7.8. При утрате Держателем Карты расчетных документов, подтверждающих совершение им операций, Клиент имеет право направить в Банк письменный запрос на получение от ПС копий документов, подтверждающих совершение операций с использованием Карты. Предоставление запрошенных документов осуществляется ПС в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения Банком запроса Клиента; взимание комиссии Банка за запрос указанных документов производится в соответствии с Тарифами Банка. Банк не несет ответственность за непредставление ПС запрошенных Клиентом документов.

7.9. Претензионная работа может быть также инициирована Банком в случае обнаружения неправомерного использования Карты. При этом Банк имеет право выставить требования по оплате расходов, если компрометация Карты произошла вследствие несоблюдения Клиентом/Держателем Карты требований безопасности, предусмотренных настоящими Условиями.

7.10. Все споры, возникшие в связи с конфликтной ситуацией, Стороны будут пытаться решать путем переговоров. Сроки ответа Банка на претензию не могут составлять более 90 (Девяносто) календарных дней, в случае если для ответа необходима информация, имеющаяся у ПС.

7.11. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящих Условий, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11.1. Иски Клиента/Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в суд по выбору Клиента/Заемщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11.2. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами и Клиент ознакомлен и согласен с тем, что все споры по Договору подлежат рассмотрению в Пресненском районном суде г. Москвы.

7.11.3. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами в Индивидуальных условиях Договора (Приложение 9).

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА, УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ**

8.1. Внесение изменений и дополнений в Правила, настоящие Условия, Памятку Держателя и в Тарифы Банка осуществляется Банком в одностороннем порядке с соблюдением условий и порядка, установленных Правилами, настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, Памятку Держателя и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в пункте 2.8 настоящих Условий.

8.3. Изменения и/или дополнения в Условия, Памятку Держателя и/или Тарифы, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, Условия, Памятка Держателя до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

8.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Договору до вступления в силу изменений и дополнений, для Клиента устанавливается обязанность самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Договора посредством официальной страницы Банка в сети Интернет и/или в системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

8.5. Клиент обязан не реже одного раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 2.8 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил, Условий, Памятки Держателя и/или Тарифов.

8.6. В случае несогласия с применением новых Тарифов и/или с изменениями в Тарифах, с изменениями в Договоре Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения и расторгнуть Договор присоединения в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.



8.7. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Правила, Условия, Памятку Держателя и/или Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения приняты Клиентом.

8.8. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил, Условий, Памятки Держателя и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

8.9. Любые изменения и/или дополнения в Правила, Условия, Памятку Держателя и/или Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся ранее до даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

8.10. Лица, вновь присоединяющиеся к Договору, не вправе ни при каких обстоятельствах ссылаться на редакцию Договора, которая действовала до даты их присоединения к Договору.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Банком и Клиентом надлежаще оформленного в соответствии с Условиями Договора присоединения и проставления на нем Банком соответствующей отметки, включающей сведения о номере Счета.

9.2. Действие Договора не ограничено сроком.

9.3. Действие настоящих Условий для Клиента прекращается одновременно с расторжением Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

9.5. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие Счета по форме Приложения 3 к настоящим Условиям.

Факт приема Банком заявления на закрытие Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие Счета Банк блокирует все Карты, выпущенные Клиенту для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие Счета Клиент обязан вернуть в Банк все Карты, выпущенные на имя Держателей Карт, и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы в полном объеме, если иное не установлено Условиями.

Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6 настоящих Условий.

9.6. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет:

9.6.1. 45 (Сорок пять) дней после возврата всех Карт, выданных в рамках Договора в Банк и блокировки всех Карт, выпущенных к Счету, в соответствии с Условиями;

9.6.2. 45 (Сорок пять) дней с даты окончания срока действия всех Карт, выпущенных к Счету, в случае отказа Клиента сдать Карты в Банк.

9.7. Возврат Клиентом всех Карт, выпущенных к Счету либо отказ от их перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор.

9.8. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части осуществления операций и ведения Счета Клиента и предоставления кредита в форме овердрафт в случае:

9.8.1. отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете, операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства;

9.8.2. наличия у Банка подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма или выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;

9.8.3. принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

9.8.4. нарушения Клиентом или Держателем Карты настоящих Условий. Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием даты, времени блокирования Карт и причин расторжения Договора. Банк при наступлении даты и времени, указанных в уведомлении, блокирует все Карты, выпущенные к Счету. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 календарных дней вернуть в Банк все Карты, выпущенные на имя Держателей Карт. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6 настоящих Условий.

9.8.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.9. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору:

9.9.1. при неполучении Клиентом Карт в течение 3 (трех) месяцев с даты их выпуска/даты начала срока действия Карты, выпущенной Банком на основании соответствующего заявления Клиента на выпуск/перевыпуск

Карты или в порядке, предусмотренном пунктом 2.35 настоящих Условий при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;

9.9.2. по истечении 3 (трех) месяцев с даты окончания срока действия всех Карт, в случае если Карты не были перевыпущены Банком в соответствии с пунктом 2.35 настоящих Условий или если перевыпущенная Карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

9.10. Все операции, совершенные с использованием Карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Счета или до даты расторжения/прекращения Договора, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Условиями. Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Клиентом по первому требованию Банка.

9.11. В случае расторжения Договора или прекращения Договора по основаниям, установленным в настоящих Условиях, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

9.12. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

9.13. Возврат Клиенту остатка денежных средств<sup>8</sup> со Счета осуществляется в сроки, определенные п.9.6 настоящих Условий в соответствии с п. 3.11 настоящих Условий.

9.14. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой Счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Клиента, Банк зачисляет денежные средства на специальный Счет в Банке России. При этом датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании - дата отправки СМС-сообщения, хранящаяся в Системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления;
- для уведомления, направленного в системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», следующий календарный день после направления Банком уведомления.

## 10. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

10.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

10.2. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

10.3. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

10.4. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с последующими изменениями и дополнениями. Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» «10» февраля 2005г. включила Банк в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 628.

### 10.5. Банк вправе:

10.5.1. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

10.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных

<sup>8</sup> При наличии.

преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

10.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 10.5.4), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредоставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

10.5.4. Прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту - иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 10.5.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, Переводов денежных средств на Банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

10.5.5. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его Идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

10.5.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 10.5.3 и 10.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по абонентскому номеру телефона, который указан Клиентом в Заявлении Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## 11. НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

11.1. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям направляются Сторонами друг другу в порядке, установленном настоящим разделом, за исключением уведомлений, направляемых в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий.

12.2. Банком Клиенту:

12.2.1. уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в п. 2.8 настоящих Условий;

12.2.2. уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по адресам и реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем Заявлении, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в Банк, либо посредством системы электронного документооборота, в случае, если между Клиентом и Банком заключен соответствующий договор об электронном документообороте.

12.3. Клиентом Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, размещенными Банком одним из способов, указанных в пункте 2.8 настоящих Условий.

12.4. Требования, уведомления или сообщения считаются надлежаще направленными, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены с использованием следующих способов связи:

- телеграф (телеграммой с уведомлением о получении);
- почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении);
- курьерская связь.

Банк вправе признать передачу требований, указанных в п. 5.8 настоящих Условий, по факсу, электронной почте или иным способом также надлежаще направленными и признать его полученным с момента признания Банком данного способа надлежащим.

12.5. Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, кроме предусмотренных настоящими Условиями (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии, уведомления и прочие обращения, одним из следующих способов:

- вручение лично Клиенту;

- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный в документах Клиента и/или указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;
- по системе электронного документооборота, в случае, если между Клиентом и Банком заключен соответствующий договор об электронном документообороте;
- направлением СМС-сообщения на номер телефона, предоставленный в соответствии с п. 4.2 или п. 4.11 настоящих Условий
- направлением сообщения по системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»;
- на почтовый адрес, указанный Клиентом в документах Клиента и/или в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком.

При направлении информации в соответствии с настоящим пунктом, информация считается полученной Клиентом надлежащим образом в следующие сроки:

- при вручении уведомления Банка Клиенту – дата проставления Клиентом отметки в получении;
- при направлении уведомления Банка по системе электронного документооборота – следующий календарный день после даты отправки сообщения Банком (а если Клиенту отправлено сообщение, являющееся обязательным для прочтения перед началом работы в системе электронного документооборота, то в момент начала работы Клиента в системе электронного документооборота, но не позднее следующего календарного дня после даты отправки сообщения Банком);
- при направлении уведомления Банка по электронной почте – следующий календарный день после даты отправки сообщения Банком;
- при направлении сообщения по системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» – следующий календарный день после даты отправки сообщения Банком;
- при направлении СМС-сообщения – через два часа с момента отправки сообщения с сервера Банка;
- при использовании почтовой связи – дата направления уведомления Банка Клиенту по последнему известному почтовому адресу Клиента.

12.6. Клиент/Держатель Карты соглашается с тем, что Банк имеет право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента/Держателя Карты, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом/Держателем Карты персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

12.7. Согласие Клиента/Держателя Карты на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

12.8. Клиент/Держатель Карты согласен и уполномочивает Банк:

- предоставлять информацию о персональных данных Клиента/Держателя Карты третьей стороне для передачи Клиенту/Держателю Карты информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Банка;
- предоставлять третьей стороне информацию о Клиенте/Держателе Карты для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и третьей стороной по выбранному Клиентом карточному продукту;
- для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента/Держателя Карты, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг.

Право выбора третьей стороны предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом/Держателем Карты не требуется.

### 13. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий:

- Приложение 1 «Договор (Заявление-анкета) на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)»;
- Приложение 2 «Заявление о выпуске дополнительной банковской карты международной платежной системы MasterCard»;
- Приложение 3 «Заявление на подключение/изменение Абонентского номера телефона для информирования об операциях, совершенных с использованием банковских карт для клиента»;
- Приложение 4 «Заявление на подключение/изменение Абонентского номера телефона для информирования об операциях, совершенных с использованием банковских карт для Держателя Карты»;

- Приложение 5 «Заявление о закрытии счета»;
- Приложение 6 «Заявление о блокировании карты»;
- Приложение 7 «Памятка держателя международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР -БАНК» (АО)»;
- Приложение 8 «Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)»;
- Приложение 9 «Типовая форма Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)»;

**ДОГОВОР (ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА)**  
на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)

<b>1. Данные о Клиенте</b>	
Фамилия Имя Отчество: _____	_____
Дата рождения: ____ . ____ . _____	Место рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность:	<b>Вид документа:</b> <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____ Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____ Дата выдачи: ____ . ____ . _____ Кем выдан: _____
Адрес регистрации по месту жительства:	Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Адрес фактического проживания (пребывания):	<b>Совпадает с адресом регистрации по месту жительства</b> <input type="checkbox"/> <b>Иной адрес (укажите)</b> <input type="checkbox"/> : Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Пол: <input type="checkbox"/> Муж. / <input type="checkbox"/> Жен. СНИЛС: _____	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____ Электронная почта: _____ Моб. телефон: _____
Миграционная карта:	№ _____ Срок пребывания с ____ . ____ . _____ по ____ . ____ . _____
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ:	<input type="checkbox"/> Вид на жительство/ <input type="checkbox"/> Разрешение на временное проживание/ <input type="checkbox"/> Другое _____ № _____ Срок пребывания с ____ . ____ . _____ по ____ . ____ . _____
<b>2. Предложение (оферта) Клиента</b>	
<b>2.1. Подтверждение о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)</b>	
<p>Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Банк) в день получения оферты заключить <b>Договор комплексного банковского обслуживания</b> (далее - «ДКБО») на условиях, изложенных в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», утвержденных Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) от 05.02.2020г. и действующими с 02.03.2020г. (далее – «Правила»), размещенных на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a>.</p> <p>Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(сна) со всеми положениями, предусмотренными Правилами, включая ответственность сторон, порядок внесения изменений и дополнений в Правила, ДКБО, условия обработки персональных данных, а также с Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), размещенными на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a> и на информационных стендах в офисах Банка, и обязуюсь их соблюдать.</p> <p>Я согласен(сна) с тем, что Банк вправе отказаться от заключения ДКБО (за исключением Договора банковского вклада), в том числе от заключения Договора текущего счета и/или Договора на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).</p> <p>В настоящем Заявлении в соответствии с п.п. 2.9.1., 9.1 и п. 9.3 «Положения о правилах осуществления перевода денежных средств» Банка России от 19.06.2012 № 383-П я даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с Текущего счета, а также банковского счета, используемого для осуществления расчетов с использованием банковских карт, открытого на основании Правил, денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании ДКБО, Договора текущего счета, Договоров банковского вклада, Договора на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несоответствия валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания.</p> <p style="text-align: right;">_____ <i>дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента</i></p>	
<b>2.2. Подтверждение о присоединении к Условиям выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard</b>	
<p>Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в день получения оферты заключить <b>Договор на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)</b>, в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в Правилах, Условиях выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенных в Приложении 3 к Правилам, а также в настоящем в настоящем Заявлении, в связи с чем прошу Банк открыть банковский счет, используемый для осуществления расчетов с использованием банковских карт (далее – «Банковский счет») для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью и оформить банковскую карту АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) на следующих индивидуальных условиях:</p>	
<b>ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА</b>	
Международная платежная система MasterCard <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>КАТЕГОРИЯ КАРТ</b>	

MasterCard Standart <input type="checkbox"/>	MasterCard Gold <input type="checkbox"/>	MasterCard Platinum <input type="checkbox"/>
<b>ТАРИФНЫЙ ПЛАН</b>		
Стандартный <input type="checkbox"/>	Зарплатный <input type="checkbox"/>	
<b>ВАЛЮТА БАНКОВСКОГО СЧЕТА</b>		
Рубль <input type="checkbox"/>	Доллар США <input type="checkbox"/>	ЕВРО <input type="checkbox"/>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОСНОВНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЕ</b>		
Имя и Фамилия латинскими буквами (рекомендуется заполнять в соответствии с написанием в заграничном паспорте): <table border="1" style="width: 100%; height: 15px; border-collapse: collapse;"></table>		
Кодовое слово для идентификации Вас Банком при обращении по телефону в Службу поддержки Банка (не менее 3-х букв): <table border="1" style="width: 100%; height: 15px; border-collapse: collapse;"></table>		
<b>УСЛОВИЕ КРЕДИТОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА</b>		
<input type="checkbox"/> Прошу рассмотреть вопрос о возможности кредитования Банковского счета с использованием электронного средства платежа (предоставление потребительского кредита в форме овердрафта) путем подписания между мной и АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) Индивидуальных условий кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета), а также путем присоединения к Общим условиям Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО). <small>В целях рассмотрения вопроса о возможности кредитования Банковского счета с использованием электронного средства платежа (предоставление потребительского кредита в форме овердрафта) Клиент заполняет Приложение № 1 к настоящему Заявлению.</small>		

Настоящим заявляю, что:

**Являюсь** /  **не являюсь** иностранным публичным должностным лицом, а также должностным лицом публичных международных организаций, а также иным лицом, указанным в пп.1, п.1, ст.7.3 Федерального закона 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородным или не полнородным (имеющим общего отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным) или действую от имени указанных лиц.

**Имею** /  **не имею** бенефициарных владельцев и/или выгодоприобретателей (в случае если бенефициарный владелец и/или выгодоприобретатель имеется, то для проведения его идентификации необходимо заполнить дополнительно отдельную анкету).

Оповещен(а) об обязательном подключении SMS информирования на контактный номер мобильного телефона, указанный в данном Заявлении.

Настоящие Заявление в совокупности с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), утвержденными Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) от 05.02.2020г. и действующими с 02.03.2020г., размещенными на сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), а также Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), который является частью заключенного ДКБО.

В случае предоставления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) потребительского кредита в форме овердрафта – кредитовании банковского счета с использованием электронного средства платежа, Договор на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) также будет включать в себя подписанные Клиентом и Банком Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

\_\_\_\_\_  
дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента

### 3. Отметки Банка

Настоящее Заявление Клиента, его Подтверждение о присоединении к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», в том числе Условиям выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, утвержденным Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) от 05.02.2020г. и действующими с 02.03.2020г., **приняты Банком.**

Настоящим Банк подтверждает:

- идентификация Клиента проведена, его подпись верна;
- факт заключения с Клиентом ДКБО № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года;
- факт заключения с Клиентом Договора на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года;
- факт открытия Клиенту Банковского счета № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, в Акционерном коммерческом банке «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 2, стр. 1, БИК: 044525131, ИНН/КПП: 7706028882 / 771001001, ОГРН: 1027739463300, корреспондентский счет №: 30101810645250000131, открытый в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва;
- настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, один - для Банка, второй - для Клиента.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия И. О.) (должность)

м.п.

