

Утверждены  
Решением Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)  
Протокол от «31» мая 2024 г.  
(введены в действие с «06» июня 2024 г.)  
Приказом Председателя Правления  
АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)  
№01-01/82 от «31» мая 2024г.)

## **Правила открытия и обслуживания банковского счета юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, предназначенного для совершения операций с использованием корпоративных банковских карт в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**

### **1. Термины и определения**

**Авторизация** - разрешение, предоставляемое АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) для проведения Операций. Операции с использованием Карты / реквизитов Карты могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации;

**Активация Карты** - перевод Карты в состояние, при котором возможно ее использование для совершения Операций с использованием Карты / реквизитов Карты;

**Банк** - Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), сокращенное наименование: АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО); место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 1; Лицензия на осуществление банковских операций: № 2252; ОГРН: 1027739463300; ИНН/КПП: 7706028882 / 772501001; Телефон: +7 (499) 947-00-77; Факс: + 7 (499) 766-70-98; e-mail: [info@tenderbank.ru](mailto:info@tenderbank.ru); официальный сайт Банка в сети Интернет: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций по выдаче с Счета наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, передачи распоряжений Банку о переводе денежных средств с Счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции, и предоставления информации по Счету;

**Блокировка Карты** - приостановление совершения Операций по инициативе Банка / Клиента / Держателя;

**Выписка** - формируемая Банком для Клиента выписка, отражающая Операции, совершенные с использованием Корпоративной карты / реквизитов Карты / движение денежных средств по Счету;

**Держатель** - физическое лицо - сотрудник (работник) Клиента, на имя которого выпущена Корпоративная карта, уполномоченный распоряжаться денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, с использованием Корпоративной карты / реквизитов Корпоративной карты в пределах Платежного лимита / установленных Банком и Клиентом лимитов;

**Договор** - договор банковского счета, предназначенного для совершения операций с использованием корпоративных банковских карт для юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, - резидента и нерезидента Российской Федерации;

**Документ по Операциям** - документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения (квитанция платежного терминала ТСП, чек электронного терминала, а также иной документ, полученный по запросу Банка из процессинговой компании или ТСП);

**Корпоративная карта (Карта)** - эмитируемая Банком корпоративная расчетная карта, предназначенная для совершения Держателем Операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в пределах Платежного лимита / установленных Банком и Клиентом лимитов.

**Код CVV/CVC/CVV2/CVC-2** - трехзначный код подтверждения действительности (код безопасности) Корпоративной карты, используемый в соответствии с правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет;

**Операция** - операция, совершаемая Держателем с использованием Корпоративной карты / реквизитов Корпоративной карты;

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Корпоративной карте и используемый для идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карт с помощью электронных терминалов, платежных терминалов, ПВН, Банкоматов и иных средств удаленного доступа к Счету в качестве аналога собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные по Корпоративной карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем;

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может проводить Операции. Платежный лимит равен сумме остатка собственных денежных средств Клиента на Счете за вычетом авторизованных, но не списанных с Счета сумм и комиссии Банка;

**Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств;

**Платежный терминал** - устройство, предназначенное для проведения платежей и иных Операций в ПВН или ТСП, а также для составления документов об Операциях;

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения Операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Корпоративных карт;

**Реквизиты Карты** - данные, отображенные на Корпоративной карте (наименование Банка, номер и срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (за исключением Карт моментального выпуска), код CVV/CVC/CVV2/CVC-2 и др.);

**Система** - система дистанционного банковского обслуживания, доступ к которой предоставляется Клиенту при заключении соответствующего договора на расчетно-кассовое обслуживание с Банком;

**Тарифы** - Тарифы, установленные АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), для банковских продуктов / банковских услуг, предоставляемых в рамках Договора;

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принимающие Корпоративные карты в качестве средства платежа и составляющие документы по Операциям (подтверждающие документы) в качестве подтверждения внесения платы за предоставляемые товары (услуги);

**Уполномоченными лицами Клиента** являются:

если Клиент является юридическим лицом - единоличный исполнительный орган Клиента, а также иные лица, уполномоченные от имени Клиента на заключение Договора, предоставление всех необходимых документов по Договору, а также на получение Корпоративных карт.

если Клиент является индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, - Клиент, а также иные лица, уполномоченные от имени Клиента на заключение Договора, предоставление всех необходимых документов по Договору, а также на получение Корпоративных карт;

**Установленные Банком лимиты** - установленная Тарифами Банка максимальная совокупная сумма наличных денежных средств, которая может выдаваться Клиенту в банкоматах и ПВН Банка, в банкоматах и ПВН сторонних банков по всем Счетам Клиента, в течение дня, месяца и (или) иного периода времени, установленного Тарифами Банка;

**Установленные Клиентом лимиты** - установленная Клиентом максимальная совокупная сумма денежных средств, в пределах которой Клиент / Держатель может совершать Операции по Карте, в течение дня и/или месяца, и / или на каждую операцию;

**Электронный терминал** - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка наличных денежных расчетов и/или безналичных Операций и передачи Банку Распоряжений на проведение Операций, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции. Операции и Распоряжения, требующие идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформляются с использованием Карты и подтверждаются введением ПИН-кода;

**3D-Secure пароль** - уникальный код, которым Держатель подтверждает совершение Операции в сети Интернет, используется для идентификации Держателя. Код формируется и направляется Банком Держателю на актуальный номер мобильного телефона Держателя, указанный Клиентом в заявлении на подключение и отключение SMS- и e-mail-информирования по форме Банка. Операции, произведенные по Корпоративной карте с использованием 3D-Secure пароля, признаются совершенными Держателем.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются договором присоединения, регулирующим отношения по открытию и ведению банковского счета, предназначенного для совершения операций с использованием корпоративных банковских карт / реквизитов корпоративных банковских карт в валюте Российской Федерации (далее - Счет) в Банке для совершения Операций, а также выпуску и обслуживанию банковских карт, выпущенных на имя Держателя / Держателей.

Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент заключает с Банком Договор банковского счета, предназначенного для совершения операций с использованием корпоративных банковских карт (далее - Договор).

Условия Правил открытия и обслуживания расчетного счета юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, применяются к Счету, если иное не предусмотрено положениями настоящих Правил и не вытекает из существа отношений по Счету.

2.2. Все ранее заключенные договоры банковского счета, предназначенного для совершения операций с использованием корпоративных банковских карт, считаются соответствующим образом измененными и изложенными в редакции настоящих Правил с момента получения (принятия) Банком подписанного Клиентом Заявления на присоединение. Все ранее заключенные соглашения между Банком и Клиентом, связанные со специальными условиями работы Счета (ов) и банковских (ой) карт (ы) Клиента, продолжают действовать до истечения срока, на который они заключены, и считаются частью Договора.

