

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Решением Правления**  
**АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**  
**Протокол № 24/11-2015-Пр**  
**от 24 ноября 2015 года**  
**Председатель Правления**

**Ю.А. Заславский**

**Вступают в силу с 25 ноября 2015г. и применяются к договорам, заключаемым с 25 ноября 2015г.**

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита**

Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита разработаны Акционерным коммерческим банком «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и иными законами и нормативными правовыми актами Банка России.

Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита состоит из Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (Публичная оферта), подписанных Заемщиком и Банком Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (оферта), а также Заявления-анкеты на получение потребительского кредита.

Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита устанавливаются Банком в одностороннем порядке и составляют неотъемлемую часть Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, к которым применяются правила о договоре присоединения, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, фиксируются письменным соглашением Банка и Заемщика и составляют неотъемлемую часть Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита.

Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита считается заключенным, а Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита акцептованы Заемщиком, если между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям.

В соответствии со ст.9.1. Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)», в кредитном договоре, заключенном с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, должна быть определена полная стоимость кредита (ПСК), обеспеченного ипотекой, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)".

К кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, применяются требования Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" в части:

1) размещения информации о полной стоимости кредита на первой странице кредитного договора;

2) запрета на взимание кредитором вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для заемщика;

3) размещения информации об условиях предоставления, использования и возврата кредита в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

4) предоставления заемщику графика платежей по кредитному договору.

## ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

**Потребительский кредит (далее – Кредит)** - денежные средства в рублях РФ, долларах США, Евро, предоставленные Банком Заемщику на основании Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### Виды потребительского кредита по способу предоставления:

- **кредит** – разовое зачисление денежных средств на банковский счет заемщика или выдача в кассе Банка;

- **кредитная линия** – соглашение между Банком и заемщиком, в рамках которого последний приобретает право на получение и использование денежных средств, при соблюдении одного из следующих условий:

а) общая сумма предоставленных заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного соглашением («лимит выдачи»);

б) в период действия соглашения размер единовременной задолженности заемщика не превышает установленного ему данным соглашением лимита («лимит задолженности»).

При этом Банк вправе ограничивать размер денежных средств, предоставляемых заемщику в рамках открытой последнему кредитной линии, путем одновременного включения в соответствующее соглашение обоих вышеуказанных условий, а также использования в этих целях любых иных дополнительных условий с одновременным выполнением установленных требований.

**Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита (далее – Договор)** - договор, состоящий из Заявления-анкеты на получение потребительского кредита, Общих и Индивидуальных условий, заключаемый между Банком и Заемщиком путем акцепта Заемщиком Общих условий и согласования между Банком и Заемщиком Индивидуальных условий, согласно которому Банк предоставляет денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором, при этом Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, и вступающий в силу с даты подписания сторонами Договора, содержащего согласованные Индивидуальные условия. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

**Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (далее – Общие условия Договора)** - документ, сформированный Банком в одностороннем порядке для всех Заемщиков в целях многократного применения (публичная оферта), который принимается (акцептуется) Заемщиком путем присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации при подписании Заемщиком Договора, содержащего согласованные Индивидуальные условия. Настоящий документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), размещается в офисах Банка, а также может направляться Заемщикам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться любыми другими способами.

Банк вправе изменить в одностороннем порядке Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Банк в порядке, установленном в Индивидуальных условиях Договора, обязан направить Заемщику уведомление об изменении Общих условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

**Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита (далее - Индивидуальные условия Договора)** - документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Заявления-анкеты Заемщика о предоставлении потребительского кредита, и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем обращения в Банк и подписания Индивидуальных условий Договора.

Индивидуальные условия Договора, составляются Банком в виде таблицы, форма которой установлена Банком России.

**Заявление-анкета на получение потребительского кредита (далее – Заявление-анкета)** - документ по форме Банка, содержащий заявление Заемщика на получение потребительского кредита, согласие Заемщика на присоединение (акцепт) Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, согласие Заемщика на обработку персональных данных и анкету с персональными данными Заемщика.

**Кредитор (именуемый в дальнейшем – Банк):**

Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество, сокращенное наименование АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

**Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:** 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.2, стр.1;

**Лицензия на осуществление банковских операций:** № 2252;

**ОГРН:** 1027739463300;

**ИНН/КПП:** 7706028882/775001001;

**Телефон:** +7 (499) 947-00-77;

**Факс:** + 7 (499) 766-70-98;

**E-mail:** [info@tenderbank.ru](mailto:info@tenderbank.ru);

**Официальный WEB-сервер в сети Интернет:** [www.tender-bank.ru](http://www.tender-bank.ru).

**Заемщик** - физическое лицо - гражданин РФ, обратившееся в Банк с целью получения Кредита, получающее или получившее Кредит в Банке.

**Созаемщик** - физическое лицо, которое имеет равные права и обязанности с Заемщиком, в том числе несет солидарную ответственность перед Банком по погашению Кредита согласно ст. 322 ГК РФ. Его доходы, также, как и доходы Заемщика, учитываются Банком при определении суммы Кредита. При наличии Созаемщика, упоминание в дальнейшем по тексту Заемщик относится в равной степени и к Созаемщику.

**Поручитель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором поручительства, берет на себя обязательства отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком его обязательств по Договору полностью или частично.

**Залогодатель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором залога, договором об ипотеке (залоге недвижимого имущества) передает в залог Банку движимое и недвижимое имущество, ценные бумаги, права по договору банковского счета (вклада) или права требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», принадлежащее/ие залогодателю на праве собственности, в качестве обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

**Аннуитетные платежи** – денежные суммы, ежемесячно/ежеквартально направляемые в счет погашения полученного Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, равные друг другу в течение всего срока кредитования или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок кредитования.

