

## УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)  
Протокол от «31» июля 2019г.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита

Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита разработаны Акционерным коммерческим банком «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и иными законами и нормативными правовыми актами Банка России.

Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита состоит из Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита и Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (оферта), подписанных Заемщиком и Банком.

Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита устанавливаются Банком в одностороннем порядке и составляют неотъемлемую часть Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, к которым применяются правила о договоре присоединения, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, фиксируются письменным соглашением Банка и Заемщика и составляют неотъемлемую часть Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита.

Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита считается заключенным, а Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита акцептованы Заемщиком, если между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора.

Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)», за исключением случаев, прямо им предусмотренных, не применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского кредита, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

Особенности условий Кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой:

1. В Кредитном договоре должна быть определена полная стоимость кредита (ПСК), обеспеченного ипотекой, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

2. Заемщик/Созаемщики, заключивший в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, Кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе обратиться к Банку с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика на срок, определенный Заемщиком (далее - «Льготный период»<sup>1</sup>), в следующем порядке:

2.1. Заемщик/Созаемщики в любой момент в течение времени действия Кредитного договора вправе обратиться к Банку с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком/Созаемщиками своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика/Созаемщиков на срок, определенный Заемщиком/Созаемщиками, при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер кредита, предоставленного по Кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик/Созаемщики вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении Льготного периода. Максимальный размер кредита для кредитов, по которому Заемщик/Созаемщики вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении Льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

- условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика/любого из Созаемщиков вне зависимости от перехода прав (требований) по Договору к другому кредитору, а также не изменялись по требованию Заемщика/любого из Созаемщиков условия первоначального Кредитного

<sup>1</sup> Под Льготным периодом понимается период времени, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком/Созаемщиками своих обязательств или уменьшается размер платежей на основании требования Заемщика/Созаемщиков. Даты начала и окончания Льготного периода, а также вариант изменения условий Кредитного договора определяются Заемщиком/Созаемщиками в требовании об изменении условий Кредитного договора. В случае если срок действия Льготного периода не определен Заемщиком/Созаемщиками в требовании, Льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления требования Банку.

договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком/любым из Созаемщиков Кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному Кредитному договору;

- предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика/Созаемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика/Созаемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». При этом не учитывается право Заемщика/Созаемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

- Заемщик/Созаемщик на день направления требования об изменении условий Договора находится в трудной жизненной ситуации.

2.1.1. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика/Созаемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

- регистрация Заемщика/Созаемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;

- признание Заемщика/Созаемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

- временная нетрудоспособность Заемщика/Созаемщика сроком более двух месяцев подряд;

- снижение среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (совокупного среднемесячного дохода Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика/Созаемщика (совокупным среднемесячным доходом Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика/Созаемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком в соответствии с условиями Кредитного договора и Графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика/Созаемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика;

- увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика/Созаемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством Заемщика/Созаемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика/Созаемщика на день заключения Кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (совокупного среднемесячного дохода Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика с требованием, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика/Созаемщика (совокупным среднемесячным доходом Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика/Созаемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика/Созаемщика в соответствии с условиями Кредитного договора и Графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика/Созаемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика/Созаемщика (Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика/Созаемщика.

2.1.2. Требование Заемщика/Созаемщиков должно содержать:

- указание на приостановление исполнения своих обязательств по Договору, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода;

- указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных п.2.1.1. Общих условий кредитования.

2.1.3. К требованию Заемщика/Созаемщиков должно быть приложено согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

2.1.4. Заемщик/Созаемщики вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению Заемщика/Созаемщиков с требованием. В случае если Заемщик/Созаемщики в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления требования Заемщика/Созаемщиков Банку.

2.1.5. Требование Заемщика/Созаемщиков представляется Банку способом, предусмотренным Договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

2.1.6. Заемщик/Созаемщики при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации, в соответствии с п. 2.1.7. Общих условий Кредитного договора, или выдать доверенность Банку при его согласии на получение документов.

2.1.7. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

- выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости;

- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика/Созаемщиков с требованием;

- свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя;

2.1.8. Банк, получивший требование Заемщика/Созаемщиков, рассматривает его в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней.

2.1.8.1. Банк при рассмотрении требования Заемщика/Созаемщиков об изменении условий Кредитного договора в срок, не превышающий двух рабочих дней, следующих за днем получения требования, вправе запросить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение Заемщика/Созаемщика в трудной жизненной ситуации. В этом случае срок рассмотрения Банком требования, указанный в пункте 2.1.8. Общих условий Кредитного договора, исчисляется со дня предоставления Заемщиком/Созаемщиками запрошенных документов.

2.1.8.2. Несоответствие требования Заемщика/Созаемщиков обстоятельствам, указанным в п.2.1. и в п.2.1.1 Общих условий Кредитного договора, является основанием для отказа Заемщику/Созаемщикам в удовлетворении его требования. Банк обязан уведомить Заемщика/Созаемщиков об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным Кредитным договором, а в случае, если Кредитным договором он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

2.1.9. В случае неполучения Заемщиком/Созаемщиками от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления требования об изменении условий Кредитного договора уведомления или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении его требования Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком/Созаемщиками требования Банку, если иная дата начала Льготного периода не указана в требовании Заемщика/Созаемщика.

2.1.10. Со дня направления Банком Заемщику/Созаемщикам уведомления условия Кредитного договора считаются измененными на время Льготного периода на условиях, предусмотренных требованием Заемщика/Созаемщика. Банк направляет Заемщику/Титульному созаемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее окончания Льготного периода.

3. К Кредитному договору применяются требования Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» в части:

- 1) размещения информации о полной стоимости кредита (ПСК) на первой странице Кредитного договора;

- 2) запрета на взимание Банком вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые Банк действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для заемщика;

- 3) размещения информации об условиях предоставления, использования и возврата кредита в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), а также в части доведения до сведения заемщика иной предусмотренной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» информации;

4) предоставления заемщику графика платежей по Кредитному договору;  
5) бесплатного осуществления Банком операций по банковскому счету заемщика, если условиями Кредитного договора предусмотрено его открытие;

6) размещения условий Кредитного договора, перечень которых определен пунктами 1 - 13, 15 и 16 части 9 статьи 5 Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы такого договора, четким, хорошо читаемым шрифтом.

4. В расчет полной стоимости потребительского кредита (ПСК) по Кредитному договору, наряду с платежами заемщика, указанными в частях 3 и 4 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», - для полной стоимости потребительского кредита, выраженной в процентах годовых, и платежами заемщика, указанными в части 3 и пунктах 2 - 7 части 4 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», - для полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении включается сумма страховой премии, выплачиваемой заемщиком по договору страхования предмета залога, обеспечивающего требования к заемщику по договору потребительского кредита.

5. По Кредитному договору определяется примерный размер среднемесячного платежа заемщика, рассчитываемый в порядке, установленном Банком России, и носящий информационный характер. Примерный размер среднемесячного платежа заемщика размещается в квадратной рамке справа от информации о полной стоимости потребительского кредита (ПСК) в денежном выражении и наносится цифрами и прописными буквами.

6. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям Кредитного договора на сумму потребительского кредита проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям Кредитного договора проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом по Кредитному договору, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Банка России на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям Кредитного договора проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств в случае, если по условиям Кредитного договора проценты за пользование кредитом за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В соответствии со ст. 9.1. Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» особенности условий Кредитного договора, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, устанавливаются Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

При выдаче потребительского кредита с использованием электронного средства платежа оно должно быть передано заемщику Банком по месту нахождения Банка, а при наличии отдельного согласия в письменной форме заемщика - по адресу, указанному заемщиком при заключении договора потребительского кредита, способом, позволяющим однозначно установить, что электронное средство платежа было получено заемщиком лично либо его представителем, имеющим на это право.

## ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

**Потребительский кредит (далее – Кредит)** - денежные средства в рублях РФ, долларах США, Евро, предоставленные Банком Заемщику на основании Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **Виды потребительского кредита по способу предоставления:**

- **кредит** – разовое зачисление денежных средств на банковский счет заемщика с возможностью последующей выдачи суммы кредиты в кассе Банка;

- **кредитная линия** – соглашение между Банком и заемщиком, в рамках которого последний приобретает право на получение и использование денежных средств, при соблюдении одного из следующих условий:

а) общая сумма предоставленных заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного соглашением («лимит выдачи»);



б) в период действия соглашения размер единовременной задолженности заемщика не превышает установленного ему данным соглашением лимита («лимит задолженности»).

При этом Банк вправе ограничивать размер денежных средств, предоставляемых заемщику в рамках открытой последнему кредитной линии, путем одновременного включения в соответствующее соглашение обоих вышеуказанных условий, а также использования в этих целях любых иных дополнительных условий с одновременным выполнением установленных требований.

**Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита (далее – «Кредитный договор» или «Договор»)** - договор, состоящий из Общих и Индивидуальных условий и заключаемый между Банком и Заемщиком путем акцепта Заемщиком Общих условий, согласования и подписания между Банком и Заемщиком Индивидуальных условий, согласно которому Банк предоставляет денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором, при этом Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, и вступающий в силу с даты подписания сторонами Договора, содержащего согласованные Индивидуальные условия. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

**Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (далее – Общие условия Договора)** - документ, сформированный Банком в одностороннем порядке для всех Заемщиков в целях многократного применения, который принимается (акцептуется) Заемщиком путем присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации при подписании Заемщиком Договора, содержащего согласованные Индивидуальные условия. Настоящий документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), размещается в офисах Банка, а также может направляться Заемщикам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться любыми другими способами.

Банк вправе изменить в одностороннем порядке Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Банк в порядке, установленном в Индивидуальных условиях Договора, обязан направить Заемщику уведомление об изменении Общих условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

**Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, (далее - Индивидуальные условия Договора)** - согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, формируются Банком по результатам рассмотрения Заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского кредита, и содержат предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем обращения в Банк и подписания Индивидуальных условий Договора. Индивидуальные условия Договора, составляются Банком в виде таблицы, форма которой установлена Банком России.

**Заявление-анкета на получение потребительского кредита (далее – Заявление-анкета)** - документ по форме Банка, включая все Приложения, содержащий заявление Заемщика на получение потребительского кредита, согласие Заемщика на обработку персональных данных и анкету с персональными данными Заемщика.

**Кредитор (именуемый в дальнейшем – Банк):**

Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), сокращенное наименование АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

**Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:** 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.2, стр.1;

**Лицензия на осуществление банковских операций:** № 2252;

**ОГРН:** 1027739463300;

**ИНН/КПП:** 7706028882/771001001;

**Телефон:** +7 (499) 947-00-77;

**Факс:** + 7 (499) 766-70-98;

**E-mail:** [info@tenderbank.ru](mailto:info@tenderbank.ru);

**Официальный WEB-сервер в сети Интернет:** [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

**Заемщик** - физическое лицо - гражданин РФ, обратившееся в Банк с целью получения Кредита, получающее или получившее Кредит в Банке.

**Созаемщик** - физическое лицо, которое имеет равные права и обязанности с Заемщиком, в том числе несет солидарную ответственность перед Банком по погашению Кредита согласно ст. 322 ГК РФ. Его доходы,

также, как и доходы Заемщика, учитываются Банком при определении суммы Кредита. При наличии Созаемщика, упоминание в дальнейшем по тексту Заемщик относится в равной степени и к Созаемщику.

**Поручитель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором поручительства, берет на себя обязательства отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком его обязательств по Договору полностью или частично.

**Залогодатель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором залога, договором об ипотеке (залоге недвижимого имущества) передает в залог Банку движимое и недвижимое имущество, ценные бумаги, права по договору банковского счета (вклада) или права требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», принадлежащее/ие залогодателю на праве собственности, в качестве обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

**Аннуитетные платежи** – денежные суммы, ежемесячно/ежеквартально направляемые в счет погашения полученного Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, равные друг другу в течение всего срока кредитования или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок кредитования. Размер заключительного платежа (в том числе в рамках каждого из временных интервалов) является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер платежа на последнюю Платежную дату определяется как остаток Задолженности по Кредиту и начисленных Процентов за пользование Кредитом на указанную дату (включительно).

**Платежная дата** – последний рабочий день каждого месяца, начиная с даты фактического предоставления Кредита/первой части Кредита по дату полного погашения Задолженности по Кредиту.

**График платежей** - документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Задолженности по Кредиту и уплаты Процентов за пользование Кредитом, с указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определяемой исходя из условий Договора, установленных на дату его заключения. График платежей предоставляется Заемщику при заключении Договора. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в настоящих Общих условиях Договора (либо в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Кредитного договора). В случае предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования График платежей Банком не предоставляется.

**Задолженность по Договору** – включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по Кредиту, Срочные и Просроченные проценты за пользование Кредитом, а также Проценты, начисленные на просроченную задолженность.

При этом:

- **Срочная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил;

- **Просроченная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, по которым Заемщиком/Созаемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

**Задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, включает в себя:

- **Срочную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, срок погашения которой в соответствии с условиями Договора не наступил,

- **Просроченную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, срок погашения которой наступил, не погашенной в сроки, установленные Договором.

**Проценты за пользование Кредитом** – проценты, начисляемые Банком на Задолженность по Кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

Процентная ставка по Договору может определяться:

- с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка);

- ставки в процентах годовых, величина которой может изменяться в зависимости от изменения переменной величины, предусмотренной в Индивидуальных условиях Договора (переменная процентная ставка).

Порядок расчета переменной процентной ставки включает в себя переменную величину. Значения переменной величины регулярно размещаются Банком в месте обслуживания и на сайте Банка в сети «Интернет».

В случае использования переменной процентной ставки при определении процентной ставки по Договору Банк настоящим уведомляет Заемщика о том, что значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, а также о том, что изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.

Банк уведомляет Заемщика об изменении переменной процентной ставки, в расчет которой включается значение переменной величины, не позднее семи дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применена измененная переменная процентная ставка, и доводит до Заемщика информацию о полной стоимости кредита (ПСК), рассчитанной исходя из изменившегося значения переменной величины, а также об изменении в графике платежей по Договору (если он ранее предоставлялся заемщику) способом, предусмотренным строкой «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора.