### 4. Расписка в получении банковской карты

На Настоящим я подтверждаю получение от Банка банковской карты Международной платежной системы MasterCard, реквизиты которой указаны ниже, а также пин-конверта к ней:

- Номер основной банковской карты: \_\_\_\_\_;
- Срок действия до: \_\_\_\_\_ г.

Претензий к внешнему виду банковской карты и пин-конверту не имею.

\_\_\_\_\_  
*дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента*



**ВНИМАНИЕ!**

*Заявление-анкета заполняется в печатном или рукописном виде любым лицом, в том числе кредитным работником со слов Заемщика с использованием программного обеспечения. Исправления, допущенные по тексту Заявления-анкеты, должны быть заверены подписью того лица, чьи данные были исправлены. Исключение вопросов из Заявления-анкеты не допускается.*

**ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПРОДУКТА\***

1. Персональные данные Заемщика	
Фамилия:	_____
Имя, Отчество:	_____
Если ФИО менялись, укажите прежние:	_____
Дата рождения:	Место рождения: _____
Гражданство:	_____
Паспорт:	серия _____ номер _____
	выдан (кем) _____
	дата выдачи _____ код подразделения _____
Адрес постоянной регистрации:	_____
Адрес фактического проживания:	_____
Домашний телефон:	Мобильный телефон: _____
ИНН (при наличии):	e-mail (личный): _____
СНИЛС:	_____
Образование:	<input type="checkbox"/> среднее, в том числе специальное <input type="checkbox"/> неполное высшее <input type="checkbox"/> высшее <input type="checkbox"/> 2 и более высших <input type="checkbox"/> ученая степень/МВА
Семейное положение:	<input type="checkbox"/> холост/не замужем <input type="checkbox"/> разведен (а) <input type="checkbox"/> вдова/вдовец <input type="checkbox"/> женат/замужем <input type="checkbox"/> гражданский брак
2. РОДСТВЕННЫЕ СВЯЗИ (указываются сведения о тех родственниках, которые находятся на иждивении Заемщика, являются работниками АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее по тексту – «Банк»), либо имеют кредиты в Банке)	
<input type="checkbox"/> Супруг <input type="checkbox"/> Отец <input type="checkbox"/> Брат <input type="checkbox"/> Сын <input type="checkbox"/> Супруга <input type="checkbox"/> Мать <input type="checkbox"/> Сестра <input type="checkbox"/> Дочь	Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения _____
<input type="checkbox"/> Находится на иждивении <input type="checkbox"/> Работает в Банке <input type="checkbox"/> Имеет кредит в Банке	
<input type="checkbox"/> Супруг <input type="checkbox"/> Отец <input type="checkbox"/> Брат <input type="checkbox"/> Сын <input type="checkbox"/> Супруга <input type="checkbox"/> Мать <input type="checkbox"/> Сестра <input type="checkbox"/> Дочь	Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____ Дата рождения: _____
<input type="checkbox"/> Находится на иждивении <input type="checkbox"/> Работает в Банке <input type="checkbox"/> Имеет кредит в Банке	
<input type="checkbox"/> Супруг <input type="checkbox"/> Отец <input type="checkbox"/> Брат <input type="checkbox"/> Сын <input type="checkbox"/> Супруга <input type="checkbox"/> Мать <input type="checkbox"/> Сестра <input type="checkbox"/> Дочь	Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения _____
<input type="checkbox"/> Находится на иждивении <input type="checkbox"/> Работает в Банке <input type="checkbox"/> Имеет кредит в Банке	
3. Сведения о работе:	
Наименование работодателя:	_____
Адрес работодателя:	_____
Служебный телефон:	_____
Должность:	_____
Стаж работы у данного работодателя:	<input type="checkbox"/> менее 6 месяцев <input type="checkbox"/> 1-3 года <input type="checkbox"/> 5-10 лет <input type="checkbox"/> более 20 лет <input type="checkbox"/> 6-12 месяцев <input type="checkbox"/> 3-5 лет <input type="checkbox"/> 10-20 лет
4. Ежемесячные доходы / расходы:	

Источник дохода		Сумма (в рублях РФ)	
Сумма среднемесячного дохода по основному месту работы:			
Дополнительные доходы от работы по совместительству:		Сумма _____ Наименование работодателя _____	
Сдача имущества в аренду:			
Иное (указать):			
Наименование расхода		Сумма (в рублях РФ)	
Расходы на содержание семьи:			
Плата за жилье:			
Налоги:			
Страховка, иные расходы на содержание автомобиля:			
Алименты, иные выплаты по исполнительным документам:			
Иное (указать):			
5. Сведения об участии в органах управления юридических лиц			
Наименование юридического лица: _____			
ОГРН юридического лица: _____			
<input type="checkbox"/> Акционер (Участник) Указать долю (%) участия в Уставном капитале: _____		<input type="checkbox"/> Председатель (Член) Совета директоров	<input type="checkbox"/> Единичный исполнительный орган
Наименование юридического лица: _____			
ОГРН юридического лица: _____			
<input type="checkbox"/> Акционер (Участник) Указать долю (%) участия в Уставном капитале: _____		<input type="checkbox"/> Председатель (Член) Совета директоров	<input type="checkbox"/> Единичный исполнительный орган
Наименование юридического лица: _____			
ОГРН юридического лица: _____			
<input type="checkbox"/> Акционер (Участник) Указать долю (%) участия в Уставном капитале: _____		<input type="checkbox"/> Председатель (Член) Совета директоров	<input type="checkbox"/> Единичный исполнительный орган
Наименование юридического лица: _____			
ОГРН юридического лица: _____			
<input type="checkbox"/> Акционер (Участник) Указать долю (%) участия в Уставном капитале: _____		<input type="checkbox"/> Председатель (Член) Совета директоров	<input type="checkbox"/> Единичный исполнительный орган
6. Сведения об имуществе:			
НАЛИЧИЕ В СОБСТВЕННОСТИ НЕДВИЖИМОСТИ? <input type="checkbox"/> Да (укажите ниже) <input type="checkbox"/> Нет			
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Комната <input type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Земельный участок			
<input type="checkbox"/> Иной объект недвижимости (указать): _____			
Адрес объекта недвижимости: _____			
Общая площадь: _____		Год приобретения: _____	
Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Строительство <input type="checkbox"/> Приватизация <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее			
Приобретено в браке: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Комната <input type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Земельный участок			
<input type="checkbox"/> Иной объект недвижимости (указать): _____			
Адрес объекта недвижимости: _____			
Общая площадь: _____		Год приобретения: _____	
Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Строительство <input type="checkbox"/> Приватизация <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее			
Приобретено в браке: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет			
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Комната <input type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Земельный участок			
<input type="checkbox"/> Иной объект недвижимости (указать): _____			
Адрес объекта недвижимости: _____			
Общая площадь: _____		Год приобретения: _____	
Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Строительство <input type="checkbox"/> Приватизация <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее			



9. Дополнительные сведения
<p>1. Я, нижеподписавшийся (далее – Заемщик, данные которого указаны в разделе «1. Персональные данные» настоящего Заявления), ознакомившись с публичной офертой «Общими условиями Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)» (далее – Общие условия), прошу Банк заключить со мною Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Кредитный договор) посредством акцепта настоящего Заявления-анкеты и подписания между мной и Банком Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Индивидуальные условия) и предоставить мне кредит на условиях, обозначенных в разделе «Сведения о запрашиваемом кредите» настоящего Заявления-анкеты.</p> <p>Я ознакомлен с Общими условиями и Информацией о предоставлении Банком потребительского кредита в форме овердрафт с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), осознаю их и понимаю, согласен с ними и обязуюсь неукоснительно соблюдать Общие и Индивидуальные условия, принимая на себя все права и обязанности Заемщика, указанные в них. Я заявляю, что Общие условия, с которыми я предварительно ознакомился, являются неотъемлемой частью Кредитного договора.</p> <p>Я согласен с тем, что Банк примет решение о заключении Кредитного договора в течение десяти календарных дней со дня получения настоящего Заявления-анкеты и документов, согласно утвержденным Банком Перечню документов, необходимых для рассмотрения Заявления-анкеты, а также Перечню документов на передаваемое в залог имущество (в случае предоставления залога), и уведомлен, что настоящее Заявление-анкета может быть отозвано мною в течение срока, установленного для акцепта Индивидуальных условий. С момента подписания мной и Банком Индивидуальных условий Кредитного договора я акцептую Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>2. Я гарантирую Банку своевременный возврат Кредита, уплату причитающихся процентов за пользование Кредитом. В случае нарушения срока возврата Кредита (части Кредита) и срока уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом я обязуюсь уплатить Банку проценты за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и возместить другие расходы Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением мною обязательств.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>3. Заявитель проинформирован и дает разрешение Банку (предоставляет Банку право) получать данные и информацию о Заявителе из бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004г. Согласие субъекта кредитной истории, полученное Банком, считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока между субъектом кредитной истории и Банком был заключен кредитный договор, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия кредитного договора.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>4. Заявитель проинформирован и согласен на предоставление Банком информации касательно Заявителя и его обязательств перед Банком, в бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004г. Согласие субъекта кредитной истории, полученное Банком, считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока между субъектом кредитной истории и Банком был заключен кредитный договор, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия кредитного договора.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>5. Я осознаю и согласен с тем, что все переговоры в рамках исполнения обязательств по Кредитному договору могут быть записаны с использованием технических средств.</p> <p>Я даю согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) моих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты моих данных) в рамках действующего законодательства.</p> <p>Я понимаю и согласен, что данное мною согласие на обработку персональных данных дано на срок, на пять лет превышающий срок действия Кредитного договора и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) указанного договора. Настоящее согласие может быть отозвано только при наличии письменного согласия Банка на его отзыв в порядке направления соответствующего письменного отзыва в Банк.</p> <p>В случае неисполнения обязательств в разрезе предоставленного кредита я так же даю согласие на передачу моих персональных данных для дальнейшего взыскания денежных средств в рамках Кредитного договора, Банк в силу предоставленного мною согласия вправе разглашать третьим лицам мои персональные данные и иную информацию в рамках указанного договора.</p> <p>Я понимаю, что данное согласие предоставлено мною с целью проверки корректности предоставленных мною сведений для принятия решения о предоставлении мне услуг, информации об оказываемых Банком услугах, в том числе для направления в мой адрес информации по Кредиту и материалов рекламного и информационного характера.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>6. Я понимаю и согласен, что Банк имеет право уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права по договору третьим лицам, в том числе юридическим лицам и физическим лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, без моего согласия в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>7. Я обязуюсь письменно сообщать Банку об изменении моих данных, указанных в настоящем Заявлении-анкете, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Кредитному договору, в течение пятнадцати рабочих дней с момента наступления события.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>8. С информацией об условиях предоставления потребительского кредита в форме овердрафт с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), которая указана в разделе «Сведения о запрашиваемом кредите» настоящего Заявления-анкеты, ознакомлен и согласен.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>







**Заявление на подключение/изменение Абонентского номера  
телефона для информирования об операциях, совершенных с  
использованием банковских карт (для клиента)<sup>9</sup>**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт МПС MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Договором присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, для исполнения Банком обязательств по информированию клиентов о совершении операций с использованием электронного средства платежа (банковской карты) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации просим направлять вышеуказанные уведомления посредством СМС-информирования на номер телефона, указанный в настоящем заявлении:

Клиент	
Номер Счета	
Номер мобильного телефона для СМС-информирования	+7 ( _____ ) _____
Дата, с которой осуществляется СМС-информирование на указанный номер мобильного телефона	

Настоящим гарантирую, что указанный номер мобильного телефона зарегистрирован в Российской Федерации, позволяет осуществлять прием СМС-сообщений с коротких номеров, что указанный телефон будет находиться в работоспособном состоянии и в зоне приема сотового оператора в период действия Договора присоединения.

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

**Клиент**

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

(штамп и подпись работника Банка, принявшего заявление)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<sup>9</sup> Информирование клиента о совершенных операциях выбранным способом осуществляется по всем выпущенным банковским картам клиента. Признаем, что используемые для передачи СМС-сообщений средства телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом полагаемся на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Обязуемся незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении номера телефона, используемых Банком для информирования о совершенных операциях по банковской карте, его утрате или иных обстоятельствах, которые могут повлечь разглашение информации, передаваемой с помощью данных каналов связи. Признаем, что в противном случае Банк не несет ответственности за непредоставление информации об совершенных операциях, а также возможный несанкционированный доступ к информации третьих лиц вплоть до момента получения Банком письменного уведомления о вышеуказанном факте.



**Заявление на подключение/изменение Абонентского номера телефона для информирования об операциях, совершенных с использованием банковских карт (для Держателя Карты)<sup>10</sup>**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт МПС MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Договором присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, для исполнения Банком обязательств по информированию клиентов о совершении операций с использованием электронного средства платежа (банковской карты) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации прошу направлять вышеуказанные уведомления посредством СМС-информирования на номер телефона, указанный в настоящем заявлении:

Клиент	
ФИО Держателя Карты (полностью)	
Документ, удостоверяющий личность Держателя Карты (вид, серия, номер, когда и кем выдан)	
Номер карты (маскированный)	
Номер мобильного телефона для СМС-информирования	+7 (_____) _____
Дата, с которой осуществляется СМС-информирование на указанный номер мобильного телефона	

Настоящим гарантируем, что указанный номер мобильного телефона зарегистрирован в Российской Федерации, позволяет осуществлять прием СМС-сообщений с коротких номеров, что указанный телефон будет находиться в работоспособном состоянии и в зоне приема сотового оператора в период действия Договора присоединения.

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

**Клиент**

Держатель Карты

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

Клиент

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(штамп и подпись работника Банка, принявшего заявление) «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<sup>10</sup> Информирование клиента о совершенных операциях выбранным способом осуществляется по всем выпущенным банковским картам клиента. Признаем, что используемые для передачи СМС-сообщений средства телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом полагаемся на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Обязуемся незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении номера телефона, используемых Банком для информирования о совершенных операциях по банковской карте, его утрате или иных обстоятельствах, которые могут повлечь разглашение информации, передаваемой с помощью данных каналов связи. Признаем, что в противном случае Банк не несет ответственности за непредоставление информации об совершенных операциях, а также возможный несанкционированный доступ к информации третьих лиц вплоть до момента получения Банком письменного уведомления о вышеуказанном факте.

### Заявление о закрытии счета

Клиент \_\_\_\_\_  
(ФИО физического лица)

сообщает Вам о намерении расторгнуть Договор присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
к Условиям выпуска и обслуживания банковских карт МПС MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК»  
(АО) и закрыть специальный карточный счет № \_\_\_\_\_ в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК»  
(АО).

Остаток денежных средств прошу перечислить по следующим реквизитам:

Наименование получателя \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Номер расчетного счета \_\_\_\_\_

Банк получателя \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ к/сч. \_\_\_\_\_

**Клиент**

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(штамп и подпись работника Банка, принявшего заявление)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.



## ПАМЯТКА Держателя международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)

### 1. Общие положения

Карта является собственностью АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Банк) и предоставляется Вам на определенный срок для использования в качестве электронного средства платежа. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты в формате ММ/ГГ. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия карта не действительна. Рекомендуется своевременно обращаться в Банк для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок действия.

Держателем карты является физическое лицо на имя и в пользу которого Банком выпущена карта, и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне.

При получении карты обязательно поставьте свою подпись на полосе для подписи. Без Вашей подписи карта недействительна.

Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка.

Карта предназначена для проведения операций в торговых и сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, в банковских учреждениях и устройствах самообслуживания, на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем.

Особенности обслуживания отдельных видов карт могут регулироваться Дополнительными условиями. Обязательно ознакомьтесь с ними, если это предусмотрено для Вашей карты.

Информация об адресах устройств самообслуживания Банка, Тарифы Банка, Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также Памятка по безопасности при использовании карт размещены на официальном сайте АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (<http://www.tenderbank.ru>).