2.3. Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации и осуществляет его расчетно-кассовое обслуживание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, условиями настоящих Правил и Тарифами.

Счет открывается при наличии в Банке открытого Клиенту расчетного счета.

2.4. Использование Карт / реквизитов Карт в целях совершения Операций по Счету регулируется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями и правилами платежных систем, настоящими Правилами.

2.5. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете, а также проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете.

2.6. Для открытия Счета и выпуска Корпоративных карт Клиент предоставляет в Банк следующие документы:

2.6.1. Документы для открытия Счета.

2.6.2. Заявление на открытие Счета.

Заявление на открытие Счета составляется по форме Банка на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах либо в виде электронного документа посредством Системы (при наличии такой опции в Системе). Заявление на открытие Счета, представляемое для целей выпуска и обслуживания Карты моментального выпуска, может быть представлено только на бумажном носителе.

Заявление на открытие Счета может быть направлено в Банк в виде электронного документа, подписанного электронной подписью Клиента / представителя Клиента, имеющего право без доверенности действовать от его имени, при одновременном соблюдении следующих условий:

2.6.2.1. для Клиентов - юридических лиц:

- Клиент имеет открытый Счет;
- Клиент ранее был идентифицирован Банком при личном присутствии представителя Клиента;
- в отношении Клиента обновляется информация в соответствии с п. 7.2.8 настоящих Правил.

2.6.2.2. для Клиентов - индивидуальных предпринимателей / физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой:

- Клиент имеет открытый Счет;

- Клиент ранее был идентифицирован Банком при личном присутствии;
- в отношении Клиента обновляется информация в соответствии с п. 7.2.8 настоящих Правил.

Банк отказывает Клиенту в приеме заявления на открытие Счета, направленного в Банк посредством Системы, при несоблюдении условий, предусмотренных настоящим пунктом.

Подтверждением принятия Банком заявления на открытие Счета Клиента является отметка уполномоченного сотрудника о его принятии Банком с указанием даты приема.

Второй экземпляр заявления, представленного на бумажном носителе, либо изготовленное Банком отображение на бумажном носителе образа заявления, представленного в виде электронного документа, с отметкой Банка об акцепте передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.6.3. Заявление на выпуск и обслуживание банковской карты (далее - Заявление) по форме Банка.

2.6.4. Реестр переданных в Банк Заявлений по форме Банка (оформляется только при передаче Заявлений на бумажном носителе).

2.6.5. Нотариально удостоверенная копия либо оригинал и копия документа, удостоверяющего личность, Держателя, указанного в Заявлении, нотариально удостоверенная копия либо оригинал и копия миграционной карты, визы, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (при необходимости), заверенные надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства, а также соответствующий вопросник.

2.6.6. Доверенность, подтверждающая полномочия уполномоченного лица Клиента, нотариальная копия либо оригинал и копия документа, удостоверяющего его личность, заверенная надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства.

В случае если уполномоченное лицо Клиента / Держатель не является гражданином Российской Федерации и документ, удостоверяющий его личность, составлен полностью или в какой-либо его части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), дополнительно в Банк предоставляется нотариально заверенный перевод данного документа на русский язык.

Требование о представлении Банку документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации.

Заявление, копия документа, удостоверяющего личность Держателя, документа, подтверждающего право Держателя на пребывание (проживание) в Российской Федерации, - если Держателем является иностранный гражданин или лицо без гражданства, а также соответствующий вопросник могут быть переданы в Банк с использованием Системы (при наличии технической возможности).

В случае направления указанных в настоящем пункте документов с использованием Системы Держатель / уполномоченное лицо Клиента при получении Корпоративной карты предоставляет в Банк нотариальную копию документа либо оригинал и копию документа, удостоверяющего личность Держателя, указанного в Заявлении, нотариальную копию либо оригинал и копию миграционной карты, визы, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (при необходимости), а также оригинал соответствующего вопросника, заверенные надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства.

2.7. Для осуществления Операций по Счету и выпуска Карты Клиент обязуется внести на Счет денежные средства в порядке и размере, определенных Тарифами.

2.8. За осуществление Операций, выпуск и обслуживание Корпоративных карт Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Счета.

2.9. Корпоративная карта является собственностью Банка, которая предоставляется в пользование Клиенту на условиях, определенных настоящими Правилами, и возвращается Клиентом / Держателем в Банк в следующих случаях:

- по истечении срока ее действия;
- в случае отказа Клиента / Держателя от ее использования;

- при расторжении Договора (предоставляется вместе с заявлением на расторжение Договора за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения);
- в случае прекращения трудовых отношений между Клиентом и Держателем;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.10. Пополнение Счета осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в Банке или иной кредитной организации, на основании распоряжения Клиента.

2.11. Выдача наличных денежных средств с Счета без использования Корпоративной карты не производится.

2.12. Банк осуществляет Операции по Счету в пределах, установленных Банком и Клиентом лимитов / Платежного лимита.

2.13. Банк не исполняет распоряжения Клиента, переданные в Банк без использования Карт / реквизитов Карт, и/или платежных приложений и/или Сервиса Быстрых Платежей, за исключением распоряжений, целью которых является перевод денежных средств на иной счет Клиента при расторжении Договора и закрытии Счета.

2.14. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает Банку в лице его уполномоченных сотрудников и иных лиц, привлекаемых Банком, совершать с персональными данными Держателей, содержащимися в документах, представленных Клиентом в Банк для заключения между Банком и Клиентом Договора, оформления Карт, совершения в рамках настоящих Правил Операций, следующие действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а именно, сведений, отраженных в Заявлении, и любых фотографических изображений (в том числе полученных при посещении офиса Банка путем проведения фотосъемки с его согласия) любым не запрещенным законодательством способом по усмотрению Банка.

Настоящим Клиент подтверждает и гарантирует получение от Держателей согласий на обработку и передачу Банку персональных данных.

Банк как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиента, не обязан получать согласие Держателей на обработку их персональных данных.

Цель обработки Банком персональных данных Держателей - исполнение Банком обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных, определяются Банком самостоятельно с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных Держателей действует в течение 5 (Пяти) лет с даты заключения Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений о его отзыве. Указанное согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления Клиента / Держателя.

### **3. Порядок предоставления и использования Карт**

3.1. Заявления на выпуск и обслуживание Корпоративной карты предоставляются Клиентом по формам Банка на бумажном носителе или с использованием Системы (при наличии технической возможности), если иное не установлено по тексту настоящих Правил.

3.2. Корпоративная карта является персонифицированным средством платежа, все Операции производятся Держателем лично без передачи права ее использования третьим лицам. Держатель / Клиент обязуется не передавать Карту / реквизиты Карты третьим лицам и несет всю ответственность при совершении данных действий.

