

## **Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**

*(вступают в силу с 02.05.2017 года)*

1.1. Настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - «Правила»), Условия открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенные в Приложении 1 к настоящим Правилам / Условия открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенные в Приложении 2 к настоящим Правилам / Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенные в Приложении 3 к настоящим Правилам, а также Заявление на банковское обслуживание (далее – «Заявление»), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - «Банк») Договором комплексного банковского обслуживания (далее - «ДКБО»).

Настоящие Правила утверждаются решением Правления Банка и действуют с даты, указанной в решении Правления Банка.

1.2. ДКБО заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом, для чего Клиент обращается в Банк с Заявлением в порядке, предусмотренном п. 3.1., 3.2. и 3.3. настоящих Правил.

1.3. Заявление оформляется в двух экземплярах, при получении Заявления Банк на обоих экземплярах Заявления ставит отметку о дате ее принятия. Договор считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка. Первый экземпляр Заявления остается в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении ДКБО без объяснения причин.

1.5. ДКБО определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок предоставления отдельных Банковских продуктов, том числе, порядок заключения Договоров банковского продукта.

1.6. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и ДКБО.

**1.7. В рамках комплексного банковского обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды банковских услуг:**

- открытие и обслуживание текущих счетов;
- открытие и обслуживание банковских вкладов;
- открытие и обслуживание банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских карт, а также выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с возможностью кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, либо без возможности кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта.

1.8. Основанием для предоставления Клиенту банковских услуг, связанных с открытием и обслуживанием текущих счетов, является Заявление Клиента, представленное в Банк в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, и содержащее отметку Банка об открытии текущего счета.

1.9. Основанием для предоставления Клиенту банковских услуг, связанных с открытием и обслуживанием банковских вкладов на условиях их выдачи в срок, определенный договором (срочные вклады), является Заявление Клиента, представленное в Банк в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящих Правил, и содержащее отметки Банка об открытии счета по вкладу и об открытии текущего счета, а также документы (приходный кассовый ордер/ платежное поручение/ банковский ордер), подтверждающие внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад.

1.10. Основанием для предоставления Клиенту банковских услуг, связанных с открытием и обслуживанием банковского вклада на условиях до востребования, является Заявление Клиента, представленное в Банк в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящих Правил, и содержащее отметки Банка об открытии счета по вкладу, а также документы (приходный кассовый ордер/ платежное поручение/ банковский ордер), подтверждающие внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад.

1.11. Основанием для предоставления Клиенту банковских услуг, связанных с открытием и обслуживанием банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских

карт, а также выпуском и обслуживанием дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с возможностью кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, либо без возможности кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, является Заявление Клиента, представленное в Банк в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящих Правил, и содержащее отметку Банка об открытии соответствующего банковского счета.

1.12. Порядок открытия и обслуживания текущих счетов устанавливается Приложением 1 к настоящим Правилам, порядок открытия и обслуживания банковских вкладов устанавливается Приложением 2 к настоящим Правилам, а порядок открытия и обслуживания банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских карт (в том числе порядок выпуска и обслуживания дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с возможностью кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, либо без возможности кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта), устанавливается Приложением 3 к настоящим Правилам.

Указанные в настоящем пункте Приложения 1, 2 и 3 являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.13. В рамках ДКБО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной ДКБО.

1.14. Предоставление услуг в рамках ДКБО осуществляется в соответствии с Тарифами Банка по осуществлению операций физических лиц, которые утверждаются приказом по Банку (далее – «Тарифы»). Тарифы размещаются на официальном сайте Банка <http://www.tenderbank.ru/> и на стенде в Офисах Банка.

1.15. Действие ДКБО распространяется на услуги Банка, связанные с открытием и обслуживанием текущих счетов физических лиц, открытием и обслуживанием банковских вкладов физических лиц, открытием и обслуживанием банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских карт, а также выпуском и обслуживанием дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с возможностью кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, либо без возможности кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта.

**1.16. При открытии счета по срочному вкладу, Клиент в обязательном порядке открывает текущий счет в валюте вклада (Рублях, Долларах США, Евро).**

**В случае если Клиент уже имеет открытый в Банке текущий счет и валюта такого счета совпадает с валютой банковского вклада, который Клиент желает открыть в Банке, открытие нового текущего счета не требуется.**

1.17. Клиент обязуется выполнять условия ДКБО.

1.18. Внесение изменений в ДКБО и/или Тарифы допускается в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил.

1.19. Обслуживание по Счету производится в том офисе Банка, в котором Клиенту был открыт счет.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Банк** - Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), сокращенное наименование: АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО); место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.2, стр.1; Лицензия на осуществление банковских операций: № 2252; ОГРН: 1027739463300; ИНН/КПП: 7706028882 / 771001001; Телефон: +7 (499) 947-00-77; Факс: +7 (499) 766-70-98; e-mail: [info@tenderbank.ru](mailto:info@tenderbank.ru); официальный сайт Банка в сети Интернет: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

2.2. **Валюта текущего счета/банковского вклада (Валюта)** – Рубль Российской Федерации / Доллар США / Евро.

2.3. **Банковский продукт** - это отдельная банковская услуга (текущий счет, вклад или банковский счет, используемый для осуществления расчетов с использованием банковских карт), направленная на удовлетворение потребностей Клиента, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договором банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Правил изложены в соответствующих Приложениях к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

2.4. **Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем физического лица признается само лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

2.5. **Выгодоприобретатель** - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении банковских операций и иных сделок;

2.6. **Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)** - договор, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целях предоставления Клиенту банковских продуктов (услуг), связанных с открытием и обслуживанием текущих счетов/банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских карт/банковских вкладов, на установленных настоящими Правилами условиях и в соответствии с Заявлением Клиента.

2.7. **Договор банковского продукта** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках ДКБО, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента. В рамках настоящих Правил между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров банковского продукта:

2.7.1. **Договор текущего счета** (далее по тексту Приложения 1 к настоящим Правилам – «Договор») - соглашение между Клиентом и Банком об открытии и обслуживании текущего счета Клиента, которое состоит из настоящих Правил, Условий открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенных в Приложении 1 к настоящим Правилам, а также подписанного Клиентом Заявления;

2.7.2. **Договор банковского вклада** (далее по тексту Приложения 2 к настоящим Правилам – «Договор») – соглашение между Клиентом и Банком об открытии и обслуживании банковского вклада определенного вида, которое состоит из настоящих Правил, Условий открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенных в Приложении 2 к настоящим Правилам, а также подписанного Клиентом Заявления.

2.7.3. **Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)** – соглашение между Клиентом и Банком об открытии и обслуживании банковского счета, используемого для осуществления расчетов с использованием банковских карт, которое состоит из настоящих Правил, Условий выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенных в Приложении 3 к настоящим Правилам, а также подписанного Клиентом Заявления.

## 2.8. Документ, удостоверяющий личность:

Для граждан Российской Федерации документом, удостоверяющим личность, являются следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;

Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, являются следующие документы:

- паспорт иностранного гражданина;

Для лиц без гражданства документом, удостоверяющим личность, являются следующие документы:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание, вид на жительство;
- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

Законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации могут быть предусмотрены иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства.

2.9. **Заявление** - заявление Клиента, заполняемое по форме, указанной в Приложениях 1, 2 и 3 к настоящим Правилам, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к настоящим Правилам. Заявление является неотъемлемой частью ДКБО и Договора банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного банковского продукта. В рамках настоящих Правил в зависимости от вида банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

2.9.1. **Договор (Заявление) на открытие текущего счета** - заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть текущий счет и заключить Договор текущего счета с указанием существенных условий такого договора и присоединиться к Условиям, установленным Приложением 1 к настоящим Правилам;

2.9.2. **Договор (Заявление) на одновременное открытие текущего счета и банковского вклада** - заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента:

- разместить денежные средства на условиях предложения Банка, адресованного неопределенному кругу лиц, размещаемому на сайте Банка и в Офисах Банка, и указанных в Заявлении на открытие вклада, о заключении Договора срочного вклада и присоединении к Условиям, установленным Приложением 2 к настоящим Правилам;

• открыть текущий счет и заключить Договор текущего счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным Приложением 1 к настоящим Правилам;

2.9.3. **Договор (Заявление) банковского вклада** - заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента разместить денежные средства на условиях предложения Банка, адресованного неопределенному кругу лиц, размещаемому на сайте Банка и в Офисах Банка, и указанных в Заявлении на открытие вклада, о заключении Договора вклада до востребования и присоединении к Условиям, установленным Приложением 2 к настоящим Правилам;

2.9.4. **Договор (Заявление-Анкета) на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)** - заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть банковский счет, используемый для осуществления расчетов с использованием банковских карт, и заключить Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с указанием существенных условий такого договора и присоединиться к Условиям, установленным Приложением 3 к настоящим Правилам.

Волеизъявление Клиента относительно выбранного им вида(ов) банковского продукта, который(ые) перечислен(ы) в Заявлении, подтверждается подписью Клиента в соответствующем разделе Заявления.

2.10. **Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон № 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных их копий. А также совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных их копий.

2.11. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО.

2.12. **Опросный лист** – документ в котором Клиент/Представитель фиксирует свои идентификационные данные, заполняемый по форме Банка.

2.13. **Офис Банка** – центральный офис или дополнительный офис, в котором осуществляется заключение с Клиентом ДКБО и обслуживание Клиента в рамках ДКБО.

2.14. **Представитель Клиента** (далее – «Представитель») - лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Клиента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, которому предоставлены полномочия по открытию и/или распоряжению текущим счетом (вкладом).

2.15. **Стороны** - совместно упоминаемые в ДКБО Банк и Клиент.

2.16. **Счет** - текущий счет / банковский счет, используемый для осуществления расчетов с использованием банковских карт / счет вклада физического лица в валюте (Рубль Российской Федерации, Долларах США или Евро). Счет может использоваться исключительно для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.17. **Тарифы Банка** (далее - «Тарифы») – тарифы на услуги АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в рублях и иностранной валюте для физических лиц, которые утверждаются приказом по Банку.

2.18. **Условия** - положения Договора банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к настоящим Правилам, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Все термины и определения используются в значении, указанном в настоящих Правилах, если иное значение не определено в условиях, установленных Приложениями 1, 2 и 3 к настоящим Правилам.**

### 3. СЧЕТА И БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

#### 3.1. Открытие и обслуживание текущих счетов.

3.1.1. В рамках ДКБО Клиент имеет право открывать текущие счета (Счета).

3.1.2. Настоящие Правила, Условия открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенные в Приложении 1 к настоящим Правилам, а также Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) Договором текущего счета.

3.1.3. Открытие Счета (заключение Договора текущего счета) в Офисе Банка осуществляется на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, либо его Представителем, при предъявлении:

Клиентом:	Представителем клиента:
1. Паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, определенного действующим законодательством;	1. Паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Представителя клиента, определенного действующим законодательством;
2. Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой	2. Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой

<p>номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации Клиента в качестве застрахованного лица (СНИЛС).</p> <p>3. Документов, подтверждающих происхождение денежных средств у Клиента, вносимых на текущий счет (Справка по 2-НДФЛ, гражданско-правовые договоры, Свидетельства о вступление в наследство и пр.).</p>	<p>номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации в Представителя клиента качестве застрахованного лица (СНИЛС);</p> <p>3. Доверенности, подтверждающей полномочия Представителя клиента, удостоверенной в нотариальном порядке;</p> <p>4. Нотариально удостоверенной копии паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, определенного действующим законодательством;</p> <p>5. Нотариально удостоверенной копии Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации Клиента в качестве застрахованного лица (СНИЛС).</p> <p>6. Документов<sup>1</sup>, подтверждающих происхождение денежных средств у Клиента, вносимых на текущий счет (Справка по 2-НДФЛ, гражданско-правовые договоры, Свидетельства о вступление в наследство и пр.) или их нотариально удостоверенных копий.</p>
--	--

3.1.4. В Заявлении определяются: номер Счета, валюта Счета, дата, номер и место заключения Договора текущего счета, иные условия.

3.1.5. Экземпляр Заявления Клиента с отметкой Банка об открытии Счета, подписанного Клиентом (представителем Клиента) и Банком, передается Клиенту/представителю Клиента и является документом, подтверждающим факт заключения Договора текущего счета.

3.1.6. Порядок обслуживания текущих счетов, в том числе права и обязанности Клиента и Банка, а также их ответственность по Договору текущего счета, определены в Условиях открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенных в Приложении 1 к настоящим Правилам.

3.1.7. Закрытие Счета (расторжение Договора текущего счета) осуществляется в любое время Банком на основании заявления Клиента, его Представителя, оформленного по форме Банка.

3.1.8. Закрытие Счета (расторжение Договора текущего счета) может осуществляться по инициативе Банка по основаниям, предусмотренным Условиями открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенным в Приложении 1 к настоящим Правилам, если иной порядок и основания закрытия Счета (расторжения Договора банковского счета) не установлены законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Открытие и обслуживание банковских вкладов (счетов по банковским вкладам).**

3.2.1. В рамках ДКБО Клиент имеет право размещать денежные средства на условиях Банка (открывать банковские вклады и счета по ним).

3.2.2. Настоящие Правила, Условия открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенные в Приложении 2 к настоящим Правилам, а также Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) Договором банковского вклада.

3.2.3. Договор банковского вклада может быть заключен между Клиентом и Банком на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад до востребования) либо на условиях возврата вклада по истечении определенного договором срока (срочный вклад).

Условия вклада до востребования, а также условия срочных вкладов, указаны в Условиях открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенных в Приложении 2 к настоящим Правилам.

3.2.4. Открытие счета по вкладу (заключение Договора банковского вклада) осуществляется на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, либо его Представителем при предъявлении:

Клиентом:	Представителем клиента:
<p>1. Паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, определенного действующим законодательством;</p> <p>2. Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации Клиента в качестве застрахованного лица (СНИЛС).</p> <p>3. Документов, подтверждающих происхождение денежных средств у Клиента, вносимых во вклад (Справка по 2-НДФЛ, гражданско-правовые</p>	<p>1. Паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Представителя клиента, определенного действующим законодательством;</p> <p>2. Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации в Представителя клиента качестве застрахованного лица (СНИЛС);</p> <p>3. Доверенности, подтверждающей полномочия Представителя клиента, удостоверенной в нотариальном порядке;</p>

договоры, Свидетельства о вступление в наследство и пр.).	<p>4. Нотариально удостоверенной копии паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, определенного действующим законодательством;</p> <p>5. Нотариально удостоверенной копии Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации Клиента в качестве застрахованного лица (СНИЛС).</p> <p>6. Документов<sup>2</sup>, подтверждающих происхождение денежных средств у Клиента, вносимых во вклад (Справка по 2-НДФЛ, гражданско-правовые договоры, Свидетельства о вступление в наследство и пр.) или их нотариально удостоверенных копий.</p>
---	--

3.2.5. Обслуживание банковских вкладов (счетов по банковским вкладам) осуществляется на основании документов (приходного кассового ордера/ платежного поручения/ банковского ордера), подтверждающих внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад.

3.2.6. В Заявлении определяются: вид вклада, сумма вклада, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу, дата, номер и место заключения Договора банковского вклада, и иные условия размещения вклада.

3.2.7. Экземпляр Заявления Клиента с отметкой Банка об открытии счета по срочному вкладу и об открытии текущего счета, подписанного Клиентом и Банком или экземпляр Заявления Клиента с отметкой Банка об открытии счета по вкладу до востребования, передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского вклада.

3.2.8. Договор банковского вклада считается заключенным и вступает в силу со дня внесения или поступления в безналичном порядке суммы вклада на счет по вкладу.

3.2.9. Условия размещения вкладов в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) опубликованы на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), а также размещены в Офисах Банка, в доступном для ознакомления месте.

3.2.10. Порядок обслуживания банковских вкладов (счетов по банковским вкладам), в том числе права и обязанности Клиента и Банка, а также их ответственность по Договору банковского вклада, определены в Условиях открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенных в Приложении 2 к настоящим Правилам.

3.2.11. Закрытие счета по вкладу (расторжение Договора банковского вклада) осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных Условиями открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенными в Приложении 2 к настоящим Правилам.

### **3.3. Открытие и обслуживание банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских карт.**

3.3.1. В рамках ДКБО Клиент имеет право открывать банковские счета, используемые для осуществления расчетов с использованием банковских карт (далее – «Банковский счет»).

3.3.2. Настоящие Правила, Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенные в Приложении 3 к настоящим Правилам, а также Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

3.3.3. Открытие Банковского счета (заключение Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)) в Офисе Банка осуществляется на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, при предъявлении:

- паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, определенного действующим законодательством;
- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации Клиента в качестве застрахованного лица (СНИЛС).
- документов, подтверждающих происхождение денежных средств у Клиента, вносимых на банковский счет, используемый для осуществления расчетов с использованием банковских карт (Справка по 2-НДФЛ, гражданско-правовые договоры, Свидетельства о вступление в наследство и пр.).

3.3.4. В Заявлении определяются: платежная система банковской карты, категория банковской карты, дополнительная информация по банковской карте, валюта Банковского счета, номер Банковского счета, дата, номер и место заключения Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), иные условия.

Заявление Клиента может предусматривать его предложение (оферту), адресованное Банку, о выпуске дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с возможностью кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта.

3.3.5. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с возможностью кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, Условия кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, будут определяться:

- Общими условиями Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), которые изложены в Приложении 8 к Приложению 3 настоящих Правил.

- Индивидуальными условиями Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), которые подлежат подписанию со стороны Клиента и Банка. Типовая форма Индивидуальных условий изложена в Приложении 9 к Приложению 3 настоящих Правил.

При заключении между Клиентом и Банком Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с возможностью кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, Условия кредитования банковского счета посредством предоставления потребительского кредита в форме овердрафта, указанные в абз. 1 настоящего пункта, являются неотъемлемой частью ДКБО.

3.3.6. Экземпляр Заявления Клиента с отметкой Банка об открытии Банковского счета, подписанного Клиентом и Банком, передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

3.3.7. Порядок обслуживания Банковского счета, в том числе права и обязанности Клиента и Банка, а также их ответственность по Договору на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), определены в Условиях выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенных в Приложении 3 к настоящим Правилам.

3.3.8. Закрытие Банковского счета (расторжение Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)) осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенными в Приложении 3 к настоящим Правилам.

#### **4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ**

4.1. Внесение изменений в настоящие Правила (ДКБО) и/или Тарифы осуществляется Банком в одностороннем порядке, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации и/или Приложениями 1, 2 и 3 к настоящим Правилам.

При этом Банком не может быть односторонне сокращен срок действия договора срочного банковского вклада, действующего на дату внесения изменений в настоящие Правила, уменьшен размер процентов по нему, увеличено или установлено комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4.2. Банк представляет предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в ДКБО или Договоры банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, а также в Тарифы, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения:

- информации на стендах в Офисах Банка;
- информации на официальном сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru);
- путем рассылки информационных сообщений Клиенту по электронной почте или по реквизитам Клиента, указанным в его Заявлении.

4.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, направленную в соответствии с п. 4.2 настоящих Правил, любым из следующих способов:

4.3.1. путем совершения Клиентом (Представителем) по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение ДКБО и/или ранее заключенных Договоров банковских продуктов, в том числе представление в Банк Заявлений о предоставлении иных услуг, оказываемых Банком в рамках ДКБО и/или Договоров банковских продуктов и т.д.;

4.3.2. выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении ДКБО и/или Договора банковского продукта, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

4.4. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка, указанной в п. 4.2 настоящих Правил, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в ДКБО и/или Договоры банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, включая Условия и/или Тарифы.

4.5. Положения указанного раздела применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Условиями по банковским продуктам не определен иной порядок регулирования.

4.6. В случае несогласия Клиента с изменением настоящих Правил (ДКБО) и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть ДКБО, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до истечения срока, указанного в п. 4.2. настоящих Правил, письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий настоящих Правил (ДКБО) и/или Тарифов.

4.7. Положения раздела 4 настоящих Правил применяются к отношениям Сторон, если Приложением 1, 2 и 3 к настоящим Правилам не определен иной порядок регулирования.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк имеет право:**

5.1.1. Запрашивать у Клиента/Представителя дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения ДКБО.

5.1.2. Изменять и/или дополнять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы, Правила комплексного банковского обслуживания, за исключением Условий, указанных в Приложении 2 к настоящим Правилам в части сокращения срока действия договора банковского вклада, действующего на дату внесения изменений в настоящие Правила, уменьшения размера процентов по нему, увеличения или установления комиссионного вознаграждения по операциям по нему.

5.1.3. Запрашивать у Клиента/Представителя дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе основание совершения операции, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателя и/или происхождение денежных средств, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Отказать в выполнении распоряжения Клиента/Представителя на совершение операции, за исключением операций по зачислению средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в том числе, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Законом № 115-ФЗ;

5.1.5. Отказать в заключении ДКБО и Договора банковского продукта или отказать в выполнении распоряжения Клиента/Представителя на совершение операции, в случае если в отношении Клиента/Представителя имеются сведения о вынесении арбитражным судом определения о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или сведения о принятии арбитражным судом решения о признании гражданина банкротом и о введении реализации имущества гражданина в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

5.1.6. Потребовать у Клиента предоставить экземпляры документов, выданные ему Банком на руки, которые подтверждают совершение операций по Счетам.

5.1.7. Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента на основании инкассового поручения или на условиях заранее данного Клиентом акцепта (на основании платежного требования или банковского ордера) списывать ошибочно зачисленные на Счет денежные средства.

5.1.8. При выдаче со Счета мелкой иностранной валюты в наличной форме (включая монеты) Банк оставляет за собой право при отсутствии купюр (монет) иностранной валюты необходимого достоинства (номинала) выдать данную сумму в рублевом эквиваленте по курсу Банка России, установленному на день выдачи денежных средств.

5.1.9. Если иное не определено в условиях, установленных Приложениями 1 и 3 к настоящим Правилам, при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на текущем счете (банковском счете, используемом для осуществления расчетов с использованием банковских карт) и операций по данному счету Банк вправе отказать от исполнения Договора текущего счета (Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), предупредив в письменной форме об этом Клиента. Если иное не предусмотрено условиями, установленными Приложением 1 и 3 к настоящим Правилам, Договор текущего счета (Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)) считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

### **5.2. Банк обязан:**

5.2.1. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 4.2. настоящих Правил, о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы, путем размещения информации в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

5.2.2. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Клиенту/Представителю информации, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

### **5.3. Клиент имеет право:**

5.3.1. Расторгнуть ДКБО в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в условия Договора комплексного банковского обслуживания, Приложения к нему и/или Тарифы в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил, если иной порядок не предусмотрен Договорами банковского продукта.



#### **5.4. Клиент обязан:**

5.4.1. Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения ДКБО, Договоров банковского продукта.

5.4.2. Информировать Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих персональных данных и данных доверенных лиц (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), иных сведений в течение 3 (трех) дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Офиса Банка.

5.4.3. Клиент обязан предоставлять в Банк, информацию и документы, необходимые для исполнения требований Закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах, информацию о происхождении денежных средств.

5.4.4. Клиент/Представитель обязан предоставить в Банк Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета, дату регистрации в Клиента/Представителя в качестве застрахованного лица (СНИЛС) для исполнения Банком требований, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

5.4.5. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, текстом ДКБО, включая Приложения к нему, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), и самостоятельно отслеживать их изменения и/или дополнения, о которых Банк уведомляет в порядке, указанном в разделе 4 Договора.

5.4.6. Оплачивать услуги Банка по Договорам банковского продукта согласно Тарифам Банка и специальным условиям Договоров банковского продукта.

5.4.7. Совершать валютные операции с учетом требований, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации. Представлять распоряжения Банку о списании/перечислении денежных средств в письменном виде по формам и в количестве экземпляров, установленным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банком. До момента совершения валютной операции Клиент обязан представлять в Банк документы, являющиеся основанием для проведения валютной операции, установленные валютным законодательством, справки, установленные Банком России.

5.4.8. При осуществлении операций с нерезидентами Клиент обязуется учитывать требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, существующими банковскими правилами и внутрибанковскими документами.

5.4.9. Клиент гарантирует Банку, что все проводимые им операции в соответствии с Договорами банковского продукта, заключенными в рамках ДКБО, не связаны с предпринимательской деятельностью, носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства Российской Федерации и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

5.4.10. Незамедлительно извещать Банк об изменениях, связанных с полномочиями лиц по распоряжению Счетом.

5.4.11. Клиент обязуется хранить документы, подтверждающие совершение операций по Счету (кассовые ордера, заявления на совершение перевода) в течение срока действия ДКБО.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках ДКБО, сообщения информационного характера.

6.2. Если иное не предусмотрено условиями Договоров банковского продукта в рамках ДКБО, Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком, вытекающих из указанных договоров, следующими способами взаимодействия: телефонные переговоры, почтовые отправления, телеграфные сообщения, SMS-сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и/или с использованием сети Интернет.

6.3. Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платежи, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в рамках ДКБО (в том числе рамках Договора текущего счета/ Договора банковского вклада/ Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)) в соответствии с Тарифами.

6.4. Клиент, подписывая Заявление, соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением ДКБО в целях исполнения договорных

обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Обработка персональных данных в рамках ДКБО распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, число и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер документа, удостоверяющего личность, дата, орган его выдавший, а также любая иная информация, доступная либо известная в конкретный момент времени Банку.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Клиент, подписывая Заявление, соглашается с тем, что при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по ДКБО (в том числе по Договору текущего счета/ Договору банковского вклада/ Договору на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), Банк вправе передавать персональные данные Клиента, указанные в Заявлении Клиента и полученные Банком в ходе исполнения обязательств по ДКБО (в том числе по Договору текущего счета/ Договору банковского вклада/ Договору на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)) юридическим лицам, действующим на основании агентских или иных договоров, заключенных ими с Банком с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности Клиента.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия ДКБО, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия ДКБО. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент, подписывая Заявление, уполномочивает Банк использовать персональные данные Клиента в целях направления Клиенту предложений Банка, информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также в целях предоставления Клиенту информации, связанной с исполнением ДКБО, сведений о проводимых операциях по счетам Клиента, выписок по счетам путем направления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте в адрес Клиента.