### 2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт (ПИН-конверт) с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим для проведения операций с использованием карты в устройствах самообслуживания, в банковских учреждениях через операционно-кассового работника и может быть использован при оплате товаров и услуг в торговых и сервисных предприятиях в качестве аналога личной подписи.

Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, никогда не вводите ПИН-код в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть ПИН-код или записать его на видеокамеру.

В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту (см. п. 5 настоящей Памятки).

ПИН-код не может быть затребован ни Банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в банкоматах, электронных терминалах и торгово-сервисных учреждениях).

Если Вы забыли ПИН-код, обратитесь в Банк для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом.

### 3. Активация карты

Активация карты, выданной впервые или перевыпущенной, производится Банком не позднее следующего рабочего дня после выдачи карты.

Перед поездкой за границу или в другой город рекомендуется убедиться в том, что карта активна. Для этого необходимо заранее провести операцию с вводом ПИН-кода через устройство самообслуживания или электронный терминал (например, сделать запрос баланса по карте).

### 4. Меры предотвращения повреждения карты

Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать для проведения операций, необходимо обратиться в подразделение Банка для оформления перевыпуска.

## 5. Меры безопасности и защиты от мошенничества

Храните карту в недоступном для других лиц месте.

Не передавайте карту другому лицу, за исключением продавца (кассира).

Рекомендуется хранить карту отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках.

Во избежание мошенничества с использованием карты требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

В целях исключения возможности компрометации информации, нанесенной на банковскую карту, и ПИН-кода к ней при проведении операций в банкоматах обращаем Ваше внимание на следующее: устройства доступа по картам в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы, не должны требовать ввода ПИН-кода.

Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им. Если Вы уже пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать карту указанными выше способами независимо от того, получили ли Вы доступ к банкомату или нет.

Мы будем Вам признательны, если Вы сообщите адрес, по которому установлен банкомат с устройством доступа в помещение, требующим ввода ПИН-кода, по телефону Банка.

Перед началом проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в банкомат. В названных местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов. В случае обнаружения подозрительных устройств просим незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Банка, обслуживающим банкомат, или в нерабочее время по телефону Банка. Операцию с использованием карты для получения наличных в банкомате в данном случае не проводить.

При приеме и возврате карты банкоматом не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем и необходимо для защиты карты от незаконного копирования записанной на ней информации.

В целях обеспечения безопасного проведения операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет рекомендуем пользоваться сайтами торгово-сервисных предприятий, использующих технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет: MasterCard SecureCode.

При поступлении на Ваш мобильный телефон сообщений о несанкционированных операциях по карте Вам необходимо срочно заблокировать карту, связаться с Банком и сдать карту в Банк для перевыпуска карты с новым номером.

**Внимание!** Мошенники могут получить персональные данные держателей и реквизиты их карт посредством «фишинга» и «фарминга»:

Фишинг («выуживание») — получение от клиентов банков обманным путем реквизитов их банковских карт. Для их получения злоумышленники связываются с держателями карт по телефону и применяют разнообразные уловки.

Представляясь сотрудниками Банка под различными, внешне благовидными, но вымышленными предложениями, мошенники предлагают сообщить им реквизиты действительных платежных карт и ПИН-коды.

В случае направления мошеннических СМС-сообщений держателей информируют о якобы блокировке карт, окончании сроков их действия, изменении ПИН-кодов и просят перезвонить, как правило, на номер мобильного телефона, с которого было отправлено сообщение. Дальнейшие действия мошенников направлены на побуждение держателей передать им сведения о реквизитах карт или совершить выгодные действия вплоть до самостоятельного перевода средств на мошеннические счета.

Фарминг («автоматизированный» фишинг) заключается в том, что пользователь Интернета обманным путём направляется на мошеннический сайт, который является фальсификацией сайта реальной кредитно-финансовой организации или мошеннического торгово-сервисного предприятия (ТСП). Не подозревая об обмане, пользователь Интернета вводит на сайте запрашиваемые данные: пароли, реквизиты карт, ПИН-коды, тем самым передавая их в руки мошенников. В случаях с ТСП держатели карт могут стать жертвами мошеннических транзакций за не приобретаемые в действительности товары и услуги. При оплате товаров и услуг с помощью сети Интернет не требуется введения ПИН-кода!

**При подозрении на возможное мошенническое использование карты (или реквизитов карты) посторонними лицами необходимо срочно сообщить об этом в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) по телефонам:**

+ 7 (499) 947-00-77

+ 7 (499) 766-70-98 (факс)

**Отдел банковских карт (Контактный центр) Банка также рассматривает обращения Клиентов по вопросам использования банковских карт, поступившие на адрес электронной почты: [card@tenderbank.ru](mailto:card@tenderbank.ru) или по факсу + 7 (499) 766-70-98.**

Обращения по вопросам, не требующим приостановки действия карты, а также обращения, не связанные с уведомлением Банка о совершении операции без Вашего согласия, могут быть направлены в Контактный центр по факсу или по электронной почте.

В обращениях по электронной почте и факсимильных сообщениях должны быть указаны Ф.И.О. Держателя карты (полностью), дата (число, месяц и год) рождения, последние 4 цифры номера карты, тип карты и номер телефона, по которому можно связаться с Держателем карты.

Для получения информации по карте в Контактном центре Банка необходимо сообщить специалисту Контактного центра контрольную информацию по карте и, при необходимости, по запросу специалиста - другие персональные данные, указанные в Заявлении на получение карты, и/или информацию по операциям с Вашей банковской картой.

Контрольная информация - это слово или цифры, или комбинация букв и цифр, указанные Вами в Заявлении на получение карты. Эта информация одинакова для всех карт, выпущенных на Ваше имя в Банке. При изменении контрольной информации по одной из карт, она автоматически изменится для всех карт, выпущенных на Ваше имя.

Если Вы забыли контрольную информацию или хотите ее изменить, необходимо обратиться в Банк и оформить заявление на изменение контрольной информации.

Настоятельно не рекомендуется использовать в качестве контрольной информации Ваши персональные данные (любые вариации фамилии, имени, отчества или даты рождения), данные Ваших близких, известные широкому кругу лиц, название организации по месту работы (для зарплатных карт). Не рекомендуется использовать простые последовательности букв, цифр или одинаковые символы. Старайтесь избегать указания общеупотребительных слов и стандартных аббревиатур.

Внимание! В целях безопасности используйте Контрольную информацию только при обращении в Контактный центр Банка. Ни при каких иных обстоятельствах не сообщайте Контрольную информацию и Код клиента третьим лицам, в том числе обратившимся к Вам от имени Банка.

## **6. Пополнение счета**

Пополнение счета может осуществляться путем внесения денежных средств наличным и безналичным путем.

### **6.1. Пополнение счета карты наличными проводится:**

- в Банке через операционно-кассового работника без использования карты с использованием номера счета карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность или нотариально удостоверенной доверенности.

Операция осуществляется как по активным, так и по заблокированным картам.

- в Банке через операционно-кассового работника с использованием карты с вводом ПИН-кода и предъявлением документа, удостоверяющего личность клиента.

- через банкомат с модулем приема наличных или информационно-платежный терминал с использованием карты, вводом ПИН-кода.

Операции пополнения счета карты с использованием карты/номера карты не осуществляются по заблокированным картам.

### **6.2. Пополнение счета карты безналичным путем проводится:**

- путем перевода с других счетов, открытых в Банке/других кредитных организациях;

- путем проведения операции «перевода с карты на карту»:

- через операционно-кассового работника в Банке или устройство самообслуживания с использованием карты, со счета которой осуществляется перевод денежных средств, с вводом ПИН-кода,

- с помощью услуги «Онлайн-банк»,

Операция «перевод с карты на карту» не осуществляется по заблокированным картам. Пополнение счета карты, открытого в иностранной валюте, путем перевода с другого счета возможно только при условии, что владельцем счетов является одно и то же физическое лицо.

## **7. Ежемесячные лимиты по карте**

Владельцу счета карты предоставляется возможность осуществлять контроль расходов Держателей карт. Для этого могут быть установлены следующие лимиты:

- лимит на получение наличных денежных средств по карте в течение месяца;

- лимит на совершение безналичных операций по карте в течение месяца (операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплата услуг через банкомат, мобильный телефон и т.д.);

- общий лимит на совершение расходных операций по карте (операций выдачи наличных денежных средств, безналичных операций).

Вышеперечисленные лимиты используются при обработке авторизированных запросов на проведение операций по карте. Установление лимитов и их отмена осуществляются на основании письменного заявления, представленного клиентом в Банк.

## **8. Правила работы с устройствами самообслуживания**

### **8.1. Снятие наличных денежных средств**

Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).

При вводе ПИН-кода старайтесь прикрывать его свободной рукой.

Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода карты. После трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода операции с вводом ПИН-кода по карте будут возможны не ранее следующего календарного дня и не позднее, чем через 2 рабочих дня.

По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и чек банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае выданные банкоматом деньги и/или карта по истечении 20-45 секунд будут задержаны банкоматом.

### **8.2. Внесение наличных денежных средств**

При проведении операции вноса наличных через устройство самообслуживания необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев. Допускается вносить в модуль приема наличных не более 30 купюр за одну операцию. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не допускается вставлять в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы. По завершении операции обязательно дождитесь чека (в некоторых случаях может быть два чека) и возврата карты.

### **8.3. Если банкомат задержал карту**

Вам необходимо срочно заблокировать карту (см. п. 5 настоящей Памятки). Не позже следующего рабочего дня необходимо обратиться по телефону или адресу, указанному на банкомате, в банк, которому принадлежит банкомат, для получения Вашей карты, которая может быть возвращена Вам при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Сохраняйте все чеки банкомата в течение 6 месяцев (в т.ч. и чек об изъятии карты).

## **9. Оплата товаров и услуг**

### **9.1. Общие правила**

Кассир торгово-сервисного предприятия может потребовать предъявления документа, удостоверяющего Вашу личность. В случае отсутствия документа, Вам может быть отказано в проведении операции по карте.

В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек (слип) электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции.

По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек или торговый слип.

Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки. Дополнительно в чеке (слипе) может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании средств с карты.

В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что торгово-сервисным предприятием уничтожен ранее оформленный чек (слип).

При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в торгово-сервисной точке по Вашей карте, должна быть проведена кредитовая операция – операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа) (на котором указано «возврат покупки»), подписанного кассиром торгово-сервисной точки. Непременно сохраните кредитовый чек (слип). Если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 дней, обратитесь в Банк для оформления заявления о спорной транзакции.

Сохраняйте все чеки (слипы) в течение 6 месяцев. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен полный номер карты.

В случае любого неправомерного с Вашей точки зрения отказа в проведении операции по карте рекомендуем Вам незамедлительно связываться с Банком (см. п. 5 настоящей Памятки).

### **9.2. Особенности проведения операций в гостинице**

Предварительно узнайте условия бронирования и отмены бронирования гостиницы (если возможно, получите указанные условия по факсу или электронной почте). Получите код бронирования, если он предусмотрен условиями. Если код бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил бронирование. В случае отказа от забронированного номера в гостинице необходимо сообщить в гостиницу об отмене бронирования и получить код отмены бронирования (если код отмены бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил операцию отмены). Необходимо сохранять всю документацию по бронированию / отказу от бронирования гостиницы.

Пользуясь услугами, предоставляемыми в гостинице, уточните стоимость телефонных переговоров из гостиничного номера (включая налоги и сборы на телефонные переговоры из номера), услуг сети Интернет и просмотра телевизионных фильмов на заказ.

При выезде из гостиницы:

- уточните, все ли услуги, предоставленные Вам (включая пользование минибаром), включены в счет;
- убедитесь в правильности составления счета;
- сохраняйте счет и документы, подтверждающие его оплату, в течение 6 месяцев с даты проведения операций и при получении отчета по счету карты проверьте правильности списания сумм проведенных операций.

Если по условиям бронирования гостиницы предусмотрено списание оплаты за проживание до размещения в гостинице, при досрочном выезде из гостиницы Вам необходимо получить документ о сроках проживания, стоимости проживания, а также обязательство гостиницы вернуть разницу между суммой, списанной при бронировании гостиницы, и фактической стоимостью проживания.

### **9.3. Особенности проведения операции аренды автомобиля**

Пользуйтесь услугами крупных компаний по аренде автомобилей. Не рекомендуется пользоваться услугами компаний, которые требуют подписания платежных документов в качестве «страховых депозитов» до предоставления автомобиля. Помните, что, подписав документ на «страховой депозит», Вы разрешаете списать со счета карты указанную в документе сумму, независимо от наступления страхового случая.

Внимательно ознакомьтесь с условиями аренды автомобиля. Уточните, что входит в стоимость аренды, какие платы будут списаны дополнительно (возможно списание стоимости страховок, оплаты горючего, стоимости перегона автомобиля, в случае его возврата в пункт, не предусмотренный договором, сборы аэропорта, НДС, плата за дополнительное оборудование, плата за второго водителя, дорожные сборы, сборы за регистрацию автомобиля, штрафы и т.д.).

Имейте в виду, что оплата аренды взимается за целые сутки, если автомобиль возвращен после времени возврата автомобиля, указанного в договоре.

Необходимо возвращать автомобиль в пункт, указанный в договоре, и информировать компанию о возврате.

Рекомендуется покупать страховку от аварии и угона. При покупке страховки от аварии, необходимо уточнить сумму, в размере которой ответственность за аварию несет держатель карты.

В случае аварии Вам необходимо вызвать полицию и оформить соответствующие документы. Помните, если документы не оформлены, страховка не действует.

Если автомобиль возвращен досрочно, необходимо в договоре указать дату возврата и получить от компании документ, подтверждающий обязательство компании вернуть разницу в стоимости аренды на счет карты. Сохраняйте документы, связанные с арендой автомобиля, до получения отчета по счету карты и проверки правильности списания.

Обратите внимание на то, что из гостиницы или компании по аренде автомобилей могут поступать дополнительные операции в течение 90 дней с даты проведения Вами расчетов по предоставленным услугам. Данные операции являются оплатой дополнительных услуг, предоставленных, но не оплаченных Вами при выезде из гостиницы / возврате автомобиля.

### **9.4. Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (Интернет, заказ по факсу/телефону)**

Для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя, указанные на карте, код безопасности - CVV2/CVC2 - последние три цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты. Дополнительно могут быть запрошены название банка, выпустившего карту, и адрес, указанный Вами в Заявлении на получение карты.

Внимание! Для проведения операции в сети Интернет не требуется вводить ПИН-код карты!

Сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной.

### **9.5. Особенности проведения операции по «бесконтактной» технологии**

Карты Банка, по которым предусмотрена возможность обслуживания бесконтактным способом, принимаются в точках приема карт, обозначенных логотипами платежных систем «MasterCard PayPass». В торгово-сервисных предприятиях, в которых не установлены терминалы, поддерживающие «бесконтактную» технологию «MasterCard PayPass», карты обслуживаются по «контактной» технологии.

Бесконтактные операции совершаются в режиме «самообслуживания» - Держатель не передает карту кассиру, а самостоятельно прикладывает ее к считывающему устройству терминала для проведения операции. Подсказки о порядке совершения операции выводятся на экран терминала (ПИН-клавиатуры).

Операции, совершаемые бесконтактным способом, могут проводиться без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимит, установленный в торгово-сервисном предприятии.

Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода либо подписью Держателя карты на чеке терминала. Кассир торгово-сервисного предприятия может попросить клиента предъявить карту для сверки подписей на карте и на чеке. В случае если Держатель карты отказывается ввести ПИН-код, ставить подпись на чеке (при сумме операции свыше установленного банком лимита), предъявить карту для сверки подписей на карте и чеке, либо на предъявленной карте отсутствует подпись Держателя карты, кассир торгово-сервисного предприятия вправе отказать в проведении операции по карте.

### **9.6. Особенности проведения операций в валюте, отличной от валюты счета карты**

При проведении операции по карте в валюте, отличной от валюты счета карты, производится автоматическая конверсия суммы по курсу Банка и курсу международной платежной системы. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток по карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной



со счета карты и отраженной в Отчете по карте. Курсовая разница, если она возникает, списывается со счета карты/зачисляется на счет карты в момент обработки операции в системе Банка.

Подробная информация о правилах проведения конверсионных операций по банковским картам изложена в Тарифах Банка и размещена на сайте Банка.