3.3. На лицевую сторону Корпоративной карты наносятся номер Карты, фамилия и имя Держателя (за исключением Карт моментального выпуска), срок действия Карты (месяц и год действия Карты), наименование Клиента (за исключением Карт моментального выпуска).

#### 3.4. Корпоративные карты передаются:

если Клиент является юридическим лицом - Держателю, либо единоличному исполнительному органу Клиента, либо лицу, уполномоченному Клиентом на получение Корпоративных карт на основании доверенности, заверенной печатью Клиента (при наличии у Клиента печати), для последующей передачи Держателю;

если Клиент является индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, - Держателю, либо Клиенту, либо лицу, уполномоченному Клиентом на получение Корпоративных карт на основании доверенности, заверенной печатью Клиента (при наличии у Клиента печати), для последующей передачи Держателю.

3.5. Активация Карты осуществляется системами Банка в автоматическом режиме в процессе выдачи Карты Держателю / Представителю Держателя (в случае выпуска Карты с ПИН-кодом) либо при создании Держателем ПИН-кода с использованием электронных терминалов Банка.

3.6. При получении Корпоративной карты Держатель проставляет свою подпись на оборотной стороне Карты (шариковой ручкой) в специально отведенном для этого месте. Отсутствие подписи Держателя на Корпоративной карте является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Платежной системы и Банка.

3.7. Выпуск или перевыпуск до истечения срока действия Корпоративной карты осуществляется Банком:

- в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления в Банк соответствующего заявления (в обычном режиме);

- в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты предоставления в Банк соответствующего заявления (в срочном режиме);

- в день предоставления в Банк соответствующего заявления (для Карт моментального выпуска).

3.8. Корпоративная карта действительна в течение срока, определенного Банком, до последнего дня (включительно) месяца и года, указанных на лицевой стороне Карты, за исключением досрочного возврата Карты в Банк в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Запрещается использование Карты / реквизитов Карты с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем.

3.9. В случае если Держатель / уполномоченное лицо Клиента не получил выпущенную Корпоративную карту в течение 6 (Шести) месяцев, Банк уничтожает Карту.

3.10. Держатель должен обращаться с Корпоративной картой бережно, не повреждать магнитную полосу и не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей. При возникновении дефектов Карты, препятствующих ее дальнейшему использованию (трещины, царапины, поломка).

3.11. Держатель обязуется использовать денежные средства на Счете в пределах, установленных Банком и Клиентом лимитов / Платежного лимита, с учетом установленных Тарифами комиссий и расходов за совершение Операций.

3.12. Операции осуществляются Держателями при условии Авторизации либо без Авторизации. В случае совершения Операции без запроса Авторизации все полученные от третьих лиц требования о списании денежных средств с Счета подлежат безусловному исполнению Клиентом.

3.13. Спорные ситуации, связанные с Операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты без применения Карты, разрешаются Клиентом самостоятельно.

3.14. ПИН-код должен храниться в тайне, возможность получения информации о нем третьими лицами должна быть исключена. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Корпоративной карты стала доступна третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка или на обороте Карты. Для дальнейшего использования Корпоративной карты Клиенту необходимо предоставить в Банк заявление на перевыпуск Карты по форме Банка.

3.15. В случае если при совершении Операции с использованием Корпоративной карты ПИН-код три раза подряд будет набран неверно, Карта блокируется и / или может быть изъята. В случае необходимости разблокировать Корпоративную карту Клиент предоставляет в Банк заявление на разблокировку Карты по форме Банка.

3.16. Банк при получении обращения Держателя Карты или заявления Клиента об утрате, хищении или незаконном использовании Корпоративной карты немедленно блокирует ее.

В случае опровержения факта утраты, хищения или незаконного использования Корпоративной карты Клиент предоставляет в Банк заявление на разблокировку Карты по форме Банка, после чего Банк разблокирует Карту.

В случае утраты и/или незаконного использования Корпоративной карты Держатель обязан незамедлительно информировать об этом Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка или на обороте Карты.

При обращении по телефону Банк устанавливает личность Держателя по следующим данным: фамилия, имя, отчество, дата рождения, кодовое слово. Кодовое слово устанавливается Клиентом в Заявлении и может быть изменено Клиентом путем предоставления заявления по форме Банка.

#### **4. Порядок проведения Операций с использованием Карты**

4.1. Банк оставляет за собой право осуществлять контроль направления использования денежных средств Клиента на Счете.

Пополнение Счета осуществляется путем перечисления денежных средств с банковского счета, открытого в Банке или иной кредитной организации, на основании распоряжения Клиента. Получение наличной иностранной валюты с использованием Карты на территории Российской Федерации не допускается.

4.2. При списании / зачислении денежных средств по Операциям в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется конвертация денежных средств из валюты Операции в валюту Счета в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы на дату обработки Операции;
- сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Счета по курсу Банка, установленному по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт, на дату списания / зачисления суммы Операции с Счета / на Счет.

В случае совершения Операций в ПВН Банка, Банкомате Банка конвертация средств осуществляется по курсу Банка, установленному по операциям с использованием Карт / реквизитов Карт, на дату списания / зачисления Операции с Счета / на Счет.

Курс конвертации, действующий на момент обработки Операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении, возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.3. При совершении Операции с использованием Корпоративной карты Держатель обязан подтвердить проведение Операции введением ПИН-кода и / или подписать Документ по Операциям, проверив при получении подтверждающего документа правильность указания номера Карты, суммы и даты проведения Операции с использованием Карты в этом документе.

До и после введения ПИН-кода или подписания Документа по Операциям Держатель несет ответственность за правильность указанной информации.

Совершение Операции с использованием Корпоративной карты, снабженной технологией PayPass, без введения ПИН-кода и/или без подписи Держателя возможно только в том случае, если сумма Операции не превышает сумму, указанную в правилах соответствующей Платежной системы.

4.4. При получении наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах с Счета взимается комиссия согласно Тарифам.

4.5. При получении наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН сторонних банков, помимо комиссии Банка, предусмотренной Тарифами, дополнительно может взиматься комиссия, установленная сторонними банками.

4.6. Держатель / Клиент должен сохранять все Документы по Операциям до получения Выписки, в которой указаны данные Операции. Держатель / Клиент должен предоставлять в Банк эти документы по его требованию для урегулирования спорных вопросов.

4.7. Надлежащим уведомлением о совершении Операций в рамках требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» являются Выписка, SMS- / e-mail-информирование.

4.7.1. Выдача Выписок на бумажном носителе осуществляется только лицам, обладающим правом подписи в соответствии с Карточкой Клиента, а также лицам, уполномоченным на то Клиентом на основании доверенности, оформленной в установленном порядке. Оригинал соответствующей доверенности подлежит передаче Клиентом в Банк. При этом Стороны признают, что указанная доверенность должна быть заверена печатью Клиента (при наличии). Днем предоставления Банком Выписки на бумажном носителе является день ее выдачи Банком Клиенту.