Размер заключительного платежа (в том числе в рамках каждого из временных интервалов) является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер платежа на последнюю Платежную дату определяется как остаток Задолженности по Кредиту и начисленных Процентов за пользование Кредитом на указанную дату (включительно).

**Платежная дата** – календарный день, установленный для ежемесячного/ежеквартального погашения Кредита Аннуитетными платежами, соответствующий дню фактического предоставления Кредита/первой части Кредита.

**График платежей** - документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Задолженности по Кредиту и уплаты Процентов за пользование Кредитом, с указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определяемой исходя из условий Договора, установленных на дату его заключения. График платежей предоставляется Заемщику при заключении Договора.

Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в настоящих Общих условиях Договора (либо в п.16 Индивидуальных условий Договора).

**Задолженность по Договору** – включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по Кредиту, Срочные и Просроченные проценты за пользование Кредитом, а также Проценты, начисленные на просроченную задолженность.

При этом:

- **Срочная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил;

- **Просроченная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, по которым Заемщиком/Созаемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

**Задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, включает в себя:

- **Срочную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, срок погашения которой в соответствии с условиями Договора не наступил,

- **Просроченную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Банку, срок погашения которой наступил, не погашенной в сроки, установленные Договором.

**Проценты за пользование Кредитом** – проценты, начисляемые банком на Задолженность по Кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

В случае возникновения материальной выгоды, полученной Заемщиком/Созаемщиком от экономии на процентах за пользование кредитными средствами, она подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк не позднее одного месяца с даты окончания налогового периода письменно сообщает Заемщику/Созаемщику, не являющемуся сотрудником Банка, и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог с сумм материальной выгоды и сумме налога по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов. Заемщик/Созаемщик, не являющийся сотрудником Банка, обязан самостоятельно исчислить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и, согласно действующему налоговому законодательству Российской Федерации, подать налоговую декларацию в налоговый орган по месту своего учета и уплатить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды. Обязанность по исчислению и удержанию налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды в отношении Заемщиков/Созаемщиков, являющихся сотрудниками Банка, и информированию налогового органа о его размере возложена на Банк по месту своего учета.

**Ответственность Заемщика – Проценты за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита** – в случае образования у Заемщика Просроченной задолженности по Договору (зadolженности по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита) на сумму Просроченной задолженности по Договору, кроме процентов за пользование Кредитом, Банком начисляются проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора, но в любом случае не более 20% (Двадцать) процентов годовых, со дня, следующего за днем образования Просроченной задолженности по Договору по день уплаты Банку всей суммы Просроченной задолженности включительно.

**Очередность погашения задолженности** - сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) на уплату Просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) на погашение Просроченной задолженности по Кредиту;
- 3) на уплату процентов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита;
- 4) на уплату срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;
- 5) на уплату срочных процентов, начисленных на Срочную задолженность по Кредиту;
- 6) на погашение Срочной задолженности по Кредиту.

**Полная стоимость Кредита (далее – ПСК)** - выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии соблюдения Заемщиком Графика платежей в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». ПСК размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий Договора перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия Договора.

Расчет Полной стоимости кредита осуществляется по формуле:

$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{(1 + ПСК)^{\frac{(d_i - d_0)}{365}}} = 0$$

где:

$d_i$  - дата  $i$ -го денежного потока (платежа);

$d_0$  - дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой предоставления суммы Кредита Заемщику/Созаемщику);

$n$  - количество денежных потоков (платежей);

$ДП_i$  - сумма  $i$ -го денежного потока (платежа) по Договору;

ПСК - Полная стоимость кредита, в % годовых.

В расчет ПСК включены: платежи по погашению Срочной задолженности по Кредиту и по уплате Срочных процентов за пользование Кредитом. Платежи Заемщика/Созаемщика, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика/Созаемщика и/или варианта его(их) поведения (Неустойка) не включены в расчет ПСК.

**Нерабочие дни** - в рамках Договора нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом РФ, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства РФ переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства РФ выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**Договор банковского счета** - договор, который заключается между Банком и Заёмщиком на основании Заявления-анкеты Заёмщика, либо договор, ранее заключенный между Банком и Заемщиком на открытие банковского счета.

**Счет** – банковский (текущий) счет, открытый в валюте Кредита на имя Заемщика в Банке, на который может производиться зачисление суммы Кредита (в случае, если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора) и/или с которого при наличии соответствующего распоряжения Заемщика может осуществляться погашение задолженности по Договору. Все операции по такому Счету, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие счета, зачисление на счет Заемщика суммы Кредита, списание со Счета сумм в погашение Кредита, осуществляются Банком бесплатно. Иные операции по Счету осуществляются Банком по поручению Заемщика в соответствии с Тарифами на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц.

Предоставление Кредита в долларах США и Евро осуществляется Банком только в безналичном порядке, путем зачисления на Счет Заемщика, открытый в Банке.

**Распоряжение** – распоряжение Заемщика/Созаемщика Банку по Счету(ам)/иному(ым) счету(ам) на перечисление денежных средств в погашение Задолженности по Договору, а также на досрочное погашение Кредита или его части. В случае возникновения у Заёмщика просроченной задолженности, списание денежных средств будет осуществляться Банком без дополнительного согласия и/или распоряжения Заёмщика (на условиях заранее данного акцепта и в соответствии с распоряжением Заемщика на периодический ежемесячный перевод денежных средств) с Банковского счета Заёмщика, указанного в Заявлении-оферте. Для осуществления Банком списания со Счета Заемщика сумм в погашение Кредита, Заемщик предоставляет Банку акцепт плательщика на основании Договора в соответствии с п.2.9.1. «Положения о правилах осуществления перевода денежных средств» от 19.06.2012 № 383-П.