#### **10. Контроль операций по карте**

Получить информацию о доступном остатке средств на карте и информацию о последних операциях по карте можно в Банке или с помощью услуг «Онлайн-банк».

Внимание! При поступлении СМС-сообщения по операции, которую Вы не совершали, необходимо срочно заблокировать карту (см. п. 5 настоящей Памятки).

Если СМС-сообщения от Банка перестали поступать на Ваш мобильный телефон, необходимо обратиться в Банк для уточнения причин.

Для предотвращения проведения несанкционированных операций по Вашей карте обязательно ознакомьтесь с мерами защиты от мошенничества.

#### **11. Отчет по карте**

Для контроля движения средств по счету карты Банк ежемесячно формирует для Вас отчет по счету карты (далее - Отчет), который может быть получен в Банке. Дата формирования Отчета Банком 5 (Пятное) число каждого месяца, следующего за отчетным месяцем.

В Отчет включаются все операции, проведенные по счету карты (включая операции по Дополнительным картам, выпущенным к счету Основной карты) за отчетный период, с указанием «даты операции» и «даты обработки» /«даты списания». «Дата операции» - это дата фактического проведения операции с картой, которая может не совпадать с датой обработки/датой отражения операции по счету карты.

Если Вы в течение месяца совершали операции по карте, сверьте полученные Вами чеки (слипы) с данными Отчета по счету карты.

В случае несогласия с какой-либо операцией, указанной в Отчете, можно подать Заявление о спорной транзакции в течение 30-ти дней с даты Отчета по счету карты. При подозрении на мошенническое использование карты необходимо как можно скорее приостановить действие карты (см. п. 5 к настоящей Памятке).

#### **12. Утрата карты**

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, срочно свяжитесь с Банком по телефону или по факсу (см. п.5 настоящей Памятки).

Письменное заявление об утрате карты должно быть передано в Банк.

Любое устное сообщение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции содержать реквизиты, установленные п. 5.9 Условий выпуска и обслуживания международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

#### **13. Изъятие карты**

В случае изъятия карты в торгово-сервисной точке или пункте выдачи наличных денежных средств, требуйте расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия. Убедитесь, что изъятая у Вас карта разрезана в Вашем присутствии. Незамедлительно сообщите об изъятии карты в Контактный центр Банка для получения информации о дальнейших действиях (см. п. 5 настоящей Памятки).

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В**  
**ФОРМЕ ОВЕРДРАФТА (КРЕДИТОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**  
**МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**  
*(для программ кредитования физических лиц с использованием банковских карт)<sup>1</sup>*

**1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ**

1.1. Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

1.2. Авторизованная операция - операция, совершенная Клиентом с использованием Банковской карты, авторизованная Банком и подлежащая к оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете карты, или за счет предоставленного Банком Кредита.

1.3. Активация карты - комплекс мероприятий, проводимых Банком в целях предоставления Клиенту возможности проведения расчетов по Счету Карты с использованием выданной ему банковской карты/банковских Карт.

1.4. Банк (Кредитор) - Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество (АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.2, стр.1, телефон: +7 (499) 947-00-77, факс: +7 (499) 766-70-98, официальный сайт: <http://www.tenderbank.ru>, номер лицензии на осуществление банковских операций: 2252.

1.5. Банковская карта с лимитом овердрафта - дебетовая Карта с овердрафтом (Карта) - электронное средство платежа, выпущенное на имя Клиента или его уполномоченного представителя и предназначенное для совершения операций его Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Карты, или Кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете Карты денежных средств (овердрафт) в соответствии с Договором, состоящим из Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Договора о присоединении к:

1.5.1. Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.5.2. Условиям выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.5.3. Общим условиям Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

1.6. Выписка по Счету Карты - отчет, формируемый Банком и предоставляемый Клиенту, содержащий информацию обо всех операциях, проведенных по Счету Карты за Расчетный период, указанный в Выписке по Счету Карты, а также информацию об Общей задолженности по Расчетному периоду, Дате окончания Льготного периода кредитования, Дате платежа, и иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

1.7. Выписка-уведомление - отчет, формируемый Банком при принятии решения о прекращении предоставления Кредита Клиенту и расторжении Договора, содержащий информацию о сумме Общей задолженности по Договору и сроках её погашения.

1.8. Дата окончания Льготного периода кредитования - календарная дата, до которой включительно Клиент может погасить сумму Общей задолженности по Расчетному (Расчетным) периоду (периодам) с целью использования Льготного периода кредитования. Дата окончания Льготного периода кредитования определяется условиями предоставления Льготного периода кредитования, которые указаны в пункте 3.2.6 настоящих Общих условий кредитования и соответствуют условиям программ кредитования физических лиц с использованием банковских карт.

1.9. Дата платежа - календарная дата, являющаяся последним днем Расчетного периода, до которой включительно Клиент обязан внести Обязательный платеж.

---

<sup>1</sup> Программа кредитования в форме овердрафта физических лиц - заемщиков Банка с использованием международных банковских карт - Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования;  
Программа кредитования в форме овердрафта сотрудников «зарплатных» организаций с использованием международных банковских карт -Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования.

1.10. Держатель Банковской карты - физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта и которое уполномочено использовать Банковскую карту на основании Договора об открытии счета и выпуске карты.

1.11. Договор об открытии счета и выпуске Карты с лимитом овердрафта (Договора об открытии Счета и выпуске Карты) - Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), и кредитовании Счета Карты, заключаемый между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет, выдает Карту указанного в Заявлении-анкете типа, и предоставляет потребительский кредит в форме «овердрафта» состоящий из:

1.11.1. Заявления-анкеты на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.2. Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.3. Условий выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.4. Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.12. Доступный лимит овердрафта (Доступный лимит кредитных средств) - сумма, в пределах которой Клиенту (Заемщику) могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта).

1.13. Задолженность по овердрафту – сумма основного долга, начисленных процентов за пользование кредитом, неустойки в виде пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита.

1.14. Заемщик - Клиент - физическое лицо, заключившее Договор о кредитовании Счета Карты путем подписания Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и присоединения к Общим условиям Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

1.15. «Зарплатная» Карта - расчетная (дебетовая) международная банковская карта Банка, на Счет которой предприятие («зарплатная организация») перечисляет заработную плату и иные выплаты в соответствии с договором, заключенным Банком и «зарплатной организацией», сотрудником которой является Клиент. Наличие «Зарплатной карты» является основным условием предоставления потребительского кредита в форме овердрафта в рамках «Программы кредитования в форме овердрафта сотрудников «зарплатных» организаций с использованием международных банковских карт - Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования».

1.16. Заявление – Заявление-анкета на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с предоставлением потребительского кредита в форме овердрафта, надлежащим образом заполненное, подписанное и переданное Клиентом в Банк, содержащее данные о Клиенте, выбранный Клиентом тип международной Банковской карты.

1.17. Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (Индивидуальные условия кредитования) - условия Договора, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально, содержат существенные условия Договора.

1.18. Клиент - физическое лицо, направившее в Банк Заявление в целях заключения Договора. При принятии Банком положительного решения с Клиентом (Заемщиком) заключается Договор.

1.19. Кредит в форме овердрафта (Кредит) - сумма денежных средств в валюте Счета, предоставляемых Банком на условиях срочности, платности и возвратности отдельными траншами в рамках заключенного Договора Заемщику- физическому лицу, держателю расчетной (банковской) банковской карты в пределах лимита кредитования (лимита овердрафта) для оплаты расчетных документов, составленных с использованием банковских карт или их реквизитов, а также комиссий Банка в соответствии с Тарифами, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете банковской карты Клиента (Заемщика).

1.20. Лимит овердрафта - устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту (Заемщику) могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

1.21. Льготный период - временной период пользования кредитом в форме овердрафта, который начинается со дня проведения первой операции по кредитованию Счета и заканчивается 25-го числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом, (не более 55 календарных дней) в течение которого Банком предоставлялся кредит для проведения операций по Карте (оплата покупок и услуг, снятие наличных через кассу или банкомат, покупки в Интернете, бронирование отелей и др.), в течение которого Кредитор при выполнении Заемщиком условия о погашении в течение указанного периода всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода проводит начисление Процентов по ставке, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования. Льготный период кредитования устанавливается с даты предоставления Кредита и действует до Даты окончания

Льготного периода кредитования. Если последний день Льготного периода кредитования является нерабочим днем, то окончание Льготного периода кредитования переносится на следующий рабочий день. В случае погашения не всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода, льготный период может быть предоставлен вновь на этих же условиях после погашения всей задолженности по кредиту на дату оплаты.

1.22. Неустойка в виде пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и/или неуплате процентов - за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате Обязательного платежа или возврата кредита в случае его досрочного востребования Банком взимаются неустойка в виде пени в размере 0,1% от суммы всех просроченных обязательств за каждый день просрочки. При этом проценты за пользование кредитом на сумму просроченных обязательств не начисляются.

1.23. Неустойка за Технический овердрафт - сумма, начисляемая Банком на сумму Технического овердрафта в уплату за нарушение условий Договора при возникновении Технического овердрафта и подлежащая уплате Клиентом в сроки и размере, которые определены Договором.

1.24. Общая задолженность по Договору - сумма, подлежащая уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора, включающая сумму предоставленного Заемщику Кредита, сумму начисленных, но не уплаченных Заемщиком Процентов за пользование предоставленным Кредитом, комиссии, пени, иные платежи Клиента, предусмотренные Договором.

1.25. Общая задолженность по Расчетному периоду - Общая задолженность по Договору, рассчитываемая на дату окончания Расчетного периода.

1.26. Общие условия кредитования - общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), определяющие условия предоставления физическим лицам потребительского кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт Банка. Устанавливаются Банком в целях многократного применения.

1.27. Обязательный платеж - сумма Кредита, рассчитываемая в размере, определенном Тарифами, от суммы Кредита на последний день Расчетного периода, и подлежащая погашению Заемщиком в течение следующего Расчетного периода. Платеж исчисляется исходя из фактической задолженности по Кредиту на последний день Расчетного периода. Обязательный платеж включает:

- сумму минимального ежемесячного платежа по Кредиту, рассчитанную на дату окончания предыдущего Расчетного периода;
- сумму Процентов, начисленных на дату окончания предыдущего Расчетного периода. При наличии в текущем Расчетном периоде нижеуказанных задолженностей суммы данных задолженностей включаются в сумму Обязательного платежа:
  - сумма Просроченных Процентов по Кредиту;
  - сумма Просроченной задолженности по Кредиту;
  - сумма Неустойки за Просроченную задолженность по Кредиту и/или Процентам.

1.28. Просроченная задолженность (Просроченная задолженность по Кредиту / Просроченная задолженность по Процентам) - сумма Кредита и/или Процентов, не погашенных Клиентом в сроки, установленные Договором.

1.29. Проценты - сумма, начисленная Банком за пользование Кредитом в порядке и размере, которые определены Договором.

1.30. Платежный лимит - сумма денежных средств, доступная Заемщику для совершения расходных операций по Счету карты, рассчитываемая как сумма остатка денежных средств Клиента на Счете карты и суммы Лимита кредитования, установленного Банком в рамках Договора, за вычетом Общей задолженности по Договору и авторизованных Банком операций.

1.31. Платежный период – период, в течение которого Заемщик обязан уплатить сумму платежа, подлежащую уплате и рассчитанную на дату окончания соответствующего расчетного периода. Течение платежного периода начинается с даты окончания соответствующего расчетного периода и заканчивается 25 числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом.

1.32. Расчетный период – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма платежа, подлежащая уплате. Расчетный период исчисляется в месяцах и равен одному календарному месяцу. Первый расчетный период начинается с даты активации Заемщиком банковской карты и заканчивается в последнее число текущего месяца. Каждый последующий расчетный период начинается с даты, следующей после окончания предыдущего расчетного периода.

1.33. Счет Карты - банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт на основании Договора.

1.34. Счет погашения - банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке и указанный им в Индивидуальных условиях кредитования как источник погашения задолженности Заемщика по Договору. Клиент может указать несколько счетов погашения и определить последовательность их использования. В качестве счета погашения может использоваться Счет карты.

1.35. Тарифы - перечень комиссий, процентных ставок, установленных Банком и подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора, а также иные финансовые условия, применяемые наряду с Общими и Индивидуальными условиями кредитования в рамках Договора. В рамках Договора под Тарифами понимаются

тарифы, утвержденные уполномоченным органом Банка по типу Банковской карты, указанному Клиентом в Заявлении.

1.36. Технический овердрафт - неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над суммой Платежного лимита по Банковской карте.

1.37. Условия предоставления Льготного периода - если Клиент (Заемщик) не осуществил возврат задолженности по Кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом за период с момента возникновения задолженности по дате ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Общие условия кредитования, Индивидуальные условия кредитования, Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в совокупности составляют Договор между Заемщиком и Кредитором и являются его неотъемлемыми частями. Если Общие условия кредитования противоречат Индивидуальным условиям кредитования, применяются Индивидуальные условия кредитования. В случае противоречий между Общими условиями кредитования и Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) положения Общих условий кредитования имеют преимущественную силу. Положения Общих условий кредитования действуют в части, не противоречащей утвержденным Тарифам.

2.2. Договор считается заключенным, если между Сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям кредитования.

2.3. Тип Банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора, указывается Клиентом в Заявлении. Перечень операций, проводимых с использованием Банковской карты, а также иные условия определяются Тарифами Банка и Заявлением.

2.4. При принятии отрицательного решения Банком о предоставлении Клиенту Кредита Банк выпускает Карту без лимита овердрафта, указанную Клиентом в Заявлении.

2.5. Общие условия кредитования устанавливают порядок предоставления Банком Кредита в форме овердрафта по Счету Карты Клиента, порядок и способ погашения Заемщиком полученного Кредита, порядок и способ уплаты Заемщиком Процентов за пользование Кредитом.

2.6. Заемщик соглашается с тем, что сумма Лимита кредитования рассчитывается исключительно по усмотрению Банка исходя из информации, указанной Клиентом в Заявлении, а также на основании документов, подтверждающих платежеспособность Клиента, и указывается в Индивидуальных условиях кредитования.

2.7. Заемщик проинформирован о следующем:

- если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций;

- о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях (при предоставлении Кредита в иностранной валюте). При этом изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

2.8. Банк оставляет за собой право активировать Банковские карты, указанные в Заявлении, в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента поступления в Банк подтверждения о получении Банковской карты Клиентом. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право по своему усмотрению произвести проверку факта получения Банковской карты Клиентом.

2.9. Банк отправляет Клиенту информационные сообщения одним из следующих способов: СМС - сообщение на Абонентский номер телефона Клиента, включение информационного сообщения в Выписку по Счету карты, сформированную за Расчетный период, письмо на адрес электронной почты Клиента, письмо по адресу Клиента, указанному в Заявлении, предоставление информации в офисе Банка. В Заявлении Клиент проставляет отметку о способе направления информации.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**

### **3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1.1. На основании Заявления Клиента Банк принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Кредита. Банк может дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения Заявления потребовать от Клиента предъявить документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии, указанную в Заявлении. Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении.

3.1.2. При принятии положительного решения о предоставлении Кредита Кредитор в установленном порядке рассчитывает размер Лимита кредитования и открывает счета для учета операций, совершенных за счет

предоставленного Банком Кредита. Расчет суммы Лимита кредитования, предоставление Кредита и открытие счетов осуществляются в валюте Счета карты.

3.1.3. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в пределах установленного Банком Лимита кредитования. Датой предоставления Кредита является дата отражения на Счете карты суммы операции, совершенной Клиентом в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Банком. Кредит предоставляется Кредитором путем зачисления суммы выданного Кредита на Счет карты.

3.1.4. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит при отсутствии со стороны Клиента нарушений условий Договора.

3.1.5. Если Карта не перевыпущена Банком на новый срок, или Клиент не получил в установленный срок перевыпущенную на новый срок Карту, Банк имеет право при отсутствии задолженности по Договору прекратить действие Договора и закрыть все, связанные с ним счета, и при отсутствии собственных средств Клиента на Счете Карты прекратить Договор об открытии счета и выпуске карты, и закрыть все, связанные с ним счета.

## **3.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ**

3.2.1. Льготный период кредитования предоставляется по Картам, по которым Тарифами предусмотрено предоставление Льготного периода кредитования.