В случае подключения Клиента к Системе Выписки предоставляется Клиенту в электронном виде путем ее самостоятельного формирования и просмотра Клиентом. Клиент обязан регулярно, не реже одного раза в день, осуществлять вход в Систему и устанавливать соединение с Банком с целью ознакомления с Выпиской. Днем предоставления Выписки является день, в котором Клиенту была предоставлена возможность ее самостоятельного формирования и просмотра в Системе.

Выписка подтверждает Операции, совершаемые по Счету, и является надлежащим информированием о совершении Операции.

Выписка, а также Операции по Счету, отраженные в ней, считаются подтвержденными Клиентом, в случае если он не заявит возражений не позднее дня, следующего за днем предоставления Выписки.

4.7.2. SMS- / e-mail-информирование подключается Банком на основании предоставленного Клиентом заявления на подключение / отключение SMS- / e-mail-информирования по форме Банка.

SMS-уведомление направляется Банком незамедлительно после совершения Операции на номер мобильного телефона, указанный в заявлении на подключение и отключение e-mail- и SMS-информирования по форме Банка. Датой получения Клиентом от Банка SMS-уведомления является дата направления Банком SMS-уведомления на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении.

E-mail-уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный в заявлении, в виде Выписки по Корпоративной карте. Датой получения Клиентом от Банка e-mail-уведомления является дата направления Банком Выписки на адрес электронной почты, указанный Клиентом в заявлении.

4.7.3. Если Клиент не выбрал SMS- / e-mail-информирование в качестве способа информирования о совершении каждой Операции с использованием Корпоративной карты либо прекратил использование услуги SMS- / e-mail-информирования, то надлежащим уведомлением Банком Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты в рамках Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» считается Выписка.

4.7.4. Датой получения Клиентом надлежащего уведомления о совершении Операций является наиболее ранняя из дат, указанных в пунктах 4.7.1-4.7.3 настоящих Правил.

4.8. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк о смене SIM-карты, а также об отключении / изменении номера телефона / e-mail, указанных в заявлении на подключение / отключение e-mail- и SMS-информирования для направления уведомлений о совершении Банком Операции.

4.9. Отражение Операций по Счету производится на основании:

- реестра платежей;
- электронного журнала;
- электронного файла реестра на списание средств;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. При совершении Операций с использованием реквизитов Корпоративной карты через сеть Интернет оплата может быть произведена путем формирования заказа через сайт компании - продавца товаров / услуг. В ответ на соответствующий запрос на сайте компании - продавца товаров / услуг Держатель указывает наименование Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия Карты, имя, фамилию (как это указано на Карте), код CVV/CVC-2 и 3D-Secureпароль по запросу (введением значения в диалоговое окно в момент совершения Операции в сети Интернет).

4.11. Клиент обязан контролировать остаток денежных средств на Счете и не допускать превышения Платежного лимита. Клиент несет ответственность за превышение Держателем Платежного лимита, в том числе в результате списания комиссий Банка и / или Платежных систем и / или конвертации денежных средств за счет разницы между курсом, установленным на дату совершения Держателем Операции, и курсом, установленным на дату проведения Операции Банком, а также в случае совершения Операции с использованием реквизитов Карты без Авторизации и других случаях.

4.12. В случае превышения Платежного лимита Клиент обязан возратить Банку сумму превышения Платежного лимита и уплатить неустойку за превышение Платежного лимита в соответствии



с Тарифами в период с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно. Банк имеет право временно заблокировать Карту / Карты, возобновив ее (их) действие после погашения суммы, превышающей Платежный лимит по Счету, и уплаты неустойки.

4.13. Клиент подтверждает, что до заключения Договора Клиент и Держатель проинформированы Банком об условиях использования Карты, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты.

## **5. Утрата Карты или ее незаконное использование, перевыпуск Карты**

5.1. Корпоративная карта перевыпускается после предоставления Клиентом в Банк заявления на перевыпуск Карты по форме Банка с указанием причины ее перевыпуска.

5.2. Порядок взаимодействия при утрате Корпоративной карты или ее незаконном использовании

5.2.1. Держатель / Клиент обязан принимать меры по предотвращению утраты (хищения) Корпоративной карты и ПИН-кода, а также реквизитов Карты или их несанкционированного использования.

5.2.2. В случае обнаружения утраты / повреждения Корпоративной карты, рассекречивания (компрометации) ПИН-кода, а также в случае изъятия Карты в предприятиях торговли (сферы услуг), ПВН, Банкоматах или иных устройствах при совершении Операций Держатель / Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону Контакт-центра Банка, указанному на официальном сайте Банка или на обороте Карты, либо путем предоставления в любой дополнительный офис Банка заявления по форме Банка, содержащего информацию об обстоятельствах утраты Карты и/или ПИН-кода либо об их использовании без согласия Держателя, для принятия мер по приостановлению использования (блокировке) Корпоративной карты. Номера многоканальных телефонов Контакт-центра Банка: +7 (499) 947-00-77.

Устное обращение, предусмотренное настоящим пунктом, должно быть обязательно подтверждено оформлением письменного заявления в порядке, установленном п. 5.2.3 настоящих Правил.

5.2.3. Уведомление об использовании Карты / реквизитов Карты без согласия Держателя (несанкционированных Операциях) предоставляется Клиентом / Держателем в Банк путем оформления письменного заявления об утрате, изъятии Карты или совершении несанкционированных Операций (далее - Уведомление). Уведомление должно быть оформлено и предоставлено в Банк не позднее дня, следующего за днем получения уведомления об Операции, совершенной без согласия Держателя. В случае невозможности явки Держателя / Клиента в дополнительный офис Уведомление, подписанное Держателем / Клиентом, должно быть отправлено Держателем / Клиентом в Банк не позднее дня, следующего за днем получения Выписки / SMS- / e-mail-уведомления об Операции, совершенной без согласия Держателя, посредством факсимильной связи на номер: + 7 (499) 766-70-98 или посредством электронной почты на адрес: [card@tenderbank.ru](mailto:card@tenderbank.ru). В Уведомлении должны быть подробно изложены все обстоятельства утраты или изъятия Карты, совершения несанкционированных Операций, а также иные сведения о ее незаконном использовании, которые стали известны Клиенту / Держателю, при этом не следует указывать полный номер Карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение правоохранительных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Клиент / Держатель должен принять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты. При устном обращении Держателя об утрате или изъятии Карты Банк осуществляет блокировку Карты. Датой уведомления Банка о совершении несанкционированных Операций является дата предоставления в Банк Уведомления.