**Стороны** – совместное упоминание Банка и Заемщика/Созаемщика по тексту настоящих Общих условий Договора.

**Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по возврату Банку суммы Кредита и иных платежей, предусмотренных Договором, связанных с исполнением Заемщиком своих обязательств может быть поручительство физического и/или юридического лица, и/или залог движимого и недвижимого имущества, ценных бумаг, прав по договору банковского счета (вклада), прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». Информация о необходимости предоставления обеспечения и требования к такому обеспечению указаны Банком в Индивидуальных условиях Договора.**

Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством Российской Федерации.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Заемщик оформляет Заявление-анкету по форме, установленной Банком. В случае, если решение о заключении Договора не может быть принято Банком в присутствии Заемщика, Банком на Заявлении-анкете о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема. По Требованию Заемщика о предоставлении документа, содержащего информацию о дате приема к рассмотрению заявления о предоставлении потребительского кредита, Банк представляет Заемщику Уведомление о дате приема к рассмотрению заявления о предоставлении потребительского кредита одним из способов по выбору:

- путем направления Уведомления по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении-анкете;

- в письменной форме при личном посещении Заемщиком Банка.

1.2. Решение о предоставлении Кредита принимается Банком в течение 10 рабочих дней с даты предоставления Заемщиком Банку Заявления-анкеты и документов, согласно Перечню документов, необходимых для рассмотрения Заявления-анкеты, а также Перечню документов на передаваемое в залог имущество (в случае предоставления залога). В случае предоставления Заемщиком неполного пакета документов, срок для принятия Банком решения о предоставлении Кредита исчисляется с даты предоставления Заемщиком всех необходимых документов.

1.3. Рассмотрение представленного Заемщиком пакета документов осуществляется Банком при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

1.4. Решение о предоставлении Кредита/решение об отказе в выдаче Кредита доводится Банком до сведения Заемщика одним из способов по выбору:

- путем направления уведомления по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении-анкете;

- в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении-анкете;

- в устной форме сотрудником Банка при личном посещении Заемщиком Банка.

1.5. При принятии Банком положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита по результатам рассмотрения Заявления-анкеты, Кредит предоставляется Заемщику в размере и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, согласованных с Заемщиком и в соответствии с настоящими Общими условиями Договора.

1.6. По результатам рассмотрения Заявления-анкеты Банк может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

1.7. Информация об отказе от заключения Договора либо о предоставлении Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

1.8. Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении Кредита, иных документов Заемщика, Поручителей и Залогодателей, а также оценка кредитоспособности Заемщика осуществляются Банком бесплатно.

1.9. Договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем положениям, изложенным в Индивидуальных условиях Договора.

1.10. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней, с даты предоставления ему Банком Индивидуальных условий Договора. Заемщик сообщает Банку о своем согласии получить Кредит, путем личной явки в Банк в течение срока, установленного настоящим пунктом. Индивидуальные условия Договора подписываются Заемщиком

собственноручно в присутствии сотрудника Банка, после чего сотрудник Банка проставляет отметку о дате приема Индивидуальных условий Договора. Индивидуальные условия в письменном виде составляются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Банка и Заемщика.

1.11. В течение срока, указанного в п.1.10. настоящих Общих условий Договора, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора.

1.12. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора, по истечении срока, установленного п.1.10. настоящих Общих условий Договора, Договор не считается заключенным.

1.13. Договор заключается путем достижения согласия между Заемщиком и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях Договора. Согласие Заемщика выражается в подписании им Индивидуальных условий Договора в двух экземплярах, а согласие Банка выражается в действиях по зачислению Банком Кредита на Счет Заемщика, открытый в Банке в валюте Кредита, либо выдачи наличных денежных средств в сумме Кредита в кассе Банка, в срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора при выполнении Заемщиком условий о предоставлении обеспечения по кредиту (в случае предоставления обеспечения).

1.14. При заключении Договора Банк обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора (далее - График платежей). В случае изменения размера предстоящих платежей Банк предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах (новый График платежей) при личном обращении Заемщика в Банк.

1.15. Информация о расходах Заемщика и полной стоимости Кредита (ПСК) указана в Индивидуальных условиях Договора. При досрочном возврате части Кредита Банк в порядке, установленном п.16 Индивидуальных условий Договора, обязан предоставить Заемщику уточненное значение ПСК в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК. Новое уточненное значение ПСК определяется исходя из остатка ссудной задолженности с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора. Информация о новом уточненном значении ПСК так же предоставляется Заемщику по запросу Заемщика при его обращении в Банк.

1.16. Банк настоящим уведомляет Заемщика, что в случае если сумма Кредита, установленная Индивидуальными условиями Договора, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату обращения Заемщика за предоставлением Кредита, и в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать 50 %(Пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Договором.

1.17. Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику в соответствии со ст. 821 ГК РФ предусмотренного Индивидуальными условиями Договора Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

1.18. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, в течение срока с даты подачи Заявления-анкеты в Банк и до истечения пяти рабочих дней с даты получения Заемщиком от Банка Индивидуальных условий Договора путем подачи Банку письменного Уведомления об отказе в получении потребительского кредита.

1.19. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.20. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.21. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, представив Банку письменное Уведомление о досрочном возврате потребительского кредита путем, указанным в п.16 Индивидуальных условий Договора, не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до дня возврата Кредита.