Банк, обрабатывая персональные данные в рамках ДКБО, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке с учетом требований, указанных в ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Указывая в предоставляемых Банку документах (в том числе электронных), а именно в Заявлении либо в иных документах, сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент на основании ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает Банку осуществлять обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе автоматизированную, предоставленных им персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении с Клиентом ДКБО, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей в рамках ДКБО.

Клиент, подписывая Заявление, подтверждает, что им получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком их персональных данных, предоставленных Банку, а также что до указанных лиц доведена информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

На основании ч. 4 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Банк, осуществляя обработку персональных данных по поручению Клиента, не обязан получать согласие третьих лиц, персональные данные которых обрабатываются Банком в рамках ДКБО.

6.6. В случае если какое-либо из положений настоящего ДКБО является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений ДКБО.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. ДКБО действует в течение неопределенного срока.

7.2. Стороны признают, что действие ДКБО прекращается в момент закрытия последнего текущего счета / банковского счета, используемого для осуществления расчетов с использованием банковских карт / вклада Клиента, открытого в рамках ДКБО либо подпадающего под действие ДКБО. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по ДКБО, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие ДКБО прекращается после полного погашения такой задолженности.

7.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий ДКБО, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении ДКБО по форме, установленной Банком.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть ДКБО при отсутствии у Клиента текущих счетов / банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских карт / вкладов, письменно уведомив Клиента о своем решении.

7.5. Расторжение ДКБО является основанием для закрытия Счетов Клиента.

7.6. Банк закрывает текущие счета / банковские счета, используемые для осуществления расчетов с использованием банковских карт / вклады Клиента в установленном порядке в соответствии с разделом 3 настоящих Правил, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

7.7. С момента закрытия текущих счетов / банковских счетов, используемых для осуществления расчетов с использованием банковских карт / вкладов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим Счетам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счета поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

7.8. Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его Счетах в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на другой Счет.

7.9. Стороны признают, что в случае расторжения ДКБО, отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом/установленные Банком, которые не попадают в сферу регулирования ДКБО, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры, возникающие в рамках ДКБО, разрешаются путем переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения претензий - 30 (Тридцать) дней. При не достижении соглашения споры передаются на рассмотрение в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Условиями открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенными в Приложении 1 к настоящим Правилам, Условиями открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенными в Приложении 2 к настоящим Правилам, а также Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенными в Приложении 3 к настоящим Правилам, может быть предусмотрен иной порядок рассмотрения споров, возникающий по Договору текущего счета, Договору банковского вклада и Договору на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

8.3. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его Счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в Офис Банка. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил:

- Приложение 1 «УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И СОВЕРШЕНИЯ ПО НЕМУ ОПЕРАЦИЙ»;
- Приложение 2 «УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ»;
- Приложение 3 «УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ MasterCard».

## **УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И СОВЕРШЕНИЯ ПО НЕМУ ОПЕРАЦИЙ**

Настоящие Условия открытия текущего счета и совершения по нему операций, Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также Заявление (далее – «Заявление»), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором текущего счета.

Договор текущего счета заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента к Настоящим Условиям открытия текущего счета и совершения по нему операций, Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в целом, для чего Клиент обращается в Банка с Заявлением в порядке, предусмотренном п. 3.1. Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

### **1. Предмет договора**

1.1. Банк обязуется открыть Клиенту текущий счет в определенной Клиентом Валюте (далее по тексту - Текущий Счет/Счет) и осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота и условиями настоящего Договора.

1.2. Клиент обязуется совершать операции по Счету в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, условиями настоящего Договора и оплачивать услуги Банка по действующим в Банке Тарифам.

1.3. Банк обязуется открыть Клиенту Счет не позднее следующего рабочего дня, после представления Клиентом в Банк всех предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации документов, необходимых для открытия Счета и проведения идентификации Клиента/Представителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Номер Счета определяется Банком самостоятельно и указывается в Заявлении Клиента. Номер Счета Клиента может быть изменен Банком в одностороннем порядке в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

1.5. Счет открывается Клиенту – физическому лицу для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

### **2. Порядок открытия и ведения счета**

2.1. Открытие Текущего счета осуществляется Банком при условии предоставления Клиентом/Представителем документов, перечень которых установлен Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также сведений, необходимых Банку для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ и Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

2.2. Перечень, стоимость и порядок оплаты банковских услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяются Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуги. Стоимость банковских услуг, не предусмотренных Тарифами Банка, устанавливается по соглашению Сторон.

2.3. В течение срока действия настоящего Договора Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих тарифных ставок и/или видов услуг Банка по открытию и обслуживанию Счета, с извещением Клиента не позднее 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений, путем размещения данной информации одним или несколькими нижеуказанными способами:

- размещение информации на стендах в офисах Банка и дополнительных офисах Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- размещение информации на Интернет-сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru);
- путем рассылки информационных сообщений Клиенту по электронной почте или по реквизитам Клиента, указанным в Заявлении Клиента.

Изменения к Тарифам применяются с даты их вступления в силу, установленной Правлением Банка.

2.4. Если иное не установлено Тарифами Банка, соглашениями Сторон, оплата услуг осуществляется в валюте Текущего счета путем списания денежных средств с Текущего счета, либо с любого иного счета Клиента, открытого в Банке, без получения дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) и иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

2.5. Банк не начисляет Клиенту проценты на остаток денежных средств на Текущем счете при отсутствии иного соглашения Сторон.

2.6. Денежные средства, поступившие для Клиента на корреспондентский счет Банка в Банке России или в другом банке-корреспонденте, подлежат зачислению на Счет Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Клиент и средства подлежат зачислению на Счет.

Зачисление на Счет наличных денежных средств производится не позднее дня, следующего за днем внесения денежных средств в кассу Банка.

Клиент поручает Банку составлять расчетные документы от его имени для безналичного перечисления денежных средств с Текущего счета на основании распоряжений Клиента. Перечисление денежных средств с Текущего счета осуществляется на основании распоряжения Клиента, при этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются Банком и подписываются Клиентом.

Клиент имеет право поручить Банку осуществлять составление расчетных документов от имени Клиента, оформив заявление по форме Банка, в этом случае распоряжения составляются и заверяются подписями должностных лиц Банка и оттиском печати.

Банк имеет право на любом этапе отказать Клиенту в исполнении распоряжения, в случае сообщения Клиентом ошибочных и/или неточных сведений, в случае признания сомнительным удостоверения прав распоряжения Текущим счетом, либо в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Исполнение распоряжения Клиента о перечислении денежных средств с Текущего счета осуществляется не позднее следующего рабочего дня со дня подписания Клиентом расчетного документа и принятия его Банком.

При приеме к исполнению каждого распоряжения Клиента Банком осуществляется контроль достаточности денежных средств на Счете Клиента исходя из остатка денежных средств, находящихся на Счете на начало дня, и с учетом:

- сумм денежных средств, списанных со Счета и зачисленных на Счет до определения достаточности денежных средств на Счете;
- сумм наличных денежных средств, выданных со Счета и зачисленных на Счет до определения достаточности денежных средств на Счете.

При недостаточности денежных средств на Счете распоряжения Клиента не принимается Банком к исполнению.

При наличии у Банка возможности, по желанию Клиента, Банк предоставляет услуги дистанционного банковского обслуживания, в том числе прием к исполнению распоряжений Клиента, проверка достаточности денежных средств на Счете, подтверждение исполнения распоряжений, возврат (аннулирование) распоряжений в соответствии с условиями предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физическим лицам на основании отдельно заключаемого соглашения.

2.7. Без распоряжения Клиента на условиях заранее данного Клиентом акцепта денежные средства со Счета могут быть списаны:

- за обслуживание Счета, открытого по настоящему Договору, в соответствии с Тарифами;
- в погашение штрафных санкций, установленных сторонами в настоящем Договоре;
- за обслуживание других счетов Клиента в Банке в соответствии с Тарифами;
- в погашение обязательств Клиента перед Банком по кредитным и иным договорам;
- в случаях ошибочного зачисления денежных средств на Счет Клиента.

Без распоряжения Клиента и его согласия денежные средства со Счета могут быть списаны:

- по решению суда, мирового суда;
- на основании иных исполнительных документов, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.8. Картотека неоплаченных расчетных документов к Счету не ведется.

2.9. Клиент по согласованию с Банком вправе предоставить третьим лицам право списания денежных средств со Счета.

В этом случае Клиент заключает с Банком дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором указываются реквизиты третьего лица, которому Клиент предоставляет право списания, основания для осуществления списания денежных средств (наименование и реквизиты договора, счета и т.п.), а также счет, с которого такие списания могут быть произведены.

2.10. Клиент может предоставить другому физическому лицу (далее - Представитель) право распоряжения денежными средствами, находящимися на его Счете, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Доверенность на распоряжение Счетом Клиента в присутствии Клиента удостоверяется Банком или может быть удостоверена в нотариальном порядке.

2.11. Клиент вправе оформить завещательное распоряжение на денежные средства, находящиеся на Счете в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. При поступлении к Счету платежных требований, оплачиваемых с акцептом плательщика, Стороны согласовали следующий порядок уведомления Клиента об этом: Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования, помещает платежное требование к документам, подлежащим передаче Клиенту.

2.13. Списание денежных средств со Счета Клиента по документам, поступившим в операционное время, производится Банком в тот же день. Документы на списание денежных средств, поступившие после окончания операционного времени, исполняются на следующий рабочий день.

Продолжительность Операционного времени (время начала и окончания Операционного дня) доводится до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в офисах Банка или на Интернет-сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

2.14. Прием и выдача наличных денежных средств осуществляется в соответствии с правилами кассовой работы в Банке.

Прием и выдача денежных средств осуществляется в соответствии с графиком работы кассы Банка, кассы Дополнительного офиса Банка, размещенном в кассе и на информационных стендах Банка и Дополнительных офисов.

2.15. Выдача Клиенту выписок по Счету и приложений к ним осуществляется на бумажных носителях по письменному или устному запросу Клиента, в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным. Выписки по Счету выдаются Клиенту или представителю Клиента.

2.16. Выписка по Счету считается подтвержденной Клиентом, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения выписки Клиент не предоставил Банку свои замечания в письменной форме. С момента, когда выписка по Счету считается подтвержденной, Клиент утрачивает право на предъявление Банку требований, связанных с претензиями по операциям, указанным в выписке.

2.17. Запрос о причинах неоплаты платежных требований (инкассовых поручений), иные запросы, связанные с розыском сумм по операциям Клиента, направляется в исполняющий банк в течение 3 (трех) рабочих дней после предоставления письменного заявления и осуществления оплаты Клиентом услуги согласно Тарифам.

2.18. Справки о наличии Счета, совершения операций по нему и прочие, связанные с расчетно-кассовым обслуживанием, оформляются на основании письменного заявления Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней после предоставления письменного заявления и осуществления оплаты Клиентом услуги согласно Тарифам.

2.19. Ограничение прав Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на Текущем счете, допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

2.20. Ошибочно списанные суммы с Текущего счета Клиента должны быть зачислены Банком на Текущий счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента соответствующего письменного требования.

2.21. Клиент предоставляет Банку документы (копии документов) не позднее трех рабочих дней с даты получения письменного запроса, если Договором или нормативными актами Банка России не предусмотрен иной срок. Копии документов должны быть оформлены надлежащим образом. В случае, если предоставляемый документ изложен на иностранном языке, он должен быть представлен с нотариально заверенным переводом на русский язык.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Банк обязан:**

3.1.1. Оказывать Клиенту услуги по расчетно-кассовому обслуживанию с соблюдением законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и актов Банка.

3.1.2. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании письменного заявления Клиента, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты, составленного по форме, установленной Банком.

3.1.3. Осуществлять прием, проверку и исполнение распоряжений на перевод денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Тарифами Банка и условиями настоящего Договора.

3.1.4. Перечислять с Текущего счета денежные средства в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, при этом списывать денежные средства с Текущего счета не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения на перевод денежных средств, только на основании распоряжения Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, решениями судов и условиями настоящего Договора.

3.1.5. Зачислять на Текущий счет Клиента денежные средства, поступившие в адрес Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документа, позволяющего установить, что получателем средств является Клиент. Зачисление денежных средств на Текущий счет осуществляется при полном совпадении номера Текущего счета и наименования получателя денежных средств.

В случаях, когда документы, являющиеся основанием для зачисления денежных средств на Текущий счет Клиента, содержат неполную, искаженную или противоречивую информацию о Клиенте или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы до получения документа, содержащего точную информацию о получателе денежных средств, и в случае отсутствия (неполучения) таковых в течение 5 (Пяти) рабочих дней, вернуть денежные средства отправителю платежа.

3.1.6. Осуществлять выдачу Клиенту наличных денежных средств по заявке Клиента на бронирование денежных средств в соответствии с Тарифами. В случае неявки Клиента в срок, указанный в заявке на бронирование денежных средств, заявление аннулируется. Выдача наличных денежных средств с Текущего счета осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

3.1.7. Принимать от Клиента наличные денежные средства в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

3.1.8. Обеспечить сохранность денежных средств, поступивших на Текущий счет.

3.1.9. Сохранять тайну по операциям, производимым по Текущему счету Клиента, не допускать предоставления сведений о состоянии Текущего счета и операциях по нему без согласия Клиента за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.1.10. Информировать Клиента об исполнении его распоряжений в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления в Банк письменного запроса Клиента.

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с обязательным извещением Клиента путем размещения объявлений на стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание клиентов и/или размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru). Измененные Тарифы Банка применяются к операциям, совершаемым с даты введения их в действие Банком.

3.2.2. Перечислять денежные средства с Текущего счета Клиента:

- по распоряжению Клиента на основании составленного и подписанного Банком платежного документа, необходимого для проведения указанной операции;
- без распоряжения Клиента в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации;
- без распоряжения Клиента в размере сумм, ошибочно зачисленных на Текущий счет, с оформлением расчетного документа, в том числе банковского ордера, выставляемого Банком. В части списания указанных средств Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка.

3.2.3. Списывать денежные средства с Текущего счета на основании заранее данного акцепта:

- в соответствии с Тарифами Банка, а также любых иных сумм задолженности Клиента перед Банком, если такое списание не противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- по кредиту и процентам за пользование кредитом (включая штрафные санкции), предоставленные Банком;
- по договору поручительства, залога и т.д., заключенному между Клиентом и Банком;
- по иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, включая штрафные санкции в случае ненадлежащего исполнения обязательств;
- ошибочно зачисленные на Текущий счет.

3.2.4. Списание Банком денежных средств производится путем предъявления к Текущему счету Клиента платежных требований или банковскими ордерами и их исполнением. Предоставление Клиентом Банку права списания денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента является заранее данным акцептом. Акцепт распространяется на весь период действия настоящего Договора.

3.2.5. При совершении операций по Текущему счету в иностранной валюте Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет проверку соблюдения Клиентом актов валютного законодательства и законности поступления и расходования Клиентом средств в иностранной валюте.

3.2.6. Банк отказывает Клиенту в осуществлении операции по Текущему счету:

- в случае если заявление Клиента оформлено с нарушением требований Банка России или Клиентом в установленных законодательством Российской Федерации случаях не представлены документы, являющиеся основанием для проведения операции;
- в случае если из представленного Клиентом заявления и документов, являющихся основанием для проведения операции, следует несоответствие проводимой валютной операции режиму счета, в том числе при несоблюдении Клиентом требования законодательства Российской Федерации или нормативных актов Банка России;
- в случае непредставления Клиентом документов, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;

- на основании пункта 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ в выполнении распоряжений о совершении операций по Счету, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- на основании п.5 ст. 213.11, п.6,7 ст.213.25 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- в случае отсутствия на Текущем счете денежных средств для ее оплаты в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.7. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств с Текущего счета по вкладу в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ.

3.2.8. Банк оставляет заявление Клиента без исполнения и информирует Клиента о выявленных нарушениях/несоответствиях не позднее следующего рабочего дня после дня приема документов.

3.2.9. Банк, принимая заявление на перечисление или выдачу денежных средств с Текущего счета, имеет право затребовать у Клиента или его доверенного лица документ, удостоверяющий личность, миграционную карту или документ, подтверждающий правомерность нахождения в Российской Федерации, СНИЛС, а Клиент или его доверенное лицо обязаны предоставить его Банку. В противном случае заявление Банком к исполнению не принимается.

3.2.10. В течение срока действия настоящего Договора Банк вправе потребовать, а Клиент обязан предоставить в Банк в течение 5 (Пяти) дней документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также информацию о выгодоприобретателе при осуществлении Клиентом операций по Текущему счету к выгоде третьего лица (на основании договора поручения, комиссии, доверительного управления, агентского договора и т.д.), а также документы, являющиеся основанием проведения операций по Текущему счету.

3.2.11. Банк вправе запросить дополнительную информацию о наименовании и местонахождении иностранных кредитных организаций, с которыми у Клиента имелись или имеются гражданско-правовые отношения, вытекающие из договора банковского счета/вклада, о характере и продолжительности этих отношений и рекомендательные письма, составленные в произвольной форме у российских или иностранных кредитных организаций, с которыми у Клиента имеются гражданско-правовые отношения, вытекающие из договора счета.

### **3.3. Клиент обязан:**

3.3.1. Не использовать Текущий счет для осуществления операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, не предусмотренных для счета данного вида законом, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и настоящим Договором.

3.3.2. Совершать операции по Текущему счету с соблюдением требований, предъявляемым к таким операциям, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

3.3.3. Давать Банку распоряжения на проведение операций по Текущему счету в пределах остатка денежных средств на Текущем счете путем подачи письменных заявлений, составленных по форме, установленной Банком, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

3.3.4. Оплачивать операции, совершаемые с денежными средствами по Текущему счету, а также услуги, оказываемые Банком по Договору, в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения соответствующей операции по Текущему счету и/или на дату оказания соответствующей услуги по настоящему Договору.

3.3.5. Информировать Банк об изменении данных, в том числе об изменении своих имени, фамилии, отчества, адреса местожительства, паспортных данных, номера домашнего и мобильного телефона, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты таких изменений, путем направления в Банк письменного уведомления. При изменении фамилии, имени или отчества предоставить в Банк новый документ, удостоверяющий личность.

3.3.6. Информировать Банк об изменении налогового статуса (резидент/нерезидент) с предоставлением подтверждающих документов.

3.3.7. Уведомлять в письменной форме Банк о суммах, ошибочно зачисленных на Текущий счет, и суммах, ошибочно списанных с Текущего счета в течение 2 (Двух) календарных дней с даты получения выписки по Текущему счету, в которой отражена соответствующая операция, с указанием оспариваемых сумм. После проведения соответствующего расследования, в случае обоснованности требований Клиента об ошибочном списании Банком денежных средств с Текущего счета, Банк обеспечивает возврат средств на Текущий счет.

3.3.8. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Текущий счет.

3.3.9. Самостоятельно ознакомиться с действующими Тарифами Банка.

3.3.10. Выполнять иные требования, предусмотренные настоящим Договором.

### **3.4. Клиент имеет право:**



3.4.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Текущем счете в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящим Договором.

3.4.2. Получать выписки о состоянии Текущего счета и совершенным по ним операциям.

3.4.3. Получать справки о состоянии Текущего счета для представления по месту требования.

3.4.4. Получать справки и консультации по предмету настоящего Договора.

3.4.5. Получать денежные средства в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4.6. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на его Текущем счете, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и заверенной нотариально либо уполномоченным сотрудником Банка. Прекратить действие доверенности путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

#### **4. Заранее данный акцепт**

4.1. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание денежных средств с Текущего счета без дополнительного распоряжения в течение срока действия настоящего Договора:

- платы в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день совершения операций, за услуги, предоставляемые Банком в рамках договоров о предоставлении услуг, договоров банковского счета, в том числе в иностранной валюте. В случае если валюта Тарифов отлична от валюты Текущего счета, открытого на основании настоящего Договора, оплата услуг Банка осуществляется путем списания с Текущего счета соответствующей суммы по курсу Банка России в соответствии с Тарифами на момент взимания комиссии без дополнительного распоряжения Клиента;

- по кредиту и процентам за пользование кредитом (включая штрафные санкции), предоставленные Банком;

- по договору поручительства, залога и т.д., заключенному между Клиентом и Банком;

- по иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком, включая штрафные санкции в случае ненадлежащего исполнения обязательств;

- денежных средств, ошибочно зачисленных на Текущий счет.

#### **5. Обеспечение интересов Клиента. Конфиденциальность**

5.1. Банк гарантирует сохранность денежных средств, принятых от Клиента на Счет, всеми принадлежащими ему активами (имуществом).

5.2. Денежные средства, размещенные на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с последующими изменениями и дополнениями. Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» «10» февраля 2005г. включила Банк в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 628.

5.3. Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк обязуется обеспечивать тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте.

5.5. Любая информация о Клиенте, о Счете (в том числе операциях по счету, остатке денежных средств на счете) и иных условиях может быть предоставлена Банком лично Клиенту (Представителю Клиента), либо органам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств со Счета либо об их выдаче со Счета Банк несет ответственность в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за соответствие совершаемых операций по Счету законодательству Российской Федерации, а также за достоверность и правильность оформления представляемых в Банк документов, служащих основанием для открытия Счета и совершения операций по нему.

6.3. Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие вследствие невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктом 3.3. настоящего Договора.

6.4. Банк не несет ответственности за подлинность и достоверность представленных Клиентом документов при открытии Счета.

6.5. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента о

перечислении денежных средств в случае, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка. Банк также не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к выполнению поручений Клиента.

6.6. Банк не несет ответственности за недостачу купюр и монет, в том числе упакованных в пачки, обнаруженную Клиентом вне кассового узла Банка.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору при наступлении и в период влияния последствий обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожар, военные действия, массовые беспорядки, народные волнения, принятие органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, других обстоятельств, признаваемых кризисными.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

7.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Текущего счета. При этом Клиент представляет в Банк письменное заявление по установленной Банком форме, в котором обязуется указать реквизиты для перечисления остатка денежных средств с Текущего счета, либо распорядиться о выдаче указанного остатка наличными денежными средствами через кассу Банка. При этом остаток денежных средств с Текущего счета перечисляется по реквизитам, указанным Клиентом, не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента.

7.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих денежных обязательств по настоящему Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

7.5. При отсутствии операций по Текущему счету Клиента в течение 1 (Одного) года (кроме операций по списанию денежных средств в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка) Клиент поручает Банку закрыть Текущий счет, если на дату закрытия Текущего счета денежные средства на Текущем счете отсутствуют. Данное условие настоящего Договора будет являться Заявлением Клиента о закрытии Текущего счета и расторжении настоящего Договора. При этом обязательства Банка по данному Договору будут считаться исполненными.

7.6. В течение 7 (Семи) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора Банк перечисляет остаток денежных средств, находящихся на Текущем счете Клиента, по распоряжению Клиента. С момента прекращения действия настоящего Договора Банк не принимает к исполнению распоряжения на перевод денежных средств и документы для осуществления кассовых операций Клиента, а также не зачисляет на Текущий счет поступающие в адрес Клиента денежные средства.

## **8. Прочие условия договора**

8.1. Настоящим Клиент подтверждает, что не будет использовать Текущий счет для осуществления операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

8.2. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с Тарифами, действующими в Банке.

8.3. Настоящим Клиент соглашается с тем, что в случае ошибочного зачисления денежных средств на Текущий счет, Банк вправе производить списание таких денежных средств с Текущего счета без распоряжения Клиента.

8.4. Подписывая настоящий Договор Клиент/Представитель в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Банку на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение, в том числе передачу (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований банковской тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах, в целях, определенных банковским законодательством.

Клиент/Представитель дает согласие Банку на обработку персональных данных с целью проверки корректности предоставленных им сведений, принятия решения о предоставлении ему услуг, для заключения с Банком любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента и иных лиц.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, путем совершения следующих действий - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с

использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания, проведения статистических и маркетинговых исследований, а также для информирования Клиента с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефона, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

Под персональными данными в настоящем пункте понимается любая информация, относящаяся к Клиенту/Представителю, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, полученная Банком в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

Клиент/Представитель предоставляет Банку согласие на обработку персональных данных на срок действия настоящего Договора, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) настоящего Договора и 5 (Пять) лет после прекращения действия настоящего Договора и правоотношений. Согласно требованиям части 4 статьи 7 Закона № 115-ФЗ Банк обрабатывает персональные данные Клиента/Представителя после прекращения действия настоящего Договора и правоотношений в течение 5 (Пяти) лет только в части хранения.

Согласие на обработку персональных данных способами, указанными в настоящем пункте, предоставленных в Банк, действует до отзыва Клиентом/Представителем данного согласия в письменном виде на основании заявления. Такое заявление (отзыв) может быть представлено Клиентом/Представителем не ранее прекращения действия Договора. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления.

Клиент/Представитель согласен(на) с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться Клиенту/Представителю по местонахождению Банка.

8.5. Клиент считается извещенным надлежащим образом с даты:

- получения письменного извещения в Банке;
- с даты получения уведомления, направленного Банком заказным письмом по почте;
- размещения Банком объявления (информационного сообщения) на стендах в офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.