5.2.4. Банк осуществляет Операции до момента обращения Клиента / Держателя в Банк с информацией о блокировке Корпоративной карты. После получения Банком соответствующего обращения Клиента / Держателя Карты ответственность Клиента / Держателя за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя / Клиента.

5.2.5. При обнаружении Корпоративной карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель / Клиент должен незамедлительно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. При желании Держателя дальше использовать заблокированную Карту Банк осуществляет ее разблокировку на основании оформленного Клиентом заявления на разблокировку Карты по форме Банка.

5.3. При перевыпуске Карты в случае изменения ФИО Держателя в обязательном порядке предоставляются: документ, удостоверяющий личность Держателя, документ, на основании которого произошли изменения, а также документ, подтверждающий право Держателя на пребывание (проживание) в Российской Федерации, - если Держателем является иностранный гражданин или лицо без гражданства, в соответствии с п. 2.6 настоящих Правил.

#### 5.4. Работа по спорным Операциям

5.4.1. Банк принимает к рассмотрению заявление о несогласии с транзакцией Клиента / Держателя в отношении списания денежных средств. Одновременно с заявлением о несогласии с транзакцией Клиентом / Держателем предоставляются по опротестовываемым Операциям подтверждающие документ, обосновывающие доводы, содержащиеся в заявлении о несогласии с транзакцией.

5.4.2. В течение 30 (Тридцати) календарных дней при совершении Операции на территории Российской Федерации / 60 (Шестидесяти) календарных дней при совершении трансграничной Операции за пределами Российской Федерации после предоставления Клиентом / Держателем в Банк заявления о несогласии с транзакцией, составленного по форме Банка, Банк осуществляет возврат денежных средств по заявлению, отправив при этом SMS-уведомление о сумме возврата, либо направляет официальное письмо Клиенту с результатами рассмотрения заявления, направив при этом SMS-уведомление о формировании письма.

### 6. Права и обязанности Банка

#### 6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в предоставленных в Банк документах.

6.1.2. Отказать Клиенту в выпуске / перевыпуске Корпоративных карт или их замене без объяснения причин.

6.1.3. Без дополнительного распоряжения Клиента списывать с Счета, а при недостаточности денежных средств на нем - с иных счетов Клиента, открытых в Банке, суммы:

- Операций;
- комиссий / неустоек Банка в соответствии настоящими Правилами, Тарифами;
- ошибочно зачисленных на Счет денежных средств;
- превышения Платежного лимита;
- комиссий других банков и других платежей, причитающихся к уплате;
- фактически произведенных Банком расходов, связанных с обслуживанием Корпоративных карт или с их незаконным использованием;
- задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам / соглашениям, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, а также по обязательствам, возникшим в результате уступки Банку денежного требования к Клиенту в порядке и на условиях договора факторинга или иной уступки, на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- комиссионных вознаграждений и штрафов Платежных систем;
- опротестованных Операций в размере суммы, фактически удержанной Платежной системой с Банка.

Настоящим Клиент без какого-либо дополнительного распоряжения предоставляет Банку право списывать денежные средства в погашение задолженности по суммам, указанным в настоящем пункте, со счетов Клиента, открытых в Банке, зачислять указанные денежные средства на Счет и списывать их в погашение этой задолженности.

В случае несовпадения валюты счета, с которого производится списание, с валютой задолженности, подлежащей списанию, Клиент настоящим поручает Банку осуществить конвертацию валюты по курсу Банка России, а полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности, предусмотренной настоящим пунктом, зачислить на Счет и списывать их в погашение этой задолженности.

По запросу Клиента Банк предоставляет документы, подтверждающие обоснованность списания сумм, указанных в настоящем пункте, не предусмотренных Тарифами.

6.1.4. Произвести блокировку и / или приостановку действия Корпоративных карт в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящих Правил, при получении от Платежных систем сведений о компрометации Карты или выявлении Банком попыток совершения

мошеннических Операций, в случае намерения расторгнуть Договор, а также в иных случаях при выполнении Банком мероприятий и процедур в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативно-правовых актов, актов Банка России и условиями настоящих Правил.

6.1.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила / Тарифы.

Информирование об указанных изменениях производится не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу изменений путем размещения новой редакции Правил / Тарифов на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), информационных стендах Банка или иным способом, установленным Банком.

Стороны признают, что любые изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила / Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Правил / Тарифов, распространяются на Стороны с даты вступления их в силу.

6.1.6. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», иных нормативно-правовых актов, в том числе нормативных актов Банка России, запрашивать надлежащим образом составленные документы и информацию, включая информацию о выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах Клиента.

6.1.7. Запрашивать у Клиента письменные пояснения по экономической сути проводимых им Операций по Счету, документы, подтверждающие основания проведения Операций, а также факт исполнения сторонами обязательств.

6.1.8. Отказать Держателю в проведении Операций / Клиенту в выполнении распоряжения о совершении операции по Счету в случаях:

- недостаточности размера Платежного лимита, в том числе с учетом выплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение Операции;
- превышения лимитов, установленных Банком и Клиентом, в том числе с учетом выплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение Операции;
- по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на Счет);
- установления Банком факта изменения сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, включая информацию о Держателях, до предоставления Клиентом в Банк документов, подтверждающих указанные изменения, в сроки, установленные настоящими Правилами.

6.1.9. Приостановить операцию по Счету, за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, в соответствии с требованиями пункта 10 статьи 7, а также пункта 8 статьи 7.5 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.1.10. Установить лимиты снятия наличных денежных средств в течение дня и месяца в Тарифах. Установленные лимиты распространяются на все Корпоративные карты Клиента.

6.1.11. Заблокировать все Корпоративные карты, выпущенные к Счету, при поступлении в Банк заявления на расторжение Договора, а также при закрытии последнего расчетного счета Клиента.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Открыть Клиенту Счет и осуществлять обслуживание Счета в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2.2. Своевременно и правильно зачислять денежные средства на Счет и исполнять распоряжения Клиента / Держателя.

6.2.3. Выпустить Корпоративные карты:

- в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты представления в Банк корректно оформленных документов для выпуска Корпоративных карт, при условии наличия на Счете денежных средств в размере, достаточном для уплаты комиссии в соответствии с Тарифами (в общем режиме);
- в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты представления в Банк корректно оформленных документов для выпуска Корпоративных карт, при условии наличия на Счете денежных средств в размере, достаточном для уплаты комиссии в соответствии с Тарифами (в срочном режиме);

- в день предоставления в Банк соответствующего заявления при условии представления в Банк корректно оформленных документов для выпуска Корпоративных карт и наличия на Счете денежных средств в размере, достаточном для уплаты комиссии в соответствии с Тарифами (для Карт моментального выпуска).