3.2.2. Льготный период кредитования предоставляется Кредитором Заемщику по Кредиту, выданному в Расчетном (Расчетных) периоде (периодах), при условии погашения Общей задолженности по данному Расчетному периоду до Даты окончания Льготного периода кредитования. При частичном погашении Общей задолженности по Расчетному периоду Льготный период кредитования не предоставляется.

3.2.3. Льготный период кредитования предоставляется по всем типам расходных операций, совершенных Клиентом за счет предоставленного Кредитором Кредита, если иное не оговорено в Тарифах.

3.2.4. Кредитор не предоставляет Клиенту Льготный период кредитования при наличии Просроченной задолженности. В случае образования Просроченной задолженности Банк отменяет предоставление Льготного периода кредитования по операциям, отраженным по Счету карты в течение Расчетного периода, в котором возникла Просроченная задолженность, а также в течение предыдущих Расчетных периодов.

3.2.5. Условия Льготного периода кредитования возобновляются по операциям, совершенным со дня, следующего за днем погашения Просроченной задолженности в полном объеме.

3.2.6. При перевыпуске Карты с новым сроком действия порядок предоставления Льготного периода кредитования не изменяется.

3.2.7. При окончании срока действия Карты при условии, что Карта не была переиздана на новый срок, Льготный период кредитования не предоставляется по операциям, поступившим в Банк к списанию после окончания срока действия Карты.

## **3.3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И НЕУСТОЙКИ**

3.3.1. Проценты начисляются Кредитором на сумму предоставленного Заемщику Кредита. Период начисления Процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита Банком, и заканчивается днем погашения Кредита в полном объеме включительно. При начислении Процентов в расчет принимается действительное количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), а также фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

3.3.2. При выполнении Заемщиком требований раздела 3.2 Общих условий кредитования Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в течение Льготного периода кредитования в соответствии с процентной ставкой, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования.

3.3.3. При невыполнении Заемщиком требований раздела 3.2 Общих условий кредитования Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в соответствии с процентной ставкой за пользование Кредитом, определенной Тарифами.

3.3.4. При возникновении Просроченной задолженности Кредитор начисляет Неустойку за Просроченную задолженность в размере, определенном Тарифами. Неустойка начисляется Кредитором на сумму Просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

3.3.5. Начисление Процентов на фактическую сумму Просроченной задолженности по Кредиту не осуществляется.

## **3.4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

3.4.1. Заемщик обязуется производить внесение денежных средств для погашения Кредита и уплаты Процентов на Счет Карты. Клиент может в любой момент полностью погасить Общую задолженность по Договору.

3.4.2. Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Кредитору (поручает) в день поступления денежных средств на Счет Карты без дополнительных распоряжений Клиента, (применяя форму безналичных расчетов: расчетов по инкассо) производить списание поступивших денежных средств для погашения Общей задолженности по Договору. В случае недостаточности поступивших на Счет Карты денежных средств для погашения в полном объеме Общей задолженности по Договору Банком устанавливается следующая очередность погашения:

- 1) Просроченная задолженность по Процентам;
- 2) Просроченная задолженность по Кредиту;
- 3) Неустойка за Просроченную задолженность по Процентам;
- 4) Неустойка за Просроченную задолженность по Кредиту;
- 5) Проценты, подлежащие уплате в текущем Расчетном периоде;
- 6) Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту;
- 7) Проценты за пользование Кредитом, начисленные в текущем Расчетном периоде;

#### 8) Сумма Кредита.

Данный порядок применяется Банком независимо от указаний Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Заемщик обязуется вносить на Счет карты денежные средства в размере не менее суммы Обязательного платежа и не позднее Даты платежа, определенной Договором.

3.4.4. Заемщик поручает Кредитору в случае отсутствия /недостаточности денежных средств на Счете карты проводить списание в размере суммы Обязательного платежа / непогашенной части суммы Обязательного платежа со Счета погашения, указанного Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования, на Счет карты. Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения в размере, достаточном для списания указанных платежей. Кредитор проводит списание со Счета погашения в первый день расчетного периода при условии наличия денежных средств на данном счете в момент списания. При отсутствии /недостаточности денежных средств на Счете погашения в первый день расчетного периода списание проводится в день поступления средств на Счет погашения. При указании Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования нескольких Счетов погашения Банк проводит списание задолженностей Клиента со Счетов погашения в последовательности, указанной Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования. Заемщик поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком для данного типа банковской операции.

3.4.5. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты / Счете погашения в размере, необходимом для погашения Обязательного платежа в установленные Договором сроки, суммы Минимального ежемесячного платежа (его непогашенной части) по Кредиту и Процентов, включенных в сумму Обязательного платежа, считаются просроченными со дня, следующего за Датой платежа.

3.4.6. Пополнение Счета карты (в валюте Кредита) возможно:

- наличными денежными средствами в Банке по месту заключения Договора;
- через банкоматы (с использованием банковской карты Клиента, эмитированной Банком);
- безналичным переводом со счетов Клиента, открытых в Банке/других кредитных организациях;
- через устройства банковского самообслуживания Банка (банкоматы с функцией «cash-in», информационно-платежный терминал);
- путем перевода с Карты на Карту.

При внесении Заемщиком денежных средств на Счет Карты через устройства банковского самообслуживания Банка (банкоматы с функцией «cash-in», информационно-платежный терминал) либо при пополнении Счета Карты путем перевода со счета другой банковской карты в устройствах банковского самообслуживания Банка денежные средства зачисляются на Счет карты в течение рабочего дня, следующего за днем проведения операции Клиентом. В случае внесения наличных денежных средств в данных устройствах Банка в день, установленный Договором (Дата платежа) для погашения задолженности, задолженность будет погашена на следующий рабочий день, что приведет к возникновению Просроченной задолженности.

3.4.7. При расторжении по инициативе Заемщика Договора Заемщик обязан погасить сумму Общей задолженности по Договору до подачи заявления на закрытие Счета Карты и расторжения Договора.

3.4.8. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, Договором, а также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора. Кредитор в течение 7 (семи) рабочих дней с даты принятия решения о прекращении предоставления Кредита/расторжении договора формирует и направляет Заемщику Выписку-уведомление с указанием суммы и срока погашения Общей задолженности по Договору. При непогашении Общей задолженности по Договору в установленный Выпиской-уведомлением срок задолженность по Кредиту и Процентам учитывается как Просроченная задолженность с даты, следующей за датой погашения, установленной в Выписке-уведомлении.

3.4.9. При расторжении Договора по инициативе Заемщика или Кредитора после погашения Заемщиком суммы Общей задолженности по Договору счета для учета операций по Карте, совершенных за счет предоставленного Кредитором Кредита, закрываются, и Договор считается расторгнутым. При расторжении Договора в сумму Общей задолженности по Договору не включаются операции, зарезервированные на Счете карты. При поступлении данных операций к списанию после закрытия банковских счетов для учета операций по Карте, совершенных за счет предоставленного Кредитором Кредита, суммы указанных операций отражаются как Технический овердрафт. Заемщик безусловно обязуется по требованию Кредитора оплатить данные операции в порядке и в сроки, установленные Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

3.4.10. Заемщик согласен с тем, что Кредитор по своему усмотрению при нарушении Заемщиком условий Договора и недостаточности денежных средств на Счете Карты имеет право производить без дополнительных распоряжений, (применяя форму безналичных расчетов: расчетов по инкассо) списание необходимой суммы для погашения Общей задолженности по Договору с любого счета Клиента, открытого в Банке. Списание будет производиться в следующем порядке: в первую очередь, со Счетов погашения, указанных Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования, во вторую очередь, со счетов, открытых в валюте задолженности; в третью очередь, в последовательности, определяемой по своему усмотрению. Клиент поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком

для данного типа операции. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах, указанных выше, списание средств в погашение задолженности будет произведено в момент поступления денежных средств на любой из счетов Клиента, открытых в Банке.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Кредитор обязан:

4.1.1. Предоставлять в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее - Закон) информацию в отношении Заемщика хотя бы в одно из бюро кредитных историй, входящих в государственный реестр бюро кредитных историй. Передача сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй осуществляется Кредитором в порядке, предусмотренном Законом в целях формирования кредитной истории Заемщика.

4.1.2. Обеспечить в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» защиту персональных данных Клиента и его уполномоченных представителей, предоставленных ими в рамках Договора (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация) при их обработке Банком (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

4.1.3. Хранить банковскую тайну.

4.1.4. Предоставлять Заемщику Кредит на условиях, определенных Договором, в пределах установленного Кредитором Лимита кредитования с учетом платежеспособности Заемщика.

4.1.5. Ежемесячно, по запросу Клиента, представлять Клиенту Выписку по Счету Карты.

##### 4.2. Кредитор имеет право:

4.2.1. В соответствии с Законом запрашивать при наличии письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента бюро кредитных историй, с которым Банком заключен договор об оказании информационных услуг, кредитные отчеты, содержащие информацию о кредитной истории Заемщика.

4.2.2. Изменить Лимит кредитования по Счету Карты либо отказать Клиенту в предоставлении Кредита с уведомлением Клиента любым доступным для Банка способом.

4.2.3. Приостановить действие Банковской карты и/или потребовать досрочного погашения Общей задолженности по Договору в порядке, предусмотренном п. 3.4.8 настоящих Общих условий кредитования, при:

- нарушении Заемщиком хотя бы одного из условий Договора;
- при наступлении оснований, связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков;
- предоставлении Клиентом недостоверных сведений, указанных в Заявлении, или несвоевременное информирование Банка об изменении информации, указанной в Заявлении;
- поступлении в Банк информации об ухудшении финансового состояния Заемщика или информации, свидетельствующей о наличии обстоятельств (кредиты, поручительства, страховые платежи, алименты и т.п.), способных оказать влияние на его платежеспособность;
- иных основаниях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Использовать сведения, содержащиеся в Заявлении, для направления Клиенту сообщений (в целях исполнения настоящего Договора) или предоставления рекламной информации (для продвижения Банком своих банковских услуг) путем контакта с Клиентом с помощью средств связи.

4.2.5. Осуществлять погашение суммы задолженности Заемщика путем списания денежных средств со Счета Карты и других счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с условиями Договора.

4.2.6. Полностью или частично уступить свои права по Договору третьим лицам, в том числе юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов; юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности; специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору, если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора Заемщиком такое право предоставлено Банку. При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, информацию содержащую персональные данные Заемщика. При осуществлении уступки прав (требований) по настоящему Договору Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

4.2.7. При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, информацию содержащую персональные данные Заемщика. При осуществлении уступки прав (требований) по настоящему Договору Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

4.2.8. Без согласия Клиента передать по Договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам. При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации и уведомления Банком Клиента о вышеуказанной



передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы.

4.2.9. Не активировать выданную по Заявлению Карту при указании Клиентом недостоверной информации в Заявлении. При этом заключенные Договор и Договор об открытии счета и выпуске Карты считаются расторгнутыми. В этом случае Выписка-уведомление Клиенту не направляется.

4.2.10. Потребовать от Заемщика предоставления обеспечения/дополнительного обеспечения его обязательств по Договору.

4.2.11. Потребовать досрочного возврата кредита, направив Заемщику Требование о досрочном возврате кредита (далее - Требование о возврате):

- в случае, если Соглашение о кредитовании заключено на срок более шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем шестьдесят дней в течении последних ста восьмидесяти календарных дней;

- в случае, если Соглашение о кредитовании заключено на срок менее шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем на десять календарных дней.

4.2.12. Приостановить или прекратить кредитование Счета (заблокировать Лимит овердрафта) в следующих случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Условий и Общих условий кредитования;
- расторжения Договора;
- возникновения Технического овердрафта.

#### **4.3. Заемщик обязан:**

4.3.1. Погашать Кредит и Проценты за пользование Кредитом в порядке, предусмотренном Договором, а также оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

4.3.2. Ознакомиться до подписания Заявления и Индивидуальных условий кредитования с Общими условиям кредитования и Тарифами в офисе Банка либо на официальном сайте Банка: <http://www.tenderbank.ru>.

4.3.3. Обеспечить заключение обеспечительных договоров (при наличии обеспечения).

4.3.4. Осуществлять операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету Карты и образования Просроченной задолженности. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт в порядке и в сроки, установленные Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ГЕНДЕР-БАНК» (АО).

4.3.5. Письменно информировать Банк в срок не позднее 7 (Семь) календарных дней об изменении данных, указанных в Заявлении, в том числе об изменении Абонентского номера телефона и адреса получения Выписки по Счету Карты, а также информации об изменении своего финансового положения и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств Заемщика перед Кредитором. Несвоевременное информирование Заемщиком Кредитора об изменении данных, указанных в настоящем пункте, рассматривается Кредитором как нарушение условий Договора.

4.3.6. Сохранять конфиденциальность условий Договора.

4.3.7. Предоставить запрашиваемые Банком документы, подтверждающие сведения, указанные Клиентом в Заявлениях.

4.3.8. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в Тарифы и Общие условия кредитования, до вступления в силу таких изменений или дополнений Заемщик обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться к Кредитору или к сайту Кредитора: <http://www.tenderbank.ru> для получения сведений о произведенных изменениях и дополнениях.

4.3.9. Предоставлять Кредитору информацию о кредитах, полученных в других кредитных организациях, в течение действия Договора.

4.3.10. Нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по Счету Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.3.11. Ежемесячно, не позднее 5-го числа следующего месяца получать в Банке Выписку по Счету карты. Банк не несет ответственности за искажение Выписки по Счету карты или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета, влекущее за собой ущерб для Клиента.

4.3.12. В случае несогласия с продлением срока кредитования или изменением Индивидуальных условий кредитования информировать Банк путем оформления письменного заявления в Банке не позднее чем за пять рабочих дней до вступления в силу изменений либо пролонгации срока кредитования. Если Заемщик не сообщил Кредитору о своем несогласии с предложением, оно считается принятым Заемщиком и вступает в силу.

4.3.13. Вернуть Карту в Банк при расторжении Договора.

#### **4.4. Заемщик имеет право:**

4.4.1. Использовать Кредит для оплаты расчетных документов, составленных с использованием Карты или её реквизитов, и комиссий Банка в соответствии с Тарифами при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты Клиента (овердрафт).

4.4.2. Требовать от Банка соблюдения конфиденциальности персональных данных, предоставленных Заемщиком Кредитору в рамках Договора.

4.4.3. Получать информационные сообщения Кредитора, касающиеся выполнения Заемщиком условий Договора, а также рекламно-информационные сообщения Банка.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ-СОТРУДНИКОВ «ЗАРПЛАТНЫХ» ОРГАНИЗАЦИЙ**

5.1. Заемщик дает поручение Банку в одностороннем порядке изменять Лимит кредитования в случае изменения суммы ежемесячных перечислений на счет «Зарплатной» Карты, производимых предприятием («зарплатной организацией») в соответствии с договором, заключенным Банком и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Периодичность изменения Лимита кредитования определяется Кредитором.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается заключенным, если между сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям кредитования. Заемщику предоставляется возможность воспользоваться Кредитом с даты активизации выданной в рамках Договора Карты.

6.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Заемщика. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Заемщиком в соответствии с пп. 3.4.7 и 3.4.9 Общих условий кредитования.

6.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Кредитора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в случаях, указанных в разделе 2 Индивидуальных условий кредитования. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Заемщиком в соответствии с п. 3.4.8 и 3.4.9 Общих условий кредитования.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

7.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Общие условия кредитования и Тарифы (принимать новые редакции) в связи и в соответствии с изменением законодательства Российской Федерации, правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, изменением стоимости кредитных ресурсов (уменьшать размер процентной ставки).

7.2. Уведомление Клиентов/Держателей Карт об изменении (новой редакции) Общих условий кредитования и Тарифов осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений (новой редакции) в офисе Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на официальном сайте Банка: <http://www.tenderbank.ru>.

7.3. Изменения (новая редакция) Общих условий кредитования и Тарифов вступают в силу для Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты уведомления в соответствии с п. 7.2 настоящих Общих условий кредитования.

7.4. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном п. 7.2 Общих условий кредитования, сопровождается дополнительно следующими способами по выбору Банка:

- путем рассылки сообщений Клиентам по почте и с использованием электронных средств связи, реквизиты которых указаны Клиентом в Заявлении;
- путем включения данной информации в Выписку по Счету Карты;
- иными способами.