8.6. Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров и направления претензий. Срок рассмотрения претензий - 30 (Тридцать) дней. При не достижении соглашения споры передаются на рассмотрение в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7. Банк может быть привлечен в качестве банка-эмитента или исполняющего банка при расчетах по аккредитиву только с его согласия.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение 1**  
**к Условиям открытия текущего счета**  
**и совершения операций по нему**

**Форма 1**  
*(используется исключительно при заключении*  
*Договора об открытии текущего счета)*

**ДОГОВОР (ЗАЯВЛЕНИЕ)**  
**на открытие текущего счета**

<b>1. Данные о Клиенте</b>	
Фамилия Имя Отчество: _____	
Дата рождения: ____ . ____ . ____	Место рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность:	Вид документа: <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____
	Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____
	Дата выдачи: ____ . ____ . ____ Кем выдан: _____
Адрес регистрации по месту жительства:	Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Адрес фактического проживания (пребывания):	Совпадает с адресом регистрации по месту жительства <input type="checkbox"/> <b>Иной адрес (укажите) <input type="checkbox"/></b> : Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Пол: <input type="checkbox"/> Муж. / <input type="checkbox"/> Жен.	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____
СНИЛС: _____	Электронная почта: _____ Моб. телефон: _____
<b>Данные о представителе Клиента</b> <i>(часть раздела 1 добавляется, если текущий счет/вклад открывается представителем Клиента)</i>	
Фамилия Имя Отчество: _____	
Дата рождения: ____ . ____ . ____	Место рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность:	Вид документа: <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____
	Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____
	Дата выдачи: ____ . ____ . ____ Кем выдан: _____
Пол: _____	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____
<b>Дополнительные сведения</b> <i>(часть раздела 1 добавляется, если Клиентом является иностранный гражданин или лицо без гражданства)</i>	
Миграционная карта: № _____	Срок пребывания с ____ . ____ . ____ по ____ . ____ . ____
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ:	<input type="checkbox"/> Вид на жительство / <input type="checkbox"/> Разрешение на временное проживание / <input type="checkbox"/> Другое _____
	№ _____
	Срок пребывания с ____ . ____ . ____ по ____ . ____ . ____
<b>2. Предложение (оферта) Клиента</b>	
Подтверждение о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)	

Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Банк) в день получения оферты заключить **Договор комплексного банковского обслуживания** (далее - «ДКБО») на условиях, изложенных в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», утвержденных Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г. (далее – «Правила»), размещенных на сайте Банка www.tenderbank.ru.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(сна) со всеми положениями, предусмотренными Правилами, включая ответственность сторон, порядок внесения изменений и дополнений в Правила, ДКБО, условия обработки персональных данных, а также с Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), размещенными на сайте Банка www.tenderbank.ru и на информационных стендах в офисах Банка, и обязуюсь их соблюдать.

Я согласен(сна) с тем, что Банк вправе отказаться от заключения ДКБО, в том числе от заключения Договора текущего счета, Договора банковского вклада и/или Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

В настоящем Заявлении в соответствии с п.п. 2.9.1., 9.1 и п. 9.3 «Положения о правилах осуществления перевода денежных средств» Банка России от 19.06.2012 № 383-П даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с Текущего счета, а также банковского счета, используемого для осуществления расчетов с использованием банковских карт, открытого на основании Правил, денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании ДКБО, Договора текущего счета, Договоров банковского вклада, Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несовпадения валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания.

\_\_\_\_\_  
*дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента (представителя Клиента)*

#### **Подтверждение о присоединении к Условиям открытия текущего счета и совершения по нему операций**

Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в день получения оферты заключить **Договор текущего счета** в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в Правилах, Условиях открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенных в Приложении 1 к Правилам, а также в настоящем Заявлении, в связи с чем прошу Банк открыть текущий счет в **Валюте:** \_\_\_\_\_ для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее – «Текущий счет»).

Настоящее Заявление в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Условиями открытия текущего счета и совершения по нему операций, утвержденными Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г., размещенными на сайте Банка www.tenderbank.ru, являются Договором текущего счета, который является частью заключенного ДКБО.

\_\_\_\_\_  
*дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента (представителя Клиента)*

### **3. Отметки Банка**

Настоящее Заявление Клиента, его Подтверждение о присоединении к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», в том числе Условиям открытия текущего счета и совершения по нему операций, утвержденным Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г., **приняты Банком.**

Настоящим Банк подтверждает:

- идентификация Клиента (представителя Клиента) проведена, его подпись верна;
- факт заключения с Клиентом ДКБО № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года;
- факт заключения с Клиентом Договора текущего счета № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года;
- факт открытия Клиенту текущего счета № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, в Акционерном коммерческом банке «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 2, стр. 1, БИК: 044525131, ИНН/КПП: 7706028882 / 771001001, ОГРН: 1027739463300, корреспондентский счет №: 30101810645250000131, открытый в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва;
- настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, один - для Банка, второй - для Клиента.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*(подпись) (Фамилия И. О.) (должность)*

м.п.

## **УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ**

Настоящие Условия открытия и обслуживания банковских вкладов (далее - «Условия»), Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом (далее - «Вкладчик»), в совокупности являются заключенным между Вкладчиком и Банком Договором банковского вклада.

Договор банковского вклада заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1, статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Вкладчика к Настоящим Условиям открытия и обслуживания банковских вкладов, Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в целом, для чего Вкладчик обращается в Банк с Заявлением в порядке, предусмотренном п. 3.2. Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

Настоящие Условия определяют содержание общих условий для всех видов банковского вклада, в том числе вклада до востребования, а также любого из срочных вкладов, действующих в Банке.

Индивидуальные условия отдельных видов банковского вклада (далее – Индивидуальные условия), определяются Сторонами Договора банковского вклада в зависимости от действующих в Банке условий размещения вкладов в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - «Условия размещения вкладов»), опубликованных на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.tender-bank.ru](http://www.tender-bank.ru), а также размещенных в Офисах Банка, в доступном для ознакомления месте.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Банк принимает во вклад поступившие от Вкладчика или поступившие для Вкладчика денежные средства (далее - «Сумма вклада» или «Вклад») и обязуется вернуть Сумму вклада и выплатить начисленные на нее проценты в порядке, который определяется Индивидуальными условиями, указанными в Заявлении Вкладчика.

1.2. Открытие счета Вклада и принятие денежных средств во Вклад осуществляется только после проведения Банком полной идентификации Вкладчика/Представителя Вкладчика на основании представленных им документов и информации при условии предоставления Вкладчиком/Представителем документов, перечень которых установлен Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также сведений, необходимых Банку для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ и Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

1.3. Способ внесения Суммы вклада (наличным или безналичным путем), а также Сумма вклада и его Валюта указывается Вкладчиком в Заявлении. При этом, сумма Вклада должна быть не ниже минимальной суммы, определенной Банком в Условиях размещения вкладов, и соответствующей выбранному Вкладчиком виду банковского вклада.

1.4. В Заявлении Вкладчика дополнительно должны быть указаны следующие сведения:

- наименование выбранного Вкладчиком вида банковского вклада;
- срок Вклада;
- номер счета Вклада (далее - Счет вклада);
- процентная ставка по Вкладу;
- Индивидуальные условия.

1.5. Название выбранного Вкладчиком вида банковского вклада, должно соответствовать названию вклада, которое указано в Условиях размещения вкладов.

1.6. В случае внесения Вкладчиком Суммы вклада в безналичном порядке срок Вклада, указанный в Заявлении Вкладчика, начинает исчисляться со дня, следующего за днем фактического зачисления Суммы вклада на Счет вклада Вкладчика, открытый в Банке. В случае не поступления Суммы вклада в безналичном порядке в установленный настоящим Договором срок, настоящий Договор считается незаключенным.

1.7. Банк открывает Вкладчику Счет вклада для внесения Суммы вклада.

1.8. Счет вклада определяется Банком самостоятельно и указывается в Заявлении Вкладчика. Счет вклада может быть изменен Банком в одностороннем порядке в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

1.9. Индивидуальные условия должны содержать условия и порядок:

- начисления и выплаты процентов по Вкладу;
- о сумме неснижаемого остатка на Счете вклада;
- о частичном изъятии суммы Вклада;

- внесения дополнительных взносов, увеличивающих Сумму вклада;
- досрочного расторжения Договора банковского вклада;
- возврата Вкладчику Суммы вклада.

1.10. Выдача Банком сберегательной книжки, удостоверяющей заключение настоящего Договора не предусмотрена.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Банк обязуется:**

- 2.1.1. открыть Счет вклада и учитывать на нем полученные от Вкладчика денежные средства;
- 2.1.2. обеспечить сохранность денежных средств, внесенных Вкладчиком во Вклад;
- 2.1.3. начислять проценты на сумму Вклада в Валюте Вклада в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим Договором;
- 2.1.4. в соответствии с Индивидуальными условиями, указанными в Заявлении Вкладчика, принимать дополнительные взносы, увеличивающие Сумму вклада;
- 2.1.5. предоставлять Вкладчику информацию о состоянии и движении средств по Счету вклада, действующих процентных ставках и тарифах Банка;
- 2.1.6. совершать по распоряжению Вкладчика операции, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 2.1.7. осуществлять безналичное перечисление денежных средств на основании письменных заявлений Вкладчика и составлять необходимые расчетные документы;
- 2.1.8. удостоверять операции по Счету вклада и сумму остатка средств во Вкладе выпиской из лицевого счета Вкладчика;
- 2.1.9. выдать Вкладчику Вклад и начисленные по нему проценты в порядке, который определяется Индивидуальными условиями, указанными в Заявлении Вкладчика;
- 2.1.10. хранить тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **2.2. Вкладчик обязуется:**

- 2.2.1. предоставить Банку документы, необходимые для открытия Счета вклада;
- 2.2.2. в зависимости от указанного в Заявлении способа внесения Суммы вклада:
  - внести Сумму вклада наличными денежными средствами в кассу Банка для зачисления Суммы вклада на Счет вклада в день оформления Заявления;
  - перечислить Сумму вклада на Счет вклада в безналичном порядке в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента заключения Договора.
- 2.2.3. предоставлять информацию, необходимую для исполнения требований Закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах, а также информацию в соответствии с требованиями Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- 2.2.4. в случае изменения каких-либо реквизитов Вкладчика, указанных в настоящем Договоре, Вкладчик обязуется уведомить об этом Банк в письменной форме в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты произошедших изменений;
- 2.2.5. информировать Банк об изменении налогового статуса (резидент/нерезидент) с предоставлением подтверждающих документов;
- 2.2.6. информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение настоящего Договора;
- 2.2.7. не совершать операции по Счету вклада, связанные с предпринимательской деятельностью и противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;
- 2.2.8. распоряжаться денежными средствами во вкладе исключительно путем подачи в Банк заявлений, оформленных в соответствии с установленными Банком правилами;
- 2.2.9. при совершении операций по вкладу предъявлять документ, удостоверяющий личность, и иные документы, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными в Банке, для совершения операций по Вкладу;
- 2.2.10. уведомить Банк о намерении досрочно снять сумму вклада в наличной форме не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня письменно либо по телефону (499) 947-00-77;
- 2.2.11. оплачивать услуги Банка в рамках настоящего Договора, в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на момент оказания услуги;
- 2.2.12. проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно осведомляться о состоянии своего Счета вклада. Вся ответственность за получение выписок, расчетных документов и иной информации, адресованной Вкладчику, несет Вкладчик.

### **2.3. Банк имеет право:**

- 2.3.1. в одностороннем порядке изменять процентную ставку по **Вкладу, внесенному на условиях его выдачи по первому требованию (вклад до востребования)**.

Сведения об изменении Банком процентной ставки по Вкладу, внесенному на условиях его выдачи по первому требованию (вклад до востребования), доводятся до Вкладчика одним из следующих способов:

- размещением информации на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru);
- размещением объявлений на стендах в Офисах Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков;
- рассылкой информационных сообщений, в том числе по электронной почте.

Процентная ставка по **Вкладу, внесенному на условиях его выдачи по истечении определенного срока (срочный вклад)**, изменению не подлежит, за исключением случаев досрочного расторжения настоящего Договора. Случаи досрочного расторжения Договора, при которых Банк вправе изменить процентную ставку по Вкладу, внесенному на условиях его выдачи по истечении определенного срока (срочный вклад), указываются в Заявлении Вкладчика.

2.3.2. перечислять денежные средства со Счета вклада Вкладчика:

- по распоряжению Вкладчика на основании составленного и подписанного Банком платежного документа, необходимого для проведения указанной операции;
- без распоряжения Вкладчика в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации;
- без распоряжения Вкладчика в размере сумм, ошибочно зачисленных на Счет вклада, с оформлением расчетного документа, в том числе банковского ордера, выставляемого Банком. В части списания указанных средств Вкладчик предоставляет Банку заранее данный акцепт без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка;

2.3.3. отказывать Вкладчику в выполнении его распоряжений о совершении операций по Вкладу в случае непредставления Вкладчиком документов, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;

2.3.4. отказывать Вкладчику на основании пункта 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ в выполнении распоряжений о совершении операций по вкладу, в случае если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также на основании п.5 ст. 213.11, п.6, 7 ст.213.25 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

2.3.5. удерживать налог на доходы физических лиц из суммы процентов по Вкладу в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации;

2.3.6. применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств со Счета вклада в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ;

2.3.7. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Закона № 115-ФЗ.

#### **2.4. ВКЛАДЧИК имеет право:**

2.4.1. совершать по Вкладу приходные и расходные операции, как в наличном, так и безналичном порядке в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.4.2. распоряжаться Вкладом как лично, так и через Представителя;

2.4.3. независимо от времени, прошедшего со дня подписания Договора, требовать возврата Вклада вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.4.4. завещать Вклад любому лицу.

### **3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Операции по Вкладу совершаются в валюте Вклада.

3.2. Дополнительные взносы во Вклад, внесенный на условиях его выдачи по первому требованию (вклад до востребования), принимаются в любых суммах, как наличными денежными средствами, так и путем безналичного зачисления денежных средств. Периодичность дополнительных взносов по Вкладу до востребования не ограничена.

Возможность и порядок внесения дополнительных взносов во Вклад, внесенный на условиях его выдачи по истечении определенного срока (срочный вклад), определяется Индивидуальными условиями, указанными в Заявлении Вкладчика.

3.3. Расходные операции по Счету вклада, внесенному на условиях его выдачи по первому требованию (вклад до востребования), совершаются в наличной и безналичной форме в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и правилами Банка.

3.4. Возможность и порядок совершения расходных операций по Счету вклада, внесенному на условиях его выдачи по истечении определенного срока (срочный вклад), определяется Индивидуальными условиями, указанными в Заявлении Вкладчика.

3.5. Если Договор предусматривает условие о минимальном размере первоначального взноса во Вклад и минимальном размере неснижаемого остатка по Вкладу, остаток по Вкладу в период действия Договора не может быть ниже указанного в Заявлении Вкладчика минимального размера неснижаемого



остатка. Последствия нарушения Вкладчиком условия о минимальном размере первоначального взноса и минимальном размере неснижаемого остатка указываются в Заявлении Вкладчика.

3.6. Отдельные услуги предоставляются Банком Вкладчику на возмездной основе в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день предоставления услуги.

#### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

4.1. Денежные средства по Вкладу застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с последующими изменениями и дополнениями. Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» «10» февраля 2005г. включила Банк в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 628.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты внесения или поступления в безналичном порядке Суммы вклада на Счет вклада.

5.2. Действие Договора прекращается с выплатой Вкладчику всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями настоящего Договора, или списанием ее со Счета вклада по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. При прекращении действия Договора Счет вклада закрывается.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо обязательства по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

#### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров Сторон и в претензионном порядке, а в случае не достижения согласия – Стороны будут рассматривать споры в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ответ на претензию подлежит направлению не позднее 15 (Пятнадцати) дней с даты ее получения Стороной.

#### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. При перечислении Вкладчиком денежных средств во Вклад в безналичном порядке, обязанность Вкладчика по внесению денежных средств во Вклад считается исполненной с даты зачисления денежных средств на Счет вклада, указанный в Заявлении Вкладчика.

8.2. Претензии Вкладчика о недостатке наличных денег Банк не рассматривает и ответственности не несет, если недостача выявлена при пересчете денежной наличности вне помещения Банка и без его представителей.

8.3. Для перехода прав кредитора по настоящему Договору требуется согласие Банка.

8.4. Обязательства по настоящему Договору не могут быть прекращены зачетом встречного однородного требования без письменного согласия Банка.

8.5. Настоящий Договор может быть дополнен или изменен только по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде и подписанному обеими сторонами.

8.6. Подписывая настоящий Договор Вкладчик/Представитель в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Банку на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение, в том числе передачу (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований банковской тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Вкладчика об этих продуктах и услугах, в целях, определенных банковским законодательством.

Вкладчик/Представитель дает согласие Банку на обработку персональных данных с целью проверки корректности предоставленных им сведений, принятия решения о предоставлении ему услуг, для заключения с Банком любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Вкладчика и иных лиц.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, путем совершения следующих действий - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с

использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания, проведения статистических и маркетинговых исследований, а также для информирования Вкладчика с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефона, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

Под персональными данными в настоящем пункте понимается любая информация, относящаяся к Вкладчику/Представителю, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, полученная Банком в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

Вкладчик/Представитель предоставляет Банку согласие на обработку персональных данных на срок действия настоящего Договора, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) настоящего Договора и 5 (Пять) лет после прекращения действия настоящего Договора и правоотношений. Согласно требованиям части 4 статьи 7 Закона № 115-ФЗ Банк обрабатывает персональные данные Вкладчика/Представителя после прекращения действия настоящего Договора и правоотношений в течение 5 (Пяти) лет только в части хранения.

Согласие на обработку персональных данных способами, указанными в настоящем пункте, предоставленных в Банк, действует до отзыва Вкладчиком/Представителем данного согласия в письменном виде на основании заявления Вкладчика/Представителя. Такое заявление (отзыв) может быть представлено Вкладчиком/Представителем не ранее прекращения действия Договора. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления.

Вкладчик/Представитель согласен(на) с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться Вкладчику/Представителю по местонахождению Банка.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

**Приложение 1**  
**к Условиям открытия и обслуживания**  
**банковских вкладов**

**Форма 1**

*(используется исключительно при Заключении Договора  
банковского вклада на условиях до востребования или Договора  
срочного банковского вклада при наличии у Вкладчика  
действующего текущего счета в Банке, валюта  
которого совпадает с валютой вклада)*

**ДОГОВОР (ЗАЯВЛЕНИЕ)**  
**на открытие банковского вклада**

<b>1. Данные о Вкладчике</b>	
Фамилия Имя Отчество: _____	_____
Дата рождения: ____ . ____ . _____	Место рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____	Вид документа: <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____
	Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____
	Дата выдачи: ____ . ____ . _____ Кем выдан: _____
Адрес регистрации по месту жительства: _____	Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Адрес фактического проживания (пребывания): _____	Совпадает с адресом регистрации по месту жительства <input type="checkbox"/> Иной адрес (укажите) <input type="checkbox"/> : Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Пол: <input type="checkbox"/> Муж. / <input type="checkbox"/> Жен.	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____
СНИЛС: _____	Электронная почта: _____ Моб. телефон: _____
<b>Данные о представителе Вкладчика</b> <i>(часть раздела 1 добавляется, если текущий счет/вклад открывается представителем Вкладчика)</i>	
Фамилия Имя Отчество: _____	_____
Дата рождения: ____ . ____ . _____	Место рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____	Вид документа: <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____
	Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____
	Дата выдачи: ____ . ____ . _____ Кем выдан: _____
Пол: _____	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____
<b>Дополнительные сведения</b> <i>(часть раздела 1 добавляется, если Вкладчиком является иностранный гражданин или лицо без гражданства)</i>	
Миграционная карта: № _____	Срок пребывания с ____ . ____ . _____ по ____ . ____ . _____
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ: _____	<input type="checkbox"/> Вид на жительство / <input type="checkbox"/> Разрешение на временное проживание / <input type="checkbox"/> Другое _____ № _____ Срок пребывания с ____ . ____ . _____ по ____ . ____ . _____
<b>2. Предложение (оферта) Вкладчика</b>	
<b>Подтверждение о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)</b>	
<p>Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Банк) в день получения оферты заключить <b>Договор комплексного банковского обслуживания</b> (далее - «ДКБО») на условиях, изложенных в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», утвержденных Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г. (далее – «Правила»), размещенных на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a>.</p> <p>Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(сна) со всеми положениями, предусмотренными Правилами, включая ответственность сторон, порядок внесения изменений и дополнений в Правила, ДКБО, условия обработки персональных данных, а также с Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), размещенными на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a> и на информационных стендах в офисах Банка, и обязуюсь их соблюдать.</p> <p>Я согласен(сна) с тем, что Банк вправе отказаться от заключения ДКБО, в том числе от заключения Договора текущего счета, Договора</p>	

банковского вклада и/или Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

В настоящем Заявлении в соответствии с п.п. 2.9.1., 9.1 и п. 9.3 «Положения о правилах осуществления перевода денежных средств» Банка России от 19.06.2012 № 383-П я даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с Текущего счета, а также банковского счета, используемого для осуществления расчетов с использованием банковских карт, открытого на основании Правил, денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании ДКБО, Договора текущего счета, Договоров банковского вклада, Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несовпадения валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания.

\_\_\_\_\_  
дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Вкладчика (представителя Вкладчика)

#### Подтверждение о присоединении к Условиям открытия и обслуживания банковских вкладов

Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в день получения оферты заключить Договор банковского вклада в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в Правилах, Условиях открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенных в Приложении 2 к Правилам, а также в настоящем в настоящем Заявлении, в связи с чем прошу Банк открыть банковский вклад (далее – «Вклад») на следующих индивидуальных условиях:

1. Наименование (Вид) вклада: \_\_\_\_\_
2. Сумма вклада (цифрами и прописью): \_\_\_\_\_
3. Валюта Вклада: \_\_\_\_\_
4. Срок Вклада: \_\_\_\_\_
5. Процентная ставка: \_\_\_\_\_
6. Счет Вклада: \_\_\_\_\_
7. Текущий счет: \_\_\_\_\_
8. Способ внесения денежных средств во Вклад: \_\_\_\_\_
9. Минимальный размер первоначального взноса (неснижаемого остатка): \_\_\_\_\_
10. Иные индивидуальные условия, соответствующие выбранному Вкладчиком виду банковского вклада: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Настоящее Заявление в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Условиями открытия и обслуживания банковских вкладов, утвержденными Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г., размещенными на сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), являются Договором банковского вклада, который является частью заключенного ДКБО.

\_\_\_\_\_  
дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Вкладчика (представителя Вкладчика)

### 3. Отметки Банка

Настоящее Заявление Вкладчика, его Подтверждение о присоединении к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», в том числе Условиям открытия текущего счета и совершения по нему операций, а также Условиям открытия и обслуживания банковских вкладов, утвержденным Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г., **приняты Банком.**

Настоящим Банк подтверждает:

- идентификация Вкладчика (Представителя Вкладчика) проведена, его подпись верна;
- факт заключения с Вкладчиком ДКБО № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года;
- факт заключения с Вкладчиком Договора банковского вклада № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.
- настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, один - для Банка, второй - для Вкладчика.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия И. О.) (должность)

М.П.

**Приложение 2**  
**к Условиям открытия и обслуживания**  
**банковских вкладов**

**Форма 2**

*(используется при одновременном заключении Договора об открытии  
текущего счета и Договора срочного банковского вклада при  
отсутствии у Вкладчика действующего текущего счета в Банке)*

**ДОГОВОР (ЗАЯВЛЕНИЕ)**  
**на открытие текущего счета и банковского вклада**

<b>1. Данные о Вкладчике</b>	
Фамилия Имя Отчество: _____	
Дата рождения: ____ . ____ . _____	Место рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____	<b>Вид документа:</b> <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____
	Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____
	Дата выдачи: ____ . ____ . _____ Кем выдан: _____
Адрес регистрации по месту жительства: _____	Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Адрес фактического проживания (пребывания): _____	<b>Совпадает с адресом регистрации по месту жительства</b> <input type="checkbox"/> <b>Иной адрес (укажите)</b> <input type="checkbox"/> : Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.
Пол: <input type="checkbox"/> Муж. / <input type="checkbox"/> Жен.	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____
СНИЛС: _____	Электронная почта: _____ Моб. телефон: _____
<b>Данные о представителе Вкладчика</b> <i>(часть раздела 1 добавляется, если текущий счет/вклад открывается представителем Вкладчика)</i>	
Фамилия Имя Отчество: _____	
Дата рождения: ____ . ____ . _____	Место рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____	<b>Вид документа:</b> <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____
	Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____
	Дата выдачи: ____ . ____ . _____ Кем выдан: _____
Пол: _____	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____
<b>Дополнительные сведения</b> <i>(часть раздела 1 добавляется, если Вкладчиком является иностранный гражданин или лицо без гражданства)</i>	
Миграционная карта: № _____	Срок пребывания с ____ . ____ . _____ по ____ . ____ . _____
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ: _____	<input type="checkbox"/> Вид на жительство / <input type="checkbox"/> Разрешение на временное проживание / <input type="checkbox"/> Другое _____ № _____ Срок пребывания с ____ . ____ . _____ по ____ . ____ . _____
<b>2. Предложение (оферта) Вкладчика</b>	
<b>Подтверждение о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)</b>	
Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Банк) в день получения оферты заключить <b>Договор комплексного банковского обслуживания</b> (далее - «ДКБО») на условиях, изложенных в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», утвержденных Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г. (далее – «Правила»), размещенных на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a> .	
Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(сна) со всеми положениями, предусмотренными Правилами, включая ответственность сторон, порядок внесения изменений и дополнений в Правила, ДКБО, условия обработки персональных данных, а также с Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), размещенными на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a> и на информационных стендах в офисах Банка, и обязуюсь их соблюдать.	
Я согласен(сна) с тем, что Банк вправе отказаться от заключения ДКБО, в том числе от заключения Договора текущего счета, Договора банковского вклада и/или Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).	
В настоящем Заявлении в соответствии с п.п. 2.9.1., 9.1 и п. 9.3 «Положения о правилах осуществления перевода денежных средств» Банка России от 19.06.2012 № 383-П я даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с Текущего счета, а также банковского счета, используемого для осуществления расчетов с использованием банковских карт, открытого на основании Правил, денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании ДКБО, Договора текущего счета,	

Договоров банковского вклада, Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несовпадения валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания.

\_\_\_\_\_  
дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента (представителя Клиента)

#### Подтверждение о присоединении к Условиям открытия текущего счета и совершения по нему операций

Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в день получения оферты заключить **Договор текущего счета** в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в Правилах, Условиях открытия текущего счета и совершения по нему операций, изложенных в Приложении 1 к Правилам, а также в настоящем в настоящем Заявлении, в связи с чем прошу Банк открыть текущий счет в **Валюте:** \_\_\_\_\_ для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее – «Текущий счет»).

Настоящее Заявление в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Условиями открытия текущего счета и совершения по нему операций, утвержденными Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г., размещенными на сайте Банка www.tenderbank.ru, являются Договором текущего счета, который является частью заключенного ДКБО.