В случае возникновения материальной выгоды, полученной Заемщиком/Созаемщиком от экономии на процентах за пользование кредитными средствами, она подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк не позднее одного месяца с даты окончания налогового периода письменно сообщает Заемщику/Созаемщику, не являющемуся сотрудником Банка, и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог с сумм материальной выгоды и сумме налога по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов. Заемщик/Созаемщик, не являющийся сотрудником Банка, обязан самостоятельно исчислить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и, согласно действующему налоговому законодательству Российской Федерации, подать налоговую декларацию в налоговый орган по месту своего учета и уплатить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды. Обязанность по исчислению и удержанию налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды в отношении Заемщиков/Созаемщиков, являющихся сотрудниками Банка, и информированию налогового органа о его размере возложена на Банк по месту своего учета.

**Ответственность Заемщика – Проценты за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита** – в случае образования у Заемщика Просроченной задолженности по Договору (задолженности по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита) на сумму Просроченной задолженности по Договору, кроме процентов за пользование Кредитом, Банком начисляются проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора, но в любом случае:

- для Кредитов, не обеспеченных ипотекой - не более 20% (Двадцать) процентов годовых, со дня, следующего за днем образования Просроченной задолженности по Договору по день уплаты Банку всей суммы Просроченной задолженности включительно;

- для Кредитов, обеспеченных ипотекой не более размера ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего Договора.

**Полная стоимость Кредита (далее – ПСК)** – затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором, которые определяются как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Полная стоимость потребительского кредита размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий Договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита. Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита, определяемой в процентах годовых.

Полная стоимость Кредита (ПСК), определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

1) Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита. Если в графике платежей по договору потребительского кредита отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год.

Для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования используется следующий порядок расчета полной стоимости кредита - в случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата заемщиком различных платежей заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из данного условия.

Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по договору потребительского кредита более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по договору потребительского кредита отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

1. При определении полной стоимости потребительского кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

2. В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются с учетом особенностей, установленных статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», следующие платежи Заемщика:



- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита;
- 3) платежи Заемщика в пользу Банка, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского кредита определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика. Если Банк не учитывает такие особенности, то он информирует Заемщика об этом Заемщика. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о том, что при обращении заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Банком предлагаются разные условия договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

В расчет полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в п.1 и п. 2 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Под полной стоимостью потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика, указанных в п. 1 и пп. 2 - 7 п. 2 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

- 1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита, а из требований федерального закона;
- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий договора потребительского кредита;
- 3) платежи Заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- 4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по договору потребительского кредита;
- 5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

При предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования в расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит, плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

В случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата Заемщиком различных платежей Заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из данного условия.

**Нерабочие дни** - в рамках Договора нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом РФ, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства РФ переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства РФ выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**Договор банковского счета** - договор, который заключается между Банком и Заёмщиком на основании Заявления-анкеты Заёмщика, либо договор, ранее заключенный между Банком и Заемщиком на открытие банковского счета.

**Счет** – банковский (текущий) счет, открытый в валюте Кредита на имя Заемщика в Банке, на который производится зачисление суммы Кредита и с которого осуществляется погашение задолженности по Договору. Все операции по такому Счету, связанные с исполнением обязательств Заемщиком по Договору, включая открытие счета, зачисление на счет Заемщика суммы Кредита, списание со Счета сумм в погашение Кредита, осуществляются Банком бесплатно. Иные операции по Счету осуществляются Банком по поручению Заемщика в соответствии с Тарифами на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц.

**Распоряжение** – распоряжение Заемщика/Созаемщика Банку по Счету(ам)/иному(ым) счету(ам) на перечисление денежных средств в погашение Задолженности по Договору, а также на досрочное погашение Кредита или его части. В случае возникновения у Заёмщика просроченной задолженности, списание денежных средств будет осуществляться Банком без дополнительного согласия и/или распоряжения Заёмщика (на условиях заранее данного акцепта и в соответствии с распоряжением Заемщика на периодический ежемесячный перевод денежных средств) с Банковского счета Заёмщика, указанного в Заявлении-оферте. Для осуществления Банком списания со Счета Заемщика сумм в погашение Кредита, Заемщик предоставляет Банку акцепт плательщика на основании Договора в соответствии с п.2.9.1. «Положения о правилах осуществления перевода денежных средств» от 19.06.2012 № 383-П.

**Стороны** – совместное упоминание Банка и Заемщика/Созаемщика по тексту настоящих Общих условий Договора.

**Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по возврату Банку суммы Кредита и иных платежей, предусмотренных Договором, связанных с исполнением Заемщиком своих обязательств может быть поручительство физического и/или юридического лица, и/или залог движимого и недвижимого имущества, ценных бумаг, прав по договору банковскому счету (вклада), прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». Информация о необходимости предоставления обеспечения и требования к такому обеспечению указаны Банком в Индивидуальных условиях Договора.**

Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством Российской Федерации.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Заемщик оформляет Заявление-анкету по форме, установленной Банком. В случае, если решение о заключении Договора не может быть принято Банком в присутствии Заемщика, Банком на Заявлении-анкете о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема. По Требованию Заемщика о предоставлении документа, содержащего информацию о дате приема к рассмотрению заявления о

предоставлении потребительского кредита, Банк представляет Заемщику Уведомление о дате приема к рассмотрению заявления о предоставлении потребительского кредита одним из способов по выбору:

- путем направления Уведомления по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении-анкете;
- в письменной форме при личном посещении Заемщиком Банка.

1.2. Решение о предоставлении Кредита принимается Банком в течение 10 рабочих дней с даты предоставления Заемщиком Банку Заявления-анкеты и документов, согласно Перечню документов, необходимых для рассмотрения Заявления-анкеты, а также Перечню документов на передаваемое в залог имущество (в случае предоставления залога). В случае предоставления Заемщиком неполного пакета документов, срок для принятия Банком решения о предоставлении Кредита исчисляется с даты предоставления Заемщиком всех необходимых документов.

1.3. Рассмотрение представленного Заемщиком пакета документов осуществляется Банком при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

1.4. Решение о предоставлении Кредита/решение об отказе в выдаче Кредита доводится Банком до сведения Заемщика одним из способов по выбору:

- путем направления уведомления по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении-анкете;
- в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении-анкете;
- в устной форме сотрудником Банка при личном посещении Заемщиком Банка.

1.5. При принятии Банком положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита по результатам рассмотрения Заявления-анкеты, Кредит предоставляется Заемщику в размере и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, согласованных с Заемщиком и в соответствии с настоящими Общими условиями Договора.

1.6. По результатам рассмотрения Заявления-анкеты Банк может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

1.7. Информация об отказе от заключения Договора либо о предоставлении Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон «О кредитных историях»).

1.8. Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении Кредита, иных документов Заемщика, Поручителей и Залогодателей, а также оценка кредитоспособности Заемщика осуществляются Банком бесплатно.

1.9. Договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

1.10. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней, с даты предоставления ему Банком Индивидуальных условий Договора. Заемщик сообщает Банку о своем согласии получить Кредит, путем личной явки в Банк в течение срока, установленного настоящим пунктом. Индивидуальные условия Договора подписываются Заемщиком собственноручно в присутствии сотрудника Банка, после чего Индивидуальные условия Договора подписывает уполномоченный представитель Банка. Индивидуальные условия в письменном виде составляются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Банка и Заемщика.

1.11. В течение срока, указанного в п.1.10. настоящих Общих условий Договора, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора.

1.12. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора, по истечении срока, установленного п.1.10. настоящих Общих условий Договора, Договор не считается заключенным.