7.5. Любые изменения (новая редакция) и дополнения в Договор с даты вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Общих условий кредитования равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Договор, Заемщик имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в соответствии с п. 6.3 Общих условий кредитования.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Кредитор не несет ответственности перед Заемщиком за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Заемщиком Общих условий кредитования, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Кредитора, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьими лицами.

8.2. Кредитор не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (Выписка по Счету карты, СМС-сообщение), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

8.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Общих условий договора потребительского кредита, могут быть урегулированы сторонами путем переговоров. Рассмотрение претензионных заявлений Заемщика осуществляется Кредитором в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня подачи заявления Заемщиком. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование,

возникающие из настоящих Общих условий договора потребительского кредита, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в следующем порядке:

- Иски Клиента/Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в суд по выбору Клиента/Заемщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами и Клиент ознакомлен и согласен с тем, что все споры по Договору подлежат рассмотрению в Пресненском районном суде г. Москвы. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием непреодолимых обстоятельств, на которые Стороны не могут оказать влияние, и которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы («форс-мажор»). Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о наступлении и прекращении действия форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету Карты, а также за сохранение в тайне сведений о Клиенте и его уполномоченных представителях и совершенных ими операциях по Счету карты в соответствии с Общими условиями кредитования, законодательством Российской Федерации, правилами международных платежных систем. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае если Клиент дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИН.

8.7. Подписывая Индивидуальные условия кредитования/Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами и Общими условиями кредитования, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.

## 9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

9.1. Полная стоимость кредита, рассчитана в порядке, установленном Федеральным законом федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информирование Заемщика о полной стоимости кредита осуществляется Банком до подписания Индивидуальных условий. Подписание Индивидуальных условий подтверждает факт ознакомления Заемщика с размером полной стоимости кредита.

9.2. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых по формуле:

Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых по формуле:

$ПСК = i \times ЧБП \times 100$ , где:

ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

9.3. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0, \text{ где}$$

$ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

9.4. Для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования по которым предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) производится исходя из данного условия.

9.5. При определении полной стоимости потребительского кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

9.6. В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются следующие платежи заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита;

- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита;
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;

9.7. В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

- 1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита, а из требований федерального закона;
- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского кредита;
- 3) платежи заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;
- 4) плата заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит, плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

Типовая форма Индивидуальные условия Кредитного договора  
о предоставлении потребительского кредита в форме  
овердрафта (кредитовании банковского счета)

**Форма 02ИУ**

Вид карты:  _____	Полная стоимость кредита в процентах годовых:  _____	Полная стоимость кредита в валюте кредита:  _____
Лимит овердрафта  _____	( _____ )  %	( _____ )  ____, ____

**КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании**  
**банковского счета) с использованием международных**  
**банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**  
**(Индивидуальные условия кредитования)**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) (АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), именуемый в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_ (должность уполномоченного лица Банка, Ф.И.О. полностью), действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ (Устава или Доверенности № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.) с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О./паспортные данные полностью, адрес регистрации), именуемый(ая) далее Заемщик, с другой стороны, именуемые совместно Стороны, на условиях того, что Заемщик уведомлен Банком о том, что настоящие Индивидуальные условия кредитования (далее - Индивидуальные условия), Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Памятка Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Тарифы на услуги, предоставляемые физическим лицам АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), в совокупности являются заключенным между Заемщиком и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - Договор).

Заемщик предоставляет Банку акцепт Условий выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Условия), Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Правила), Памятки Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Памятка Держателя), Общих условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Общие условия кредитования), Тарифов на услуги, предоставляемые физическим лицам АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Тарифы Банка), текст которых предоставлен Банком Заемщику до подписания настоящего Договора и заключает настоящий Договор (далее по тексту – «Договор») на следующих Индивидуальных условиях:

[ Банк не начисляет проценты, меры ответственности по Договору, а также платежи за услуги, оказываемые Банком Заемщику за отдельную плату по Договору, за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 (Тридцати) процентов от суммы Кредита].

*(текст в квадратных скобках печатается только в Договоре без обеспечения, заключенном на срок, не превышающий 15*

*(Пятнадцати) дней, на сумму, не превышающую 10 000 (Десять тысяч) рублей, и который содержит условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского кредита. При этом, ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15))*

[ Банк не начисляет проценты, неустойку (штраф, пени), иные меры ответственности по Договору, а также платежи за услуги, оказываемые Банком Заемщику за отдельную плату по Договору, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Банком Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет 1,5 (Полутора кратного) размера суммы предоставленного Кредита ].

*(текст в квадратных скобках печатается только в Договоре, срок возврата кредита по которому на момент его заключения не превышает 1 (Одного) года))*

Банк обязуется предоставить денежные средства (далее по тексту - Кредит) путем открытия кредита в форме «овердрафта», далее - овердрафт Заемщику, а Заемщик обязуется возратить Кредит на следующих условиях, а также в соответствии с публичной офертой «Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)» (далее – Общие условия кредитования), которые являются неотъемлемой частью Договора и размещены на официальном сайте Банка и в офисе Банка:

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
№п/п	Условие	Содержание условия <i>(В графе «Содержание условия» указаны примерные формулировки условий, которые в зависимости от конкретных договоренностей Сторон могут быть изменены)</i>
1	Сумма кредита в форме овердрафта или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющихся на Счете Карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафта в размере: _____ (цифрами и прописью) <i>Рублей Российской Федерации/Долларов США/Евро.</i></p> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием Карт (основной и дополнительных), относятся на Счет Карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете Карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по Карте превышает Лимит овердрафта (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Карты в полном объеме (на сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта путем подачи заявления в Банк.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p> <p>1.5. Банк в одностороннем порядке изменяет Лимит кредитования в случае изменения суммы ежемесячных перечислений на счет «Зарплатной» Карты, производимых предприятием («зарплатной организацией») в соответствии с договором, заключенным Банком и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Периодичность изменения Лимита кредитования определяется Кредитором.</p> <p><i>В случае необходимости изменения суммы овердрафта Заемщик обязан предоставить полный комплект документов в соответствии с Общими условиями кредитования</i></p>
2	Срок действия Договора, срок возврата Кредита	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты подписания Индивидуальных условий Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдачи Карты (всех дополнительных Карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;</li> <li>- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;</li> <li>- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;</li> <li>- закрытия Счета Карты.</li> </ul> <p>Срок возврата кредита в форме овердрафта – на позднее «__» _____ 20__ г. Включительно.</p> <p>2.2. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете Карты, операций по Счету Карты, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету, Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Заемщику соответствующего уведомления. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета Карты.</p> <p>2.3. Банк вправе досрочно расторгнуть Договор и потребовать досрочного возврата кредита, направив Заемщику Требование о досрочном возврате кредита (далее - Требование о возврате) в случаях:</p>

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
<b>№п/п</b>	<b>Условие</b>	<b>Содержание условия</b>
2	Срок действия Договора, срок возврата Кредита	<p>- наличия у Банка подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма или выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;</p> <p>- принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;</p> <p>- нарушения Клиентом или Держателем Карты Условий;</p> <p>- в случае, если кредит предоставлен на срок более шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем шестьдесят дней в течении последних ста восьмидесяти календарных дней;</p> <p>- в случае, если кредит предоставлен на срок менее шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем на десять календарных дней;</p> <p>- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.</p> <p>Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием даты, времени блокирования Карт и причин расторжения Договора. Банк при наступлении даты и времени, указанных в уведомлении, блокирует все Карты, выпущенные к Счету. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 календарных дней вернуть в Банк все Карты, выпущенные на имя Держателей Карт. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6 Условий.</p> <p>2.4. Банк вправе приостановить или прекратить кредитование Счета Карты (заблокировать Лимит овердрафта) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Условий и Общих условий кредитования;</li> <li>- расторжения Договора;</li> <li>- возникновения Технического овердрафта.</li> </ul> <p>2.5. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Заемщика перед Банком по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при неполучении Заемщиком Карты в течение 3 (трех) месяцев с даты ее выпуска/даты начала срока действия Карты, выпущенной Банком на основании соответствующего заявления Заемщика на выпуск/перевыпуск Карты или в порядке, предусмотренном пунктом 2.35 Условий при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете Карты;</li> <li>- по истечении 3 (трех) месяцев с даты окончания срока действия всех Карт, в случае если Карты не были перевыпущены Банком в соответствии с пунктом 2.35 Условий или если перевыпущенная Карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете Карты.</li> </ul> <p>2.6. Кредит, предоставленный для проведения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный отчет – Выписку в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 25 (Двадцать пять) календарных дней с даты Выписки (включительно).</p> <p>2.7. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в Выписке- уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>
3	Валюта, в которой предоставляется Кредит	<p>Кредит предоставляется в валюте Счета.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты № _____.</p> <p>(в рублях Российской Федерации, Долларах США, Евро).</p>
4	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления Заемщику индивидуальных условий	<p>При выполнении Заемщиком Условий предоставления Льготного периода проценты за пользование овердрафтом начисляются в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях кредитования и Тарифах Банка, по ставке 0 (Ноль) % годовых.</p> <p>Если Клиент (Заемщик) не осуществил возврат задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом <b>по ставке _____ (_____) % годовых</b> за период с момента возникновения задолженности по дату ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.</p>

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
№п/п	Условие	Содержание условия
5	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком	<p>5. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:</p> <p>5.1. Конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2. настоящей строки, Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.</p> <p>5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Банке и банкоматах, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>
5.1	Изменение суммы расходов Заемщика при увеличении используемой в Договоре переменной процентной ставки Кредита на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения Договора	<p>При увеличении используемой в Договоре переменной процентной ставки Кредита на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения Договора.</p>
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору или порядок определения этих платежей	<p>Заемщик осуществляет полное погашение Обязательного платежа в течение следующего Расчетного периода. Платеж исчисляется исходя из фактической задолженности по Кредиту на последний день Расчетного периода.</p> <p>Обязательный платеж включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сумму минимального ежемесячного платежа по Кредиту, рассчитанную на дату окончания предыдущего Расчетного периода;</li> <li>- сумму Процентов, начисленных на дату окончания предыдущего Расчетного периода.</li> </ul> <p>При наличии в текущем Расчетном периоде нижеуказанных задолженностей суммы данных задолженностей включаются в сумму Обязательного платежа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сумма Просроченных Процентов по Кредиту;</li> <li>- сумма Просроченной задолженности по Кредиту;</li> <li>- сумма Неустойки за Просроченную задолженность по Кредиту и/или Процентам.</li> </ul> <p>Ежемесячный минимальный платеж (при выполнении которого не начисляются штрафные санкции):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10% от суммы задолженности по кредиту в форме овердрафта</li> <li>- 100% от суммы процентов за пользование кредитными средствами</li> <li>- 100% от суммы неустойки в виде пени, начисленной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом.</li> </ul>
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита	Отсутствует
8	Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика	<p>Погашение задолженности по кредиту производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в Банке через операционно-кассового работника без использования Карты с использованием номера Счета Карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность или нотариально удостоверенной доверенности. Операция осуществляется как по активным, так и по заблокированным картам.</li> <li>2) в Банке через операционно-кассового работника с использованием Карты с вводом ПИН-кода и предъявлением документа, удостоверяющего личность клиента. <ul style="list-style-type: none"> <li>- через банкомат с модулем приема наличных или информационно-платежный терминал с использованием Карты, вводом ПИН-кода.</li> </ul> </li> </ol> <p>Операции пополнения Счета Карты с использованием Карты/реквизитов Карты не осуществляются по заблокированным Картам.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) путем перевода с других счетов, открытых в Банке/в других кредитных организациях;</li> <li>4) путем проведения операции «перевода с карты на карту»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка;</li> <li>- с использованием Услуги «Онлайн банк»;</li> <li>- через операционно-кассового работника в Банке.</li> </ul> </li> </ol> <p>Операция «перевод с карты на карту» не осуществляется по заблокированным Картам. Пополнение счета Карты, открытого в иностранной валюте, путем перевода с другого счета возможно только при условии, что владельцем счетов является одно и то же физическое лицо.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5) банковским переводом на Счет Карты.</li> </ol>



<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
№п/п	Условие	Содержание условия
8.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по кредиту путем пополнения Счета Карты с использованием Карты/реквизитов Карты способами, перечисленными в п.1)-2) строки 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9	Обязанность Заемщика заключить иные договоры	Не применимо.
10	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору и требования к такому обеспечению	Не применимо.
11	Цели использования Заемщиком потребительского Кредита	Потребительские нужды, не связанные с предпринимательской деятельностью. <i>Кредит не предоставляется для целей погашения любой кредитной задолженности Заемщика перед Банком, для целей погашения процентов за пользование кредитными средствами Банка и иной задолженности по кредитным договорам между Заемщиком и Банком.</i>
12	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Неустойка в виде пени в размере 0,1% от суммы всех просроченных обязательств за каждый день просрочки. При этом проценты за пользование кредитом на сумму просроченных обязательств не начисляются.
13	Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по Договору	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права (требования) по Договору только: - юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов; - юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности; - специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору. ] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Заемщика на уступку прав требования Банком)</i>  [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банком)</i>
14	Согласие Заемщика с общими условиями Договора	С содержанием Условий выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Условия), Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Правила), Памятки Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Памятка Держателя), Общих условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Общие условия кредитования), Тарифов на услуги, предоставляемые физическим лицам АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Тарифы Банка), Заемщик ознакомлен и согласен и обязуется их выполнять. Условия, Правила, Памятка, Общие условия кредитования, Тарифы Банка размещены на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a> и выдаются Банком по требованию Заемщика.

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
<b>№п/п</b>	<b>Условие</b>	<b>Содержание условия</b>
15	Услуги, оказываемые Банком Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие Заемщика на оказание таких услуг	Не применимо.
16	Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Заемщика в Банк, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>Банк направляет Заемщику информацию посредством SMS-сообщений на Абонентский номер телефона _____. Заемщик получает Выписки по Счету Карты ежемесячно до 5-го числа следующего месяца посредством личной явки в Банк.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Условиями.</p>
17	Порядок предоставления Кредита	<p>Определяется Общими условиями кредитования с учетом следующего:</p> <p>Кредит в виде овердрафта предоставляется одновременно или частями для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.</p>
17.1	Условие предоставления Льготного периода кредитования	<p>Льготный период - временной период пользования кредитом в форме овердрафта, который начинается со дня проведения первой операции по кредитованию Счета и заканчивается 25-го числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом, (не более 55 календарных дней) в течение которого Банком предоставлялся кредит для проведения операций по Карте (оплата покупок и услуг, снятие наличных через кассу или банкомат, покупки в Интернете, бронирование отелей и др.), в течение которого Кредитор при выполнении Заемщиком условия о погашении в течение указанного периода всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода проводит начисление Процентом по ставке, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования. Льготный период кредитования устанавливается с даты предоставления Кредита и действует до Даты окончания Льготного периода кредитования. Если последний день Льготного периода кредитования является нерабочим днем, то окончание Льготного периода кредитования переносится на следующий рабочий день.</p> <p>Если Заемщик не осуществил возврат задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом за период с момента возникновения задолженности по дате ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.</p> <p>В случае погашения не всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода, льготный период может быть предоставлен вновь на этих же условиях после погашения всей задолженности по кредиту на дату оплаты.</p>
18	Согласие Заемщика на предоставление Банком информации третьим лицам	<p>Заемщик согласен на предоставление Банком информации третьим лицам в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями кредитования.</p>
19	Правила определения подсудности споров, между Заемщиком и Банком, вытекающие из Договора или в связи с ним.	<p>Взыскание задолженности по настоящему Договору производится Банком в бесспорном внесудебном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.</p> <p>Споры, не урегулированные настоящим Договором и иными соглашениями Сторон, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству рассматриваются Пресненским районным судом г. Москвы, 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, д. 20.</p>

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
№п/п	Условие	Содержание условия
20	Условие о заранее данном акцепте	<p>Заемщик предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета Карты и иных счетов Заемщика, открытых в Банке следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);</li> <li>- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;</li> <li>- сумму платы за обслуживание Счета Карты;</li> <li>- суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете в случае возникновения Просроченной задолженности по Счету Карты;</li> <li>- суммы комиссий Банка согласно Тарифам Банка.</li> </ul>
21	Обработка Банком персональных данных Заемщика	<p>Заемщик соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Заемщика и его представителей, в том числе Держателей дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты Заемщика, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Заемщиком персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Заемщиком персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Заемщика предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Заемщиком в любой момент путем передачи Банку подписанного Заемщиком письменного уведомления.</p> <p>Заемщик уполномочивает Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставлять Заемщику сведения о проводимых операциях по счетам Заемщика, Выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Заемщика, а также посредством телефонной связи;</li> <li>- предоставлять информацию о персональных данных Заемщика третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Заемщиком для передачи информационных сообщений об операциях по Счету Карты и рекламных сообщений об услугах Банка;</li> <li>- предоставлять Партнеру Банка информацию о Заемщике для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</li> <li>- для целей хранения документов, содержащих персональные данные Заемщика, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.</li> </ul>
22	Получение экземпляров Договора	Заемщик подтверждает получение экземпляров Индивидуальных условий, Заявления-анкеты и Тарифов Банка.