\_\_\_\_\_  
дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента (представителя Клиента)

#### Подтверждение о присоединении к Условиям открытия и обслуживания банковских вкладов

Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в день получения оферты заключить **Договор банковского вклада** в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в Правилах, Условиях открытия и обслуживания банковских вкладов, изложенных в Приложении 2 к Правилам, а также в настоящем в настоящем Заявлении, в связи с чем прошу Банк открыть банковский вклад (далее – «Вклад») на следующих индивидуальных условиях:

1. *Наименование (Вид) вклада:* \_\_\_\_\_
2. *Сумма вклада (цифрами и прописью):* \_\_\_\_\_
3. *Валюта Вклада:* \_\_\_\_\_
4. *Срок Вклада:* \_\_\_\_\_
5. *Процентная ставка:* \_\_\_\_\_
6. *Счет Вклада:* \_\_\_\_\_
7. *Текущий счет:* \_\_\_\_\_
8. *Способ передачи денежных средств во Вклад:* \_\_\_\_\_
9. *Минимальный размер первоначального взноса (неснижаемого остатка):* \_\_\_\_\_
10. *Иные индивидуальные условия, соответствующие выбранному Вкладчиком виду банковского вклада:*  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Настоящее Заявление в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Условиями открытия и обслуживания банковских вкладов, утвержденными Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г., размещенными на сайте Банка www.tenderbank.ru, являются Договором банковского вклада, который является частью заключенного ДКБО.

\_\_\_\_\_  
дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Вкладчика (представителя Вкладчика)

### 3. Отметки Банка

Настоящее Заявление Клиента/Вкладчика, его Подтверждение о присоединении к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», в том числе Условиям открытия текущего счета и совершения по нему операций, а также Условиям открытия и обслуживания банковских вкладов, утвержденным Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г., **приняты Банком.**

Настоящим Банк подтверждает:

- идентификация Клиента/Вкладчика (представителя Клиента/Вкладчика) проведена, его подпись верна;
- факт заключения с Клиентом/Вкладчиком **ДКБО № \_\_\_\_\_** от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года;
- факт заключения с Клиентом **Договора текущего счета № \_\_\_\_\_** от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года;
- факт открытия Клиенту текущего счета № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, в Акционерном коммерческом банке «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество), 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 2, стр. 1, БИК: 044525131, ИНН/КПП: 7706028882 / 771001001, ОГРН: 1027739463300, корреспондентский счет №: 30101810645250000131, открытый в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва;
- факт заключения с Вкладчиком **Договора банковского вклада № \_\_\_\_\_** от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.
- настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, один - для Банка, второй - для Клиента/Вкладчика.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия И. О.) (должность)

М.П.

## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ MasterCard

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием Карты и/или реквизитов Карты, порождающее обязательство Банка по исполнению распоряжений и документов, составленных с использованием Карты и/или ее реквизитов, по данной операции. Авторизация осуществляется Банком в рамках Доступного остатка на банковском счете с использованием Карты (далее - Счет) с учётом суммы комиссии, установленной тарифами Банка и/или международных платежных систем за проведение авторизируемой операции (при наличии таковых), а также установленных Банком и/или Клиентом ограничений на проведение операций по типам, суммам и периодичности их совершения (в том числе полного приостановления действия карты в случае ее утери/компрометации). При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, авторизация осуществляется, исходя из курсов платежных систем и/или Банка, действующих на момент совершения операции. После осуществления Авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм.

**Авторизованная операция** - операция, совершенная Клиентом с использованием Карты, авторизованная Банком и подлежащая к оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете Карты, или за счет предоставленного Банком Кредита.

**Банк** – Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) (АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)).

**Банковская карта (Карта)** – выпущенная Банком банковская расчетная (дебетовая) карта, являющаяся электронным средством платежа, и предназначенная для совершения ее Держателем операций с денежными средствами по Счету Клиента в пределах Доступного остатка на Счете Карты согласно перечню разрешенных операций.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления Документов, оформляемых при совершении операций с использованием Карты и предоставления информации по Счету, смены ПИН-кода.

**Блокирование Карты** – приостановление Банком операций с использованием Карты (ее реквизитов) путем отказа Банка в проведении авторизации по данной Карте, (не предотвращает возможность несанкционированного использования Карты при совершении операций без авторизации). Для предотвращения мошеннических операций по Карте без проведения авторизации рекомендуется направление запроса в соответствующую платежную систему на включение реквизитов Карты в стоп-лист платежной системы.

**Выписка** – ежемесячный Отчет по Карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию обо всех операциях по основной и дополнительным Картам, проведенных по Счету Карты за Отчетный период, а также об остатке денежных средств на Счете, о Доступном лимите кредитных средств, сумме Основного долга на дату Отчета, в том числе о сумме комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**Дата платежа** - дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа.

**Дебетовая Карта (Карта)** - электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций в пределах Расходного лимита.

**Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем Карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафта), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств, в соответствии с условиями Договора.

**Держатель Карты (Держатель)** - Держатель основной Карты и/или Держатель дополнительной Карты.

**Держатель дополнительной Карты** - физическое лицо, получившее Карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой Карты, на Счет Клиента.

**Держатель основной Карты (Клиент)** - физическое лицо, имеющее Счет Карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение Карты.

**Договор присоединения** – договор о присоединении Держателя к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Условиям выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Памятке Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а в случае предоставления Банком кредита в форме овердрафта (кредитования банковского счета) – присоединении Держателя к Общим условиям Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитования банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ

«ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

**Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты** – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) и/или служащий подтверждением их совершения.

**Доступный лимит овердрафта (Доступный лимит кредитных средств)** - сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта).

**Доступный остаток** – сумма денежных средств в валюте счета, доступная Держателю для совершения операций с Картой. Доступный остаток состоит из суммы денежных средств на Счете за вычетом поступивших в Банк расчетных/исполнительных документов по Счету, а также выданных Банком авторизаций на проведение операций с Картами по данному Счету.

**Задолженность** – задолженность по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) – несогласованное с Банком превышение суммы расходных операций, проводимых с использованием Карты (ее реквизитов), над Доступным остатком по Карте. Моментом возникновения задолженности по Счету является момент списания денежных средств по операции, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), в размере, превышающем остаток денежных средств на Счете Клиента. Причиной возникновения задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов), как правило, может служить различие курсов платежной системы и/или Банка на момент совершения операции и ее проведения по Счету (при совершении операций в валюте, отличной от валюты Счета); проведение операций по Карте (ее реквизитам) без авторизации Банком; поступление финансового подтверждения от платежной системы о проведенных операциях позднее 30 (тридцати) дней со дня совершения операции по Карте (ее реквизитам). Также Задолженностью является обязательства Клиента по уплате комиссий и иным денежным обязательствам перед Банком по Договору.

**Идентификация** – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также определение Банком личности Держателя Карты на основании информации, однозначно выделяющей (идентифицирующей) Держателя Карты среди других клиентов Банка.

**Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)** - условия кредитования Заемщика, представленные в отдельном документе, формируемом Банком после принятия положительного решения по кредитной заявке.

**Клиент** – (Держатель основной Карты, заемщик) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет Карты в Банке и являющееся Держателем основной Карты.

**Кодовое слово** – последовательность символов и/или правильный ответ Клиента на вопрос, указываемый Держателем Карты в соответствующем заявлении при получении Карты, используемые для его Идентификации при обслуживании через Контакт-центр, в частности для экстренной блокировки Держателем принадлежащих ему карт, получении консультации от Банка по совершаемым им операциям. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.

**Компрометация Карты** – ситуация, когда у Банка, Клиента и/или Держателя Карты есть основания предполагать, что произошло несанкционированное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты (или одном из них), или кодировке магнитной полосы, или ее ПИН-коде в целях ее незаконного использования.

**Лимит овердрафта** - устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

**Льготный период кредитования** - беспроцентный период пользования кредитом в форме овердрафта, который начинается со дня проведения первой операции по кредитованию Счета и заканчивается 25-го числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом, (не более 55 календарных дней) в течение которого Банком предоставлялся кредит для проведения операций по Карте (оплата покупок и услуг, снятие наличных через кассу или банкомат, покупки в Интернете, бронирование отелей и др.), при условии погашения в течение указанного периода всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода. В случае погашения не всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода, льготный период может быть предоставлен вновь на этих же условиях после погашения всей задолженности по кредиту на дату оплаты.

**Неразрешенный овердрафт** – величина задолженности Клиента перед Банком за пределами текущего



Расчетного периода либо сверх Доступного остатка.

**Неустойка в виде пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита** - за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате минимального платежа или возврата кредита в случае его досрочного востребования Банком взимаются неустойка в виде пени в размере 0,1% от суммы всех просроченных обязательств за каждый день просрочки. При этом проценты за пользование кредитом на сумму просроченных обязательств не начисляются.

**Общая задолженность по кредиту в форме овердрафта** - задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

**Обязательный платеж** - задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

**Операция** – любая операция – действие, совершенное с использованием Карты или ее Реквизитов, подлежащее отражению по Счету, либо действие, проводимое по требованию Клиента/Держателя карты или без такового, влекущее зачисление средств на Счет или списание средств со Счета.

**Организация торговли (услуг)** – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

**Основной долг** - сумма задолженности по кредиту в форме овердрафт, включая Сумму сверхлимитной задолженности, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Отчетный период** - период времени между датами формирования Выписки. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Выписки, и заканчивается датой формирования следующей Выписки (включительно).

**Платежная система (ПС)** – совокупность организаций (банков, финансовых организаций), взаимодействующих по правилам платежной системы в целях выпуска и обслуживания банковских платежных карт, осуществления перевода денежных средств, проведения взаиморасчетов и обмен информацией. В рамках настоящих Условий платежная система MasterCard Worldwide.

**ПИН-код (персональный идентификационный номер)** – уникальный для каждой Карты цифровой пароль, который предоставляется Держателю Карты для его идентификации и являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операции с использованием Карты в электронном виде.

**Платежный период (для овердрафта)** – период, в течение которого Заемщик обязан уплатить сумму платежа, подлежащую уплате и рассчитанную на дату окончания соответствующего расчетного периода. Течение платежного периода начинается с даты окончания соответствующего расчетного периода и заканчивается 25 числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом.

**Платежный лимит Карты** – максимальная сумма денежных средств в валюте Счета, доступная Держателю для совершения операций с Картой.

**Полная стоимость кредита** - выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Поручение** – распоряжение Клиента/Держателя Карты Банку о совершении одной или нескольких операций по Счету, включая распоряжение об осуществлении перевода денежных средств, подтвержденное Документом, оформляемым при совершении операций с использованием Карты.

**Просроченная задолженность по Карте** - сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Выписке по Карте.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – кредитная организация, ее структурные подразделения, осуществляющие операции по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт.

**Разблокирование Карты** – отмена ранее установленных Банком ограничений на проведение операций по Карте, связанных с блокированием Карты.

**Расчётная валюта Банка** – валюта, в которой Банк проводит расчёты с участниками ПС по операциям с Картами, эмитированными Банком. Расчетной валютой по операциям, совершаемым с использованием карт (их реквизитов) на территории РФ, является российский рубль. По операциям за границей – основная расчетная валюта - доллары США, по операциям, совершаемым в ЕВРО на территории еврозоны – ЕВРО.

**Расчетный период (для овердрафта)** – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма платежа, подлежащая уплате. Расчетный период исчисляется в месяцах и равен одному календарному месяцу. Первый расчетный период начинается с даты активации Заемщиком банковской карты и заканчивается в последнее число текущего месяца. Каждый последующий расчетный период начинается с даты, следующей после окончания предыдущего расчетного периода.

**Расходный лимит** - сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте,

включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с учетом соответствующей платы, и сумм плат Банка, выставленных в Выписке к погашению. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием Карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком Перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Договора.

**Реестр платежей** – документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт за определённый период времени, предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе. Реестр платежей составляется участниками ПС, осуществляющими сбор, обработку и рассылку информации по операциям с платежными картами участникам расчетов - кредитным организациям и является основанием для составления Банком расчетных документов по операциям с Картой по Счету Клиента.

**Реквизиты Карты** – информация, включающая номер Карты, срок ее действия, код безопасности CVV2/CVC2<sup>1</sup>.

**СМС-информирование** – направляемое Банком СМС-сообщение через оператора сотовой связи на номер мобильного телефона Клиента (Держателя Карты), и содержащее в себе информацию об операции, совершаемой с использованием Карты.

**Стоп-лист** – способ блокировки Операций, совершаемых с использованием Карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Карты, в том числе совершаемых без Авторизации. Постановка Карты в Стоп-лист производится на определенный срок и на определенной территории и оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами<sup>2</sup>.

**Сумма сверхлимитной задолженности** - кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции превышает Расходный лимит по Карте.

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по операциям с использованием Карты. Пополнение Счета, списание денежных средств со Счета может осуществляться наличным и безналичным путем, либо путем проведения отдельных видов операций, установленных Банком, с использованием Карты (ее реквизитов).

**Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссий) Банка за операции, проводимые в рамках настоящих Условий, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Карты. Тарифы могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по обслуживанию Карт или входить в состав иных тарифов Банка. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном п. 2.8. настоящих Условий.

**Условия предоставления Льготного периода** - если Клиент (Заемщик) не осуществил возврат задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом за период с момента возникновения задолженности по дате ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.

**Утрата Карты** – потеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) Карты, а так же получение информации о реквизитах Карты и кодировке магнитной полосы Карты третьим лицом в целях незаконного использования и /или возникновение подозрений, что Карта или ее Реквизиты, а также ПИН - код, могли быть утрачены, похищены или несанкционированно использованы в результате иных событий, а также в случае изъятия Карты в Банкомате или Организации торговли (услуг).

**Электронный журнал** – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и/или Электронного терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций, в том числе с использованием Карт, и составления Документов, оформляемых при совершении операций с использованием Карты.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - **Условия**) в совокупности Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – **Правила**), Памяткой Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением-Анкетой на открытие банковского счета и предоставление международной банковской карты установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и

<sup>1</sup> Трёхзначный код проверки подлинности Карты Платёжной системы, расположенный на оборотной стороне Карты.

<sup>2</sup> В том случае, если на момент постановки Карты в Стоп-лист, это установлено Тарифами Банка.

подписанным Клиентом (далее - **Заявление**), Тарифами на услуги, предоставляемые физическим лицам АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - **Тарифы Банка**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - **Договор**).

Договор является смешанным договором, включающим в себя условия об открытии и обслуживании банковского счета, выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

В случае предоставления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) потребительского кредита в форме овердрафта – кредитовании банковского счета с использованием электронного средства платежа, **Договор** также будет включать в себя Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – **Общие условия предоставления кредита в форме овердрафта**), а также подписанные Клиентом и Банком Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – **Индивидуальные условия**).

1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных Карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных Карт.

1.3. АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Банк) вправе в одностороннем порядке внести изменения в Правила, Условия, Памятку, Общие условия предоставления кредита в форме овердрафта в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 10 (Десять) календарных дней уведомляет об этом Клиента, путем размещения:

- информации на стендах в Офисах Банка;
- информации на официальном сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru);
- путем рассылки информационных сообщений Клиенту по электронной почте или по реквизитам

Клиента, указанным в его Заявлении.

#### **1.4. БАНКОВСКАЯ КАРТА**

Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве)».

Банк вправе не осуществлять выпуск и перевыпуск банковских Карт Клиентам, чьи данные совпадают с данными лица, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризма или данными лица, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

По заявлению Держателя основной Карты к Счету Карты могут быть выпущены дополнительные Карты такого же вида, что и основная Карта.

Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

Карта может быть использована Клиентом для совершения операций и получения информации по своим Счетам, через Удаленные каналы обслуживания.

Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через Устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в банкоматах других кредитных организаций.

Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты), а также Аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование Карты и правильного ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля, реквизитов Карты (номера Карты) при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено Клиентом.

Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Кодовое слово, Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, Постоянного/Одноразового паролей, реквизитов Карты;
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

- если информация о ПИНе, реквизитах Карты, Постоянном пароле/Одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИНа, Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Держателя, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Держателю основной Карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты в Банк.

- в случае утраты Карты, немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты;

- подать в Банк письменное Заявление об утрате Карты по форме Приложения №6 к настоящим Условиям;

- при наличии доступа в Систему «Банк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Банк Онлайн».

Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты.

Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитами Карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты.

- в случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя, произвести следующие действия:

- сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- ✓ не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;

- ✓ не позднее 10-го календарного дня с даты готовности Выписки, содержащей несанкционированную Держателем операцию.

После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Выписки либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя.

Банк несет ответственность по операции с Картой (реквизитами Карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

- при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Держатель основной Карты должен подать письменное заявление в Банк.

Держатель основной Карты должен вернуть Карту в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск Карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);

- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе

от пользования Картой (в том числе дополнительной), при условии, что на Счете Карты имеются денежные средства в размере достаточном для уплаты Банку комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт.

Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в Банк, вернуть Карту и дополнительные Карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по Карте на дату погашения.

Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным Картам) Держатель основной Карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение безналичных операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение расходных операций по Карте (Картам).

Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя основной Карты, путем размещения информации в Банке и Официальном сайте Банка.

Банк имеет право при нарушении Клиентом настоящего Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета Карты).

Банк имеет право осуществить блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 (Тридцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через Удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата основной и всех дополнительных Карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении.

Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутриванковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

### **1.5. СЧЕТ КАРТЫ**

Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты/реквизитов Карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты в рублях Российской Федерации или в долларах США, или в евро.

При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

- конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета Карты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренных Тарифами Банка, за исключением операций приема/выдачи наличных денежных средств в Банке, а также по операциям перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на Банковские счета физических лиц, открытые в Банке, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента;

- конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Банке, а также по операциям перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на Банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

Банк взимает с Клиента комиссию за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт в соответствии с Тарифами Банка в момент открытия Счета Карты.

Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания

Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.

Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;
- плату за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт;
- суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете Карты в случае возникновения просроченной задолженности Клиента по договорам о предоставлении кредита;

- суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий;

- иные суммы согласно Тарифам Банка.

При поступлении на Счет Карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете Карты проценты не начисляются.

Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

В случае если сумма задолженности по Счету Карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по другим Картам Клиента в Банке, Счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом данной задолженности.

В случае превышения Лимита овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по Карте (при совпадении валюты Счетов) до погашения Клиентом задолженности.

Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (в Выписку по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (в Выписку по Картам) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

Банк вправе до наступления безотзывности перевода отменить распоряжение Клиента на перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

В случае если Лимит овердрафта по Карте не установлен, но сумма операции по Карте превышает остаток собственных средств Клиента в силу технологических особенностей проведения операции по Карте, курсовых разниц и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Карты в полном объеме. Порядок предоставления кредита и его погашения определен в разделе 1.6 Условий.

Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## **1.6. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Карте на Общих условиях Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (Общие условия предоставления кредита в форме овердрафта) и Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (Индивидуальные условия) и в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

Банк вправе устанавливать максимальный размер кредита, который может быть выдан наличными денежными средствами (если это предусмотрено Тарифами Банка). Размер такого кредита указывается в

Индивидуальных условиях.

В случае если сумма операции по Карте превышает Доступный лимит кредитных средств в силу технологических особенностей проведения операции по Карте, курсовых разниц и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Карты в полном объеме.

Лимит овердрафта становится доступным Заемщику (фактическое расходование денежных средств со Счета Карты становится возможным) не позднее следующего дня от даты заключения Индивидуальных условий.

Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету Карты.

Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами Банка за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

В течение срока действия Соглашения о кредитовании Заемщик вправе получать кредит в пределах Неиспользованного Лимита овердрафта.

Банк устанавливает Льготный период кредитования на условиях, изложенных в Общих условиях предоставления кредита в форме овердрафта и Индивидуальных условиях. При погашении Заемщиком задолженности по кредиту в полном объеме в течение Льготного периода кредитования проценты за пользование кредитом не уплачиваются.

Если Заемщик не погашает полностью имеющуюся задолженность в течение действия Льготного периода кредитования, то к ссудной задолженности с даты ее возникновения применяются процентная ставка, указанная в Индивидуальных условиях.

За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях, в порядке, установленном в Общих условиях предоставления кредита в форме овердрафта. Начисленные проценты и иные платежи уплачиваются Заемщиком одновременно с уплатой Обязательного платежа.

Заемщик осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты Выписки.

Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты нижеуказанными способами, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты - не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) - не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

- путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»;
- наличными денежными средствами с использованием Карты/реквизитов Карты: через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств; через операционно-кассового работника Банка;
- банковским переводом на Счет Карты.

Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты.

Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной,

почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Банк, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.

В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и СМС-сообщений.

Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

При возникновении у Держателя Карты налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Клиент обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по Карте, размере задолженности Клиента по Карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОЛУЧЕНИЯ КАРТ**

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и ведения Счета, открываемого в соответствии с Договором, порядок выпуска и обслуживания банковских карт международной платежной системы, эмитируемых Банком в соответствии с Договором, и являются обязательными для Клиентов и Держателей Карт.

2.2. Настоящие Условия являются типовыми для Клиентов и определяют согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом.

2.3. Настоящие Условия являются общедоступными, размещаются на официальном сайте Банка ([www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru)) в сети Интернет, по требованию Клиента могут быть предоставлены на бумажном носителе.

2.4. Банк определяет Требования по информационной безопасности при использовании банковских карт, а также уведомляет Клиента о случаях повышенного риска и ограничениях способов и мест использования Карты до заключения Договора.

2.5. Банк до заключения Договора и с целью ознакомления Клиента с Условиями, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, размещает Условия путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 2.8. настоящих Условий.

2.6. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

2.7. Типовые формы документов, включая Договор, заявления и иные документы, предоставляемые Сторонами друг другу в целях заключения/изменения/расторжения Договора, определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы указанных документов, не являются односторонним изменением Банком условий Договора.

2.8. Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

2.8.1. размещение информации на официальном сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru) - является основным способом опубликования информации;

2.8.2. размещение информации на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

2.8.3. оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка;



2.8.4. иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов на официальном сайте Банка.

2.9. Клиент соглашается с получением услуг с использованием Карты, осознает и принимает, что при использовании Карты существуют риски несанкционированного Держателем Карты доступа неуполномоченных (третьих) лиц к денежным средствам Клиента. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что выстроенный Платежными системами механизм расчетов с использованием Карты несовершенен и существуют риски несанкционированного Клиентом/Держателем Карты доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента.

Один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и в случае надлежащего исполнения Держателем Карты своих обязательств по хранению и использованию Карты. При любых обстоятельствах риски Компрометации Карты Клиент принимает на себя. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты при ее Утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое-либо время находилась вне контроля Держателя Карты.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием Карт, Реквизитов Карты. В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такой доступ.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим Условиям, Клиент принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами Операций с использованием Карт – в случае их Утраты либо с использованием Реквизитов Карт – в случае их Компрометации.

2.10. В связи со спецификой расчетов Клиент также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств со Счета, в т.ч. в случае совершения Операций (третьими) лицами с использованием Карт – в случае их Утраты либо Компрометации и т.д.):

2.10.1. изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на Счете;

2.10.2. изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе;

2.10.3. изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на Счете.

Все перечисленные выше риски Клиента не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на Счете, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Платежного лимита. Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой и(или) Реквизитами Карты в любых случаях, в т.ч. с использованием ПИН-кода.

2.11. В случае заключения Договора Банк открывает Клиенту Счет в валюте РФ или иностранной валюте. Клиент предоставляет в Банк документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с перечнем, размещаемым Банком на официальном сайте Банка ([www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru)) в сети Интернет.

2.12. Выпуск и выдача Карт осуществляется Банком в соответствии с Договором на основании Заявления-анкеты Клиента, оформляемого на выпуск каждой Карты, по форме Приложения 1, 2 к настоящим Условиям, подписанного также Держателем Карты, что подтверждает присоединение Держателя, указанного в Заявлении, к настоящим Условиям, при условии уплаты комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт, предусмотренной Тарифами Банка.

2.13. В случае принятия Банком положительного решения по заявлению Клиента о выпуске Карты Карта выпускается в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Банком соответствующего заявления от Клиента.

2.14. Банк в соответствии с настоящими Условиями осуществляет выпуск персонализированных Карт с указанием на лицевой стороне фамилии и имени Держателя Карты.

2.15. На лицевую поверхность Карты наносится номер Карты, дата окончания срока её действия.

2.16. На обратной стороне Карты присутствует полоса с образцом подписи Держателя, который служит для проверки подписи на платежных документах, составленных с помощью Карты, в случаях, когда для подтверждения операции требуется подпись Держателя.

2.17. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в ее выпуске или замене, ограничивать количество Карт, выпускаемых к Счету одного Клиента, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостанавливать или прекращать действие Карты.

2.18. Карта может быть выпущена на имя Держателя Карты, достигшего 18-летнего возраста.

2.19. Карта выдается не позднее 10 рабочих дней от даты принятия соответствующего Заявления Клиента (Приложение 1, 2 к настоящим Условиям) и выполнения следующих условий:

2.19.1. ознакомления Клиента/Держателя Карты с Правилами, Условиями, Памяткой Держателя, в том числе с Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании банковских карт, включая сведения об актуальных рисках и уязвимостях при использовании банковских карт, а также случаями повышенного риска и ограничениями способов и мест использования;

2.19.2. предоставления Клиентом достоверной информации для связи Банка с Клиентом и Держателем Карты и направления Клиенту/Держателю Карты уведомлений в соответствии с разделом 4 настоящих Условий;

2.19.3. оплаты комиссии Банка за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт и размещения необходимых средств на Счете в соответствии с Тарифами Банка.

2.20. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер ПИН-код. В целях Идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности поручения при проведении Операций с использованием Карты одновременно с Картой Держателю предоставляется запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код. Технология генерации ПИН-кода и изготовления ПИН-конверта исключает возможность доступа к секретной информации сотрудников Банка и/или третьих лиц без вскрытия ПИН-конверта. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя.

Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Карты. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта изымается или лишается активности. Банк не несет ответственности за действия сотрудников Организаций торговли (услуг)/банков/пунктов выдачи наличных, изъявших Карту. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным третьему лицу.

2.21. Карта выпускается на имя Держателя на основании Заявления-анкеты на выпуск Карты (Приложение 1, 2 к настоящим Условиям). Ответственность за достоверность содержащихся в Заявлении сведений и правильность его оформления возлагается на Клиента.

2.22. Держатель Карты получает Карту и (ПИН-конверты) лично в Банке при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Карты (ПИН-конверты) выдаются исключительно Держателям ответственными сотрудниками Банка. В момент выдачи Карт Держатель Карты расписывается на оборотной стороне Карты.

2.23. При получении Карты Держатель должен убедиться в отсутствии повреждений Карты, правильности указания его фамилии и имени на Карте, в целостности конверта, содержащего ПИН-код, после чего поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя на документе, оформляемом при совершении операций с использованием Карты, является законным основанием отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Платежной системы и/или Банка.