1.13. Договор заключается путем достижения согласия между Заемщиком и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях Договора. Согласие Заемщика выражается в подписании им Индивидуальных условий Договора в двух экземплярах, а согласие Банка выражается в действиях по зачислению Банком Кредита на Счет Заемщика, открытый в Банке в валюте Кредита, в срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора при выполнении Заемщиком условий о предоставлении обеспечения по кредиту (в случае предоставления обеспечения).

1.14. При заключении Договора Банк обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора (далее - График платежей).

Требование настоящего пункта не распространяется на случаи предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования (кредитная линия). При этом, Банк обязан проинформировать Заемщика в порядке, указанном в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, о сроках:

- уплаты процентов, начисленных на сумму предоставленных траншей, и порядке их расчета;

- погашения траншей, предоставленных Заемщику в рамках кредитной линии.

При выдаче потребительского кредита с использованием электронного средства платежа Банк передает его Заемщику по месту нахождения Банка, а при наличии отдельного согласия в письменной форме Заемщика - по адресу, указанному Заемщиком при заключении Договора, способом, позволяющим однозначно установить, что электронное средство платежа было получено Заемщиком лично либо его представителем, имеющим на это право. Передача и использование электронного средства платежа Заемщиком допускаются только после проведения Банком идентификации клиента в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

1.15. При заключении Договора Банк обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости Кредита (ПСК), которая указывается в Индивидуальных условиях Договора.

1.16. Банк настоящим уведомляет Заемщика, что в случае если сумма Кредита, установленная Индивидуальными условиями Договора, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату обращения Заемщика за предоставлением Кредита, и в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать 50 % (Пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Договором.

1.17. Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику в соответствии со ст. 821 ГК РФ предусмотренного Индивидуальными условиями Договора Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

1.18. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, в течение срока с даты подачи Заявления-анкеты в Банк и до истечения пяти рабочих дней с даты получения Заемщиком от Банка Индивидуальных условий Договора путем подачи Банку письменного Уведомления об отказе в получении потребительского кредита.

1.19. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.20. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.21. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, представив Банку письменное Заявление о досрочном возврате потребительского кредита путем, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до дня возврата Кредита.

1.22. В случае частичного досрочного возврата Кредита, Заемщик вправе досрочно вернуть часть Кредита, в срок не более тридцати календарных дней со дня уведомления Банка о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.23. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

1.24. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части, Банк в течение пяти календарных дней со дня получения Уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день Уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставляет Заемщику указанную информацию путем, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора. В случае, если Индивидуальными условиями Договора предусмотрены открытие Счета Заемщику, Банк предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

1.25. При досрочном возврате части Кредита Банк путем, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора или при личном обращении Заемщика в Банк, предоставляет Заемщику:

- уточненное значение ПСК в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК.

Новое уточненное значение ПСК определяется, исходя из остатка ссудной задолженности с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора. Информация о новом уточненном значении ПСК так же предоставляется Заемщику по запросу Заемщика при его обращении в Банк;

- информацию о предстоящих платежах (новый График платежей), если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

1.26. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.



1.27. В случае, если обязательства Заемщика по Договору должны обеспечиваться залогом движимого имущества, ипотекой (залогом недвижимого имущества), залогом ценных бумаг, залогом прав по договору банковского счета (вклада), залогом прав по договору банковскому счету (вклада), залогом прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», и/или поручительством, Заемщик обязан обеспечить предоставление Банку всех необходимых документов в соответствии с требованием Банка относительно поручителя и предмета залога для принятия решения Банком о предоставлении Кредита под обеспечение.

1.28. В случае предоставления Банком Кредита обязательства Заемщика, по которому обеспечены ипотекой, положения Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением Кредита в части, предусмотренной указанным законом.

1.29. Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Законом «О персональных данных».

Настоящим Заемщик/Созаемщик свободно, своей волей и в своем интересе, дают свое согласие на обработку персональных данных, указанных в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях Договора, предоставленных Банку в связи с заключением договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Заемщика об этих продуктах и услугах, в целях, определенных банковским законодательством. Заемщик/Созаемщик дают согласие на обработку персональных данных с целью проверки корректности предоставленных ими сведений, принятия решения о предоставлении Заемщику услуг, для заключения с Банком любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заемщика и иных лиц.

Обработка может осуществляться различными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Настоящее Согласие предоставляется на срок рассмотрения Заявления-анкеты на получение кредита и принятия по ней решения и/или срок действия Договора о предоставлении потребительского кредита и/или договоров, заключенных во исполнение Договора о предоставлении потребительского кредита, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) Договора о предоставлении потребительского кредита и 5 (Пять) лет после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений по любым основаниям. Согласно требованиям части 4 статьи 7 Закона № 115-ФЗ Банк обрабатывает персональные данные Заемщика после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений в течение 5 (Пяти) лет только в части хранения.

Настоящее согласие дается в целях исполнения Заемщиком/Созаемщиком Договора и осуществления Банком своих функций по обслуживанию Кредита и возврату задолженности или уступки права требования по Договору о предоставлении потребительского кредита. Настоящее согласие может быть досрочно отозвано только после полного погашения Заемщиком задолженности по Договору путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. Обработка персональных данных распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер документа, удостоверяющего личность, дата, орган его выдавший и любая иная информация, доступная либо известная в конкретный момент времени Банку. Настоящим Заемщик/Созаемщик дает Банку свое согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения Заемщиком/Созаемщиком Договора о предоставлении потребительского кредита и осуществления Банком функций по обслуживанию кредита и возврату задолженности, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с ними. Обработка персональных данных будет осуществляться Банком с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Решение, порождающее юридические последствия или иным образом затрагивающие права и законные интересы Заемщика/Созаемщика, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заемщика/Созаемщика.

Заемщик/Созаемщик признает и подтверждает, что в случае выражения своего согласия на совершение Банком уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по Договору третьему лицу (в том числе не кредитной и небанковской организации), Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом информацию о Заемщике/Созаемщике (включая их Персональные данные), о Кредите, задолженности и Договоре таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы. Для целей Закона о Персональных данных Заемщик/Созаемщик настоящим признает и подтверждает, что



согласие на обработку и использование Персональных данных считается данным ими любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку и использование персональных данных Заемщика/Созаемщика.

1.30. В целях исполнения Банком обязанности, предусмотренной п. 3.1. ст. 5 Закона «О кредитных историях», представление в бюро кредитных историй всей имеющейся у Банка информации в отношении Заемщика/Созаемщика, которая определена ст. 4 Закона «О кредитных историях», осуществляется Банком без получения согласия Заемщика/Созаемщика на ее представление.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора и предоставления обеспечения по кредиту (в случае предоставления обеспечения), Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях платности, срочности и возвратности, изложенных в настоящих Общих условиях Договора и в Индивидуальных условиях Договора. Кредит предоставляется Банком при условии предоставления Заемщиком всех необходимых для оформления Кредита и обеспечения по Кредиту документов. Документы, предоставленные Заемщиком в Банк с целью принятия Банком решения о выдаче Кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

2.2. Кредит предоставляется не позднее 30 календарных дней с даты принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита. Кредит предоставляется единовременно или траншами (кредитная линия) после:

- подписания договора(ов) поручительства между Банком и физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора;
- подписания договора(ов) об ипотеке (залоге недвижимого имущества) между Банком и Залогодателями-физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора и государственной регистрации обременения предмета ипотеки в пользу Банка в ЕГРП;
- подписания договора(ов) о залоге прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» между Банком и Залогодателями- физическим(им)лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора и государственной регистрации обременения предмета ипотеки в пользу Банка в ЕГРП;
- подписания договора(ов) залога движимого имущества и/или ценных бумаг, и/или прав по договору банковского счета (вклада) между Банком и Залогодателями- физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора;
- оформления акцепта Заемщика на списание Банком сумм со Счета Заемщика в погашение задолженности по Договору.