#### Адреса и реквизиты СТОРОН:

**Банк:**

**АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**

Местонахождение: 125047, г. Москва, ул. Гашека д. 2, стр. 1

Почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Гашека д. 2, стр. 1

Корреспондентский счет: №30101810645250000131 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525131, ИНН 7706028882

Телефон: 8 (499) 947-00-77, Факс: 8 (499) 766-70-98

**Заемщик:** \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)

Адрес регистрации (прописки): \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ (кем, когда)

Телефоны: домашний \_\_\_\_\_ служебный \_\_\_\_\_

мобильный \_\_\_\_\_; электронная почта \_\_\_\_\_

**Банк:**

**Заемщик**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. - полностью заполняется Заемщиком)

\_\_\_\_\_  
м.п. (подпись, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Аутентификация** – подтверждение подлинности и контроль целостности передаваемых Клиентом в Банк Поручений. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что операция производится самим Клиентом. Положительным результатом аутентификации считается совпадение Логина Клиента с соответствующим ему Паролем, а также подтверждение подлинности предъявленного Одноразового пароля.

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – аналог собственноручной подписи Клиента и его персональный идентификатор, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа и неизменности их содержания.

**Банк** – Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), сокращенное наименование: АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО); место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.2, стр.1; Лицензия на осуществление банковских операций: № 2252; ОГРН: 1027739463300; ИНН/КПП: 7706028882 / 771001001; Телефон: +7 (499) 947-00-77; Факс: + 7 (499) 766-70-98; e-mail: info@tenderbank.ru; официальный сайт Банка в сети Интернет: <http://www.tenderbank.ru>.

**Выходные дни** - суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**ДБО** – дистанционное банковское обслуживание.

**Дистанционное банковское обслуживание «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» (ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» или Услуга)** - предоставление Банком Клиенту информационных услуг и возможности совершения финансовых операций с использованием канала доступа – Интернет.

**Договор ДБО с использованием системы «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»** (далее – Договор ДБО) – соглашение между Клиентом и Банком об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», которое состоит из настоящих Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с использованием системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также подписанного Клиентом Заявления. Договор заключается путем акцепта Банком подписанного Заявления Клиента о присоединении к настоящим Условиям по утвержденной Банком форме.

**Идентификационные сведения Клиента** – персональные сведения о физическом лице, включающие фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты (если имеется), адрес места жительства (регистрации) и места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (если имеется), номера контактных телефонов, адрес электронной почты.

**Каналы дистанционного обслуживания Клиентов с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»** – Интернет-банк и Мобильный банк.

**Клиент** – физическое лицо, открывшее в Банке Счет (Счета) (деPOSITный, текущий, счет для осуществления расчетов с использованием банковской карты) и присоединившееся к настоящим Условиям установленным порядком.

**Логин** - последовательность цифровых и/или буквенных символов, самостоятельно указываемая при заполнении Клиентом Заявления или присваиваемая Банком, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

**Мобильный телефон** – номер телефона Клиента, зарегистрированный в Системе в целях получения Клиентом Средства подтверждения (SMS-кодов).

**Пароль** - последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая для аутентификации Клиента в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

**Периодический платеж** – перевод денежных средств, осуществляемый Банком с периодичностью и в течение срока, установленного Клиентом в Поручении на периодический платеж.

**Поручение** – указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких финансовых операций и/или информационных операций, передаваемое Клиентом Банку с использованием канала доступа - Интернет. Информация в Поручении представлена в электронно-цифровой форме, содержит совокупность данных с реквизитами, позволяющими идентифицировать эти данные и их отправителя.

**Рабочие дни** – дни обслуживания Клиентов за исключением Выходных дней.

**Система ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»** (ПрЭВМ «iBank2», разработчик АО «Бифит») - является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в

целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей, а также возможность заключать любые договоры с Банком, предусмотренные Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО). Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» определяется условиями Договора ДБО/Договором КБО и техническими возможностями Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн». Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль являются неотъемлемой составляющей Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн». Средства доступа – Логин, Пароль и источник Одноразовых паролей.

**Средство подтверждения (Одноразовый пароль)** – уникальная последовательность символов, по которой Банк может идентифицировать Клиента в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», а также используемое для подтверждения Поручений (SMS-код). Средство подтверждения считается действительным на определенный момент времени, если оно указано в принятом Банком Заявлении Клиента, установленной формы, в качестве средства подтверждения Поручений.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**SMS-код** – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом в Заявлении номер Мобильного телефона или по сети Интернет через мобильное приложение Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК-Онлайн». SMS-код предоставляется Банком Клиенту для подтверждения совершаемой Клиентом операции, в том числе для подтверждения факта открытия клиенту банковского счета/вклада, заключения соответствующего договора в рамках КБО, и принимается Сторонами в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента.

**Тарифы** – Тарифы по предоставлению услуг в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК-Онлайн» размещенные на сайте Банка по адресу [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

**Техническая возможность** – комплекс технических мер и мероприятий Банка, обуславливающих практическую возможность совершения Клиентом действий в рамках исполнения настоящего Договора ДБО.

**Учетная запись (УЗ)** – связка в виде Логина и Пароля для доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

**Уведомление** – отражение в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» информации об операциях по Счету Клиента с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» (или предоставление информации в ином порядке, установленном настоящими Условиями), в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Финансовая операция** – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Поручения Клиента, передаваемого в соответствии с условиями Условий.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления Банком Клиенту Услуги. Банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

2.2. Присоединение Клиента к «Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК-Онлайн», осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.4.2. Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и разделом 3 настоящих Условий.

2.3. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия и в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:

2.3.1. В Условия, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции или изменений в Условия. При этом Банк обязан опубликовать новую редакцию либо изменения в Условия на официальном сайте Банка по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru) и/или разместить на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новой редакции или изменений в Условия в действие.

2.3.2. В Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов или изменений в Тарифы. При этом Банк размещает новую редакцию Тарифов или изменений в Тарифы в порядке и сроки, указанные в п. 2.3.1. настоящих Условий.

2.4. Перечень Счетов, к которым Клиенту предоставляется доступ посредством Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», функциональные возможности Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» и ее подсистем, а также объем информации и форма ее предоставления с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» и ее подсистем устанавливаются Банком и могут быть в любое время изменены Банком: расширены, сокращены. При этом такие изменения могут осуществляться отдельно для Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» и ее подсистем.

2.5. Доступ к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» осуществляется по адресу: <https://fl.tenderbank.ru>.

2.6. Банк и Клиент признают, что Поручения, удостоверенные Средством подтверждения:

– равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;

– не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», через сеть Интернет или составлены в электронной форме;

– могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;

– надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжения средствами на Счете/Счетах.

2.7. Клиент признает, что применяемые в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» алгоритмы аналога собственноручной подписи (АСП) достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства операций.

2.8. До заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях использования Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», а также о любых ограничениях и способах использования Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», случаях повышенного риска использования Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» как электронного средства платежа.

### **3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ ДБО «ТЕНДЕР-БАНК ОНЛАЙН»**

3.1. Для первичного входа Клиента в Систему ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Клиент, используя номер своего Счета, открытого в Банке, или номер Банковской карты Клиента, оформленной в Банке, самостоятельно регистрируется в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн». Подробная инструкция (Памятка) по регистрации Клиента в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» доступна в разделе «Документация» на сайте: <https://fl.tenderbank.ru>.

3.2. Логин и Пароль считаются действующими с момента их регистрации в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности.

3.3. В целях обеспечения безопасности, по мере необходимости, Клиент может самостоятельно изменять Пароль неограниченное число раз.

3.4. Банк меняет и передает Клиенту новые Средства доступа по его письменному заявлению по установленной Банком форме при личном обращении в Банк.

3.5. Для передачи Поручения Клиент вводит параметры Поручения, и передает Поручение в Банк с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

3.6. Моментом поступления в Банк Поручения считаются время и дата записи Поручения в реестр Поручений Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», за которое принимается время, определенное по системным часам аппаратных средств, используемых Банком для регистрации Поручений, настроенным на Московское время.

3.7. Поручение должно быть подтверждено с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Поручение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Поручения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

3.8. Банк вправе отказать в регистрации Поручения, если анализ возможности его выполнения, проведенный Банком при регистрации, дает отрицательный результат (в том числе, в случае неосуществления Клиентом ввода необходимых параметров Поручения).

3.9. Банк вправе отказать от регистрации и/или исполнения Поручения Клиента в случае выявления признаков нарушения информационной безопасности при использовании Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» (в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Поручения может повлечь убытки для Банка либо Клиента) или Поручение противоречит требованиям действующего законодательства, в том числе, нормативных актов Банка России, касающихся совершения расчетно-кассовых и валютных операций или настоящим Условиям.

3.10. Банк вправе отказать от регистрации и/или исполнения Поручения Клиента, в том числе, в случае, если операция, осуществляемая Клиентом, может быть признана сомнительной (необычной сделкой) в понимании нормативных актов Банка России и законодательных актов Российской Федерации.

3.11. В целях обеспечения технических условий функционирования Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», соблюдения безопасности при использовании Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и исполнение Поручений Клиента, передаваемых при помощи Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», а именно: устанавливать различные виды лимитов (ограничений) на совершение банковских операций, запрещать проведение некоторых видов операций, а также вводить другие ограничения в целях обеспечения безопасности.

3.12. Осуществление Банком своего права на отказ от регистрации и/или исполнения Поручения Клиента/введение Банком постоянных или временных ограничений на регистрацию и исполнение Поручений Клиента не препятствует распоряжению Клиентом Счетом/Счетами путем представления расчетного документа в порядке, установленном соответствующим договором Клиента с Банком, в соответствии с которым открыт Счет/Счета, и действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Настоящим Клиент предоставляет Банку право/порукает при проведении операций на основании Поручений Клиента составлять и подписывать от имени Банка платежные документы, необходимые для проведения таких операций.

3.14. Исполнение Поручений:

3.14.1. Поручения Клиента исполняются не позднее следующего рабочего дня после дня его получения.

3.14.2. Банк вправе сократить сроки исполнения Поручений.

### 3.15. Хранение Поручений:

3.15.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента Поручения в течение предусмотренных действующим законодательством сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.

### 3.16. Подтверждение совершенных операций документами на бумажном носителе:

3.16.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту на основании его письменного заявления в свободной форме платежные документы на бумажных носителях, подтверждающие совершение операций по поручению Клиента.

3.16.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания бумажных копий переданных Клиентом Поручений, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Поручениям, независимо от того, были ли исполнены эти Поручения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Поручения до подписания Клиентом указанных выше документов.

### 3.17. Отмена Поручений:

3.17.1. Отмена Поручений, переданных в Систему ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в режиме «Оплатить услуги» не допускается.

### 3.17.2. Клиент может отменить отправленное в Банк Поручение в следующих случаях:

3.17.2.1. для любых платежей (внутренних и внешних) - самостоятельно, в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» путем выбора соответствующего платежа в списке платежей и нажатия на кнопку «Отозвать» - в случае, если платеж еще не был подтвержден Банком;

3.17.2.2. для внешних платежей - путем подачи Заявления на отмену платежа – в случае, если платеж был подтвержден Банком, но еще не исполнен (не произошло списание денежных средств с корреспондентского счета Банка). Возможность отмены такого платежа Клиент должен уточнить в Банке по телефону. Заявление должно быть передано в Банк в письменном виде, или в сканированном виде на адрес электронной почты support@tenderbank.ru. В случае, если Заявление передается в Банк по электронной почте, Клиент обязан предоставить в Банк оригинал Заявления в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней. В случае не поступления в Банк оригинала Заявления Банк вправе приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

3.18. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность совершения Периодических платежей с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн». Порядок исполнения Поручений на совершение Периодических платежей соответствует порядку исполнения разовых Поручений с учетом следующих особенностей:

3.18.1. Операции в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» совершаются в пределах остатка денежных средств на Счете (здесь и далее для Счетов Карт – также в пределах доступного платежного лимита Карты), выбранном Клиентом при подаче Поручения на совершение Периодических платежей. В случае, если на дату исполнения запланированного Периодического платежа остаток денежных средств на Счете имеет величину, недостаточную для совершения операции и списания комиссии, предусмотренной Тарифами, Банк отказывает в осуществлении перевода денежных средств и в случае указания в Поручении на периодический платеж соответствующего условия - периода, в течение которого производятся попытки выполнения запланированного Периодического платежа при отрицательном результате проверки достаточности средств на Счете, повторяет попытку его исполнения на следующий день. Максимально возможный период, в течение которого производятся попытки выполнения запланированного Периодического платежа при отрицательном результате проверки достаточности средств на Счете после наступления даты, указанной в Поручении на совершение периодического платежа – 5 (пять) календарных дней.

3.18.2. Если дата совершения Периодического платежа, указанная в Поручении на совершение Периодического платежа, приходится на несуществующий день месяца (29/30/31 число), то попытка выполнения перевода денежных средств осуществляется в последний календарный день данного месяца.

3.18.3. Если дата совершения Периодического платежа, указанная в Поручении на совершение Периодического платежа, приходится на нерабочий день, то попытка выполнения перевода денежных средств осуществляется не позднее следующего рабочего дня (для переводов в рублях в другие банки – с учетом особенностей функционирования платежной системы Банка России).

### 3.19. Особенности подключения Клиентов к Мобильному банку:

3.19.1. Обязательным условием предоставления доступа по каналу дистанционного обслуживания Мобильный банк является наличие у Клиента доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» по каналу дистанционного обслуживания Интернет-банк.

3.19.2. Доступ к Мобильному банку осуществляется с использованием Логина и Пароля, предоставленного Клиенту для доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» по каналу дистанционного обслуживания Интернет-банк.

## **4. УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО СЧЕТА И ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО «ТЕНДЕР-БАНК ОНЛАЙН»**

4.1. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность заключения Договора банковского счета и/или Договора банковского вклада с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн». Виды счетов и вкладов, возможность заключения которых предоставляется с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», определяются Банком.



4.2. Заключение Договора банковского счета / Договора банковского вклада / Договора на выпуск и обслуживание банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) осуществляется с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента заключить соответствующий договор.

4.3. Предложение (оферта) об открытии Счета и заключении соответствующего договора направляется Клиентом путем заполнения выводимой в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» экранной форме подтверждения соответствующей операции. Предложение (оферта) об открытии счета/вклада и заключении соответствующего договора принимается (акцептуется) Банком путем открытия Клиенту соответствующего Счета, реквизиты которого отражаются в Заявлении Клиента.

4.4. Банк вправе отказать Клиенту в открытии банковского счета/счета вклада в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Особенности заключения Договора банковского вклада:

4.5.1. Порядок Заключения Договора банковского вклада с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»:

Клиент выбирает в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств в банковские вклады, действующих в Банке на момент передачи Поручения на проведение операции по открытию вклада, указывает номер Счета / Карты, открытого / открытой в Банке (из числа доступных для выбора в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»), с которого / счета которой поручает перечислить денежные средства на Счет вклада. При этом остаток денежных средств на указанном Счете (здесь и далее для Счетов Карт – также в пределах доступного платежного лимита Карты), должен быть не менее суммы размещаемого вклада; Счет должен предусматривать возможность совершения расходных операций с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

4.5.2. В соответствующих экранных формах Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Клиент, путем выбора из предложенных Системой ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» значений и/или путем ручного ввода соответствующих значений (если такая возможность предусмотрена для конкретного параметра), должен указать существенные условия (параметры) Договора банковского вклада, в том числе:

- наименование (тип) банковского вклада;
- сумму вклада с указанием валюты вклада;
- срок вклада (период размещения средств);
- базовую процентную ставку, по которой Банком будут начисляться проценты на сумму вклада;
- режим и порядок выплаты процентов.