6.2.4. Представлять Клиенту по его запросу Выписку.

6.2.5. При получении претензии Клиента по Операциям, отраженным в Выписке, инициировать процедуру опротестования Операции в соответствии с правилами Платежных систем.

Порядок и сроки опротестования Операций устанавливаются соответствующей Платежной системой. В случае невозможности опротестования Операции Банк представляет Клиенту мотивированный отчет в письменной форме.

6.2.6. Соблюдать и хранить тайну Счета, Операций, сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту или его уполномоченному лицу на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.6. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных Держателей, обеспечивать безопасность персональных данных Держателей при их обработке в соответствии с требованиями, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Права и обязанности Клиента**

### **7.1. Клиент имеет право:**

7.1.1. Совершать Операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и условиями настоящих Правил.

7.1.2. Путем предоставления заявления на установку лимитов по форме Банка, изменить следующие лимиты на совершение операций по каждой из выданных Корпоративных карт:

- снятия наличных денежных средств в течение дня и / или месяца, и / или на каждую операцию;
- оплаты товаров и услуг, безналичных переводов (кроме интернет-операций) в течение дня и / или месяца, и / или на каждую операцию;
- интернет-операций в течение дня и / или месяца, и / или на каждую операцию. Лимиты, установленные Клиентом на снятие наличных денежных средств в

течение дня / месяца по каждой из выданных Корпоративных карт, могут быть изменены Клиентом в пределах общей суммы лимитов, установленных Банком. Общая сумма выдачи наличных денежных средств со всех Корпоративных карт Клиента в течение дня / месяца не может превышать общую сумму лимитов, установленных Банком.

7.1.3. Заявить в Банк о необходимости блокировки одной или всех Корпоративных карт путем информирования по телефону и/или предоставления в Банк заявления на блокировку Карты по форме Банка.

7.1.4. Заявить в Банк о необходимости разблокировки одной или всех Корпоративных карт путем предоставления в Банк заявления на разблокировку Карты по форме Банка.

7.1.5. Предоставлять заявления в рамках обслуживания Корпоративной карты по Системе (при наличии технической возможности), подписанные электронной подписью Клиента, или на бумажном носителе, подписанные уполномоченным лицом Клиента с проставлением оттиска печати (при наличии).

7.1.6. Расторгнуть Договор в порядке, установленном настоящими Правилами.

### **7.2. Клиент обязуется:**

7.2.1. Обеспечивать наличие на Счете денежных средств в объеме, достаточном для оплаты Операций, уплаты комиссий, взимаемых за совершение Операций.

7.2.2. Не допускать проведения по Счету Операций, сумма которых превышает установленные Банком и Клиентом лимиты / Платежный лимит.

7.2.3. В случае превышения Платежного лимита возратить Банку сумму превышения Платежного лимита и уплатить неустойку за превышение Платежного лимита в соответствии с Тарифами за период с даты возникновения превышения Платежного лимита до даты фактического погашения задолженности включительно. Настоящим Клиент дает свое согласие, что Банк имеет право временно заблокировать

Карту / Карты, возобновив ее (их) действие после погашения суммы, превышающей Платежный лимит, и уплаты неустойки.

7.2.4. Не использовать Корпоративные карты в целях выплаты Держателям заработной платы, а также выплат социального характера.

7.2.5. Представить в Банк документы, необходимые для открытия Счета, предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

7.2.6. Предоставлять надлежащим образом составленные документы и информацию (документы и сведения), необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», подзаконных актов (в том числе актов Банка России), включая информацию о Держателях, своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.

7.2.7. Предоставлять по требованию Банка (в срок не более 2 (Двух) рабочих дней с даты запроса) сведения и документы, поясняющие экономическую суть проводимых Клиентом Операций.

7.2.8. В случае внесения изменений в документы, предоставленные при открытии Счета, предоставить документы, подтверждающие внесение изменений, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты внесения таких изменений / даты получения документов с внесенными изменениями после их государственной регистрации, в случае если внесенные изменения подлежат государственной регистрации.

7.2.8.1. Направлять в Банк документы и информацию, связанные с внесением изменений (дополнений) в ранее представленные сведения о Клиенте, его представителе, в том числе Держателе, выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты их обновления.

В случае отсутствия указанных изменений (дополнений) Клиент обязуется по запросу Банка письменно подтвердить актуальность сведений, хранящихся в Банке, и любым доступным способом незамедлительно передать информацию в Банк.

7.2.8.2. При использовании Клиентом Системы и получении от Банка посредством Системы запроса об обновлении сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, а также Держателе заполнить соответствующие формы вопросников и направить в Банк не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента их получения.

В случае если изменения указанных сведений подтверждаются документально, одновременно с заполненной формой вопросника направить в Банк посредством Системы сканированные копии документов, подтверждающие изменения / дополнения сведений. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента направления в Банк вопросника с приложением сканированных копий документов представить в Банк оригиналы данных документов.

7.2.9. Письменно информировать Банк об изменении любых сведений о Держателях не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты внесения таких изменений с предоставлением в Банк соответствующего вопросника по форме Банка и документов, подтверждающих изменения сведений (если изменения подтверждаются документально).

7.2.10. Получать Выписку посредством обращения в Банк или дистанционно с помощью Системы.

7.2.11. Уведомлять Банк не позднее дня, следующего за днем получения уведомления об Операции / Выписки, об ошибочно зачисленных на Счет либо списанных с него суммах.

7.2.12. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Банка об ошибочно зачисленной на Счет сумме при недостаточности денежных средств пополнить Счет.

7.2.13. Возвратить Корпоративную карту в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента:

- прекращения трудовых взаимоотношений с Держателем;
- отказа Клиента / Держателя от ее использования;
- истечения срока действия Карты.

7.2.14. При расторжении Договора вернуть Карты в Банк вместе с заявлением о расторжении Договора.

7.2.15. При закрытии последнего расчетного счета, открытого в Банке, вернуть Карты в Банк вместе с заявлением о расторжении Договора.

7.2.16. Соблюдать Правила, а также ознакомить Держателей с настоящими Правилами и обеспечить соблюдение Держателями их условий.

7.2.17. Хранить все Документы по Операциям в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты совершения соответствующей Операции и представлять в Банк для урегулирования спорных вопросов.

7.2.18. Следить за изменениями Правил и Тарифов, доводимых до сведения Клиентов в порядке, установленном Правилами.

7.2.19. Получить согласие Держателя Карты на обработку Банком персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2.20. Обеспечить выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче персональных данных сотрудников Клиента в Банк.

### **7.3. Настоящим Клиент предоставляет право Держателю Карты:**

7.3.1. В течение срока действия Договора распоряжаться денежными средствами, имеющимися на Счете, посредством использования Карты / реквизитов Карты в пределах Платежного лимита / установленных Банком и Клиентом лимитов.