2.3. Кредит предоставляется способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, а именно в безналичной форме путем перечисления всей суммы Кредита на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора. При этом, Заемщик вправе после зачисления суммы Кредита на его Счет произвести снятие суммы Кредита через кассу Банка.

2.4. Датой предоставления Кредита является дата зачисления Банком денежных средств на Счет.

2.5. Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

2.6. Заемщик предоставляет Банку следующие заверения и гарантии:

- Заемщик заключает Договор, находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, признавая, что совершение им сделки (Договора) не нарушает его права или охраняемые законом интересы, в том числе совершение сделки не повлечет неблагоприятные для него последствия, он не ограничен судом в дееспособности, не находится в момент совершения сделки в таком состоянии, когда он не был способен понимать значение своих действий или руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, способен разумно и объективно оценить ситуацию, не находится под влиянием насилия или угрозы каких-либо лиц;
- Заемщиком получены необходимые разрешения на заключение и исполнение Договора, в т.ч. в соответствии со ст. 35 Семейного Кодекса;
- Не принято каких-либо судебных, арбитражных или административных решений о взыскании с Заемщика денежных средств или иного имущества, которые могли бы повлечь негативные последствия для исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- Заемщик не имеет просроченной задолженности по договорам займа, кредита и уплате налогов, просрочка которой длится более месяца, и которая не была им опротестована;
- На дату заключения Договора Заемщик не стал неплатежеспособным;
- Заемщик не находится под уголовным преследованием, не имеет непогашенной судимости и никогда ранее не привлекался в качестве обвиняемого (подозреваемого) в совершении преступления в сфере экономики;
- Если Заемщик состоит в браке (зарегистрированном в органах ЗАГС), то между ним и супругом (супругой) не установлен какой-либо режим совместной собственности супругов, в результате которого он не вправе заключать Договор самостоятельно или без согласия супруга (супруги);

- Вся информация, представленная Заемщиком Банку, является верной, полной и точной, он не скрыл обстоятельств, которые могли бы, в случае их выяснения, негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора.

Заемщик признает, что Банк заключает Договор, полностью полагаясь на заявления и гарантии, изложенные в настоящем пункте и ответственность за несоответствие действительности каких бы то ни было положений Договора (в том числе влекущее за собой признание Договора полностью либо в части недействительным) целиком несет на себе Заемщик.

2.7. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий Договора означает, что при его заключении Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых услуг, в том числе: полностью разъяснены все возникшие у Заемщика вопросы; Заемщик надлежащим образом ознакомился с текстом Общих и Индивидуальных условий Договора, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора и юридических последствий, возникающих для Заемщика в результате заключения Договора; Заемщик согласен, что Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных явно обременительных для Заемщика условий.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Погашение Кредита и уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно Аннуитетными платежами в Платежную дату, начиная с даты фактического получения Заемщиком Кредита/первой части Кредита (при отсутствии в календарном месяце Платежной даты – в последний рабочий день месяца).

Размер ежемесячного Аннуитетного платежа определяется одним из двух указанных ниже способов (способ определяется Индивидуальными условиями Договора):

3.1.1. по формуле (за исключением случая, указанного в п. 3.1.2. Общих условий):

**Аннуитетный платеж** рассчитывается по следующей формуле:

$$x = S * \left( P + \frac{P}{(1 + P)^N - 1} \right), \text{ где}$$

$x$  – месячный платёж,  $S$  – первоначальная сумма кредита,  $P$  – ставка за платежный период, определяется как годовая ставка, деленная на количество платежных периодов в году (для ежемесячного платежа = годовая/12,  $N$  – количество платежных периодов (для ежемесячного платежа = кол-во лет \* 12)

Для расчета процентной составляющей Аннуитетного платежа, нужно остаток задолженности по Кредиту на указанный период умножить на процентную ставку за платежный период (см. выше).

$$P_n = S_n * P,$$

где  $P_n$  – начисленные проценты,  $S_n$  – остаток задолженности на период,  $P$  – ставка за платежный период.

Чтобы определить часть, идущую на погашение задолженности по Кредиту, необходимо из месячного платежа вычесть начисленные проценты.

$$s = \frac{S * P}{(1 + P)^N - 1},$$

где  $s$  – часть выплаты, идущая на погашение долга

Расчет размера ежемесячного Аннуитетного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой.

Размер ежемесячного Аннуитетного платежа, рассчитанный по вышеуказанной формуле на дату фактического предоставления Кредита, указывается в Графике платежей, предоставляемом Банком Заемщику/Созаемщику.

**При выдаче Кредита частями:** при выдаче второй и последующих частей Кредита дата, с которой производится увеличение платежа, совпадает с ближайшей Платежной датой.

3.1.2. в соответствии с Графиком платежей, установленным Индивидуальными условиями Договора.

3.2. Уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком/Созаемщиком в Платежные даты в составе ежемесячного Аннуитетного платежа, а также при досрочном погашении Кредита или его части.

3.2.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком:

- на сумму Кредита со следующего дня после даты зачисления суммы Кредита/первой части Кредита на Счет по дату окончательного погашения Задолженности по Кредиту (включительно) при Аннуитетном платеже по Кредиту;

- на сумму остатка Задолженности по Кредиту со следующего дня после даты зачисления суммы Кредита/первой части Кредита на Счет по дату окончательного погашения Задолженности по Кредиту (включительно) при дифференцированном платеже по Кредиту.

3.2.2. Периодом, за который начисляются Проценты за пользование Кредитом, является интервал в 1 (один) календарный месяц между Платежной датой в предыдущем календарном месяце (не включая эту дату) и Платежной датой в текущем календарном месяце (включительно), за исключением первого периода, где интервал может составлять менее 1 (одного) месяца. При отсутствии Платежной даты в текущем календарном месяце последним днем периода является последний рабочий день месяца.

**При выдаче Кредита частями:** при предоставлении второй и последующих частей Кредита периодом, за который начисляются Проценты за пользование Кредитом, является интервал между датой выдачи соответствующей части Кредита (не включая эту дату) и следующей Платежной датой.

3.3. Уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в Платежные даты, указанные в Графике платежей в составе ежемесячного платежа, а также при досрочном погашении Кредита или его части.

3.4. При несвоевременном погашении Кредита и/или уплаты Процентов за пользование Кредитом (Просроченная задолженность по Договору) Заемщик помимо процентов за пользование Кредитом, указанных в строке 4 Индивидуальных условий Договора уплачивает Банку проценты на сумму Просроченной задолженности по Договору в размере, указанном в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» или в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, обеспеченного ипотекой, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» Индивидуальных условий Договора.