4.5.3. После выбора / ручного ввода Клиентом существенных условий Договора банковского вклада в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Клиентом формируется Поручение (Заявление на открытие банковского вклада) в Банк на выполнение операции по заключению Договора банковского вклада и перевод денежных средств со Счета на счет вклада.

Согласие с условиями приема денежных средств физических лиц подтверждаются путем подписания Заявления на открытие банковского вклада посредством АСП Клиента.

Подписание Заявления на открытие банковского вклада, а также Поручения о переводе денежных средств со Счета на счет вклада осуществляется посредством АСП Клиента. При этом подписание Договора банковского вклада, а также совершение операции, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент осуществляет путем однократного предоставления Банку своего АСП.

4.5.4. Операция по заключению Клиентом Договора банковского вклада в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» завершается присвоением Договору банковского вклада номера и открытием Счета вклада.

4.5.5. Поручения о заключении Договора банковского вклада, а также Поручения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада, поданные с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», исполняются Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем подачи Поручения.

4.5.6. Условия приема денежных средств физических лиц в банковские вклады утверждаются в порядке, установленном в Банке, и размещаются в сети Интернет на сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

4.5.7. Заключая Договор банковского вклада посредством Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с его условиями.

4.5.8. Заключив Договор банковского вклада с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Клиент может получить его экземпляр Заявления на открытие банковского вклада с отметкой Банка о заключении Договора банковского вклада на бумажном носителе при личном обращении в отделение Банка, в котором осуществлялось подключение к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

4.6. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов, заключенным с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», осуществляется Клиентом исключительно при личном посещении отделения Банка в порядке и на условиях, установленных Банком.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Банк принимает разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» (использует программно-технические средства защиты информации). Информация предоставляется третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Стороны признают, что

принятые Банком меры достаточны для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

5.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналу доступа - Интернет, независимо от принятых Банком мер для предотвращения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее обработке Клиентом, а также ее передаче.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Зарегистрировать и подключить Клиента к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» не позднее рабочего дня, следующего за днем присоединения Клиента к настоящим Условиям.

6.1.2. Обеспечить работу Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в соответствии с настоящими Условиями.

6.1.3. Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.1.4. Принимать меры для обеспечения защиты Информации, а также содержания распоряжений Клиента.

6.1.5. Принимать Поручения к исполнению только при соблюдении условий, предусмотренным настоящими Условиями, соответствующими положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.6. Уведомить Клиента о внесении изменений в Условия или Тарифы, поместив уведомления об этом на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно на официальном сайте Банка по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

6.1.7. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о счетах Клиента и проведенных по ним операциям.

6.1.8. Хранить тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.9. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, претензии, Заявления о возмещении, направленные Клиентом в соответствии с п. 6.3.7.2. Условий, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трёх) лет с момента их получения.

6.1.10. Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» на основании письменного заявления Клиента о предоставлении документов и информации.

6.1.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции путем отражения информации о проведенной операции в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.1.11.1. Датой и временем получения Клиентом Уведомления считается момент отражения информации о совершении операции в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.1.11.2. Информирование осуществляется не позднее одного календарного дня, следующего за днем осуществления операции.

6.1.12. Помимо отражения информации в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», надлежащим Уведомлением Банком Клиента о совершении операции признается получение Клиентом информации о совершении вышеуказанной операций любым из нижеуказанных способов:

6.1.12.1. при личном обращении в Банк;

6.1.12.2. путем предоставления выписки по Счету в офисе Банка.

6.1.13. При направлении Уведомления о совершении операции с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в порядке, установленном п. 6.1.12. Условий, Уведомление считается полученным Клиентом в момент предоставления такой информации.

6.1.14. Направление Уведомления Клиенту одним из способов информирования, указанных в пп. 6.1.11. – 6.1.12. Условий, является надлежащим исполнением обязательств Банка по Уведомлению Клиента о совершении Операции.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Отказать в оказании Услуги, если:

- Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его Идентификации, установленные законодательством Российской Федерации, предоставлены недостоверные документы;

- у Клиента нет в наличии действующих счетов, открытых в Банке;

- Клиент отказывается предоставить информацию о номере Мобильного телефона.

6.2.2. Отказать Клиенту в выполнении Поручения в случае, если Клиент не идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.2.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации).

6.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Не исполнять Поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов и/или реквизитов, необходимых Банку для осуществления операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям заключенных договоров.

6.2.6. В случае утраты Мобильного телефона, списывать со Счета/Счетов денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств подтверждения, до момента блокировки Клиентом SIM-карты.

6.2.7. Взимать с Клиента за Услуги Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» платежи в соответствии с Тарифами. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание платежей со счетов Клиента, с которых производится списание средств по операциям Клиента в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» (заранее данный акцепт). Стороны договариваются, что положения о списании, предусмотренные в настоящем пункте, надлежащим образом дополняют все договоры Счетов Клиента в Банке.

6.2.8. В случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платежей за исполнение Поручений, отказать Клиенту в проведении операций.

6.2.9. Изменять в одностороннем порядке Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов Услуг Банка, оказываемых с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», извещая Клиента о вступлении в силу таких изменений путем размещения данной информации на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно на официальном сайте Банка по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

6.2.10. Самостоятельно определять продолжительность, время начала и окончания совершения операций/обработки Поручений.

6.2.11. Блокировать доступ к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Условий или противоправных действий третьих лиц.

6.2.12. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.2.13. Самостоятельно определять Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством Услуг Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»; перечень функциональности, доступной посредством Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», компаний, услуги которых возможно оплатить посредством Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.2.14. Приостановить обслуживание Клиента в Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» при возникновении технических неисправностей в работе Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» до момента их устранения.

6.2.15. Вводить технологические перерывы в работе Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Использовать для получения Услуг надлежащее и исправное лицензионное аппаратно-программное обеспечение, а также обеспечивать его техническое обслуживание.

6.3.2. Использовать Систему ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в строгом соответствии с настоящими Условиями.

6.3.3. Регулярно сверять Информацию с собственными данными и информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого расхождения.

6.3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям.

6.3.5. Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере Мобильного телефона, используемого для доставки SMS-кодов с заявлением об изменении номера Мобильного телефона в случае его утраты.

6.3.6. При первом использовании Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» изменить Пароль, хранить его в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда есть уверенность или подозрение о том, что Пароль стал известен иным лицам.

6.3.7. Ни при каких обстоятельствах не передавать другим лицам информацию о Логине и Пароле, нести ответственность за обеспечение тайны данных сведений.

6.3.7.1. В случае получения другими лицами с ведома или без ведома Клиента значения Логина и/или Пароля немедленно информировать об этом Банк для целей блокирования доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.3.7.2. В случае выявления Клиентом несанкционированной операции, совершенной с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днём получения от Банка уведомления о совершении операции (в соответствии с порядком, установленном пп. 6.1.11.-6.1.12. настоящих Условий), уведомить об этом Банк одним из нижеуказанных способов:

- путем отправки Заявления о возмещении (далее – Заявление о возмещении) в виде прикрепления к сообщению, формируемому с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»;
- путем предоставления в Банк подписанного Клиентом соответствующего письменного Заявления о возмещении на бумажном носителе.

В случае отправки Заявления на возмещение и/или поручения на блокировку доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн»:

- путем предоставления в Банк подписанного Клиентом соответствующего письменного Заявления о возмещении на бумажном носителе, такое сообщение считается полученным Банком с момента блокировки доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», но не позднее 1 (Одного) часа с момента его приема Банком;

- путем отправки Заявления о возмещении в виде прикрепления к сообщению, формируемому с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», такое сообщение считается полученным Банком с момента блокировки доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», но не позднее 1 (Одного) часа с момента его отправки в дни и часы работы Банка, а в случае отправки в выходные и праздничные дни - не позднее 1 (Одного) часа с начала первого рабочего дня.

6.3.7.3. До момента получения Банком Заявления о возмещении, а также до момента блокирования доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в случаях, установленных п. 6.3.7.1. настоящих Условий, нести ответственность за все операции с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3.7.4. В случае, если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с пп. 6.1.11.-6.1.12. настоящих Условий и Клиент не направил Банку соответствующее Заявление о возмещении, в порядке, предусмотренном п. 6.3.7.2. настоящих Условий, или не сообщил Банку о необходимости блокировки доступа к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в соответствии с п. 6.3.7.1., Банк освобождается от какой-либо ответственности за совершенные операции.

6.3.8. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам свои права и обязанности, приобретенные в силу настоящих Условий и другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с ними.

6.3.9. Оплачивать Услуги Банка, связанные с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», в соответствии с Тарифами.

6.3.10. Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету/Счетам в установленные законодательством Российской Федерации и нормативными документами сроки.

6.3.11. Не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней осуществлять доступ к Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» для получения информации о Поручениях, зарегистрированных от его имени, и состоянии Счетов.

6.3.12. Не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней осуществлять доступ к сайту Банка по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru) для получения информации о возможных изменениях в Условиях и Тарифах.

6.3.13. За свой счет приобрести и установить аппаратно-программное обеспечение, необходимое для работы с Системой ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.3.14. Не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн».

6.3.15. Соблюдать условия дистанционного банковского обслуживания, предусмотренные настоящими Условиями, Руководством пользователя и соответствующими положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. Производить замену Источника получения Средств подтверждения на основании письменного заявления.

6.4.2. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям, проведенным через Систему ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

6.4.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Условия и Тарифы предоставив в Банк письменное заявление о расторжении Договора. В случае неполучения Банком письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение Условий и Тарифов.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Банк рассматривает Заявление о возмещении сумм по Операциям, совершенным с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» без согласия Клиента, в тридцатидневный срок после получения Заявления о возмещении в соответствии с п. 6.3.7.2. настоящих Условий.

7.2. Банк вправе запросить у Клиента необходимые документы и сведения для рассмотрения Заявления о возмещении, при этом срок рассмотрения Заявления указанный в п. 7.1 может быть продлен Банком для получения и оценки запрошенных документов и сведений до 90 (Девяносто) календарных дней в случае использования Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» без согласия Клиента на территории Российской Федерации и до 150 (Ста пятидесяти) календарных дней в случае использования Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» без согласия Клиента при осуществлении трансграничного перевода денежных средств.

7.3. По итогам рассмотрения Заявления о возмещении Банк принимает решение либо о возмещении Клиенту суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов без согласия Клиента, либо об отказе в выплате возмещения.

7.3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента.

7.3.2. Банк вправе самостоятельно избрать приемы и способы осуществления расследования обстоятельств, указанных в заявлении Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, Банк вправе привлекать Клиента к

расследованию, запрашивать и выяснять у Клиента необходимую информацию, способствующую выяснению всех обстоятельств дела, в том числе посредством использования технических средств.

7.3.3. По итогам рассмотрения заявления, Банк удовлетворяет претензию Клиента, либо направляет письменный ответ Клиенту о необоснованности его заявления.

7.4. В случае несогласия с заключением Банка Клиент направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии и требованием формирования конфликтной комиссии для разрешения споров. Конфликтная комиссия формируется на срок до 10 (Десяти) рабочих дней, в течение которого она должна установить правомерность и обоснованность претензии, а также, если необходимо, подлинность и авторство спорной операции.

7.5. В состав конфликтной комиссии входит равное количество представителей от каждой из Сторон, определяемых Сторонами самостоятельно. Право представлять соответствующую Сторону в комиссии должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии.

7.6. Комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента и разъяснений Сторон;
- правомерность предъявления претензии на основании текста заключенного Договора и Приложений к нему;
- банковскую операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- факт входа Клиента в Систему ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» перед отправкой Поручения на проведение спорной операции;
- отправление SMS-кода на Мобильный телефон Клиента, указанный как Мобильный телефон для SMS-кодов;
- дату и время поступления Поручения на проведение операции.

7.7. Стороны договариваются, что для разбора конфликтных ситуаций комиссия принимает на рассмотрение электронный документ и обязана использовать следующие, признаваемые Сторонами, эталонные данные:

- данные электронного архива принятых, отправленных документов;
- данные мониторинга проверки SMS-кодов;
- хранимую у Банка программу.

7.8. Комиссия должна удостовериться, что действия Сторон соответствовали Договору, действующему на момент создания Поручения.

7.9. Подтверждением правильности исполнения Банком спорного документа является одновременное выполнение следующих условий:

- информация, содержащаяся в спорном документе, полностью соответствует действиям Банка по его исполнению;
- установлен факт входа Клиента в Систему ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», предшествующего отправке спорного документа в Банк;
- установлен факт отправки SMS-кода на Мобильный телефон Клиента (факт устанавливается с помощью журнала отправки SMS-кодов);
- установлен факт отправки SMS-кода на Мобильный телефон Клиента указанный как Мобильный телефон для отправки SMS-кодов;
- установлен факт проверки Системой ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» SMS-кода, введенного Клиентом.

В этом случае претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются необоснованными.

Невыполнение любого из перечисленных условий означает, что корректность использования Одноразового пароля, являющегося действительным средством подтверждения и правильность исполнения документа не подтверждена, то есть проверяемый документ подтвержден некорректным действительным средством подтверждения, либо документ не был правильно исполнен Банком. В этом случае претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются обоснованными.

7.10. Результаты экспертизы оформляются в виде письменного заключения - Акта конфликтной комиссии, подписываемого всеми членами комиссии. Акт составляется немедленно после завершения экспертизы. В Акте указываются результаты проведенной экспертизы, а также все существенные реквизиты спорного электронного документа. Акт составляется в двух экземплярах - по одному для представителей Банка и Клиента. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

7.11. Результат работы комиссии Стороны вправе оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Акт, составленный конфликтной комиссией, является доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в судебных органах.

7.12. Все прочие споры и разногласия, связанные с отношениями, вытекающими из Договора, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае недостижения согласия в течение 2 (Двух) месяцев с момента возникновения спора – в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Условиями, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», произошедшие не по вине Банка и повлекшие для Клиента невозможность передачи Поручения или неполучение Клиентом подтверждения о регистрации Поручения.

8.3. Банк не несет ответственности за исполнение за счет средств Клиента Поручений, подготовленных без участия Клиента и переданных Банку по Системе ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн», если эти Поручения были исполнены после положительного результата Аутентификации.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение предусмотренных Условиями обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, наступление которых Сторона, не исполнившая указанное обязательство, не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей мерами, если такие обстоятельства непосредственно влияют на возможность исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. К таким обстоятельствам, в частности, будут относиться следующие события: наводнения, землетрясения, взрывы, пожары, оседание почвы и иные явления стихийного характера, а также запретительные действия государственных и местных органов власти, прямо влекущие невозможность исполнения условий Договора, забастовки, террористические акты, военные действия, режим чрезвычайного (особого, военного и т.п.) положения, а также отключение электроэнергии и повреждения линий связи не по вине Сторон.

9.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого воздействуют такие обстоятельства.

9.4. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают воздействовать более 6 (Шести) месяцев, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор считается заключенным между Сторонами с момента присоединения Клиента к «Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК-Онлайн» в соответствии с условиями п. 3.4.2. Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

10.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении. Расторжение Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента, и подписанного собственноручно Клиентом.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов, письменно уведомив Клиента о своем решении, а также при наличии Счета/Счетов, но отсутствии по ним операций с использованием Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» в течение 2 (двух) лет.

10.4. В случае прекращения действия Договора, Средства подтверждения, применяемые в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Системы ДБО «ТЕНДЕР-БАНК Онлайн» блокируется Банком.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент выражает Банку свое согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, адресов: места регистрации, места жительства, места работы, сведений о банковских счетах, кредитной истории Клиента), в том числе, указанной в Заявлении и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставление Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью реализации договорных отношений между Банком и Клиентом, предоставления услуг в рамках договорных отношений, а также информирования и продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS-сообщения и т.д.).

Данное согласие носит бессрочный характер и может быть отозвано путем направления Банку письменного уведомления не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку Персональных данных, Банк вправе не прекращать обработку Персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством Российской Федерации или иными нормативными документами сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.

11.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему разъяснены и понятны.