2.24. Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, определяются Банком и правилами Платежной системы. Карта действительна по последний день месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

2.25. По истечении срока действия, Держатель вправе получить новую Карту в соответствии с условиями Договора.

2.26. Перевыпуск Карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

2.26.1. отсутствия представленного Клиентом в Банк Заявления о закрытии Счета в порядке, определенном разделом 9 настоящих Условий;

2.26.2. достаточности денежных средств Клиента на Счете для взимания Банком комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт согласно установленным Банком Тарифам;

2.26.3. за последние 6 месяцев, предшествующих моменту перевыпуска Карты, была проведена хотя бы одна операция с ее использованием и /или ее реквизитов.

2.27. Положения п.2.26. настоящих Условий могут не применяться, если условиями банковских продуктов и/или соответствующих соглашений предусмотрен перевыпуск Карты только на основании соответствующего заявления Клиента.

2.28. Перевыпуск Карты по соответствующему заявлению Клиента на переоформление Карты до истечения срока ее действия (в случае утраты/повреждения Банковской карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с п. 2.26. настоящих Условий, осуществляется Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Карты, составленного по форме, установленной Банком.

2.29. Возобновление Операций по Счету, осуществляемых с использованием Карты, при перевыпуске Карты до истечения срока ее действия по заявлению Клиента оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

2.30. Карты хранятся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующего Заявления на переоформление Карты или автоматического перевыпуска. Карта, невостребованная Держателем

в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению, при этом комиссии, списанные Банком за перевыпуск и/или обслуживание Счета, возврату не подлежат.

### **3. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ СЧЕТА, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ**

3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту банковский счет в валюте РФ или иностранной валюте (Счет) не позднее следующего рабочего дня от даты заключения Договора при условии, если Банком на момент заключения Договора получены все предусмотренные законодательством РФ и банковскими правилами документы, предусмотренные для открытия Счета, а также проведена идентификация Клиента в соответствии с законодательством РФ.

3.2. С момента открытия Счета Клиент вправе получить уведомление об открытии Счета непосредственно в Банке.

3.3. Номер Счета определяется Банком в одностороннем порядке. Банк имеет право изменить присвоенный Счету Клиента номер, если это необходимо по техническим и/или другим независящим от Банка причинам, либо в соответствии с действующим законодательством РФ (нормативными актами Банка России). Об указанных обстоятельствах Банк уведомляет Клиента за 10 дней до предполагаемой даты изменения.

3.4. Банк производит зачисление на Счет денежных средств, поступивших с банковских счетов Клиента, открытых в Банке или из других кредитных организаций.

3.5. Списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается исключительно для проведения операций с использованием Карт, разрешенных законодательством РФ и осуществляется Банком только на основании расчетных документов, составленных по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

Допускается использование Клиентом расчетного документа для перечисления остатка денежных средств, находящихся на Счете, в случае расторжения Клиентом Договора.

3.6. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств, размещенных на Счете, если иное не установлено отдельными соглашениями или Тарифами Банка.

3.7. Банк производит зачисление и списание со Счета Клиента денежных средств не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ, требованиями Банка России, банковскими правилами.

3.8. Клиент обеспечивает исполнение Держателями обязанности осуществлять операции с Картами в пределах Доступного остатка средств на Счете.

3.9. Блокирование Карт (внесение их в Стоп-лист) не освобождает Клиента от обязанности оплачивать платежные документы, поступающие из Платежной системы.

3.10. В случае совершения Держателями операций по Картам в иностранной валюте (или подлежащих возмещению в иностранной валюте), Банк списывает со Счета денежные средства в размере, эквивалентной сумме совершенной операции, при этом курс иностранной валюты к рублю устанавливается Банком ежедневно.

3.11. С даты прекращения действия Договора в соответствии с п. 9.5 и п.9.6 настоящих Условий, остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее семи дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока письменного указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет (включая случаи закрытия счета по заявлению Клиента), Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России.

3.12. Случаи, когда денежных средств, находящихся на Счете, недостаточно для производства списания по любому основанию, предусмотренному настоящими Условиями, расцениваются как невыполнение Клиентом обязанности поддерживать на Счете остаток денежных средств, необходимый для осуществления операций с использованием Карт.

3.13. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта Банк вправе приостановить действие всех Карт Клиента, выданных в рамках Договора, и, в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Условий, направить все перечисляемые на Счет суммы на погашение возникшей задолженности и начисляемых процентов по овердрафту. Банк, в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Условий, направляет средства, размещенные на счетах Клиента в Банке (а при необходимости производит конвертацию по курсу Банка на день совершения операции) на погашение возникшей задолженности.

3.14. В случае отсутствия средств на счетах Клиента в Банке, достаточных для погашения задолженности перед Банком, включающей сумму Неразрешенного овердрафта, проценты за овердрафт и расходы Банка по предотвращению незаконного использования Карты Держателем и иными лицами Банк вправе заблокировать Карты и направлять имеющиеся и поступающие средства на погашение вышеуказанных расходов и задолженности. Действие Карт возобновляется после погашения всей суммы на Счете.

3.15. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в

международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также Правилами и настоящими Условиями.

В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений Держателя карты и (или) иных распоряжений о проведении операций по Счету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с Правилами, Условиями и действующим законодательством Российской Федерации, в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня). Банк изменяет Доступный остаток Карты не позднее 16:00 часов рабочего дня, следующего за днем зачисления средств на Счет.

3.16. Выдача наличных денежных средств Клиенту осуществляется исключительно с использованием Карт, в соответствии с Договором.

3.17. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента в пределах Доступного остатка (Платежного лимита, установленного Клиентом для Держателя), а также иных ограничений, установленных Условиями.

Прием Банком Поручений Клиента/Держателя на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата или Электронного терминала;
- в операционном зале Банка;
- иными способами, предусмотренными правилами Платежной системы.

Поручения с указанием в них реквизитов Карты Держателя, предусмотренных п. 3.18 настоящих Условий, являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета.

3.18. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием реквизитов Карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2 при его запросе), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом условий п. 7.5.3. настоящих Условий, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

3.19. Совершение операций с использованием Карты либо с использованием ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

3.20. Клиент предоставляет Банку право на составление расчётных документов от имени Клиента при списании средств со Счета.

3.21. Для исполнения Поручений Клиента, переданных Банку, Банк вправе заблокировать Счет Клиента непосредственно в день осуществления операции списания и до 16:00 часов дня, следующего за днем осуществления операции списания. списание сумм платежей производится при достаточности денежных средств на Счете и комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами Банка<sup>3</sup>. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка). списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом/Держателем Карты, и средства должны быть списаны со Счета.

3.22. Клиент/Держатель Карты распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.23. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке без согласования с Клиентом устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) для неограниченного числа Клиентов или отдельного Клиента ограничения по проведению операций с использованием Карт, прекращать или приостанавливать действие Карты.

В этом случае Банк обязан в срок не позднее следующего рабочего дня после прекращения/приостановления действия Карты или установления ограничения по проведению операций с использованием Карты уведомить Клиентов/Клиента путем опубликования/направления информации в порядке, предусмотренном п. 2.8 настоящих Условий.

3.24. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание денежных средств со Счета и/или иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке по распоряжению Банка в сроки и в сумме, определяемой Банком согласно Тарифам или условиям договоров, заключенных между Банком и Клиентом в следующих случаях:

3.24.1. до полного исполнения обязательств по Договору Банк вправе предъявлять требования к Счету и/или иным счетам Клиента, и осуществлять списание:

---

<sup>3</sup> В том случае, если на момент исполнения Поручения, это установлено Тарифами Банка.

3.24.1.1. денежных средств, эквивалентных суммам операций, совершенных по всем Картам, выданным Клиенту в рамках Договора, и выставленных к оплате банками и организациями, через Платежные системы на основании Реестра платежей и / или Электронного журнала;

3.24.1.2. денежных средств в счет оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

3.24.1.3. сумм Задолженности по Счету;

3.24.1.4. сумм Неразрешенного овердрафта по Счету и сумму процентов, начисленных Банком на сумму Неразрешенного овердрафта в случае ее возникновения;

3.24.1.5. сумм налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.24.1.6. денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет;

3.24.1.7. денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств и/или по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах;

3.24.1.8. денежных средств, взыскиваемых с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.24.1.9. других расходов, в том числе вознаграждений Платежных систем, понесенных Банком в связи с обслуживанием Клиента, в том числе комиссионных вознаграждений, выплачиваемых Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий, осуществляемых в интересах Клиента, стоимость телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений.

3.24.2. Банк вправе потребовать от Клиента предоставления Банку права списания денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях на условиях заранее данного акцепта плательщика.

3.25. Отражение операций по Счету осуществляется в валюте Счета и производится на основании:

3.25.1. Реестра платежей;

3.25.2. Электронного журнала;

3.25.3. Поручений Держателя, переданных в Банк;

3.25.4. иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.26. Дата фактического совершения Держателем операции с использованием Карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком и отражением по Счету.

3.27. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:

3.27.1. при совершении операции в рублях РФ со Счета, открытого в рублях РФ, списывается сумма операции, совершенной Держателем.

3.27.2. при совершении операции в рублях РФ со Счета, открытого в иностранной валюте, сумма операций, совершенная Держателем, конвертируется по курсу Банка, установленному на дату списания/зачисления по Счету.

3.27.3. При совершении операции в иных валютах:

- в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты Банка с Платежной системой, сумма операции конвертируется в вышеуказанную расчетную валюту по курсу Платежной системы и предоставляется Банку для обработки. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

- в случае совпадения расчетной валюты Банка и Платежной системы с валютой операции Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму операции в валюту Счета по курсу Банка на дату списания со Счета.

3.28. При расчетах по Поручениям<sup>4</sup> Клиента/Держателя Карты, переданных в Банк, конвертация денежных средств производится по курсу, установленному Банком, на дату совершения операции в соответствии с Тарифами Банка.

3.29. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области валютного регулирования и валютного контроля.

3.30. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты следующим образом:

3.30.1. путем предоставления Клиенту Выписки по Счету на бумажном носителе в офисе Банка;

3.30.2. путем отправки СМС-сообщения на Абонентский номер телефона Клиента/Держателя Карты в соответствии с разделом 4 настоящих Условий;

3.30.3. путем предоставления Клиенту информации о суммах, зарезервированных по Счету, и выписок по мере осуществления операций.

---

<sup>4</sup> Без использования Карты или ее реквизитов.

3.31. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Организации торговли (услуг), банке, пункте выдачи наличных, принимающем Карту Платежной системы.

3.32. Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты:

3.32.1. Документы формируются при Авторизации<sup>5</sup> Банком Операции, проводимой с использованием Карты либо ее Реквизитов.

В некоторых случаях оформление Документов возможно и без проведения Авторизации.

3.32.2. Документ может оформляться на бумажном носителе, на который посредством специального устройства наносится оттиск Реквизитов Карты, либо в электронном виде. Документ на бумажном носителе или квитанция должны быть составлены в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчётов, и подписаны Держателем. Квитанция терминала может не подписываться Держателем в случае, если Операция подтверждалась вводом ПИН-кода. Держатель должен удостовериться, что в Документе правильно указаны номер Карты, дата и сумма Операции.

3.32.3. Кассиром Организации торговли (услуг), банка, Пункта выдачи наличных, принимающего Карту, производится сличение подписей на документе, оформляемом при совершении операции с использованием Карты, и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения. Кроме того, Держателя могут попросить предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Держателя.

3.32.4. При снятии наличных либо переводе средств со Счета в Банкомате/Электронном терминале документ формируется в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с магнитной полосы (чипа) и подтверждаются введением ПИН-кода.

3.32.5. В некоторых случаях проведение Операции в Организации торговли (услуг) возможно без предъявления Карты и при отсутствии Держателя.

При оплате товаров или услуг без предъявления Карты, но с использованием реквизитов Карты (по телефону, почте, в сети Интернет и т.п.) бумажные документы не подписываются и ПИН-код не вводится. При таком способе оплаты в случае последующего отказа Держателя Карты/Клиента от совершенной операции проводится проверка в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий. В случае неоднократного повторения таких ситуаций Банк может приостановить действие Карты и отказать Держателю Карты/Клиенту в возобновлении работы с Картами.

Держатель не должен сообщать Реквизиты Карты, если он не собирается оплачивать с её помощью товары и услуги. При отказе от покупки товара (услуги) необходимо получить от Организации торговли (услуг) код отказа (желательно, в письменной форме).

3.32.6. В случае возврата Клиентом/Держателем Карты товаров либо отказа от товаров (услуг, работ), оплаченных ранее с использованием Карты, Держатель Карты может потребовать возврата денег от Организации торговли (услуг) путем возврата средств на Счет в Банке. Зачисление суммы возврата на Счет производится на основании представленного Реестра платежей, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги) Организации торговли (услуг), не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк, указанного Реестра платежей.

#### 4. ДИСТАНЦИОННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операции по Счету является отправка Банком СМС-сообщения на Абонентский номер телефона, позволяющий получать СМС-сообщения, предоставленный Клиентом в соответствующем Заявлении Клиента (Приложение 3, 4 к настоящим Условьям).

4.2. Клиент при заключении Договора обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления ему уведомлений о совершении Операций, а в случае ее изменения Клиент обязан своевременно предоставить обновленную информацию.

4.3. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В случае непредставления Клиентом в Банк обновленной информации для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления Банком уведомлений о совершении операций на последний известный Банку Абонентский номер телефона Клиента/Держателя Карты, обязанность Банка по информированию Клиента на основании имеющейся в Банке информации для связи с Клиентом/Держателем Карты считается исполненной.

В случае непредставления Клиентом в Банк достоверной информации для СМС-информирования Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты, и Банк вправе не заключать и/или расторгнуть Договор с Клиентом.

---

<sup>5</sup> При совершении покупок, получении услуги или снятии наличности с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или снятии наличности, т.к. при проведении Авторизации Доступный остаток Карты уменьшается на сумму проведенной Операции, т.е. сумма операции **блокируется на Счете**. Если Держатель Карты отказывается от покупки, услуги или получения наличных, **необходимо отменить Авторизацию**. В противном случае, **все последующие Авторизации в ближайшие 30 дней** будут проводиться в соответствии с доступным остатком Карты, равным сумме средств на Счете, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда на Счете есть денежные средства, но Держатели карт не могут ими воспользоваться.

4.4. Непредставление Клиентом в Банк достоверной информации для СМС-информирования является нарушением Клиентом настоящих Условий, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но, не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента.

4.5. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненной в момент отправки СМС-сообщения с сервера Банка или компании, осуществляющей передачу информации по Операциям, совершенным с использованием Карт.

4.6. СМС-сообщение считается полученным Клиентом/Держателем Карты в течение двух часов с момента отправки с сервера Банка или компании, осуществляющей передачу информации по Операциям, совершенным с использованием Карт. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента/Держателя Карты доступа к Абонентскому номеру телефона, на который отправлено СМС-сообщение, за работоспособность и доступность в зоне приема сотового оператора связи телефона Клиента, на который отправлено СМС-сообщение, за сбои в работе операторов связи, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

4.7. Уведомление в виде СМС-сообщения включает в себя: наименование Банка (в качестве отправителя СМС-сообщения указывается код «Tender-Bank», означающий АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), вид операции, последние четыре цифры номера Карты, дату и время операции, сумму операции, указание валюты операции, дополнительную информацию об операции.

4.8. Банк оказывает Клиенту услуги по СМС-информированию, осуществляемому в соответствии с настоящим пунктом Условий без взимания за них платы.

4.9. Телефон Клиента/Держателя Карты должен быть подключен к любому российскому GSM-оператору мобильной связи, поддерживающему услугу СМС.

4.10. Клиент вправе в любой момент изменить Абонентский номер телефона, на который осуществляется СМС-информирование, предоставив Банку обновленную информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления ему уведомлений, установленным Банком способом. Сведения об изменении Абонентского номера телефона, предоставляются Клиентом в Банк путем оформления Заявления на подключение/изменение Абонентского номера Клиента (Приложение 3, 4 к настоящим Условиям).

4.11. Иные способы информирования, указанные в п.3.30. настоящих Условий являются дополнительными способами информирования.

4.12. В случае отказа Клиента от получения уведомлений о совершенных с использованием Карты Операциях путем СМС-информирования, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершенных с использованием Карты Операциях.

## **5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА ПРИ УТРАТЕ, ХИЩЕНИИ, ИЗЪЯТИИ, КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ**

5.1. Соблюдение мер безопасности при использовании Карты (ее реквизитов) Клиентом/Держателем Карты существенно снижает возможные риски компрометации Карты, неправомерного списания денежных средств со Счета Клиента. До подписания Договора Клиент/Держатель Карты должен ознакомиться с Памяткой Держателя и рекомендациями Банка по безопасному использованию Карты (ее реквизитов), размещенными на официальном сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), а также обеспечить их соблюдение.

5.2. Клиент и Держатель Карты не должны допускать случаев пользования Картой (ее реквизитами) третьими лицами.

5.3. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты (ее Реквизитов), ПИН-кода, а также незаконного использования Карты.

5.4. Держателям Карты запрещается хранить ПИН-код вместе с Картой или сообщать его третьим лицам.

5.5. В целях безопасности Клиенту рекомендуется установить систему лимитов, ограничивающих виды, количество и сумму авторизуемых Банком операций по Карте (ее реквизитам), отвечающих характеру и режиму использования Карты Клиентом/Держателем Карты, путем предоставления соответствующего заявления на установление лимитов в офис Банка либо посредством системы удаленного банковского обслуживания.

5.6. На компьютер, используемый Клиентом/Держателем Карты для совершения операций с реквизитами Карты в сети Интернет, в целях защиты от проникновения вредоносного программного обеспечения должны быть установлены лицензированная операционная система и антивирусное программное обеспечение, обеспечено их регулярное обновление.

5.7. Соблюдение рекомендаций Банка по безопасному использованию Карты (ее реквизитов), перечисленных в данном разделе, а также размещенных на официальном сайте Банка [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), позволит обеспечить максимальную сохранность банковской Карты, ее реквизитов, сохранить денежные средства Клиента.

5.8. В случае Утраты Карты, хищении, изъятии или обнаружения незаконного использования Карты третьими лицами, в случае, если Клиент/Держатель Карты подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, а также при утрате компьютера или мобильного устройства, с помощью которого использовалась Карта и т.п., Клиент/Держатель Карты обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом в Банк для приостановления операций по Карте по телефону Контакт-центра Банка, указанному в Памятке Держателя и на официальном сайте Банка.

Для направления требований о приостановлении действия Карты Клиент/Держатель Карты вправе использовать только адреса и телефоны Контакт-центра Банка, указанные на официальном сайте Банка.

Банк вправе признать надлежащим способом уведомления передачу Клиентом/Держателем Карты требования в Банк по факсу, электронной почте или иным способом согласно п.10.4 настоящих Условий. Требование Клиента/Держателя Карты, переданное по факсу, электронной почте или иным способом, признается полученным Банком с момента признания Банком данного способа надлежащим.

5.9. Для Идентификации Клиента/Держателя Карты требование о приостановлении действия Карты, переданное по телефону, факсу, электронной почте или иным способом должно содержать ФИО Держателя Карты, номер и дату окончания Срока действия Карты, а также:

а) Кодовое слово, выбранное при заказе Карты, или

б) информацию о Держателе Карты:

- дата рождения Держателя Карты;

- сведения о документе, удостоверяющем личность Держателя Карты (серия, номер, дата и место выдачи);

- адрес регистрации и/или места проживания Держателя Карты.

Банк приостанавливает действие Карты<sup>6</sup> при правильном указании ФИО Держателя Карты и:

- параметра, указанного в подпункте а) настоящего пункта;

- хотя бы двух параметров, указанных в подпункте б) настоящего пункта.

По факту устного заявления, сделанного Клиентом/Держателем Карты по телефону Контакт-центра Банка, Банк принимает меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации.

В случае, если Клиент/Держатель Карты не может идентифицировать<sup>7</sup>, какая именно Карта подлежит блокированию, Банк вправе заблокировать все карты, выпущенные к Счету Клиента.

5.10. Всякое устное уведомление об утрате Карты (ее Реквизитов) должно быть подтверждено письменным документом (заявление, переданное в Банк) Клиента/Держателя Карты, содержащим его подпись, не позднее дня, следующего за днем устного уведомления.

Заявление о приостановлении действия Карты, переданное Держателем Карты по факсу, электронной почте или иным способом должно содержать сведения, установленные п.5.9 настоящих Условий.

Заявление Держателя Карты, переданное по факсу, электронной почте или иным способом, признается полученным Банком с момента признания Банком данного способа надлежащим.

5.11. В заявлении, направляемом Клиентом/Держателем Карты в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты Карты (ее Реквизитов) или незаконного использования Карты, а также сведения, которые стали известны Клиенту/Держателю Карты о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования.

5.12. Датой и временем получения устного заявления об утрате Карты, подозрении на Утрату или незаконное использование Карты считается дата и время фиксирования Банком уведомления (обращения) Клиента/Держателя Карты, сделанного по телефону Контакт-центра Банка.

5.13. В целях предотвращения несанкционированных/мошеннических операций с использованием утраченной Карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Карты в Стоп - лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Карты в Стоп - лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка.

5.14. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент/Держатель Карты может информировать Банк, либо за несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбой в работе сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком указанных уведомлений Клиента/Держателя Карты.

5.15. В случае если Клиент/Держатель Карты не направил Банку уведомление одним из способов, указанных в п. 5.8 настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму Операции, совершенной без его согласия.

<sup>6</sup> При условии, что требование передано Клиентом/Держателем Карты надлежащим способом.

<sup>7</sup> Указать номер и дату окончания Срока действия Карты.



5.16. В случае обнаружения Клиентом/Держателем Карты, ранее объявленной утраченной Карты, Клиент обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты не допускается.

## **6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Банк имеет право:**

6.1.1. требовать от Клиента/Держателя Карты осуществления операций с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями;

6.1.2. отказать Клиенту в заключении Договора, в выпуске, перевыпуске Карты без объяснения причин такого отказа;

6.1.3. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом условий, предусмотренных п. 6.4 настоящих Условий. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту предупреждения в письменной форме, при условии, что в течение этих двух месяцев нарушения не будут устранены Клиентом. Остаток денежных средств со Счета перечисляется на иной счет Клиенту по письменному требованию Клиента согласно п.3.11 настоящих Условий;

6.1.4. осуществлять списание денежных средств со Счета на основании поручения (распоряжения) Клиента на совершение операций либо на основании реестра платежей, электронных журналов, подтверждающих осуществление операций с использованием Карты (ее реквизитов);

6.1.5. производить списание денежных средств со Счета, а при недостаточности средств на Счете – с других счетов Клиента в Банке, в порядке, предусмотренном п. 3.24 настоящих Условий.

В случае недостаточности денежных средств для погашения всего объема задолженности Клиента перед Банком, списание со Счета/счетов Клиента осуществляется в следующей очередности:

- сумма денежных средств, необходимая для оплаты комиссий ПС;
- сумма денежных средств, необходимая для оплаты услуг Банка, включая плату за пользование денежными средствами Банка в случае допущения Клиентом задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) в соответствии с тарифами Банка;
- сумма денежных средств, необходимая для погашения задолженности;
- сумма фактических расходов и убытков, которые понесет Банк в результате неправомерных действий Клиента и/или Держателей Карт;
- сумма пени за допущение Клиентом задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов);

6.1.6. приостановить операции с денежными средствами, отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, а также запросить документы и информацию в связи с совершением данной операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и внутренними нормативными документами Банка;

6.1.7. устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, указанные в п. 3.22 настоящих Условий. Тарифом, по которому выпущена и обслуживается Карта, может быть предусмотрено полное/частичное неприменение и/или иной размер указанных ограничений на проведение расходных операций по Счету;

6.1.8. отклонять Операции с использованием Карты при попытке проведения операций или отказать Клиенту в проведении Операций по Счету в следующих случаях:

- если размер Платежного лимита Карты меньше суммы платежа;
- превышения лимитов по Карте, установленных в соответствии с п. 3.22 настоящих Условий;
- истечения срока действия Карты;
- недостаточности денежных средств на Счете для проведения Операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную Операцию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- если исполнение предусмотренной Клиентом Операции с использованием Карты противоречит действующему законодательству Российской Федерации, включая законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативным актам Банка России, внутренним нормативным документам Банка, настоящим Условиям, правилам проведения операций Платежных систем;

6.1.9. без уведомления Клиента блокировать действие Карты в следующих случаях и, при необходимости, принимать меры для изъятия Карты:

6.1.9.1. при наличии у Банка фактов, свидетельствующих о компрометации Карты;

6.1.9.2. при образовании задолженности Клиента перед Банком в связи с отсутствием или недостаточностью денежных средств на Счете для проведения расчетов по совершенным с использованием Карты (ее реквизитов) операциям;

6.1.9.3. в случае нарушения Клиентом настоящих Условий;

6.1.9.4. в случае непредставления необходимых Банку документов, в том числе документов и сведений, обосновывающих проведение Операций по Карте;

6.1.9.5. в случае невозможности направления Клиенту/Держателю Карты СМС - уведомлений о совершении операций по Карте в связи с отсутствием у Клиента/Держателя Карты выбранных способов получения уведомлений (указанием последними несуществующих, действующих Абонентских номеров телефонов);

6.1.9.6. при наложении судом, судебным приставом-исполнителем, налоговыми и другими уполномоченными органами ареста/иных ограничений на распоряжение денежными средствами на Счете;

6.1.9.7. в случае возбуждения в отношении Клиента в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» процедуры реструктуризации долгов гражданина или реализация имущества гражданина.