3.5. При исчислении Процентов за пользование Кредитом и Процентов на Просроченную задолженность по Договору в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

3.6. Погашение Кредита, уплата Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность по Договору производится путем внесения Заемщиком наличных денежных средств в кассу Банка для зачисления на Счет с последующим оформлением документов для списания денежных средств со Счета в счет погашения Кредита, либо на основании Распоряжения путем перечисления в безналичном порядке со Счета Заемщика, либо путем списания Банком в безналичном порядке со Счета Заемщика по заранее данному Заемщиком акцепту (Заемщик обязан обеспечить пополнение Счета в сумме необходимой для погашения Задолженности по Договору, отсутствие денежных средств на указанном Счете не является основанием для невыполнения или несвоевременного выполнения Заемщиком обязательств по погашению Задолженности по Договору). Счет может быть пополнен Заемщиком путем внесения денежных средств в кассу Банка, а также переводом с других банковских счетов, в том числе, открытых в иных кредитных организациях.

3.7. В случае недостатка средств на Счете Заемщика/Созаемщика для проведения очередного платежа, погашение Срочной задолженности по Договору может производиться Заемщиком/Созаемщиком и третьими лицами (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителями (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)) путем перечисления денежных средств со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции/банковского (текущего) счета, открытого в Банке.

3.8. Погашение срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту, а также Просроченной задолженности по Договору и процентов на Просроченную задолженность по Договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору может производиться Заемщиком и третьими лицами (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителями (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)) путем перечисления денежных средств со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции/банковского (текущего) счета, открытого в Банке.

3.9. Заемщик/Созаемщик вправе досрочно погасить Кредит или его часть.

3.9.1. Для досрочного погашения Кредита или его части Заемщику/Созаемщику необходимо не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты осуществления досрочного погашения обратиться посредством личной явки в Банк с Заявлением о досрочном погашении Кредита или его части с указанием даты досрочного погашения, суммы и счета, с которого будет осуществляться перечисление денежных средств в досрочное погашение Кредита или его части, а также указанием способа погашения Кредита или его части в соответствии с п. 3.9.4. Общих условий Договора. При этом, Заемщик обязан обеспечить наличие на счете денежных средств, достаточных для осуществления досрочного погашения Кредита или его части. Дата досрочного погашения, предусмотренная Заявлением о досрочном погашении, должна приходиться исключительно на рабочий день.

3.9.2. При отсутствии на Счете/ счете, указанном в Заявлении о досрочном погашении Кредита, денежных средств в размере, указанном в Заявлении о досрочном погашении Кредита, а также денежных средств в размере, достаточном для погашения текущего Аннуитетного платежа (при совпадении даты досрочного погашения с Платежной датой), досрочное погашение Кредита или его части не осуществляется, при этом сохраняется действующий порядок погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом.

3.9.3. Досрочное погашение может быть осуществлено Заемщиком только после погашения Просроченной задолженности по Договору, а также текущего Аннуитетного платежа (при совпадении даты досрочного погашения с датой очередного платежа).

3.9.4. При оформлении Заявления о досрочном погашении части Кредита Заемщиком/Созаемщиком должен быть выбран один из вариантов последующего погашения Кредита:

3.9.4.1. **уменьшение размера Аннуитетных платежей без изменения их периодичности и количества (без сокращения срока возврата Кредита, за исключением случая, предусмотренного п.3.9.7.) в соответствии с формулой:**

$$Пл_{\text{после}} = \frac{S_{\text{после}}}{S_{\text{до}}} \cdot Пл_{\text{до}}$$

, где:

$Пл_{\text{после}}$  – ежемесячный Аннуитетный платеж после досрочного погашения части Кредита;

$Пл_{\text{до}}$  – ежемесячный Аннуитетный платеж до досрочного погашения части Кредита;

$S_{\text{после}}$  – остаток Срочной задолженности по Кредиту (на ближайшую Платежную дату после досрочного погашения части Кредита);

$S_{\text{до}}$  – остаток Срочной задолженности по Кредиту (на ближайшую Платежную дату до досрочного погашения части Кредита)

3.9.4.2. **уменьшение количества Аннуитетных платежей без изменения их периодичности и размера (сокращение срока возврата Кредита).**

3.9.5. При осуществлении досрочного погашения части Кредита не в дату очередного платежа денежные средства, направленные Заемщиком/Созаемщиками на досрочное погашение части Кредита, в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий кредитования, засчитываются в счет Аннуитетного платежа, подлежащего уплате в ближайшую Платежную дату.

При этом Заемщик/Созаемщики обязан(ы) в ближайшую дату очередного платежа произвести уплату процентов, начисленных на остаток задолженности по Кредиту за период со дня, следующего за датой досрочного погашения, по дату очередного платежа (включительно), и остатка платежа в погашение Кредита (в случае его неполной оплаты при досрочном погашении части Кредита).

Начиная с даты очередного платежа в следующем платежном периоде погашение Кредита производится Заемщиком/Созаемщиками:

3.9.5.1. **При погашении Аннуитетными платежами в соответствии с п. 3.1.1. Общих условий кредитования:**

- для случаев, предусмотренных п.3.9.4.1. Общих условий кредитования, - в размере Аннуитетного платежа, рассчитанного в соответствии с п.3.9.4.1. Общих условий кредитования;

- для случаев, предусмотренных п.3.9.4.2. Общих условий кредитования, - в размере Аннуитетного платежа, действующего до даты досрочного погашения.

Новый График платежей, в котором даты очередного платежа изменению не подлежат, предоставляется Банком по просьбе Заемщика/любого из Созаемщиков при подаче Заявления о досрочном погашении части Кредита.

Заемщик/Созаемщики имеет(ют) право обратиться в Банк за получением информации о размере платежа в ближайшую дату очередного платежа и ежемесячных Аннуитетных платежей, подлежащих к погашению с даты очередного платежа в следующем платежном периоде.

3.9.5.2. **При погашении Аннуитетными платежами в соответствии с п. 3.1.2. Общих условий кредитования:** - в соответствии с новым Графиком платежей, в котором даты очередного платежа изменению не подлежат, оформленным и предоставленным Банком Заемщику/любому из Созаемщиков при его/их личной явке в Банк в дату подачи Заявления о досрочном погашении.

При неисполнении Банком Заявления о досрочном погашении по причине, указанной в п. 3.9.2. Общих условий кредитования, действие условий, определенных новым Графиком платежей, прекращается, а погашение Кредита производится на основании ранее сформированного Графика платежей.

3.9.6. При несовпадении даты досрочного погашения Кредита или его части с датой очередного платежа и направлении Заемщиком/Созаемщиками на досрочное погашение денежных средств в размере менее суммы Аннуитетного платежа, подлежащего уплате в ближайшую дату очередного платежа, варианты, указанные в пп.3.10.4. Общих условий кредитования, не применяются (изменение количества, периодичности и размера Аннуитетных платежей не происходит).

3.9.7. Если после досрочного погашения части Кредита остаток Задолженности по Кредиту не превышает 100 рублей/3 евро/5 долларов США (в зависимости от валюты Кредита), количество последующих платежных периодов сокращается до одного. Остаток Задолженности по Кредиту, Проценты за пользование Кредитом должны быть погашены в ближайшую дату платежа.

3.9.8. При досрочном погашении части Кредита Банк предоставляет Заемщику информацию о новом размере ПСК.

3.10. Датой погашения Задолженности по Договору (Кредита, Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность по Договору) является дата перечисления денежных средств со Счета/Иного(ых) счета(ов), а также со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции с банковского текущего счета Заемщика/Созаемщика, третьего лица (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителя (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)), открытого/ых в Банке, в погашение обязательств по Договору (с учетом положений п. 3.12.1. Общих условий Договора).