1.22. В случае частичного досрочного возврата Кредита, Заемщик вправе досрочно вернуть часть Кредита, в срок не более тридцати календарных дней со дня уведомления Банка о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.23. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

1.24. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части, Банк в течение пяти календарных дней со дня получения Уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день Уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставляет Заемщику указанную информацию путем, указанным в п.16 Индивидуальных условий Договора. В случае, если Индивидуальными условиями Договора предусмотрены открытие Счета Заемщику, Банк предоставляет Заемщику также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

1.25. При досрочном возврате части Кредита Банк путем, указанным в п.16 Индивидуальных условий Договора, предоставляет Заемщику расчет ПСК в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению ПСК, а также уточненный График платежей по Договору.

1.26. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.

1.27. В случае, если обязательства Заемщика по Договору должны обеспечиваться залогом движимого имущества, ипотекой (залогом недвижимого имущества), залогом ценных бумаг, залогом прав по договору банковского счета (вклада), залогом прав по договору банковскому счету (вклада), залогом прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», и/или поручительством, Заемщик обязан обеспечить предоставление Банку всех необходимых документов в соответствии с требованием Банка относительно поручителя и предмета залога для принятия решения Банком о предоставлении Кредита под обеспечение.

1.28. В случае предоставления Банком Кредита обязательства Заемщика, по которому обеспечены ипотекой, положения Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» применяется к отношениям, возникающим в связи с предоставлением Кредита в части:

- информация о ПСК размещается на первой странице Договора;

- Банком не взимаются вознаграждения за исполнение Банком обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые Банк действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика;

- Заемщику предоставляется График платежей по Договору.

1.29. Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Законом «О персональных данных».

Настоящим Заемщик свободно, своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку персональных данных, указанных в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях Договора, предоставленных Банку в связи с заключением договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Заемщика об этих продуктах и услугах, в целях, определенных банковским законодательством. Заемщик дает согласие на обработку персональных данных с целью проверки корректности предоставленных им сведений, принятия решения о предоставлении ему услуг, для заключения с Банком любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заемщика и иных лиц.

Обработка может осуществляться различными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Настоящее Согласие предоставляется на срок рассмотрения Заявления-анкеты на получение кредита и принятия по ней решения и/или срок действия Договора о предоставлении потребительского кредита и/или договоров, заключенных во исполнение Договора о предоставлении потребительского кредита, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) Договора о предоставлении потребительского кредита и 5 (Пять) лет после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений по любым основаниям. Согласно требованиям части 4 статьи 7 Закона № 115-ФЗ Банк обрабатывает персональные данные Заемщика после прекращения действия указанных договора/ов и правоотношений в течение 5 (Пяти) лет только в части хранения.

Настоящее согласие дается в целях исполнения Заемщиком Договора и осуществления Банком своих функций по обслуживанию Кредита и возврату задолженности или уступки права требования по Договору о предоставлении потребительского кредита. Настоящее согласие может быть досрочно отозвано только после полного погашения Заемщиком задолженности по Договору путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. Обработка персональных



данных распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер документа, удостоверяющего личность, дата, орган его выдавший и любая иная информация, доступная либо известная в конкретный момент времени Банку. Настоящим Заемщик дает Банку свое согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения Заемщиком Договора о предоставлении потребительского кредита и осуществления Банком функций по обслуживанию кредита и возврату задолженности, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с ними. Обработка персональных данных будет осуществляться Банком с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Решение, порождающее юридические последствия или иным образом затрагивающие права и законные интересы Заемщика, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заемщика.

Заемщик признает и подтверждает, что в случае выражения своего согласия на совершение Банком уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично своих прав (требований) по Договору третьему лицу (в том числе не кредитной и небанковской организации), Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Заемщике (включая его Персональные данные), о Кредите, задолженности и Договоре таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы. Для целей Закона о Персональных данных Заемщик настоящим признает и подтверждает, что согласие на обработку и использование Персональных данных считается данным им любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку и использование персональных данных Заемщика.

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. После подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора и предоставления обеспечения по кредиту (в случае предоставления обеспечения), Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит на условиях платности, срочности и возвратности, изложенных в настоящих Общих условиях Договора и в Индивидуальных условиях Договора. Кредит предоставляется Банком при условии предоставления Заемщиком всех необходимых для оформления Кредита и обеспечения по Кредиту документов. Документы, предоставленные Заемщиком в Банк с целью принятия Банком решения о выдаче Кредита, обратно Заемщику не возвращаются.

2.2. Кредит предоставляется не позднее 30 календарных дней с даты принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита. Кредит предоставляется единовременно или траншами (кредитная линия) после:

- подписания договора(ов) поручительства между Банком и физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора;
- подписания договора(ов) об ипотеке (залоге недвижимого имущества) между Банком и Залогодателями- физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора и государственной регистрации обременения предмета ипотеки в пользу Банка в ЕГРП;
- подписания договора(ов) о залоге прав требования участника долевого строительства, вытекающих из договора участия в долевом строительстве, отвечающего требованиям Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» между Банком и Залогодателями- физическим(им)лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора и государственной регистрации обременения предмета ипотеки в пользу Банка в ЕГРП;
- подписания договора(ов) залога движимого имущества и/или ценных бумаг, и/или прав по договору банковского счета (вклада) между Банком и Залогодателями- физическим(им) и/или юридическим(ими) лицом(лицами), указанным(ми) в Индивидуальных условиях Договора;
- оформления акцепта Заемщика на списание Банком сумм со Счета Заемщика в погашение задолженности по Договору.

2.3. Кредит предоставляется способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора:

- в безналичной форме путем перечисления всей суммы Кредита на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора. Выдача кредита в безналичной форме осуществляется на Счет или наличными денежными средствами через кассу Банка со Счета Заемщика;

- в наличной форме через кассу Банка (только для Кредита в Рублях РФ);

2.4. Датой предоставления Кредита является:

- дата зачисления Банком денежных средств на Счет (в случае выдачи Кредита на Счет);

- дата выдачи наличных денежных средств Заемщику в кассе Банка, (в случае выдачи Кредита наличными денежными средствами).