6.1.10. восстановить действие Карты (разблокировать) после устранения причин приостановки ее действия;

6.1.11. прекратить действие Карты в следующих случаях и, при необходимости, принимать меры для изъятия Карты:

6.1.11.1. по окончании срока действия Карты;

6.1.11.2. при утере, компрометации, повреждении Карты;

6.1.11.3. при совершении действий, связанных с использованием Карты и влекущих за собой ущерб для Банка (включая риск несанкционированного использования карты);

6.1.11.4. в случае возбуждения в отношении Клиента в соответствии Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» процедуры реализации имущества гражданина;

6.1.11.5. по инициативе Клиента, при предоставлении им соответствующего заявления;

6.1.12. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Тарифы за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт;

6.1.13. перевыпустить на новый срок Карты, выпущенные в рамках Договора, без дополнительного уведомления Клиента, в порядке, предусмотренном п. 2.35 настоящих Условий, списав со Счета комиссию за годовое обслуживание Карт (в том случае, если на момент перевыпуска, это установлено Тарифами Банка);

6.1.14. в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по проведению Операций с использованием Карты, уведомив об этом Клиента в соответствии с п.2.8 настоящих Условий. Уменьшение размера стоимости услуг Банка не требует предварительного уведомления;

6.1.15. до окончания срока действия Карты прекратить или приостановить обслуживание Карты в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обслуживание Карты с точки зрения безопасности;

6.1.16. до окончания срока действия Карты прекратить или приостановить действие Карты в случаях получения, в том числе от Платежных систем, информации о возможной компрометации/подозрении на компрометацию Карты (либо мошенническом использовании Карты);

6.1.17. временно приостановить действие всех Карт Клиента, выданных в рамках Договора, если сумма денежных средств на Счете меньше Неснижаемого остатка (в том случае, если это установлено Тарифами Банка);

6.1.18. расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом настоящих Условий;

6.1.19. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Условиями, принимать меры, в соответствии с Условиями, направленные на преодоление чрезвычайных ситуаций, а также требовать от Клиента/Держателя Карты совершения действий или воздержания от совершения действий в связи с осуществлением мер, предпринимаемых в соответствии с Условиями для преодоления чрезвычайных ситуаций;

6.1.20. запрашивать у Клиента для исполнения требований законодательства, а также внутренних нормативных документов Банка дополнительную информацию и документы о сути совершаемых Клиентом операций. При этом обязательный срок для предоставления документов по запросу Банка составляет 5 (пять) рабочих дней, если иное не предусмотрено запросом, со дня вручения запроса Банком Клиенту в порядке, предусмотренном п. 10.2 настоящих Условий;

6.1.21. осуществлять аудио(видео)запись проведения Операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами;

6.1.22. Полностью или частично уступить свои права по Договору третьим лицам, в том числе юридическим лицам и физическим лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора Заемщиком такое право предоставлено Банку. При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, информацию содержащую персональные данные Заемщика. Без согласия Клиента передать по Договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам. При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации и уведомления Банком Клиента о

вышеуказанной передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы;

6.1.23. рекомендовать Клиенту, в случае необходимости, те или иные меры безопасности, включая внесение Карты в стоп-лист платежной системы и/или перевыпуск Карты;

6.1.24. запрашивать у Клиента расчетные документы по операциям с Картой;

6.1.25. отказать Клиенту в рассмотрении претензии по поводу необоснованно списанных сумм со Счета, если устная претензия Клиента поступила в Банк по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня готовности Выписки по Счету Клиента;

6.1.26. устанавливать по заявлению Держателя Карты и использовать в дальнейшем для идентификации Держателя Карты по телефону единое Кодовое слово для всех Карт одного Держателя;

6.1.27. направлять Клиенту/Держателю Карты сведения, касающиеся исполнения Сторонами условий Договора, а также информацию о других продуктах и услугах Банка, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на Абонентский номер телефона или почтовый адрес, указанные Клиентом в заявлении;

6.1.28. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Условиями.

## **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. в случае принятия Банком положительного решения по заявлению Клиента о выпуске Карты и при условии уплаты Клиентом комиссии за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт, предусмотренной Тарифами Банка:

6.2.1.1. не позднее одного рабочего дня с момента представления Клиентом всех необходимых документов открыть Клиенту Счет в порядке, предусмотренном Правилами и настоящими Условиями;

6.2.1.2. осуществить выпуск Карты – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления средств на Счет и представления всех необходимых документов;

6.2.1.3. осуществить перевыпуск Карты, срок действия которой истек/Карты взамен утраченной, скомпрометированной либо испорченной – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Клиента;

6.2.1.4. осуществить выдачу Карты Держателю;

6.2.2. авторизовывать/совершать по поручению Клиента Операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящими Условиями;

6.2.3. проводить Операции по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящими Условиями;

6.2.4. осуществлять расчеты по операциям, произведенным с использованием Карты, в пределах Платежного лимита и с учетом Доступного остатка;

6.2.5. своевременно извещать Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила, настоящие Условия или Тарифы, или прекращении их действия, размещать условия использования Карты, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, в порядке, установленном настоящими Условиями;

6.2.6. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Банку при исполнении им своих функций в соответствии с настоящими Условиями;

6.2.7. консультировать Клиента/Держателя Карты по вопросам правильного использования Карты;

6.2.8. принимать от Клиента/Держателя Карты уведомления об Утрате Карты (ее Реквизитов) или обнаружении незаконного использования Карты или подозрении использовании Карты без согласия Клиента в порядке, установленном настоящими Условиями;

6.2.9. заблокировать Карту в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с пунктом 5.8 настоящих Условий;

6.2.10. информировать Клиента/Держателя Карты о совершении Операций с использованием Карты, прекращении или приостановлении действия Карты в порядке, установленном настоящими Условиями;

6.2.11. ежемесячно по запросу Клиента предоставлять Клиенту Выписки при его обращении в Банк, а также предоставлять информацию о состоянии Счета и проведенных по нему операциях в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий, и направлять уведомления о совершенных с использованием Карты Операциях;

6.2.12. гарантировать банковскую тайну Счета, операций по нему и сведений о Клиенте/Держателе Карты. Информация и справки о Клиенте/Держателе Карты, состоянии Счета, операциях по нему может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;

6.2.13. при расторжении Клиентом Договора после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом,

указанным Клиентом в Заявлении на закрытие банковского счета (Приложение 4 к настоящим Условиям), поданном в Банк и в соответствии с пунктом 3.12 настоящих Условий.

6.2.14. выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России;

6.2.15. выполнять иные обязанности перед Клиентом, возникающие в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

**6.3. Клиент имеет право:**

6.3.1. на выпуск Карт к Счету в соответствии с его заявлением в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

6.3.2. на установление/изменение лимитов по каждой Карте, в пределах установленных Банком ограничений, согласно заявлению Клиента;

6.3.3. на перевыпуск Карты, блокирование Карты, внесение в стоп-лист платежной системы, прекращение действия Карты, возобновления действия Карты путем предоставления в Банк заявления, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

6.3.4. на проведение операций с использованием Карт, предусмотренных настоящими Условиями, по Счету;

6.3.5. на пополнение Счета способами, предусмотренными п. 3.4 настоящих Условий;

6.3.6. на осуществление контроля за движением денежных средств по Счету и определение круга лиц, имеющих право совершать операции с использованием Карт (их реквизитов) – Держателей Карт;

6.3.7. на получение уведомлений по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), в соответствии в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий;

6.3.8. на прекращение действия Карты до окончания срока действия Карты путем подачи заявления в Банк;

6.3.9. на получение от Банка консультаций по вопросам использования Карты;

6.3.10. на получение дополнительных Выписок по Счету в соответствии с Тарифами Банка;

6.3.11. расторгнуть Договор и закрыть Счет в порядке, установленном в п.9.5 настоящих Условий;

6.3.12. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Условиями.

**6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. исполнять настоящие Условия, а также изменения и дополнения к ним; выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ, нормативными актами Банка России и внутренними банковскими правилами Банка;

6.4.2. предоставить в Банк документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с перечнем, размещаемым Банком на официальном сайте Банка ([www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru)) в сети Интернет;

6.4.3. исполнять требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.4.4. ознакомить Держателей Карт с условиями Правил, настоящих Условий, Памяткой Держателя и Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании Карт;

6.4.5. для выпуска/перевыпуска Карты предоставить в Банк Заявление-анкету по форме Приложения 1 к настоящим Условиям, а также надлежащим образом заверенные ксерокопии документов, удостоверяющих личность Держателей Карт, обеспечить предоставление Держателями Карт персональных данных Банку и их письменное согласие на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку и обработку без использования средств автоматизации) персональных данных Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.4.6. предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом/Держателем Карты и направления Клиенту/Держателю Карты уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию;

6.4.7. в случае изменения личных данных Держателя Карты (фамилии, адреса, номера телефона) письменно сообщать об этом Банку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующих изменений. А в случаях изменения Абонентских номеров телефонов, указанных Клиентом и/или Держателем Карты для уведомления об операциях по Карте, – незамедлительно уведомить Банк посредством предоставления Заявления по форме Приложения 2 к настоящим Условиям в офис Банка. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент;

6.4.8. неукоснительно соблюдать Требования Банка по информационной безопасности при использовании Карты;

6.4.9. обеспечить соблюдение Держателями Карт настоящих Условий;

6.4.10. не допускать использования Карты иными лицами кроме Держателя, на имя которого выпущена Карта;

6.4.11. нести ответственность за все Операции, совершенные по Счету, в том числе с использованием Карты;

6.4.12. по требованию Банка представлять документы и сведения по существу операции, обосновывающие проведение операций по Карте;

6.4.13. контролировать совершение всех операций по Счету и получать уведомления из Банка всеми возможными для него способами, из числа указанных в п. 3.30 настоящих Условий, в том числе посредством дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Условий, принимая на себя все риски, связанные с их несвоевременным получением;

6.4.14. ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня месяца посещать Банк для получения Выписки по Счету за отчетный месяц, если не согласован иной способ доставки Выписки;

6.4.15. в случае возникновения задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) предпринять все меры для погашения суммы задолженности в день ее возникновения. При непогашении суммы задолженности в день возникновения - оплатить проценты, начисленные Банком на сумму задолженности, а также пени за возникновение просроченной задолженности в порядке и размере в соответствии с тарифами Банка;

6.4.16. сохранять Документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов;

6.4.17. обеспечить хранение Карты (ее реквизитов) и ПИН - кода способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, не передавать Карту в пользование третьим лицам, не допускать незаконного использования Карты, не сообщать и не передавать третьим лицам, в том числе работникам Банка, Реквизиты Карты. В случае утраты Карты, ПИН - кода, при компрометации или подозрении на компрометацию Реквизитов Карты незамедлительно обратиться в Контакт-центр Банка по реквизитам, указанным на официальном сайте Банка.

Неисполнение всех вышеуказанных требований является нарушением Клиентом настоящих Условий, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента;

6.4.18. при утрате, хищении, изъятии, подозрении о компрометации Карты, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий. До момента блокирования Карты Банком в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий Клиент несет всю финансовую ответственность за операции, совершенные с использованием Карты (ее реквизитов);

6.4.19. незамедлительно информировать Банк об обнаружении Карты, объявленной Держателем ранее утраченной, а затем вернуть ее в Банк, в течение пяти рабочих дней с момента обнаружения. Использование данной Карты после обнаружения категорически запрещается;

6.4.20. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договором, признавать и исполнять решения, принимаемые Банком в соответствии с настоящими Условиями;

6.4.21. своевременно и в полном объеме оплачивать в установленном Банком порядке стоимость вознаграждения за обслуживание Счета при выпуске Карты/Карт в соответствии с Тарифами;

6.4.22. вернуть Карты в Банк в течение пяти рабочих дней в случаях:

- истечения срока действия Карты;
- прекращения действия Договора;
- по первому обоснованному требованию Банка;

6.4.23. выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Условиями.

#### **6.5. Ответственность Банка:**

6.5.1. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете;

6.5.2. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по Счету и операциям Держателей с использованием Карты. Сведения по Счету и указанным операциям предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.5.3. Банк не несет ответственности в случае отказа третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием, за ошибки, задержку проведения расчетов по Карте со стороны третьих лиц. В случае не предоставления Держателем данных загранпаспорта при заполнении Заявления, Банк не несет ответственность за отказ принимать Карту по причине несовпадения в написании имени Держателя на Карте и в загранпаспорте или ином документе, удостоверяющем личность Держателя.

6.5.4. Банк не несет ответственность в случае использования Карты иными лицами, кроме Держателя, на имя которого выпущена Карта, в том числе в случае утери или хищения Карты. Платежные документы, составленные по операциям с использованием Карты (ее реквизитов), без авторизации Банком либо авторизованным Банком до момента блокирования Карты в соответствии с п. 6.2.9 настоящих Условий подлежат оплате Клиентом в полном объеме.

6.5.5. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя, а также установленные лимиты на суммы получения наличных денег в Банкоматах, могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя.

6.5.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового

центра, технические сбои в платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком настоящих Условий.

6.5.7. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.5.8. Банк не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка:

- сбои, аварии и перегрузки в работе сетей телефонной связи;
- сбои и задержки в работе операторов телефонной связи;
- проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной или сотовой связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной или сотовой связи;
- невозможность использования Клиентом средств связи, обеспечивающих информирование о совершении операций с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;
- вредоносное действие программного обеспечения, установленного на компьютере, мобильном устройстве Клиента, повлекшее компрометацию Карты (ее Реквизитов);
- непредставление Клиентом Банку достоверной информации, в том числе в случае ее изменения, для информирования Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;
- другие причины, находящиеся вне сферы контроля Банка.

6.5.9. В случае нарушения Клиентом настоящих Условий или иных нормативных актов Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы Операции, совершенной без согласия Клиента.

6.5.10. Банк не несет ответственность:

- за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, Системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка;
- по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИНе, Кодовом слове Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.
- за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

6.5.11. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

## 6.6. Ответственность Клиента:

6.6.1. Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, настоящими Условиями, Памяткой Держателя, Тарифами Банка и законодательством Российской Федерации.

6.6.2. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Условиями.

6.6.3. В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все Операции с использованием Карты (ее Реквизитов), совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий уведомления об утрате Карты, а также за все Операции, совершенные с использованием Карты без Авторизации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного уведомления.

6.6.4. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Условий, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в

настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия факта неуведомления Банка о наступлении данных обстоятельств.

6.6.5. Ущерб, причиненный Держателем Карты, выданной в рамках Договора, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

6.6.6. Клиент несет ответственность за возникновение задолженности по операциям с использованием Карты (ее реквизитов) на Счете, к которому выпущена Карта. Моментом возникновения задолженности по Счету является момент списания суммы операций, совершенных с использованием Карты, свыше суммы денежных средств, имеющихся на Счете Клиента. На сумму задолженности Банк имеет право начислить проценты, а также начислить пени за ее допущение Клиентом в соответствии с тарифами Банка.

#### 6.7. Ответственность Сторон:

6.7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если неисполнение/ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после подписания сторонами Договора. К таким обстоятельствам могут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями и Договором.

6.7.3. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности информации и безопасности персональных данных, полученных в процессе исполнения обязательств по Договору.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ

7.1. В случае несогласия Клиента с проведенными по Счету операциями с использованием Карты, Клиент вправе сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
- не позднее 10-го календарного дня с даты готовности Выписки, содержащей несанкционированную Держателем операцию.

После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Выписки либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок считается признанием и подтверждением Клиентом такой операции.

7.2. На основании заявления Клиента, в соответствии с процедурами, установленными ПС и внутренними правилами Банка, Банк инициирует проверку по фактам неправомерного списания средств по операциям с использованием Карты, письменно/по телефону информирует Клиента о результатах предварительной проверки и предпринятых Банком мерах и в сроки, определяемые правилами ПС, но не более 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Клиента, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.3. В случае подтверждения ПС неправомерности списания денежных средств по спорной операции – Банк в течении 90 (девяноста) календарных дней с момента подачи Клиентом заявления производит возврат денежных средств на Счет Клиента (при этом возможно изменение суммы возмещения, в случае если расследование по операции согласно тарифам ПС привело к дополнительным расходам). Если операция возврата произведена в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства возмещаются по тому же курсу, по которому оспариваемая операция была проведена по Счету.

7.4. В случае отказа в удовлетворении претензии - Банк в течении 90 (девяноста) календарных дней с момента подачи Клиентом заявления в письменной форме информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии.

7.5. В соответствии с настоящими Условиями Банк вправе не возмещать Клиенту оспариваемую им сумму операции, в следующих случаях:

7.5.1. Клиент/Держатель Карты не предпринял необходимых мер по уведомлению Банка о факте утери, компрометации Карты, в т.ч. о совершении операции по Карте без согласия Клиента, для блокирования Карты в порядке и в срок, предусмотренный п.5.8 настоящих Условий;

7.5.2. Клиент/Держатель Карты указал неверный (некорректный) номер телефона, в результате чего у Банка отсутствовала реальная возможность уведомить Клиента/Держателя Карты о совершении операции;

7.5.3. операция по Карте совершена без согласия Клиента вследствие нарушения Клиентом/Держателем Карты правил безопасного использования Карты (включая, но не ограничиваясь: операции, подтвержденные вводом ПИН-кода, операции по реквизитам Карты, за исключением случаев ареста денежных средств банкоматом, двойного списания суммы по одной авторизованной операции) в связи с тем, что ответственность

за безопасное хранение ПИН-кода, реквизитов Карты, соблюдение мер безопасности при проведении операций в с Картой настоящими Условиями возложена на Клиента;

7.5.4. в иных случаях, когда Клиент/Держатель нарушил правила использования Карты и/или не исполнил либо ненадлежащим образом исполнил возложенные настоящими Условиями на него обязанности в связи с использованием Карты.

7.6. Банк возмещает сумму оспариваемой Клиентом операции, совершенной без согласия Клиента в случае, если оспариваемая операция авторизована Банком после блокирования Клиентом Карты в порядке, указанном в п. 5.8 - п. 5.12 настоящих Условий.

7.7. Решение о возмещении денежных средств по оспариваемой Клиентом операции принимается после проведения Банком проверки фактов, изложенных в заявлении Клиента.

7.8. При утрате Держателем Карты расчетных документов, подтверждающих совершение им операций, Клиент имеет право направить в Банк письменный запрос на получение от ПС копий документов, подтверждающих совершение операций с использованием Карты. Предоставление запрошенных документов осуществляется ПС в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения Банком запроса Клиента; взимание комиссии Банка за запрос указанных документов производится в соответствии с Тарифами Банка. Банк не несет ответственность за непредставление ПС запрошенных Клиентом документов.

7.9. Претензионная работа может быть также инициирована Банком в случае обнаружения неправомерного использования Карты. При этом Банк имеет право выставить требования по оплате расходов, если компрометация Карты произошла вследствие несоблюдения Клиентом/Держателем Карты требований безопасности, предусмотренных настоящими Условиями.

7.10. Все споры, возникшие в связи с конфликтной ситуацией, Стороны будут пытаться решать путем переговоров. Сроки ответа Банка на претензию не могут составлять более 90 (Девяносто) календарных дней, в случае если для ответа необходима информация, имеющаяся у ПС.

7.11. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящих Условий, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11.1. Иски Клиента/Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в суд по выбору Клиента/Заемщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.11.2. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами и Клиент ознакомлен и согласен с тем, что все споры по Договору подлежат рассмотрению в Пресненском районном суде г. Москвы.

7.11.3. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА, УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ**

8.1. Внесение изменений и дополнений в Правила, настоящие Условия, Памятку Держателя и в Тарифы Банка осуществляется Банком в одностороннем порядке с соблюдением условий и порядка, установленных Правилами, настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, Памятку Держателя и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в пункте 2.8 настоящих Условий.

8.3. Изменения и/или дополнения в Условия, Памятку Держателя и/или Тарифы, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, Условия, Памятка Держателя до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

8.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Договору до вступления в силу изменений и дополнений, для Клиента устанавливается обязанность самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Договора посредством официальной страницы Банка в сети Интернет.

8.5. Клиент обязан не реже одного раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 2.8 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил, Условий, Памятки Держателя и/или Тарифов.



8.6. В случае несогласия с применением новых Тарифов и\или с изменениями в Тарифах, с изменениями в Договоре Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения и расторгнуть Договор присоединения в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

8.7. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и\или дополнений, внесенных в Правила, Условия, Памятку Держателя и\или Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и\или дополнения приняты Клиентом.

8.8. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и\или дополнении Правил, Условий, Памятки Держателя и\или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и\или изучена и\или правильно истолкована Клиентом.

8.9. Любые изменения и\или дополнения в Правила, Условия, Памятку Держателя и\или Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся ранее до даты вступления изменений и\или дополнений в силу.

8.10. Лица, вновь присоединяющиеся к Договору, не вправе ни при каких обстоятельствах ссылаться на редакцию Договора, которая действовала до даты их присоединения к Договору.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Банком и Клиентом надлежаще оформленного в соответствии с Условиями Договора присоединения и проставления на нем Банком соответствующей отметки, включающей сведения о номере Счета.

9.2. Действие Договора не ограничено сроком.

9.3. Действие настоящих Условий для Клиента прекращается одновременно с расторжением Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

9.5. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие Счета по форме Приложения 3 к настоящим Условиям.

Факт приема Банком заявления на закрытие Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие Счета Банк блокирует все Карты, выпущенные Клиенту для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие Счета Клиент обязан вернуть в Банк все Карты, выпущенные на имя Держателей Карт, и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы в полном объеме, если иное не установлено Условиями.

Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6 настоящих Условий.

9.6. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет:

9.6.1. 45 (Сорок пять) дней после возврата всех Карт, выданных в рамках Договора в Банк и блокировки всех Карт, выпущенных к Счету, в соответствии с Условиями;

9.6.2. 45 (Сорок пять) дней с даты окончания срока действия всех Карт, выпущенных к Счету, в случае отказа Клиента сдать Карты в Банк.

9.7. Возврат Клиентом всех Карт, выпущенных к Счету либо отказ от их перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор.

9.8. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части осуществления операций и ведения Счета Клиента и предоставления кредита в форме овердрафт в случае:

9.8.1. отсутствия в течение 1 (одного) года денежных средств на Счете, операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления;

9.8.2. наличия у Банка подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма или выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;

9.8.3. принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

9.8.4. нарушения Клиентом или Держателем Карты настоящих Условий. Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием даты, времени блокирования Карт и причин расторжения Договора. Банк при наступлении даты и времени, указанных в уведомлении, блокирует все Карты, выпущенные к Счету. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 календарных дней вернуть в Банк все Карты, выпущенные на имя Держателей Карт. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых

обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6 настоящих Условий.

9.8.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.9. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору:

9.9.1. при неполучении Клиентом Карт в течение 3 (трех) месяцев с даты их выпуска/даты начала срока действия Карты, выпущенной Банком на основании соответствующего заявления Клиента на выпуск/перевыпуск Карты или в порядке, предусмотренном пунктом 2.35 настоящих Условий при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;

9.9.2. по истечении 3 (трех) месяцев с даты окончания срока действия всех Карт, в случае если Карты не были перевыпущены Банком в соответствии с пунктом 2.35 настоящих Условий или если перевыпущенная Карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

9.10. Все операции, совершенные с использованием Карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Счета или до даты расторжения/прекращения Договора, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Условиями. Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Клиентом по первому требованию Банка.

9.11. В случае расторжения Договора или прекращения Договора по основаниям, установленным в настоящих Условиях, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

9.12. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

9.13. Возврат Клиенту остатка денежных средств<sup>8</sup> со Счета осуществляется в сроки, определенные п.9.6 настоящих Условий в соответствии с п. 3.11 настоящих Условий.

9.14. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой Счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Клиента, Банк зачисляет денежные средства на специальный Счет в Банке России. При этом датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании - дата отправки СМС-сообщения, хранящаяся в Системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

## 10. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

10.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

10.2. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

10.3. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

10.4. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с последующими изменениями и дополнениями. Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» «10» февраля 2005г. включила Банк в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 628.

### 10.5. Банк вправе:

10.5.1. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

10.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу

---

<sup>8</sup> При наличии.

исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

10.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 10.5.4), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

10.5.4. Прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту - иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 10.5.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, Переводов денежных средств на Банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

10.5.5. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его Идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

10.5.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 10.5.3 и 10.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по абонентскому номеру телефона, который указан Клиентом в Заявлении Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **11. НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

10.1. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям направляются Сторонами друг другу в порядке, установленном настоящим разделом, за исключением уведомлений, направляемых в соответствии с п. 5.8 настоящих Условий.

12.2. Банком Клиенту:

12.2.1. уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в п. 2.8 настоящих Условий;

12.2.2. уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, направляются Клиенту средствами организации почтовой связи по адресам и реквизитам, указанным Клиентом в соответствующем Заявлении, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в Банк, либо посредством системы электронного документооборота, в случае, если между Клиентом и Банком заключен соответствующий договор об электронном документообороте.

12.3. Клиентом Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, размещенными Банком одним из способов, указанных в пункте 2.8 настоящих Условий.

12.4. Требования, уведомления или сообщения считаются надлежаще направленными, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены с использованием следующих способов связи:

- телеграф (телеграммой с уведомлением о получении);
- почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении);

- курьерская связь.

Банк вправе признать передачу требований, указанных в п. 5.8 настоящих Условий, по факсу, электронной почте или иным способом также надлежаще направленными и признать его полученным с момента признания Банком данного способа надлежащим.

12.5. Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, кроме предусмотренных настоящими Условиями (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии, уведомления и прочие обращения, одним из следующих способов:

- вручение лично Клиенту;
- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный в документах Клиента и/или указанный Клиентом в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;
- по системе электронного документооборота, в случае, если между Клиентом и Банком заключен соответствующий договор об электронном документообороте;
- направлением СМС-сообщения на номер телефона, предоставленный в соответствии с п. 4.2 или п. 4.11 настоящих Условий;
- на почтовый адрес, указанный Клиентом в документах Клиента и/или в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком.

При направлении информации в соответствии с настоящим пунктом, информация считается полученной Клиентом надлежащим образом в следующие сроки:

- при вручении уведомления Банка Клиенту – дата проставления Клиентом отметки в получении;
- при направлении уведомления Банка по системе электронного документооборота – следующий календарный день после даты отправки сообщения Банком (а если Клиенту отправлено сообщение, являющееся обязательным для прочтения перед началом работы в системе электронного документооборота, то в момент начала работы Клиента в системе электронного документооборота, но не позднее следующего календарного дня после даты отправки сообщения Банком);
- при направлении уведомления Банка по электронной почте – следующий календарный день после даты отправки сообщения Банком;
- при направлении СМС-сообщения – через два часа с момента отправки сообщения с сервера Банка;
- при использовании почтовой связи – дата направления уведомления Банка Клиенту по последнему известному почтовому адресу Клиента.