7.3.2. Получать информацию об остатке денежных средств на Счете.

7.3.3. Заявить в Банк о необходимости блокировки Карты путем информирования по телефону и/или предоставления в Банк заявления на блокировку Карты по форме Банка.

## **8. Права и обязанности Держателя**

### **8.1. Держатель имеет право:**

8.1.1. Совершать Операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а также настоящими Правилами.

8.1.2. Получать наличные денежные средства в российских рублях на территории Российской Федерации для осуществления расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов в соответствии с порядком, установленным Банком России. Ограничение суммы наличных денежных средств, получаемых Клиентом в течение одного операционного дня / месяца, установлено Тарифами.

8.1.3. Получать информацию об остатке Платежного лимита на Счете.

8.1.4. Совершать Операции по Карте на территории Российской Федерации для осуществления расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов в соответствии с порядком, установленным Банком России, и лимитами, установленными Клиентом и Банком.

### **8.2. Держатель обязуется:**

8.2.1. Не допускать передачу третьим лицам и неправомерное использование третьими лицами Корпоративной карты, ПИН-кода или реквизитов Карты.

8.2.2. Хранить в тайне от третьих лиц кодовое слово, Корпоративную карту, реквизиты Карты и ПИН-код.

8.2.3. Не использовать Карту с нарушением законодательства Российской Федерации.

8.2.4. Принимать все меры по предотвращению компрометации Карты.

8.2.5. Сохранять документы по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 90 (Девяноста) календарных дней от даты их совершения для урегулирования спорных вопросов по указанным Операциям.

8.2.6. Не допускать механического воздействия на Корпоративную карту.

8.2.7. Не допускать загрязнения Корпоративной карты.

8.2.8. Не оставлять Корпоративную карту вблизи источников открытого огня.

8.2.9. Не подвергать Корпоративную карту длительному воздействию прямых солнечных лучей.

8.2.10. Не хранить Корпоративную карту рядом с приборами, излучение и/или магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты.

8.2.11. Не хранить Корпоративную карту вместе с металлическими предметами.

8.2.12. Незамедлительно информировать Банк о компрометации Карты.

8.2.13. Письменно информировать Банк / Клиента об изменении любых сведений (о Держателе) не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты внесения таких изменений с предоставлением в Банк соответствующего вопросника по форме Банка и документов, подтверждающих изменения сведений (если изменения подтверждаются документально).

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Правилам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.2. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете, своевременное и правильное зачисление денежных средств на Счет и исполнение распоряжений Клиента, Держателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В рамках Договора Банк возмещает только реальный ущерб.

9.3. Клиент несет ответственность:

- за соответствие совершаемых Операций по Счету действующему законодательству Российской Федерации, а также за достоверность и правильность оформления представляемых в Банк документов, служащих основанием для открытия Счета и совершения Операций по Счету;

- за надлежащее соблюдение настоящих Правил и исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это произошло не по вине Банка;

- за получение согласия Держателя Карты на обработку Банком персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- за надлежащее исполнение и соблюдение Держателями настоящих Правил в части, их касающейся;

- за правомерность осуществления Держателями Операций;

за сохранность Корпоративной карты / реквизитов Корпоративной карты;

- за обеспечение невозможности несанкционированного использования Корпоративной карты / реквизитов Корпоративной карты третьими лицами;

- за все действия Держателя, если эти действия повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам.

9.4. Банк не несет ответственности:

9.4.1. За увеличение сроков выпуска и перевыпуска Корпоративных карт, в случае если задержка вызвана неточностями в документах, представляемых Клиентом для выпуска Карт.

9.4.2. За невыполнение распоряжения Клиента в следующих случаях:

- Клиентом не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в рамках выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», или обосновывающие документы, являющиеся основанием для проведения валютных Операций в соответствии с требованиями Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;

- проводимая Операция противоречит законодательству Российской Федерации;

- неисполнения либо задержек в исполнении распоряжений Клиента, возникших по вине других банков, расчетных центров или других учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты;

- в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4.3. За отказ третьих лиц (банков, ТСП, в том числе сети Интернет) принять Корпоративную карту для проведения Операций.

9.4.4. За осуществление оспариваемых Клиентом действий в случае, если указанные действия совершены Держателем и Клиент своевременно письменно не уведомил Банк о прекращении его полномочий.

9.4.5. За последствия исполнения распоряжений по Счету, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда Банк с использованием процедур, предусмотренных банковскими правилами и настоящими Правилами, не имел возможности установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

9.4.6. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования Корпоративной карты / реквизитов Корпоративной карты третьими лицами, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

9.4.7. По спорам и разногласиям между Клиентом и Держателями.

9.4.8. За неисполнение Клиентом обязанности по получению Выписки. Риск неблагоприятных последствий в таком случае несет Клиент.

9.4.9. За какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи или сетями, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

9.4.10. За возникновение конфликтных ситуаций в силу обстоятельств, находящихся вне сферы его контроля, связанных со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных.

9.4.11. За характер Операций, проводимых Держателем / Клиентом по Счету.

9.4.12. За коммерческие разногласия, возникающие между Клиентом, Держателем, ТСП, принимающими Карту к оплате, в частности, за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания, а также в случае, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

9.4.13. За неполучение / несвоевременное получение Клиентом уведомлений о совершении Операций, своевременно отправленных ему Банком.

9.4.14. Стороны обязуются сохранять режим конфиденциальности в отношении условий настоящих Правил и всей информации, полученной в связи с ними. Стороны не вправе раскрывать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4.15. Убытки, причиненные Банку Держателями вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ими настоящих Правил, подлежат возмещению Клиентом.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых обязательств в случае:

- вступления в силу законодательных актов, актов федеральных или местных органов власти, обязательных для исполнения одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящих Правилах виды деятельности, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств;

- возникновения обстоятельств непреодолимой силы, если Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся в возможно короткие сроки после возникновения таких обстоятельств, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий действия обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов - исполнителей; противоправные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, влекущие за собой невозможность исполнения Сторонами требований настоящих Правил.

## **10. Порядок внесения изменений в настоящие Правила**

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неограниченного срока.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящих Правил путем размещения уведомления об изменении условий настоящих Правил на информационных стендах Банка и/или на сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru) или иным способом.

10.3. Настоящим Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения в настоящие Правила вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней после размещения соответствующего уведомления на информационном стенде Банка и/или на сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru) или иным способом.

10.4. Банк при расторжении Договора в одностороннем порядке направляет Клиенту письменное уведомление (путем направления Почтой России, вручения уполномоченному представителю Клиента с подтверждением о получении, иным способом, подтверждающим получение Клиентом уведомления) о расторжении Договора не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

При намерении расторгнуть Договор Банк вправе блокировать использование Карт и требовать их возврата Клиентом.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время в случае несогласия с внесенными в настоящие Правила изменениями / дополнениями, а также по иным основаниям.