2.5. Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

2.6. Заемщик предоставляет Банку следующие заверения и гарантии:

- Заемщик заключает Договор, находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, признавая, что совершение им сделки (Договора) не нарушает его права или охраняемые законом интересы, в том числе совершение сделки не повлечет неблагоприятные для него последствия, он не ограничен судом в дееспособности, не находится в момент совершения сделки в таком состоянии, когда он не был способен понимать значение своих действий или руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, способен разумно и объективно оценить ситуацию, не находится под влиянием насилия или угрозы каких-либо лиц;

- Заемщиком получены необходимые разрешения на заключение и исполнение Договора, в т.ч. в соответствии со ст. 35 Семейного Кодекса;

- Не принято каких-либо судебных, арбитражных или административных решений о взыскании с Заемщика денежных средств или иного имущества, которые могли бы повлечь негативные последствия для исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

- Заемщик не имеет просроченной задолженности по договорам займа, кредита и уплате налогов, просрочка которой длится более месяца, и которая не была им опротестована;

- На дату заключения Договора Заемщик не стал неплатежеспособным;

- Заемщик не находится под уголовным преследованием, не имеет непогашенной судимости и никогда ранее не привлекался в качестве обвиняемого (подозреваемого) в совершении преступления в сфере экономики;

- Если Заемщик состоит в браке (зарегистрированном в органах ЗАГС), то между ним и супругом (супругой) не установлен какой-либо режим совместной собственности супругов, в результате которого он не вправе заключать Договор самостоятельно или без согласия супруга (супруги);

- Вся информация, представленная Заемщиком Банку, является верной, полной и точной, он не скрывает обстоятельств, которые могли бы, в случае их выяснения, негативно повлиять на решение Банка о заключении Договора.

Заемщик признает, что Банк заключает Договор, полностью полагаясь на заявления и гарантии, изложенные в настоящем пункте и ответственность за несоответствие действительности каких бы то ни было положений Договора (в том числе влекущее за собой признание Договора полностью либо в части недействительным) целиком несет на себе Заемщик.

2.7. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий Договора означает, что при его заключении Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых услуг, в том числе: полностью разъяснены все возникшие у Заемщика вопросы; Заемщик надлежащим образом ознакомился с текстом Общих и Индивидуальных условий Договора, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Договора и юридических последствий, возникающих для Заемщика в результате заключения Договора; Заемщик согласен, что Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержит иных явно обременительных для Заемщика условий.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Погашение Кредита и уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно/ежеквартально Аннуитетными платежами в Платежную дату, начиная с месяца, следующего за месяцем получения Кредита/первой части Кредита (при отсутствии в календарном месяце Платежной даты – в последний календарный день месяца).

Размер ежемесячного/ежеквартального Аннуитетного платежа определяется одним из двух указанных ниже способов (способ определяется Договором):

3.1.1. по формуле (за исключением случая, указанного в п. 3.1.2. Общих условий):

**Аннуитетный платеж** рассчитывается по следующей формуле:

$$x = S * \left( P + \frac{P}{(1+P)^N - 1} \right), \text{ где}$$

$x$  – месячный платёж,  $S$  – первоначальная сумма кредита,  $P$  – ставка за платежный период, определяется как годовая ставка, деленная на количество платежных периодов в году (для ежемесячного платежа = годовая/12, для ежеквартального = годовая / 4,  $N$  – количество платежных периодов (для ежемесячного платежа = кол-во лет \* 12, для ежеквартального платежа кол-во лет \* 4)

Для расчета процентной составляющей Аннуитетного платежа, нужно остаток задолженности по Кредиту на указанный период умножить на процентную ставку за платежный период (см. выше).

$$p_n = S_n * P, \text{ где}$$

$p_n$  – начисленные проценты,  $S_n$  – остаток задолженности на период,  $P$  – ставка за платежный период.

Чтобы определить часть, идущую на погашение задолженности по Кредиту, необходимо из месячного платежа вычесть начисленные проценты.

$$s = \frac{S * P}{(1 + P)^N - 1}$$

где

$s$  – часть выплаты, идущая на погашение долга

Расчет размера ежемесячного/ежеквартального Аннуитетного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой.

Размер ежемесячного/ежеквартального Аннуитетного платежа, рассчитанный по вышеуказанной формуле на дату фактического предоставления Кредита, указывается в Графике платежей, предоставляемом Кредитором Заемщику/любому из Созаемщиков.

**При выдаче Кредита частями:** при выдаче второй и последующих частей Кредита дата, с которой производится увеличение платежа, совпадает с ближайшей Платежной датой.

3.1.2. в соответствии с Графиком платежей, установленным Индивидуальными условиями Договора.

3.2. Уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком/Созаемщиками в Платежные даты в составе ежемесячного/ежеквартального Аннуитетного платежа, а также при досрочном погашении Кредита или его части.

3.2.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму остатка Задолженности по Кредиту со следующего дня после даты зачисления суммы Кредита/первой части Кредита на Счет/даты выдачи суммы Кредита (первой части Кредита) через кассу Банка по дату окончательного погашения Задолженности по Кредиту (включительно).

3.2.2. Периодом, за который начисляются Проценты за пользование Кредитом, является интервал в 1 (один) календарный месяц между Платежной датой в предыдущем календарном месяце (не включая эту дату) и Платежной датой в текущем календарном месяце (включительно). При отсутствии Платежной даты в текущем календарном месяце последним днем периода является последний день месяца.