12.6. Клиент/Держатель Карты соглашается с тем, что Банк имеет право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента/Держателя Карты, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом/Держателем Карты персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

12.7. Согласие Клиента/Держателя Карты на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

12.8. Клиент/Держатель Карты согласен и уполномочивает Банк:

- предоставлять информацию о персональных данных Клиента/Держателя Карты третьей стороне для передачи Клиенту/Держателю Карты информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Банка;
- предоставлять третьей стороне информацию о Клиенте/Держателе Карты для осуществления регистрации в программах по выпуску Карг, проводимых Банком и третьей стороной по выбранному Клиентом карточному продукту;
- для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента/Держателя Карты, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг.

Право выбора третьей стороны предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом/Держателем Карты не требуется.

### **13. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ**

Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий:

- Приложение 1 «Договор (Заявление-анкета) на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)»;
- Приложение 2 «Заявление о выпуске дополнительной банковской карты международной платежной системы MasterCard»;
- Приложение 3 «Заявление на подключение/изменение Абонентского номера телефона для информирования об операциях, совершенных с использованием банковских карт для клиента»;
- Приложение 4 «Заявление на подключение/изменение Абонентского номера телефона для информирования об операциях, совершенных с использованием банковских карт для Держателя Карты»;
- Приложение 5 «Заявление о закрытии счета»;
- Приложение 6 «Заявление о блокировании карты»;
- Приложение 7 «Памятка держателя международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР -БАНК» (АО)»;
- Приложение 8 «Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)»;
- Приложение 9 «Типовая форма Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)».

**ДОГОВОР (ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА)**  
на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)

1. Данные о Клиенте		
Фамилия Имя Отчество: _____	_____	
Дата рождения: ____ . ____ . ____	Место рождения: _____	
Документ, удостоверяющий личность: _____	<b>Вид документа:</b> <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ / <input type="checkbox"/> Другой _____	
	Серия: _____ № _____, Код подразделения: _____	
	Дата выдачи: ____ . ____ . ____ Кем выдан: _____	
Адрес регистрации по месту жительства: _____	Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.	
Адрес фактического проживания (пребывания): _____	<b>Совпадает с адресом регистрации по месту жительства</b> <input type="checkbox"/> <b>Иной адрес (укажите)</b> <input type="checkbox"/> : Индекс: _____, Страна: _____, Область: _____, Район: _____, Город: _____, Улица: _____, Дом: _____, Корпус (строение): _____, Квартира: _____.	
Пол: <input type="checkbox"/> Муж. / <input type="checkbox"/> Жен.	Гражданство: _____ ИНН (при наличии): _____	
СНИЛС: _____	Электронная почта: _____ Моб. телефон: _____	
Миграционная карта: _____	№ _____ Срок пребывания с ____ . ____ . ____ по ____ . ____ . ____	
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ: _____	<input type="checkbox"/> Вид на жительство/ <input type="checkbox"/> Разрешение на временное проживание/ <input type="checkbox"/> Другое _____ № _____ Срок пребывания с ____ . ____ . ____ по ____ . ____ . ____	
2. Предложение (оферта) Клиента		
2.1. Подтверждение о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)		
<p>Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Банк) в день получения оферты заключить <b>Договор комплексного банковского обслуживания</b> (далее - «ДКБО») на условиях, изложенных в «Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)», утвержденных Протоколом Правления АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) № 20/04-2017-Пр от 20 апреля 2017 года и действующими с 02.05.2017г. (далее – «Правила»), размещенных на сайте Банка www.tenderbank.ru.</p> <p>Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(сна) со всеми положениями, предусмотренными Правилами, включая ответственность сторон, порядок внесения изменений и дополнений в Правила, ДКБО, условия обработки персональных данных, а также с Тарифами АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), размещенными на сайте Банка www.tenderbank.ru и на информационных стендах в офисах Банка, и обязуюсь их соблюдать.</p> <p>Я согласен(сна) с тем, что Банк вправе отказаться от заключения ДКБО, в том числе от заключения Договора текущего счета, Договора банковского вклада и/или Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).</p> <p>В настоящем Заявлении в соответствии с п.п. 2.9.1., 9.1 и п. 9.3 «Положения о правилах осуществления перевода денежных средств» Банка России от 19.06.2012 № 383-П я даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с Текущего счета, а также банковского счета, используемого для осуществления расчетов с использованием банковских карт, открытого на основании Правил, денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании ДКБО, Договора текущего счета, Договоров банковского вклада, Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несовпадения валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания.</p> <p style="text-align: right;">_____ <i>дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента</i></p>		
2.2. Подтверждение о присоединении к Условиям выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard		
<p>Я делаю предложение (оферту) АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) в день получения оферты заключить <b>Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)</b>, в рамках действующего ДКБО на условиях, изложенных в Правилах, Условиях выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard, изложенных в Приложении 3 к Правилам, а также в настоящем Заявлении, в связи с чем прошу Банк открыть банковский счет, используемый для осуществления расчетов с использованием банковских карт (далее – «Банковский счет») для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью и оформить банковскую карту АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) на следующих индивидуальных условиях:</p>		
<b>ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА</b>		
Международная платежная система MasterCard <input checked="" type="checkbox"/>		
<b>КАТЕГОРИЯ КАРТ</b>		
MasterCard Standart <input type="checkbox"/>	MasterCard Gold <input type="checkbox"/>	MasterCard Platinum <input type="checkbox"/>



На Настоящим я подтверждаю получение от Банка банковской карты Международной платежной системы MasterCard, реквизиты которой указаны ниже, а также пин-конверта к ней:

- Номер основной банковской карты: \_\_\_\_\_;
- Срок действия до: \_\_\_\_\_ г.

Претензий к внешнему виду банковской карты и пин-конверту не имею.

\_\_\_\_\_  
*дата, подпись, Ф.И.О. (полностью) Клиента*



**ВНИМАНИЕ!**

*Заявление-анкета заполняется в печатном или рукописном виде любым лицом, в том числе кредитным работником со слов Заемщика с использованием программного обеспечения. Исправления, допущенные по тексту Заявления-анкеты, должны быть заверены подписью того лица, чьи данные были исправлены. Исключение вопросов из Заявления-анкеты не допускается.*

**ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПРОДУКТА\***

1. Персональные данные Заемщика	
Фамилия:	_____
Имя, Отчество:	_____
Если ФИО менялись, укажите прежние:	_____
Дата рождения:	Место рождения: _____
Гражданство:	_____
Паспорт:	серия _____ номер _____
	выдан (кем) _____
	дата выдачи _____ код подразделения _____
Адрес постоянной регистрации:	_____
Адрес фактического проживания:	_____
Домашний телефон:	Мобильный телефон: _____
• ИНН (при наличии):	e-mail (личный): _____
СНИЛС:	_____
• Образование:	<input type="checkbox"/> среднее, в том числе специальное <input type="checkbox"/> неполное высшее <input type="checkbox"/> высшее <input type="checkbox"/> 2 и более высших <input type="checkbox"/> ученая степень/МВА
Семейное положение:	<input type="checkbox"/> холост/не замужем <input type="checkbox"/> разведен (а) <input type="checkbox"/> вдова/вдовец <input type="checkbox"/> женат/замужем <input type="checkbox"/> гражданский брак
2. РОДСТВЕННЫЕ СВЯЗИ (указываются сведения о тех родственниках, которые находятся на иждивении Заемщика либо являются работниками Банка)	
<input type="checkbox"/> Супруг <input type="checkbox"/> Отец <input type="checkbox"/> Брат <input type="checkbox"/> Сын <input type="checkbox"/> Супруга <input type="checkbox"/> Мать <input type="checkbox"/> Сестра <input type="checkbox"/> Дочь	Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения _____
<input type="checkbox"/> Находится на иждивении <input type="checkbox"/> Работает в Банке (указать наименование подразделения): _____	_____
<input type="checkbox"/> Супруг <input type="checkbox"/> Отец <input type="checkbox"/> Брат <input type="checkbox"/> Сын <input type="checkbox"/> Супруга <input type="checkbox"/> Мать <input type="checkbox"/> Сестра <input type="checkbox"/> Дочь	Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____ Дата рождения: _____
<input type="checkbox"/> Находится на иждивении <input type="checkbox"/> Работает в Банке (указать наименование подразделения): _____	_____
<input type="checkbox"/> Супруг <input type="checkbox"/> Отец <input type="checkbox"/> Брат <input type="checkbox"/> Сын <input type="checkbox"/> Супруга <input type="checkbox"/> Мать <input type="checkbox"/> Сестра <input type="checkbox"/> Дочь	Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения _____
<input type="checkbox"/> Находится на иждивении <input type="checkbox"/> Работает в Банке (указать наименование подразделения): _____	_____
3. Сведения о работе:	
Наименование работодателя:	_____
Адрес работодателя:	_____
Служебный телефон:	_____
Должность:	_____
Стаж работы у данного работодателя:	<input type="checkbox"/> менее 6 месяцев <input type="checkbox"/> 1-3 года <input type="checkbox"/> 5-10 лет <input type="checkbox"/> более 20 лет <input type="checkbox"/> 6-12 месяцев <input type="checkbox"/> 3-5 лет <input type="checkbox"/> 10-20 лет

4. Ежемесячные доходы / расходы:	
Источник дохода	Сумма (в рублях РФ)
Сумма среднемесячного дохода по основному месту работы:	
Дополнительные доходы от работы по совместительству:	Сумма _____ Наименование работодателя _____
Сдача имущества в аренду:	
Иное (указать):	
Наименование расхода	Сумма (в рублях РФ)
Расходы на содержание семьи:	
Плата за жилье:	
Налоги:	
Страховка, иные расходы на содержание автомобиля:	
Алименты, иные выплаты по исполнительным документам:	
Иное (указать):	
5. Сведения об имуществе:	
<b>НАЛИЧИЕ В СОБСТВЕННОСТИ НЕДВИЖИМОСТИ?</b> <input type="checkbox"/> Да (укажите ниже) <input type="checkbox"/> Нет	
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Комната <input type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Земельный участок <input type="checkbox"/> Иной объект недвижимости (указать): _____ Адрес объекта недвижимости: _____ Общая площадь: _____ Год приобретения: _____ Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Строительство <input type="checkbox"/> Приватизация <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее Приобретено в браке: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Комната <input type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Земельный участок <input type="checkbox"/> Иной объект недвижимости (указать): _____ Адрес объекта недвижимости: _____ Общая площадь: _____ Год приобретения: _____ Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Строительство <input type="checkbox"/> Приватизация <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее Приобретено в браке: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Комната <input type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Земельный участок <input type="checkbox"/> Иной объект недвижимости (указать): _____ Адрес объекта недвижимости: _____ Общая площадь: _____ Год приобретения: _____ Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Строительство <input type="checkbox"/> Приватизация <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее Приобретено в браке: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
<input type="checkbox"/> Квартира <input type="checkbox"/> Комната <input type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Гараж <input type="checkbox"/> Земельный участок <input type="checkbox"/> Иной объект недвижимости (указать): _____ Адрес объекта недвижимости: _____ Общая площадь: _____ Год приобретения: _____ Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Строительство <input type="checkbox"/> Приватизация <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее Приобретено в браке: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
<b>НАЛИЧИЕ В СОБСТВЕННОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ?</b> <input type="checkbox"/> Да (укажите ниже) <input type="checkbox"/> Нет	
<input type="checkbox"/> Наземный <input type="checkbox"/> Водный <input type="checkbox"/> Воздушный Категория ТС: _____ Марка/Модель: _____ Год выпуска: _____ Рег.номер/VIN: _____ Способ приобретения: <input type="checkbox"/> Покупка <input type="checkbox"/> Наследство / Дар <input type="checkbox"/> Прочее (указать): _____ Приобретено в браке: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
<input type="checkbox"/> Наземный <input type="checkbox"/> Водный <input type="checkbox"/> Воздушный	

Категория ТС: \_\_\_\_\_ Марка/Модель: \_\_\_\_\_  
Год выпуска: \_\_\_\_\_ Рег.номер/VIN: \_\_\_\_\_

Способ приобретения:  Покупка  Наследство / Дар  Прочее (указать): \_\_\_\_\_  
Приобретено в браке:  Да  Нет

Наземный  Водный  Воздушный

Категория ТС: \_\_\_\_\_ Марка/Модель: \_\_\_\_\_  
Год выпуска: \_\_\_\_\_ Рег.номер/VIN: \_\_\_\_\_

Способ приобретения:  Покупка  Наследство / Дар  Прочее (указать): \_\_\_\_\_  
Приобретено в браке:  Да  Нет

#### 6. Наличие кредита:

Тип обязательства:  Кредит  Кредитная карта  Поручительство

Наименование кредитора: \_\_\_\_\_

Сумма кредита/валюта: \_\_\_\_\_ Цель кредита: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Срок кредита: \_\_\_\_\_

Ежемесячный платеж: \_\_\_\_\_ Остаток задолженности: \_\_\_\_\_

Тип обязательства:  Кредит  Кредитная карта  Поручительство

Наименование кредитора: \_\_\_\_\_

Сумма кредита/валюта: \_\_\_\_\_ Цель кредита: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Срок кредита: \_\_\_\_\_

Ежемесячный платеж: \_\_\_\_\_ Остаток задолженности: \_\_\_\_\_

Тип обязательства:  Кредит  Кредитная карта  Поручительство

Наименование кредитора: \_\_\_\_\_

Сумма кредита/валюта: \_\_\_\_\_ Цель кредита: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Срок кредита: \_\_\_\_\_

Ежемесячный платеж: \_\_\_\_\_ Остаток задолженности: \_\_\_\_\_

Тип обязательства:  Кредит  Кредитная карта  Поручительство

Наименование кредитора: \_\_\_\_\_

Сумма кредита/валюта: \_\_\_\_\_ Цель кредита: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_ Срок кредита: \_\_\_\_\_

Ежемесячный платеж: \_\_\_\_\_ Остаток задолженности: \_\_\_\_\_

#### 7. Наличие счетов (Есть ли у Вас текущие счета в кредитных организациях?)

Да (указать основные счета)  Нет

Номер счета: \_\_\_\_\_ Наименование Банка: \_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_ Наименование Банка: \_\_\_\_\_

#### 8. Дополнительные сведения

1. Я, нижеподписавшийся (далее – Заемщик, данные которого указаны в разделе «1. Персональные данные» настоящего Заявления), ознакомившись с публичной офертой «Общими условиями Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)» (далее – Общие условия), прошу Банк заключить со мною Кредитный договор о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Кредитный договор) посредством акцепта настоящего Заявления-анкеты и Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Индивидуальные условия) и предоставить мне кредит на условиях, обозначенных в разделе «Сведения о запрашиваемом кредите» настоящего Заявления-анкеты.

Я ознакомлен с Общими условиями и Информацией о предоставлении Банком потребительского кредита в форме овердрафт с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), осознаю их и понимаю, согласен с ними и обязуюсь неукоснительно соблюдать Общие и Индивидуальные условия, принимая на себя все права и обязанности Заемщика, указанные в них. Я заявляю, что Общие условия, с которыми я предварительно ознакомился, являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

Я согласен с тем, что Банк примет решение о заключении Кредитного договора в течение тридцати календарных дней со дня получения настоящего Заявления-анкеты, и уведомлен, что настоящее Заявление-анкета может быть отозвано мною в течение срока, установленного для акцепта Индивидуальных условий. В случае согласия Банка на заключение со мною Кредитного договора я акцептую Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

Да  Нет

<p>2. Я гарантирую Банку своевременный возврат Кредита, уплату причитающихся процентов за пользование Кредитом. В случае нарушения срока возврата Кредита (части Кредита) и срока уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом я обязуюсь уплатить Банку проценты за неисполнение/неадекватное исполнение обязательств по возврату Кредита и возместить другие расходы Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением мною обязательств.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>3. Заявитель проинформирован и дает разрешение Банку (предоставляет Банку право) получать данные и информацию о Заявителе из бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004г. Согласие субъекта кредитной истории, полученное Банком, считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока между субъектом кредитной истории и Банком был заключен кредитный договор, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия кредитного договора.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>4. Заявитель проинформирован и согласен на предоставление Банком информации касательно Заявителя и его обязательств перед Банком, в бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренными Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004г. Согласие субъекта кредитной истории, полученное Банком, считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока между субъектом кредитной истории и Банком был заключен кредитный договор, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия кредитного договора.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>5. Я осознаю и согласен с тем, что все переговоры в рамках исполнения обязательств по Кредитному договору могут быть записаны с использованием технических средств.</p> <p>Я даю согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) моих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты моих данных) в рамках действующего законодательства.</p> <p>Я понимаю и согласен, что данное мною согласие на обработку персональных данных дано на срок, на пять лет превышающий срок действия Кредитного договора и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) указанного договора. Настоящее согласие может быть отозвано только при наличии письменного согласия Банка на его отзыв в порядке направления соответствующего письменного отзыва в Банк.</p> <p>В случае неисполнения обязательств в разрезе предоставленного кредита я так же даю согласие на передачу моих персональных данных для дальнейшего взыскания денежных средств в рамках Кредитного договора, Банк в силу предоставленного мною согласия вправе разглашать третьим лицам мои персональные данные и иную информацию в рамках указанного договора.</p> <p>Я понимаю, что данное согласие предоставлено мною с целью проверки корректности предоставленных мною сведений для принятия решения о предоставлении мне услуг, информации об оказываемых Банком услугах, в том числе для направления в мой адрес информации по Кредиту и материалов рекламного и информационного характера.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>6. Я понимаю и согласен, что Банк имеет право уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права по договору третьим лицам, в том числе юридическим лицам и физическим лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, без моего согласия в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>7. Я обязуюсь письменно сообщать Банку об изменении моих данных, указанных в настоящем Заявлении-анкете, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Кредитному договору, в течение пятнадцати рабочих дней с момента наступления события.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>8. С информацией об условиях предоставления потребительского кредита в форме овердрафт с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), которая указана в разделе «Сведения о запрашиваемом кредите» настоящего Заявления-анкеты, ознакомлен и согласен.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>9. Своей подписью под настоящим Заявлением-анкетой я подтверждаю получение экземпляра настоящего Заявления-анкеты и Общих условий, с которыми я предварительно ознакомился.</p> <p>Своей подписью под настоящим Заявлением-анкетой я также подтверждаю, что в соответствии с требованиями действующего законодательства, при получении мною Индивидуальных условий я их должен акцептовать путем личной явки в Банк и подписания в присутствии работника Банка. Подписав Индивидуальные условия, я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с Индивидуальными условиями, в том числе с размером полной стоимости Кредита, перечнем и размерами платежей, включенных и не включенных в ее расчет, и перечнем платежей в пользу третьих лиц.</p> <p><input type="checkbox"/> Да                      <input type="checkbox"/> Нет</p>

10. Я заявляю, что я полностью отдаю себе отчет в том, что:

Банк предоставляет Кредит на принципах возвратности, платности и обеспеченности, т.е. Кредит должен быть возвращен Заемщиком в оговоренные Кредитным договором сроки, за пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, обязательства Заемщика обеспечиваются его личным, в т.ч. приобретенным в кредит имуществом.

сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении-анкете, являются верными и точными на нижеуказанную дату и обязуюсь незамедлительно уведомить Банк в случае изменения указанных сведений, а также о любых обстоятельствах, способных повлиять на выполнение мной обязательств по Кредиту.

все сведения, содержащиеся в настоящем заявлении, а также все затребованные Банком документы предоставлены исключительно для получения Кредита, однако Банк оставляет за собой право использовать их как доказательство при судебном разбирательстве.

Банк оставляет за собой право проверки достоверности и полноты любой сообщаемой мной информации о себе, а копии предоставленных мной документов и оригинал Заявления-анкеты будут храниться в Банке, даже если Кредит не будет предоставлен.

с Общими условиями Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также текстом Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) ознакомлен и согласен, возражений не имею и полностью их акцептую.

если в будущем Заемщик окажется не в состоянии осуществлять платежи или выполнить любое из требований, оговоренных в Кредитном договоре, Банк имеет право потребовать досрочного возврата кредита, уплаты начисленных процентов, пени, штрафа в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Кредитного договора. При этом может возникнуть необходимость реализации (продажи) принадлежащего мне имущества.

уклонение Заемщика от выполнения предусмотренных Кредитным договором обязанностей влечет гражданскую и уголовную (Статья 177 УК РФ) ответственность.

принятие Банком данного Заявления-анкеты к рассмотрению не является обязательством Банка предоставить Кредит.

11. Я подтверждаю, что Банком мне предложено ознакомиться с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», статьями 334-358.18, 361-367 ГК РФ и задать любые уточняющие вопросы до подписания настоящего Заявления-анкеты. Мне разъяснены и понятны статьи 1,3,5,6,7,9,10,11,12,13,14 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и статьи 4, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и считаю, что все обязанности Банком согласно требованиям указанных законов исполнены.

Да

Нет

### 9. Сведения о запрашиваемом кредите

<b>РАЗМЕР ОВЕРДРАФТА</b> (цифрами): _____	<b>СРОК КРЕДИТОВАНИЯ</b> (в месяцах): _____	<b>ВАЛЮТА ОВЕРДРАФТА:</b> _____
---	--	------------------------------------

<b>ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА (%)</b> : _____	<b>Источники погашения задолженности по овердрафту:</b> _____
--------------------------------------	---

#### ПРОДУКТ ОВЕРДРАФТА\* (укажите только один вариант)

**ОВЕРДРАФТНЫЙ КРЕДИТ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ЗАРПЛАТНЫХ КАРТ**

**Цель кредита:**

Потребительские нужды

Иное: \_\_\_\_\_

**ОВЕРДРАФТНЫЙ КРЕДИТ**

**Цель кредита:**

Потребительские нужды

Иное: \_\_\_\_\_

\* Под Овердрафтным кредитом подразумевается сумма денежных средств, предоставляемых Банком Заемщику отдельными траншами в рамках заключенного Договора для оплаты расчетных документов Заемщика при недостаточной сумме или отсутствии денежных средств на расчетном счете Заемщика в Банке на условиях срочности, платности и возвратности в виде потребительского кредита, предусмотренного ст. 3 Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013.

**Заявитель:**

\_\_\_\_\_ ФИО полностью \_\_\_\_\_ подпись

**Дата** \_\_\_\_\_

**Заполняется сотрудником Банка:**

**Сотрудник, принявший Заявление-анкету:**

\_\_\_\_\_ ФИО полностью \_\_\_\_\_ подпись

**Дата / время** \_\_\_\_\_





**Заявление на подключение/изменение Абонентского номера  
телефона для информирования об операциях, совершенных с  
использованием банковских карт (для клиента)<sup>9</sup>**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт МПС MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Договором присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, для исполнения Банком обязательств по информированию клиентов о совершении операций с использованием электронного средства платежа (банковской карты) в соответствии с требованиями законодательства РФ просим направлять вышеуказанные уведомления посредством СМС-информирования на номер телефона, указанный в настоящем заявлении:

Клиент	
Номер Счета	
Номер мобильного телефона для СМС-информирования	+7 (_____) _____
Дата, с которой осуществляется СМС-информирование на указанный номер мобильного телефона	

Настоящим гарантирую, что указанный номер мобильного телефона зарегистрирован в РФ, позволяет осуществлять прием СМС-сообщений с коротких номеров, что указанный телефон будет находиться в работоспособном состоянии и в зоне приема сотового оператора в период действия Договора присоединения.

**Клиент**

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

(штамп и подпись работника Банка, принявшего заявление)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<sup>9</sup> Информирование клиента о совершенных операциях выбранным способом осуществляется по всем выпущенным банковским картам клиента. Признаем, что используемые для передачи СМС-сообщений средства телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом полагаемся на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством РФ. Обязуемся незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении номера телефона, используемых Банком для информирования о совершенных операциях по банковской карте, его утрате или иных обстоятельствах, которые могут повлечь разглашение информации, передаваемой с помощью данных каналов связи. Признаем, что в противном случае Банк не несет ответственности за непредоставление информации об совершенных операциях, а также возможный несанкционированный доступ к информации третьих лиц вплоть до момента получения Банком письменного уведомления о вышеуказанном факте.



**Заявление на подключение/изменение Абонентского номера телефона для информирования об операциях, совершенных с использованием банковских карт (для Держателя Карты)<sup>10</sup>**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт МПС MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Договором присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, для исполнения Банком обязательств по информированию клиентов о совершении операций с использованием электронного средства платежа (банковской карты) в соответствии с требованиями законодательства РФ прошу направлять вышеуказанные уведомления посредством СМС-информирования на номер телефона, указанный в настоящем заявлении:

Клиент	
ФИО Держателя Карты (полностью)	
Документ, удостоверяющий личность Держателя Карты (вид, серия, номер, когда и кем выдан)	
Номер карты (маскированный)	
Номер мобильного телефона для СМС-информирования	+7 (_____) _____
Дата, с которой осуществляется СМС-информирование на указанный номер мобильного телефона	

Настоящим гарантируем, что указанный номер мобильного телефона зарегистрирован в РФ, позволяет осуществлять прием СМС-сообщений с коротких номеров, что указанный телефон будет находиться в работоспособном состоянии и в зоне приема сотового оператора в период действия Договора присоединения.

**Клиент**

Держатель Карты

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

Клиент

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(штамп и подпись работника Банка, принявшего заявление) «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

<sup>10</sup> Информирование клиента о совершенных операциях выбранным способом осуществляется по всем выпущенным банковским картам клиента. Признаем, что используемые для передачи СМС-сообщений средства телекоммуникации являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом полагаемся на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством РФ. Обязуемся незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении номера телефона, используемых Банком для информирования о совершенных операциях по банковской карте, его утере или иных обстоятельствах, которые могут повлечь разглашение информации, передаваемой с помощью данных каналов связи. Признаем, что в противном случае Банк не несет ответственности за непредоставление информации об совершенных операциях, а также возможный несанкционированный доступ к информации третьих лиц вплоть до момента получения Банком письменного уведомления о вышеуказанном факте.

### Заявление о закрытии счета

Клиент \_\_\_\_\_  
(ФИО физического лица)

сообщает Вам о намерении расторгнуть Договор присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
к Условиям выпуска и обслуживания банковских карт МПС MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК»  
(АО) и закрыть специальный карточный счет № \_\_\_\_\_ в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК»  
(АО).