10.6. Для расторжения Договора / закрытия Счета Клиент представляет в Банк заявление по форме, установленной Банком, на бумажном носителе с одновременным возвратом Корпоративных карт не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.



При получении от Клиента заявления о расторжении Банк блокирует действие всех Карт, выпущенных к Счету, для совершения новых Операций не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком от Клиента заявления о расторжении.

Стороны признают, что Договор расторгается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты предоставления заявления и возврата Банку Карт / блокировки Карт (в случае их утраты Клиентом / компрометации) в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

10.7. Остаток денежных средств, находящихся на Счете, по указанию Клиента перечисляется на счет, указанный в заявлении, не позднее 7 (Семи) календарных дней после даты расторжения Договора, при исполнении Клиентом требований, установленных в п. 10.6 настоящих Правил.

10.8. Стороны признают, что в случае расторжения Договора обязательства Клиента по суммам, указанным в п. 6.1.3 настоящих Правил, в отношении Операций, совершенных в период действия Договора, сохраняются.

При этом Банк имеет право:

- списать суммы, предусмотренные настоящим пунктом, полностью или частично без дополнительного распоряжения Клиента с любого счета Клиента, открытого в Банке.

Настоящим Клиент без какого-либо дополнительного распоряжения предоставляет Банку право списывать денежные средства в погашение задолженности по суммам, предусмотренным настоящим пунктом, с любого счета Клиента, открытого в Банке;

- направить Клиенту уведомление с требованием осуществить перевод денежных средств в погашение задолженности по суммам, предусмотренным настоящим пунктом.

Настоящим Клиент обязуется при получении данного уведомления от Банка осуществить перевод денежных средств в срок и согласно платежным инструкциям Банка, указанным в данном уведомлении.

10.9. В случае отсутствия денежных средств на Счете и прекращения действия всех Карт Договор считается расторгнутым, Счет закрывается.

10.10. В случае закрытия всех расчетных счетов Клиента Клиент обязуется одновременно расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пп. 10.6-10.7 настоящих Правил.

10.11. Все споры, возникающие в ходе исполнения Сторонами обязательств по Договору, будут решаться Сторонами в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.12. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

10.13. Если в течение срока действия Договора его отдельные положения перестанут соответствовать вновь принятым законодательным и нормативным актам, то они автоматически утрачивают свою силу и применяются положения новых нормативных документов.

## **11. Приложения**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил:

- Приложение 1. Типовая форма «Договор об открытии банковского счета для осуществления расчетов с использованием корпоративных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)»;

- Приложение 2. Типовая форма «Заявление на выпуск и обслуживание корпоративной банковской карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)».

## Приложение 1

к Правилам открытия и обслуживания банковского счета  
юридического лица / индивидуального предпринимателя /  
физического лица, занимающегося в установленном порядке  
частной практикой, предназначенного для совершения операций  
с использованием корпоративных банковских карт в АКБ  
«ТЕНДЕР-БАНК» (АО)

ТИПОВАЯ ФОРМА

# ТЕНДЕР БАНК

## Договор об открытии банковского счета для осуществления расчетов с использованием корпоративных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерным коммерческим банком «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) (далее – Банк) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – Клиент) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор об открытии банковского счета для осуществления расчетов с использованием корпоративных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Банк открывает Клиенту банковский счет в российских рублях № \_\_\_\_\_ для учета операций Клиента с использованием корпоративной банковской карты (карт) (ее реквизитов) и осуществляет выпуск Клиенту корпоративной банковской карты (карт) в порядке, предусмотренном действующей редакцией утвержденных Банком Правил открытия и обслуживания банковского счета юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, предназначенного для совершения операций с использованием корпоративных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Правила).

2. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Выпуск Клиенту корпоративной банковской карты (нескольких банковских карт) на имя держателя(ей), осуществляется Банком на основании заявления(ий) Клиента, оформленного(ых) по форме Банка (далее - Заявление).

4. Клиент подтверждает, что до подписания настоящего Договора Клиент и Держатель карты надлежащим образом ознакомились с действующей редакцией Правил, типовой формой Заявления, действующими тарифами Банка, согласны с ними и обязуются неукоснительно соблюдать их. Договор и Правила получены, их положения разъяснены.

5. Указанные в настоящем Договоре Правила, а также типовая форма Заявления являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на официальном сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), а также на информационных стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка.

6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

7. Настоящий Договор составлен в двух равнозначных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

### 8. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ.

#### 8.1. Банк:

АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)

адрес: 125047, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 1.

к/с № 30101810645250000131 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525131.

ИНН 7706028882, КПП 772501001, ОГРН 1027739463300.  
Телефон: 8 (499) 947-00-77, Факс: 8 (499) 766-70-98.

**8.2. Клиент:**

Адрес (место нахождения): \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты:**

расчетный счет № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,

к/с № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,

БИК \_\_\_\_\_.

ОГРН (ОГРНИП): \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_.

Телефон / факс: + (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_ / + (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**9. ПОДПИСИ СТОРОН**

**От лица Банка:**

Председатель Правления

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

**От лица Клиента:**

Представитель на основании доверенности

\_\_\_\_\_  
ФИО полностью прописью

\_\_\_\_\_ подпись

М.П.



Адрес регистрации (прописки):

Grid for registration address

Адрес фактического пребывания:

Grid for actual residence address

Въездная виза (для лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации, если международным договором не предусмотрен безвизовый въезд на территорию Российской Федерации), вид на жительство, разрешение на временное проживание, иной документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации:

Form for visa/passport details including document number, days, and dates

Form for migration card details including card number, start date, and duration

Form for INN (Tax Identification Number)

Form for employer information including full name and legal address

Form for employee name and family name in Latin transcription

Form for client name in Latin transcription

Form for PIN code (at least 3 digits)

Form for SMS service provision (Yes/No)

Form for phone number with +7 prefix

Form for e-mail address for sending copies

Достоверность сведений, содержащихся в настоящем Заявлении подтверждаю. Настоящим подтверждаю, что Клиент и Держатель Карты ознакомлены с условиями Договора об открытии банковского счета для осуществления расчетов с использованием корпоративных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Договор), действующей редакцией Правил открытия и обслуживания банковского счета юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном порядке частной практикой, предназначенного для совершения операций с использованием корпоративных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Правила), а также действующими тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК»(АО) (далее – Тарифы), согласны с ними и обязуются неукоснительно соблюдать их. Договор, Правила и Тарифы получены, их положения разъяснены.

Form for client signature and name

Form for signature, initials, and date