**При выдаче Кредита частями:** при предоставлении второй и последующих частей Кредита периодом, за который начисляются Проценты за пользование Кредитом, является интервал между датой выдачи соответствующей части Кредита (не включая эту дату) и следующей Платежной датой.

3.3. Уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в даты, указанные в Графике платежей в составе ежемесячного/ежеквартального платежа, а также при досрочном погашении Кредита или его части.

3.3.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму остатка Задолженности по Кредиту со следующего дня после даты зачисления суммы Кредита/первой части Кредита на Счет/выдачи суммы Кредита (первой части Кредита) на Счет/ даты выдачи суммы Кредита/первой части Кредита на Счет/выдачи суммы Кредита (первой части Кредита) через кассу Банка по дату окончательного погашения Задолженности по Кредиту (включительно).

3.3.2. Периодом, за который начисляются Проценты за пользование Кредитом, является интервал в 1 (Один) календарный месяц, последним днем периода является последний день месяца.

3.4. При несвоевременном погашении Кредита и/или уплаты Процентов за пользование Кредитом (Просроченная задолженность по Договору) Заемщик уплачивает Банку проценты на сумму Просроченной задолженности по Договору в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора.

3.5. При исчислении Процентом за пользование Кредитом и Процентом на Просроченную задолженность по Договору в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

3.6. Погашение Кредита, уплата Процентом за пользование Кредитом, Процентом на Просроченную задолженность по Договору производится путем внесения Заемщиком наличных денежных средств в кассу Банка либо на основании Распоряжения путем перечисления в безналичном порядке со Счета Заемщика, либо путем списания Банком в безналичном порядке со Счета Заемщика по заранее данному Заемщиком акцепту (Заемщик обязан обеспечить пополнение Счета в сумме необходимой для погашения Задолженности по Договору, отсутствие денежных средств на указанном Счете не является основанием для невыполнения или несвоевременного выполнения Заемщиком обязательств по погашению Задолженности по Договору). Счет может быть пополнен Заемщиком путем внесения денежных средств в кассу Банка, а также переводом с других банковских счетов, в том числе, открытых в иных кредитных организациях.

3.7. В случае недостатка средств на Счете Заемщика/Созаемщика для проведения очередного платежа, погашение Срочной задолженности по Договору может производиться Заемщиком/Созаемщиком и третьими лицами (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителями (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)) путем перечисления денежных средств со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции/банковского (текущего) счета, открытого в Банке.

3.8. Погашение срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту, а также Просроченной задолженности по Договору и процентов на Просроченную задолженность по Договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору может производиться Заемщиком и третьими лицами (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителями (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)) путем перечисления денежных средств со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции/банковского (текущего) счета, открытого в Банке.

3.9. Заемщик/Созаемщик вправе досрочно погасить Кредит или его часть.

3.9.1. Для досрочного погашения Кредита или его части Заемщику/Созаемщику необходимо не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты осуществления досрочного погашения обратиться посредством личной явки в Банк с Уведомлением о досрочном погашении Кредита или его части с указанием даты досрочного погашения, суммы и счета, с которого будет осуществляться перечисление денежных средств в досрочное погашение Кредита или его части, а также обеспечить наличие на счете денежных средств, достаточных для осуществления досрочного погашения Кредита или его части. Дата досрочного погашения, предусмотренная Уведомлением о досрочном погашении, должна приходиться исключительно на рабочий день.

3.9.2. При осуществлении досрочного погашения части Кредита, Заемщик обязан произвести уплату процентов, начисленных на остаток Задолженности по Кредиту за период со дня, следующего за датой досрочного погашения, по дату платежа (включительно). Начиная с даты платежа, согласно Графику платежей, в следующем платежном периоде погашение Кредита производится Заемщиком в размере ежемесячного платежа, исходя из остатка Задолженности по Кредиту. Новый График платежей, в котором даты платежа изменению не подлежат, предоставляется Банком Заемщику при подаче Уведомления о досрочном погашении части Кредита. Заемщик имеет право обратиться в Банк за получением информации о размере платежа в ближайшую дату платежа и о размере ежемесячных платежей, подлежащих к погашению с даты платежа в следующем платежном периоде.

При отсутствии на Счете/ счете, указанном в Уведомлении о досрочном погашении Кредита, денежных средств в размере, указанном в Уведомлении о досрочном погашении Кредита, досрочное погашение Кредита или его части не осуществляется.

3.9.3. Досрочное погашение может быть осуществлено Заемщиком только после погашения Просроченной задолженности по Договору.

3.9.4. При осуществлении досрочного погашения части Кредита, денежные средства, направленные Заемщиком на досрочное погашение части Кредита, засчитываются в счет платежа, подлежащего уплате в ближайшую дату согласно Графика платежей в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.11. Общих условий Договора.

3.9.5. Если после досрочного погашения части Кредита остаток Задолженности по Кредиту не превышает 100 рублей/3 евро/5 долларов США (в зависимости от валюты Кредита), количество последующих платежных периодов сокращается до одного. Остаток Задолженности по Кредиту, Проценты за пользование Кредитом должны быть погашены в ближайшую дату платежа.

3.9.6. При досрочном погашении части Кредита Банк предоставляет Заемщику информацию о новом размере ПСК.

3.10. Датой погашения Задолженности по Договору (Кредита, Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность по Договору) является дата перечисления денежных средств со Счета/Иного(ых) счета(ов), а также со счета банковского вклада, условия которого позволяют совершать расходные операции с банковского текущего счета Заемщика/Созаемщика, третьего лица (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только поручителя (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)), открытого/ыхв Банке, в погашение обязательств по Договору (с учетом положений п. 3.12.1. Общих условий Договора).