Если дата очередного платежа, согласно Графику платежей, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то платеж может быть произведен в период с даты очередного платежа по первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно).

3.11. Заемщик возмещает все расходы Банка, связанные с принудительным взысканием Задолженности по Договору, в т.ч. включая, но не ограничиваясь, почтовые и судебные расходы.

3.12. Суммы, поступающие в счет погашения Задолженности по Договору, в том числе от третьих лиц (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только от поручителей (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)), направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» или в строке «Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, обеспеченного ипотекой, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения» Индивидуальных условий Кредитного договора;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

3.13. Средства, поступившие на корреспондентский счет Банка с указанием направить их в счет погашения Кредита, направляются в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий Договора, на погашение:

3.13.1. в дату поступления средств на корреспондентский счет Банка:

- Просроченной задолженности по Кредиту, Срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;

- Срочной задолженности по Кредиту и уплату Срочных процентов за пользование Кредитом (в случае совпадения даты платежа, согласно Графику платежей, с датой поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка);

3.13.2. в дату очередного платежа:

- Срочной задолженности по Кредиту и уплату Срочных процентов за пользование Кредитом (в случаях, не предусмотренных п. 3.13.1. Общих условий Договора). До наступления очередной даты платежа, согласно Графику платежей, поступившие денежные средства зачисляются на Счет с последующим перечислением со Счета в погашение задолженности.

3.14. Средства, поступившие в кассу Банка с указанием направить их в счет погашения Кредита, зачисляются на Счет с последующим перечислением со Счета в погашение Задолженности по Договору в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий кредитования.

3.15. При поступлении Банку денежных средств в соответствии с п.п. 3.13., 3.14. Общих условий Договора в валюте, отличной от валюты Кредита, Банк вправе произвести конверсию поступившей суммы в порядке и по курсу, установленным Банком на день выполнения операции.



3.16. Изменение условий Кредитного договора в связи с предоставлением Заемщику Льготного периода влечет изменение условий Договора в части сроков уплаты и размера платежей в счет погашения Задолженности по Договору, а также в части срока возврата кредита.

3.16.1. Заемщик/Созаемщики вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по Кредиту и по Процентам за пользование Кредитом, которые Заемщик/Созаемщики должен(ны) был(и) бы заплатить в течение действия Льготного периода, если бы ему/им не был установлен Льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие Льготного периода прекращается и Банк обязан направить Заемщику/Титульному созаемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее 3 (Трех) рабочих дней после прекращения Льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте Общих условий Кредитного договора.

3.16.2. В случае уменьшения размера обязательств за счет платежей, уплачиваемых Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода, на основании его требования, а также в случае досрочного погашения Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода суммы (части суммы) Кредита размер обязательств Заемщика/Созаемщиков уменьшается на размер соответствующих платежей, уплаченных Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода.

3.16.3. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком/Созаемщиками в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком/Созаемщиками в связи с предоставлением ему/им Льготного периода, фиксируются в качестве обязательств Заемщика/Созаемщиков и погашаются в соответствии с п.3.16.5. Общих условий Кредитного договора в очередности, предусмотренной п.3.12. Общих условий Кредитного договора.

3.16.4. По окончании Льготного периода платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком/Созаемщиками в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, и согласно Графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода.

3.16.5. Платежи, указанные п.3.16.3. Общих условий Кредитного договора, и не уплаченные Заемщиком/Созаемщиками в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им(и) после уплаты платежей, предусмотренных п.3.16.4. Общих условий Кредитного договора, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, до погашения размера обязательств Заемщика/Созаемщиков, зафиксированного в соответствии с п.3.20.4. Общих условий Кредитного договора. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

3.16.6. При осуществлении досрочного погашения Кредита или его части во время действия Льготного периода денежные средства, направленные Заемщиком/Созаемщиками в счет погашения, распределяются согласно п.3.16.1. Общих условий Кредитного договора с учетом очередности, предусмотренной п.3.12. Общих условий Кредитного договора.

3.16.6.2. При страховании предмета(ов) залога и (или) страховании жизни и здоровья Заемщика/Созаемщиков средства страхового возмещения, поступившие от страховой компании в счет погашения Задолженности по Кредитному договору в течение Льготного периода, направляются на погашение Задолженности по Кредитному договору в очередности, установленной п.3.12. Общих условий Кредитного договора. При этом средства засчитываются в счет Аннуитетного платежа, подлежащего уплате в ближайшую Платежную дату, с уменьшением последующих Аннуитетных платежей, без изменения их периодичности и количества, без сокращения Льготного периода и общего срока возврата Кредита.

3.16.6.3. При страховании предмета(ов) залога и (или) страховании жизни и здоровья Заемщика/Созаемщиков средства страхового возмещения, поступившие от страховой компании в счет погашения Задолженности по Кредитному договору по окончании Льготного периода, направляются на погашение Задолженности по Кредитному договору в очередности, установленной п.3.12. Общих условий Кредитного договора.

3.16.7. Платежи, уплачиваемые Заемщиком/Созаемщиками в счет досрочного погашения Кредита по окончании Льготного периода, погашают в первую очередь обязательства, указанные в п.3.16.3. Общих условий Кредитного договора, в очередности, предусмотренной п.3.14. Общих условий Кредитного договора.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Произвести выдачу Кредита после выполнения Заемщиком условий, изложенных в п. 2.2. Общих условий Договора, путем зачисления суммы Кредита (его части, в случае предоставления кредитной линии)

на Счет. В случае невыполнения Заемщиком в день подписания Договора условий, изложенных в п. 2.2. Договора, обязательства Банка по выдаче Кредита прекращаются.

4.1.2. Производить перечисление денежных средств со Счета/Иного(ых) счета(ов) с учетом положений п. 3.6. Общих условий Договора в даты очередного платежа согласно Графику платежей.

4.1.3. Направлять Заемщику информацию о возникновении Просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности по Договору, способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора.

4.1.4. По требованию Заемщика 1 (Один) раз в месяц предоставлять Заемщику информацию о размере Задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

4.1.5. После заключения Договора, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, Банк обязан направить Заемщику в порядке, установленном способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- доступная сумма кредита с лимитом кредитования.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, в том числе, но не исключительно, при условии принятия Банком России решений по снижению учетной ставки. При этом Банк способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора предоставляет (направляет) Заемщику новый График платежей, предусматривающий снижение процентной ставки, начиная со дня, следующего за ближайшей очередной датой платежа согласно Графику платежей. Платежные даты изменению не подлежат.

4.2.2. В одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера процентов на Просроченную задолженность по Договору и/или устанавливать период времени, в течение которого проценты на Просроченную задолженность по Договору не взимаются, с уведомлением об этом Заемщика. Условие о новом размере процентов на Просроченную задолженность по Договору и/или периоде времени, в течение которого проценты на Просроченную задолженность по Договору не взимаются, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем Уведомлении Банка.

4.2.3. Потребовать от Заемщика досрочно вернуть Задолженность по Кредиту и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Кредитом и Проценты на Просроченную задолженность по Договору, предусмотренные условиями Договора, а при наличии обеспечения - предъявить аналогичные требования поручителю(ям) и/или залогодателю(ям) в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его обязательств по погашению Кредита и/или уплате Процентов за пользование Кредитом по Договору общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- утраты обеспечения исполнения обязательств по Договору;
- не целевого использования Кредита в случае если Кредит предоставлялся Заемщику на определенные цели.