Если дата очередного платежа, согласно Графику платежей, приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то платеж может быть произведен в период с даты очередного платежа по первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно).

3.11. Заемщик возмещает все расходы Банка, связанные с принудительным взысканием Задолженности по Договору, в т.ч. включая, но не ограничиваясь, почтовые и судебные расходы.

3.12. Суммы, поступающие в счет погашения Задолженности по Договору, в том числе от третьих лиц (в случае предоставления Кредита в рублях; для Кредитов в иностранной валюте – только от поручителей (при оформлении обеспечения в виде поручительств(а) физических(ого) лиц(а)), направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на уплату Просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) на погашение Просроченной задолженности по Кредиту;
- 3) на уплату процентов на Просроченную задолженность по Договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита;
- 4) на уплату срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;
- 5) на уплату срочных процентов, начисленных на Срочную задолженность по Кредиту;
- 6) на погашение Срочной задолженности по Кредиту.

3.13. Средства, поступившие на корреспондентский счет Банка с указанием направить их в счет погашения Кредита, направляются в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий Договора, на погашение:

3.13.1. в дату поступления средств на корреспондентский счет Банка:

- Просроченной задолженности по Кредиту, Срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредиту;
- Срочной задолженности по Кредиту и уплату Срочных процентов за пользование Кредитом (в случае совпадения даты платежа, согласно Графику платежей, с датой поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка);

3.13.2. в дату очередного платежа:

- Срочной задолженности по Кредиту и уплату Срочных процентов за пользование Кредитом (в случаях, не предусмотренных п. 3.13.1. Общих условий Договора). До наступления очередной даты платежа, согласно Графику платежей, поступившие денежные средства зачисляются на Счет (при наличии) с последующим перечислением со Счета в погашение задолженности.

3.14. Средства, поступившие в кассу Банка с указанием направить их в счет погашения Кредита, зачисляются на Счет с последующим перечислением со Счета в погашение Задолженности по Договору в соответствии с очередностью платежей, установленной п. 3.12. Общих условий кредитования, а при отсутствии Счета у Заемщика на ссудный счет по учету ссудной задолженности Заемщика.

3.15. При поступлении Банку денежных средств в соответствии с п.п. 3.13., 3.13. Общих условий Договора в валюте, отличной от валюты Кредита, Банк вправе произвести конверсию поступившей суммы в порядке и по курсу, установленным Банком на день выполнения операции.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Произвести выдачу Кредита после выполнения Заемщиком условий, изложенных в п. 2.2. Общих условий Договора, путем зачисления суммы Кредита (его части, в случае предоставления кредитной линии) на Счет либо путем выдачи в кассе Банка. В случае невыполнения Заемщиком в день подписания Договора условий, изложенных в п. 2.2. Договора, обязательства Банка по выдаче Кредита прекращаются.

4.1.2. Производить перечисление денежных средств со Счета/Иного(ых) счета(ов) с учетом положений п.п. 3.6. Общих условий Договора в даты очередного платежа согласно Графику платежей.

4.1.3. Направлять Заемщику информацию о возникновении Просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности по Договору, способом, указанным в п.16. Индивидуальных условий Договора.

4.1.4. По требованию Заемщика 1 (Один) раз в месяц предоставлять Заемщику информацию о размере Задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

4.1.5. После заключения Договора, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, Банк обязан направить Заемщику в порядке, установленном способом, указанным в п.16. Индивидуальных условий Договора, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- доступная сумма кредита с лимитом кредитования.

### 4.2. Банк имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, в том числе, но не исключительно, при условии принятия Банком России решений по снижению учетной ставки. При этом Банк способом, указанным в п.16. Индивидуальных условий Договора предоставляет (направляет) Заемщику новый График платежей, предусматривающий снижение процентной ставки, начиная со дня, следующего за ближайшей очередной датой платежа согласно Графику платежей. Платежные даты изменению не подлежат.

4.2.2. В одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера процентов на Просроченную задолженность по Договору и/или устанавливать период времени, в течение которого проценты на Просроченную задолженность по Договору не взимаются, с уведомлением об этом Заемщика. Условие о новом размере процентов на Просроченную задолженность по Договору и/или периоде времени, в течение которого проценты на Просроченную задолженность по Договору не взимаются, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем Уведомлении Банка.

4.2.3. Потребовать от Заемщика досрочно возратить Задолженность по Кредиту и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Кредитом и Проценты на Просроченную задолженность по Договору, предусмотренные условиями Договора, а при наличии обеспечения - предъявить аналогичные требования поручителю(ям) и/или залогодателю(ям) в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения (в том числе однократного) Заемщиком его обязательств по погашению Кредита и/или уплате Процентов за пользование Кредитом по Договору общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- утраты обеспечения исполнения обязательств по Договору;
- не целевого использования Кредита в случае если Кредит предоставлялся Заемщику на определенные цели.

4.2.4. В случае несвоевременного возврата Кредита, несвоевременной уплаты начисленных Процентов, Процентов на Просроченную задолженность по Договору, установленных Индивидуальными условиями Договора, списывать со всех счетов Заемщика, открытых в Банке суммы в погашение Задолженности по Договору. По соглашению Сторон положение настоящего пункта вносит соответствующее изменение во все договоры банковского счета, заключенные между Банком и Заемщиком. Подписывая Индивидуальные условия Договора, Заемщик дает свое письменное согласие (заранее данный акцепт) на совершение Банком соответствующих операций.

4.2.5. В любое время потребовать от Заемщика предоставить представителям Банка возможность проверить (на месте и/или документально) целевое использование Кредита и предоставить Банку все необходимые документы и данные, относящиеся к использованию Кредита, его возврату и обеспечению.