4.2.4. В случае несвоевременного возврата Кредита, несвоевременной уплаты начисленных Процентов, Процентов на Просроченную задолженность по Договору, установленных Индивидуальными условиями Договора, списывать со всех счетов Заемщика, открытых в Банке суммы в погашение Задолженности по Договору. По соглашению Сторон положение настоящего пункта вносит соответствующее изменение во все договоры банковского счета, заключенные между Банком и Заемщиком. Подписывая Индивидуальные условия Договора, Заемщик дает свое письменное согласие (заранее данный акцепт) на совершение Банком соответствующих операций.

4.2.5. В любое время потребовать от Заемщика предоставить представителям Банка возможность проверить (на месте и/или документально) целевое использование Кредита и предоставить Банку все необходимые документы и данные, относящиеся к использованию Кредита, его возврату и обеспечению.

4.2.6. В течение срока действия Договора Банк имеет право проверять дееспособность и финансовое положение Заемщика, а также достоверность предоставленной Заемщиком информации.

4.2.7. Полностью или частично уступить свои права по Договору, а также по иным договорам, связанным с обеспечением возврата Кредита, третьим лицам, а именно:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;

- специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору,

если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора Заемщиком такое право предоставлено Банку. При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику Кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, условиях Договора, договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, в том числе содержащую его(их) персональные данные.

#### **4.3. Заемщик обязуется:**

4.3.1. Для получения Кредита выполнить требования, указанные в п. 2.1., 2.2. Общих условий Договора.

4.3.2. Возвратить Кредит в соответствии с условиями Договора, при этом Созаемщик несет солидарную с Заемщиком ответственность за возврат Кредита, уплату Процентов за пользование Кредитом, Процентов за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита (Просроченная задолженность по Договору) и возмещение издержек по взысканию Задолженности Заемщика по Договору.

4.3.3. Предоставить Банку равноценное обеспечение исполнения обязательств по Договору в случае утраты обеспечения, указанного в п. 2.2. Общих условий Договора.

4.3.4. В срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней письменно уведомить Банк и представить соответствующие документы о наступлении любого из следующих обстоятельств:

- изменение фамилии, имени, отчества, места жительства, изменение реквизитов паспорта, семейного положения, состава семьи;
- изменение места работы (дополнительно необходимо представить справку с нового места работы с указанием должностного оклада);
- возбуждение в соответствии с действующим законодательством дела особого производства о признании Заемщика ограниченно дееспособным или недееспособным;
- возбуждение в отношении Заемщика уголовного дела или возбуждение судом или мировым судьей гражданского дела, по которому заемщик является Ответчиком;
- возбуждение в отношении заемщика исполнительного производства;
- о вновь возникших обязательствах перед третьими лицами (кредит, заем, поручительство, залог);
- заключение, изменение или расторжение брачного договора в соответствии с Семейным Кодексом РФ, в т.ч. установление правового режима имущества, приобретаемого на кредитные средства; а также заключение соглашения с супругом (супругой) или вынесение решения суда о разделе общего совместного имущества или о выделе из права общей совместной собственности имущества;
- об изменении способа связи с Заемщиком, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

4.3.5. Отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по Кредиту, Процентов за пользование Кредитом, Процентов на просроченную задолженность по Договору и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору, включая НДС.

4.3.6. По требованию Банка в срок, указанный в соответствующем уведомлении Банка, направляемом по почте и дополнительно любым иным способом, предусмотренным строкой «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора, возвратить всю сумму Кредита и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Кредитом, Проценты на Просроченную задолженность по Договору, предусмотренные условиями Договора, в случаях, указанных в п. 4.2.3. Общих условий Договора.

4.3.7. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему лицу без письменного согласия Банка.

4.3.8. Обеспечить наличие на Счете, указанном в Уведомлении о досрочном погашении, денежных средств в сумме, достаточной для погашения очередного ежемесячно платежа, согласно Графику платежей и суммы, указанной в Уведомлении о досрочном погашении, не позднее 15-00 часов даты досрочного погашения, указанной в Уведомлении о досрочном погашении.

4.3.9. В случае закрытия Счета оформить новое Распоряжение на перечисление/списание с иных счетов, в том числе в иных кредитных организациях денежных средств в погашение текущих, просроченных платежей по Договору, а также сумм, направляемых на досрочное погашение Кредита или его части.

4.3.10. При погашении задолженности третьими лицами уведомить их о способах погашения Задолженности по Договору.

4.3.11. По требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые для выяснения Банком обстоятельств, влияющих на исполнение Заемщиком Договора. Банк вправе требовать предоставления копий вышеперечисленных документов, удостоверенных нотариально или уполномоченным органом. Получение необходимой информации и изготовление копий документов осуществляется за счет Заемщика. По требованию Банка, но не реже одного раза в год, в срок не позднее первого месяца года, следующего за

отчетным, предоставлять Банку информацию о своем финансовом положении и доходах (справку о доходах в установленной законодательством РФ форме, или копию декларации о доходах с отметкой налогового органа о принятии).

4.3.12. Без предварительного письменного согласия Банка не заключать сделок по получению новых займов и кредитов, предоставлению поручительства за третьих лиц, выдачи собственных векселей, по передаче в залог в обеспечение исполнения третьими лицами своих обязательств собственного имущества.

4.3.13. В течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить по запросу Банка соответствующие документы (информацию) и выполнить по указанию Банка иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России имущества, переданного БАНКУ в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, по месту его нахождения и ознакомления с деятельностью Заемщика и (или) Залогодателя непосредственно на месте.

Требование настоящего пункта не распространяется на случаи, когда исполнение обязательств Заемщика, вытекающих из настоящего Договора, обеспечивается залогом жилого помещения, гаража, гаражного бокса, машино-места, принадлежащих (предоставленных) физическому лицу, автомобилей легковых, мотоциклов и мотороллеров, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности, залогом земельного участка из состава земель сельскохозяйственного назначения, предоставленного физическому лицу для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, дачного хозяйства, садоводства, животноводства или огородничества, а также залогом зданий, строений, сооружений, находящихся на данном земельном участке.

4.4. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Банку всей суммы Кредита, уплаты Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения Кредита, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ**

5.1. Договор считается заключенным со дня подписания Заемщиком в Банке Индивидуальных условий Договора и действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору.

5.2. В случае досрочного истребования Банком Кредита при непогашении Заемщиком задолженности по основному долгу по Кредиту и/или не уплаты начисленных процентов (полностью или частично) в даты, указанные в Графике платежей, на протяжении более чем 60 (Шестидесяти) следующих подряд календарных дней в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.3. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, указанным в п.5.2. настоящих Общих условий Договора, Банк направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора в котором указываются сведения о причинах досрочного расторжения Договора.

5.4. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, при этом Стороны оформляют дополнительное соглашение к Договору.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Изменения и дополнения к Договору, действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Банка, за исключением случаев, когда Банк вправе изменять и дополнять Договор в одностороннем порядке.

7.2. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

7.3. Любые сообщения, требования, уведомления и иная корреспонденция должны быть направлены способом, указанным в строке «Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком» Индивидуальных условий Договора и позволяющим зафиксировать факт отправки и вручения.