4.2.6. В течение срока действия Договора Банк имеет право проверять дееспособность и финансовое положение Заемщика, а также достоверность предоставленной Заемщиком информации.

4.2.7. Полностью или частично уступить свои права по Договору, а также по иным договорам, связанным с обеспечением возврата Кредита, третьему(им) лицу(ам), если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора Заемщиком такое право предоставлено Банку. При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику Кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, условиях Договора, договора(ов), заключенного(ых) в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, в том числе содержащую его(их) персональные данные.

### **4.3. Заемщик обязуется:**

4.3.1. Для получения Кредита выполнить требования, указанные в п. 2.1., 2.2. Общих условий Договора.

4.3.2. Возвратить Кредит в соответствии с условиями Договора, при этом Созаемщик несет солидарную с Заемщиком ответственность за возврат Кредита, уплату Процентов за пользование Кредитом, Процентов за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита (Просроченная задолженность по Договору) и возмещение издержек по взысканию Задолженности Заемщика по Договору.

4.3.3. Предоставить Банку равноценное обеспечение исполнения обязательств по Договору в случае утраты обеспечения, указанного в п. 2.2. Общих условий Договора.

4.3.4. В срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней письменно уведомить Банк и представить соответствующие документы о наступлении любого из следующих обстоятельств:

- изменение фамилии, имени, отчества, места жительства, изменение реквизитов паспорта, семейного положения, состава семьи;
- изменение места работы (дополнительно необходимо представить справку с нового места работы с указанием должностного оклада);
- возбуждение в соответствии с действующим законодательством дела особого производства о признании Заемщика ограниченно дееспособным или недееспособным;
- возбуждение в отношении Заемщика уголовного дела или возбуждение судом или мировым судьей гражданского дела, по которому заемщик является Ответчиком;
- возбуждение в отношении заемщика исполнительного производства;
- о вновь возникших обязательствах перед третьими лицами (кредит, заем, поручительство, залог);
- заключение, изменение или расторжение брачного договора в соответствии с Семейным Кодексом РФ, в т.ч. установление правового режима имущества, приобретаемого на кредитные средства; а также заключение соглашения с супругом (супругой) или вынесение решения суда о разделе общего совместного имущества или о выделе из права общей совместной собственности имущества;
- об изменении способа связи с Заемщиком, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

4.3.5. Отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по Кредиту, Процентов за пользование Кредитом, Процентов на просроченную задолженность по Договору и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору, включая НДС.

4.3.6. По требованию Банка в срок, указанный в соответствующем уведомлении Банка, направляемом по почте и дополнительно любым иным способом, предусмотренным п.16 Индивидуальных условий Договора, возвратить всю сумму Кредита и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Кредитом, Проценты на Просроченную задолженность по Договору, предусмотренные условиями Договора, в случаях, указанных в п. 4.2.3. Общих условий Договора.

4.3.7. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему лицу без письменного согласия Банка.

4.3.8. Обеспечить наличие на Счете, указанном в Уведомлении о досрочном погашении, денежных средств в сумме, достаточной для погашения очередного ежемесячно платежа, согласно Графику платежей и суммы, указанной в Уведомлении о досрочном погашении, не позднее 15-00 часов даты досрочного погашения, указанной в Уведомлении о досрочном погашении.

4.3.9. В случае закрытия Счета оформить новое Распоряжение на перечисление/списание с иных счетов, в том числе в иных кредитных организациях денежных средств в погашение текущих, просроченных платежей по Договору, а также сумм, направляемых на досрочное погашение Кредита или его части.

4.3.10. При погашении задолженности третьими лицами уведомить их о способах погашения Задолженности по Договору.

4.3.11. По требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые для выяснения Банком обстоятельств, влияющих на исполнение Заемщиком Договора. Банк вправе требовать предоставления копий вышеперечисленных документов, удостоверенных нотариально или уполномоченным органом. Получение необходимой информации и изготовление копий документов осуществляется за счет Заемщика. По требованию Банка, но не реже одного раза в год, в срок не позднее первого месяца года, следующего за отчетным, предоставлять Банку информацию о своем финансовом положении и доходах (справку о доходах в установленной законодательством РФ форме, или копию декларации о доходах с отметкой налогового органа о принятии).

4.3.12. Без предварительного письменного согласия Банка не заключать сделок по получению новых займов и кредитов, предоставлению поручительства за третьих лиц, выдачи собственных векселей, по передаче в залог в обеспечение исполнения третьими лицами своих обязательств собственного имущества.

4.4. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Банку всей суммы Кредита, уплаты Процентов за пользование Кредитом, Процентов на Просроченную задолженность в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения Кредита, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ДОСРОЧНОГО ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ**

5.1. Договор считается заключенным со дня подписания Заемщиком в Банке Индивидуальных условий Договора и действует до полного выполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств по Договору.

5.2. В случае досрочного истребования Банком Кредита при непогашении Заемщиком задолженности по основному долгу по Кредиту и/или не уплаты начисленных процентов (полностью или частично) в даты, указанные в Графике платежей, на протяжении более чем 60 (Шестидесяти) следующих подряд календарных дней в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.3. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, указанным в п.5.2. настоящих Общих условий Договора, Банк направляет Заемщику уведомление о расторжении Договора в котором указываются сведения о причинах досрочного расторжения Договора.

5.4. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, при этом Стороны оформляют дополнительное соглашение к Договору.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Изменения и дополнения к Договору, действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Банка, за исключением случаев, когда Банк вправе изменять и дополнять Договор в одностороннем порядке.

7.2. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

7.3. Любые сообщения, требования, уведомления и иная корреспонденция должны быть направлены способом, указанным в п.16 Индивидуальных условий Договора и позволяющим зафиксировать факт отправки и вручения.