Остаток денежных средств прошу перечислить по следующим реквизитам:

Наименование получателя \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Номер расчетного счета \_\_\_\_\_

Банк получателя \_\_\_\_\_ Г. \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ к/сч. \_\_\_\_\_

**Клиент**

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

(штамп и подпись работника Банка, принявшего заявление)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ Г.



## ПАМЯТКА Держателя международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)

### 1. Общие положения

Карта является собственностью АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Банк) и предоставляется Вам на определенный срок для использования в качестве электронного средства платежа. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты в формате ММ/ГГ. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия карта не действительна. Рекомендуется своевременно обращаться в Банк для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок действия.

Держателем карты является физическое лицо на имя и в пользу которого Банком выпущена карта, и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне.

При получении карты обязательно поставьте свою подпись на полосе для подписи. Без Вашей подписи карта недействительна.

Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка.

Карта предназначена для проведения операций в торговых и сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, в банковских учреждениях и устройствах самообслуживания, на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем.

Особенности обслуживания отдельных видов карт могут регулироваться Дополнительными условиями. Обязательно ознакомьтесь с ними, если это предусмотрено для Вашей карты.

Информация об адресах устройств самообслуживания Банка, Тарифы Банка, Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), а также Памятка по безопасности при использовании карт размещены на официальном сайте АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) ([www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru)).

### 2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт (ПИН-конверт) с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим для проведения операций с использованием карты в устройствах самообслуживания, в банковских учреждениях через операционно-кассового работника и может быть использован при оплате товаров и услуг в торговых и сервисных предприятиях в качестве аналога личной подписи.

Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, никогда не вводите ПИН-код в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть ПИН-код или записать его на видеокамеру.

В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту (см. п. 5 настоящей Памятки).

ПИН-код не может быть затребован ни Банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в банкоматах, электронных терминалах и торгово-сервисных учреждениях).

Если Вы забыли ПИН-код, обратитесь в Банк для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом.

### 3. Активация карты

Активация карты, выданной впервые или перевыпущенной, производится Банком не позднее следующего рабочего дня после выдачи карты.

Перед поездкой за границу или в другой город рекомендуется убедиться в том, что карта активна. Для этого необходимо заранее провести операцию с вводом ПИН-кода через устройство самообслуживания или электронный терминал (например, сделать запрос баланса по карте).

### 4. Меры предотвращения повреждения карты

Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать для проведения операций, необходимо обратиться в подразделение Банка для оформления перевыпуска.

## 5. Меры безопасности и защиты от мошенничества

Храните карту в недоступном для других лиц месте.

Не передавайте карту другому лицу, за исключением продавца (кассира).

Рекомендуется хранить карту отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках.

Во избежание мошенничества с использованием карты требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

В целях исключения возможности компрометации информации, нанесенной на банковскую карту, и ПИН-кода к ней при проведении операций в банкоматах обращаем Ваше внимание на следующее: устройства доступа по картам в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы, не должны требовать ввода ПИН-кода.

Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им. Если Вы уже пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать карту указанными выше способами независимо от того, получили ли Вы доступ к банкомату или нет.

Мы будем Вам признательны, если Вы сообщите адрес, по которому установлен банкомат с устройством доступа в помещение, требующим ввода ПИН-кода, по телефону Банка.

Перед началом проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в банкомат. В названных местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов. В случае обнаружения подозрительных устройств просим незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Банка, обслуживающим банкомат, или в нерабочее время по телефону Банка. Операцию с использованием карты для получения наличных в банкомате в данном случае не проводить.

При приеме и возврате карты банкоматом не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем и необходимо для защиты карты от незаконного копирования записанной на ней информации.

В целях обеспечения безопасного проведения операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет рекомендуем пользоваться сайтами торгово-сервисных предприятий, использующих технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет: MasterCard SecureCode.

При поступлении на Ваш мобильный телефон сообщений о несанкционированных операциях по карте Вам необходимо срочно заблокировать карту, связаться с Банком и сдать карту в Банк для перевыпуска карты с новым номером.

**Внимание!** Мошенники могут получить персональные данные держателей и реквизиты их карт посредством «фишинга» и «фарминга»:

Фишинг («выуживание») — получение от клиентов банков обманным путем реквизитов их банковских карт. Для их получения злоумышленники связываются с держателями карт по телефону и применяют разнообразные уловки.

Представляясь сотрудниками Банка под различными, внешне благовидными, но вымышленными предложениями, мошенники предлагают сообщить им реквизиты действительных платежных карт и ПИН-коды.

В случае направления мошеннических СМС-сообщений держателей информируют о якобы блокировке карт, окончании сроков их действия, изменении ПИН-кодов и просят перезвонить, как правило, на номер мобильного телефона, с которого было отправлено сообщение. Дальнейшие действия мошенников направлены на побуждение держателей передать им сведения о реквизитах карт или совершить выгодные действия вплоть до самостоятельного перевода средств на мошеннические счета.

Фарминг («автоматизированный» фишинг) заключается в том, что пользователь Интернета обманным путём направляется на мошеннический сайт, который является фальсификацией сайта реальной кредитно-финансовой организации или мошеннического торгово-сервисного предприятия (ТСП). Не подозревая об обмане, пользователь Интернета вводит на сайте запрашиваемые данные: пароли, реквизиты карт, ПИН-коды, тем самым передавая их в руки мошенников. В случаях с ТСП держатели карт могут стать жертвами мошеннических транзакций за не приобретаемые в действительности товары и услуги. При оплате товаров и услуг с помощью сети Интернет не требуется введения ПИН-кода!

**При подозрении на возможное мошенническое использование карты (или реквизитов карты) посторонними лицами необходимо срочно сообщить об этом в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) по телефонам:**

+ 7 (499) 947-00-77

+ 7 (499) 766-70-98 (факс)

Отдел банковских карт (Контактный центр) Банка также рассматривает обращения Клиентов по вопросам использования банковских карт, поступившие на адрес электронной почты: [card@tenderbank.ru](mailto:card@tenderbank.ru) или по факсу + 7 (499) 766-70-98.

Обращения по вопросам, не требующим приостановки действия карты, а также обращения, не связанные с уведомлением Банка о совершении операции без Вашего согласия, могут быть направлены в Контактный центр по факсу или по электронной почте.

В обращениях по электронной почте и факсимильных сообщениях должны быть указаны Ф.И.О. Держателя карты (полностью), дата (число, месяц и год) рождения, последние 4 цифры номера карты, тип карты и номер телефона, по которому можно связаться с Держателем карты.

Для получения информации по карте в Контактном центре Банка необходимо сообщить специалисту Контактного центра контрольную информацию по карте и, при необходимости, по запросу специалиста - другие персональные данные, указанные в Заявлении на получение карты, и/или информацию по операциям с Вашей банковской картой.

Контрольная информация - это слово или цифры, или комбинация букв и цифр, указанные Вами в Заявлении на получение карты. Эта информация одинакова для всех карт, выпущенных на Ваше имя в Банке. При изменении контрольной информации по одной из карт, она автоматически изменится для всех карт, выпущенных на Ваше имя.

Если Вы забыли контрольную информацию или хотите ее изменить, необходимо обратиться в Банк и оформить заявление на изменение контрольной информации.

Настоятельно не рекомендуется использовать в качестве контрольной информации Ваши персональные данные (любые вариации фамилии, имени, отчества или даты рождения), данные Ваших близких, известные широкому кругу лиц, название организации по месту работы (для зарплатных карт). Не рекомендуется использовать простые последовательности букв, цифр или одинаковые символы. Старайтесь избегать указания общеупотребительных слов и стандартных аббревиатур.

Внимание! В целях безопасности используйте Контрольную информацию только при обращении в Контактный центр Банка. Ни при каких иных обстоятельствах не сообщайте Контрольную информацию и Код клиента третьим лицам, в том числе обратившимся к Вам от имени Банка.

## **6. Пополнение счета**

Пополнение счета может осуществляться путем внесения денежных средств наличным и безналичным путем.

### **6.1. Пополнение счета карты наличными проводится:**

- в Банке через операционно-кассового работника без использования карты с использованием номера счета карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность или нотариально удостоверенной доверенности.

Операция осуществляется как по активным, так и по заблокированным картам.

- в Банке через операционно-кассового работника с использованием карты с вводом ПИН-кода и предъявлением документа, удостоверяющего личность клиента.

- через банкомат с модулем приема наличных или информационно-платежный терминал с использованием карты, вводом ПИН-кода.

Операции пополнения счета карты с использованием карты/номера карты не осуществляются по заблокированным картам.

### **6.2. Пополнение счета карты безналичным путем проводится:**

- путем перевода с других счетов, открытых в Банке/других кредитных организациях;

- путем проведения операции «перевода с карты на карту»:

- через операционно-кассового работника в Банке или устройство самообслуживания с использованием карты, со счета которой осуществляется перевод денежных средств, с вводом ПИН-кода,

- с помощью услуги «Онлайн-банк»,

Операция «перевод с карты на карту» не осуществляется по заблокированным картам. Пополнение счета карты, открытого в иностранной валюте, путем перевода с другого счета возможно только при условии, что владельцем счетов является одно и то же физическое лицо.

## **7. Ежемесячные лимиты по карте**

Владельцу счета карты предоставляется возможность осуществлять контроль расходов Держателей карт. Для этого могут быть установлены следующие лимиты:

- лимит на получение наличных денежных средств по карте в течение месяца;

- лимит на совершение безналичных операций по карте в течение месяца (операции в торгово-сервисной сети, безналичные переводы, оплата услуг через банкомат, мобильный телефон и т.д.);

- общий лимит на совершение расходных операций по карте (операций выдачи наличных денежных средств, безналичных операций).

Вышеперечисленные лимиты используются при обработке авторизированных запросов на проведение операций по карте. Установление лимитов и их отмена осуществляются на основании письменного заявления, представленного клиентом в Банк.

## **8. Правила работы с устройствами самообслуживания**

### **8.1. Снятие наличных денежных средств**

Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).

При вводе ПИН-кода старайтесь прикрывать его свободной рукой.

Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода карты. После трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода операции с вводом ПИН-кода по карте будут возможны не ранее следующего календарного дня и не позднее, чем через 2 рабочих дня.

По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и чек банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае выданные банкоматом деньги и/или карта по истечении 20-45 секунд будут задержаны банкоматом.

### **8.2. Внесение наличных денежных средств**

При проведении операции вноса наличных через устройство самообслуживания необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев. Допускается вносить в модуль приема наличных не более 30 купюр за одну операцию. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не допускается вставлять в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы. По завершении операции обязательно дождитесь чека (в некоторых случаях может быть два чека) и возврата карты.

### **8.3. Если банкомат задержал карту**

Вам необходимо срочно заблокировать карту (см. п. 5 настоящей Памятки). Не позже следующего рабочего дня необходимо обратиться по телефону или адресу, указанному на банкомате, в банк, которому принадлежит банкомат, для получения Вашей карты, которая может быть возвращена Вам при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Сохраняйте все чеки банкомата в течение 6 месяцев (в т.ч. и чек об изъятии карты).

## **9. Оплата товаров и услуг**

### **9.1. Общие правила**

Кассир торгово-сервисного предприятия может потребовать предъявления документа, удостоверяющего Вашу личность. В случае отсутствия документа, Вам может быть отказано в проведении операции по карте.

В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек (слип) электронного терминала также может привести к отказу в проведении операции.

По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек или торговый слип.

Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисной точки. Дополнительно в чеке (слипе) может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании средств с карты.

В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что торгово-сервисным предприятием уничтожен ранее оформленный чек (слип).

При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в торгово-сервисной точке по Вашей карте, должна быть проведена кредитовая операция – операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа) (на котором указано «возврат покупки»), подписанного кассиром торгово-сервисной точки. Непременнo сохраните кредитовый чек (слип). Если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 дней, обратитесь в Банк для оформления заявления о спорной транзакции.

Сохраняйте все чеки (слипы) в течение 6 месяцев. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен полный номер карты.

В случае любого неправомерного с Вашей точки зрения отказа в проведении операции по карте рекомендуем Вам незамедлительно связываться с Банком (см. п. 5 настоящей Памятки).

### **9.2. Особенности проведения операций в гостинице**

Предварительно узнайте условия бронирования и отмены бронирования гостиницы (если возможно, получите указанные условия по факсу или электронной почте). Получите код бронирования, если он предусмотрен условиями. Если код бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил бронирование. В случае отказа от забронированного номера в гостинице необходимо сообщить в гостиницу об отмене бронирования и получить код отмены бронирования (если код отмены бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил операцию отмены). Необходимо сохранять всю документацию по бронированию / отказу от бронирования гостиницы.

Пользуясь услугами, предоставляемыми в гостинице, уточните стоимость телефонных переговоров из гостиничного номера (включая налоги и сборы на телефонные переговоры из номера), услуг сети Интернет и просмотра телевизионных фильмов на заказ.

При выезде из гостиницы:

- уточните, все ли услуги, предоставленные Вам (включая пользование минибаром), включены в счет;
- убедитесь в правильности составления счета;

- сохраняйте счет и документы, подтверждающие его оплату, в течение 6 месяцев с даты проведения операций и при получении отчета по счету карты проверьте правильности списания сумм проведенных операций.

Если по условиям бронирования гостиницы предусмотрено списание оплаты за проживание до размещения в гостинице, при досрочном выезде из гостиницы Вам необходимо получить документ о сроках проживания, стоимости проживания, а также обязательство гостиницы вернуть разницу между суммой, списанной при бронировании гостиницы, и фактической стоимостью проживания.

### **9.3. Особенности проведения операции аренды автомобиля**

Пользуйтесь услугами крупных компаний по аренде автомобилей. Не рекомендуется пользоваться услугами компаний, которые требуют подписания платежных документов в качестве «страховых депозитов» до предоставления автомобиля. Помните, что, подписав документ на «страховой депозит», Вы разрешаете списать со счета карты указанную в документе сумму, независимо от наступления страхового случая.

Внимательно ознакомьтесь с условиями аренды автомобиля. Уточните, что входит в стоимость аренды, какие платы будут списаны дополнительно (возможно списание стоимости страховок, оплаты горючего, стоимости перегона автомобиля, в случае его возврата в пункт, не предусмотренный договором, сборы аэропорта, НДС, плата за дополнительное оборудование, плата за второго водителя, дорожные сборы, сборы за регистрацию автомобиля, штрафы и т.д.).

Имейте в виду, что оплата аренды взимается за целые сутки, если автомобиль возвращен после времени возврата автомобиля, указанного в договоре.

Необходимо возвращать автомобиль в пункт, указанный в договоре, и информировать компанию о возврате.

Рекомендуется покупать страховку от аварии и угона. При покупке страховки от аварии, необходимо уточнить сумму, в размере которой ответственность за аварию несет держатель карты.

В случае аварии Вам необходимо вызвать полицию и оформить соответствующие документы. Помните, если документы не оформлены, страховка не действует.

Если автомобиль возвращен досрочно, необходимо в договоре указать дату возврата и получить от компании документ, подтверждающий обязательство компании вернуть разницу в стоимости аренды на счет карты. Сохраняйте документы, связанные с арендой автомобиля, до получения отчета по счету карты и проверки правильности списания.

Обратите внимание на то, что из гостиницы или компании по аренде автомобилей могут поступать дополнительные операции в течение 90 дней с даты проведения Вами расчетов по предоставленным услугам. Данные операции являются оплатой дополнительных услуг, предоставленных, но не оплаченных Вами при выезде из гостиницы / возврате автомобиля.

### **9.4. Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (Интернет, заказ по факсу/телефону)**

Для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя, указанные на карте, код безопасности - CVV2/CVC2 - последние три цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты. Дополнительно могут быть запрошены название банка, выпустившего карту, и адрес, указанный Вами в Заявлении на получение карты.

Внимание! Для проведения операции в сети Интернет не требуется вводить ПИН-код карты!

Сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомочной.

### **9.5. Особенности проведения операции по «бесконтактной» технологии**

Карты Банка, по которым предусмотрена возможность обслуживания бесконтактным способом, принимаются в точках приема карт, обозначенных логотипами платежных систем «MasterCard PayPass». В торгово-сервисных предприятиях, в которых не установлены терминалы, поддерживающие «бесконтактную» технологию «MasterCard PayPass», карты обслуживаются по «контактной» технологии.

Бесконтактные операции совершаются в режиме «самообслуживания» - Держатель не передает карту кассиру, а самостоятельно прикладывает ее к считывающему устройству терминала для проведения операции. Подсказки о порядке совершения операции выводятся на экран терминала (ПИН-клавиатуры).

Операции, совершаемые бесконтактным способом, могут проводиться без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке в случаях, когда сумма операции не превышает лимит, установленный в торгово-сервисном предприятии.

Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода либо подписью Держателя карты на чеке терминала. Кассир торгово-сервисного предприятия может попросить клиента предъявить карту для сверки подписей на карте и на чеке. В случае если Держатель карты отказывается ввести ПИН-код, ставить подпись на чеке (при сумме операции свыше установленного банком лимита), предъявить карту для сверки подписей на карте и чеке, либо на предъявленной карте отсутствует подпись Держателя карты, кассир торгово-сервисного предприятия вправе отказать в проведении операции по карте.

### **9.6. Особенности проведения операций в валюте, отличной от валюты счета карты**

При проведении операции по карте в валюте, отличной от валюты счета карты, производится автоматическая конверсия суммы по курсу Банка и курсу международной платежной системы. При этом курс на момент проведения операции может отличаться от курса на момент её обработки в системе Банка, что может



повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток по карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной со счета карты и отраженной в Отчете по карте. Курсовая разница, если она возникает, списывается со счета карты/зачисляется на счет карты в момент обработки операции в системе Банка.

Подробная информация о правилах проведения конверсионных операций по банковским картам изложена в Тарифах Банка и размещена на сайте Банка.

### **10. Контроль операций по карте**

Получить информацию о доступном остатке средств на карте и информацию о последних операциях по карте можно в Банке или с помощью услуг «Онлайн-банк».

Внимание! При поступлении СМС-сообщения по операции, которую Вы не совершали, необходимо срочно заблокировать карту (см. п. 5 настоящей Памятки).

Если СМС-сообщения от Банка перестали поступать на Ваш мобильный телефон, необходимо обратиться в Банк для уточнения причин.

Для предотвращения проведения несанкционированных операций по Вашей карте обязательно ознакомьтесь с мерами защиты от мошенничества.

### **11. Отчет по карте**

Для контроля движения средств по счету карты Банк ежемесячно формирует для Вас отчет по счету карты (далее - Отчет), который может быть получен в Банке. Дата формирования Отчета Банком 5 (Пятое) число каждого месяца, следующего за отчетным месяцем.

В Отчет включаются все операции, проведенные по счету карты (включая операции по Дополнительным картам, выпущенным к счету Основной карты) за отчетный период, с указанием «даты операции» и «даты обработки» /«даты списания». «Дата операции» - это дата фактического проведения операции с картой, которая может не совпадать с датой обработки/датой отражения операции по счету карты.

Если Вы в течение месяца совершали операции по карте, сверьте полученные Вами чеки (слипы) с данными Отчета по счету карты.

В случае несогласия с какой-либо операцией, указанной в Отчете, можно подать Заявление о спорной транзакции в течение 30-ти дней с даты Отчета по счету карты. При подозрении на мошенническое использование карты необходимо как можно скорее приостановить действие карты (см. п. 5 к настоящей Памятке).

### **12. Утрата карты**

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, срочно свяжитесь с Банком по телефону или по факсу (см. п.5 настоящей Памятки).

Письменное заявление об утрате карты должно быть передано в Банк.

Любое устное сообщение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции содержать реквизиты, установленные п. 5.9 Условий выпуска и обслуживания международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

### **13. Изъятие карты**

В случае изъятия карты в торгово-сервисной точке или пункте выдачи наличных денежных средств, требуйте расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия. Убедитесь, что изъятая у Вас карта разрезана в Вашем присутствии. Незамедлительно сообщите об изъятии карты в Контактный центр Банка для получения информации о дальнейших действиях (см. п. 5 настоящей Памятки).

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В**  
**ФОРМЕ ОВЕРДРАФТА (КРЕДИТОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**  
**МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**  
*(для программ кредитования физических лиц с использованием банковских карт)<sup>1</sup>*

**1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ**

1.1. Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

1.2. Авторизованная операция - операция, совершенная Клиентом с использованием Банковской карты, авторизованная Банком и подлежащая к оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете карты, или за счет предоставленного Банком Кредита.

1.3. Активация карты - комплекс мероприятий, проводимых Банком в целях предоставления Клиенту возможности проведения расчетов по Счету Карты с использованием выданной ему банковской карты/банковских Карт.

1.4. Банк (Кредитор) - Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество (АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.2, стр.1, телефон: +7 (499) 947-00-77, факс: +7 (499) 766-70-98, официальный сайт: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru), номер лицензии на осуществление банковских операций: 2252.

1.5. Банковская карта с лимитом овердрафта - дебетовая Карта с овердрафтом (Карта) - электронное средство платежа, выпущенное на имя Клиента или его уполномоченного представителя и предназначенное для совершения операций его Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Карты, или Кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете Карты денежных средств (овердрафт) в соответствии с Договором, состоящим из Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Договора о присоединении к:

1.5.1. Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.5.2. Условиям выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.5.3. Памятке Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.5.4. Общим условиям Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

1.6. Выписка по Счету Карты - отчет, формируемый Банком и предоставляемый Клиенту, содержащий информацию обо всех операциях, проведенных по Счету Карты за Расчетный период, указанный в Выписке по Счету Карты, а также информацию об Общей задолженности по Расчетному периоду, Дате окончания Льготного периода кредитования, Дате платежа, и иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

1.7. Выписка-уведомление - отчет, формируемый Банком при принятии решения о прекращении предоставления Кредита Клиенту и расторжении Договора, содержащий информацию о сумме Общей задолженности по Договору и сроках её погашения.

1.8. Дата окончания Льготного периода кредитования - календарная дата, до которой включительно Клиент может погасить сумму Общей задолженности по Расчетному (Расчетным) периоду (периодам) с целью использования Льготного периода кредитования. Дата окончания Льготного периода кредитования определяется условиями предоставления Льготного периода кредитования, которые указаны в пункте 3.2.6 настоящих Общих условий кредитования и соответствуют условиям программ кредитования физических лиц с использованием банковских карт.

<sup>1</sup> Программа кредитования в форме овердрафта физических лиц - заемщиков Банка с использованием международных банковских карт - Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования;  
Программа кредитования в форме овердрафта сотрудников «зарплатных» организаций с использованием международных банковских карт -Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования.

1.9. Дата платежа - календарная дата, являющаяся последним днем Расчетного периода, до которой включительно Клиент обязан внести Обязательный платеж.

1.10. Держатель Банковской карты - физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта и которое уполномочено использовать Банковскую карту на основании Договора об открытии счета и выпуске карты.

1.11. Договор об открытии счета и выпуске Карты с лимитом овердрафта (Договора об открытии Счета и выпуске Карты) - Договор об открытии банковского счета, об эмиссии и использовании международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), и кредитовании Счета Карты, заключаемый между Клиентом и Банком, на основании которого Банк открывает на имя Клиента банковский счет, выдает Карту указанного в Заявлении-анкете типа, и предоставляет потребительский кредит в форме «овердрафта» состоящий из:

1.11.1. Заявления-анкеты на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.2. Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.3. Условий выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.4. Памятки Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.5. Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО);

1.11.6. Тарифов Банка.

1.12. Доступный лимит овердрафта (Доступный лимит кредитных средств) - сумма, в пределах которой Клиенту (Заемщику) могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта).

1.13. Задолженность по овердрафту – сумма основного долга, начисленных процентов за пользование кредитом, неустойки в виде пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита.

1.14. Заемщик - Клиент - физическое лицо, заключившее Договор о кредитовании Счета Карты путем подписания Индивидуальных условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) и присоединения к Общим условиям Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

1.15. «Зарплатная» Карта - расчетная (дебетовая) международная банковская карта Банка, на Счет которой предприятие («зарплатная организация») перечисляет заработную плату и иные выплаты в соответствии с договором, заключенным Банком и «зарплатной организацией», сотрудником которой является Клиент. Наличие «Зарплатной карты» является основным условием предоставления потребительского кредита в форме овердрафта в рамках «Программы кредитования в форме овердрафта сотрудников «зарплатных» организаций с использованием международных банковских карт - Карты с рассрочкой платежа и льготным периодом кредитования».

1.16. Заявление – Заявление-анкета на выпуск и обслуживание дебетовой карты АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) с предоставлением потребительского кредита в форме овердрафта, надлежащим образом заполненное, подписанное и переданное Клиентом в Банк, содержащее данные о Клиенте, выбранный Клиентом тип международной Банковской карты.

1.17. Индивидуальные условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (Индивидуальные условия кредитования) - условия Договора, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально, содержат существенные условия Договора.

1.18. Клиент - физическое лицо, имеющее постоянное местожительство в Российской Федерации, направившее в Банк Заявление в целях заключения Договора. При принятии Банком положительного решения с Клиентом (Заемщиком) заключается Договор.

1.19. Кредит в форме овердрафта (Кредит) - сумма денежных средств в валюте Счета, предоставляемых Банком на условиях срочности, платности и возвратности отдельными траншами в рамках заключенного Договора Заемщику- физическому лицу, держателю расчетной (дебетовой) банковской карты в пределах лимита кредитования (лимита овердрафта) для оплаты расчетных документов, составленных с использованием банковских карт или их реквизитов, а также комиссий Банка в соответствии с Тарифами, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете банковской карты Клиента (Заемщика).

1.20. Лимит овердрафта - устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту (Заемщику) могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

1.21. Льготный период - временной период пользования кредитом в форме овердрафта, который начинается со дня проведения первой операции по кредитованию Счета и заканчивается 25-го числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом, (не более 55 календарных дней) в течение которого Банком предоставлялся кредит для проведения операций по Карте (оплата покупок и услуг, снятие наличных через кассу или банкомат, покупки в Интернете, бронирование отелей и др.), в течение которого Кредитор при выполнении Заемщиком условия о погашении в течение указанного периода всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода проводит начисление Процентов по ставке, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования. Льготный период кредитования устанавливается с даты предоставления Кредита и действует до Даты окончания Льготного периода кредитования. Если последний день Льготного периода кредитования является нерабочим днем, то окончание Льготного периода кредитования переносится на следующий рабочий день. В случае погашения не всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода, льготный период может быть предоставлен вновь на этих же условиях после погашения всей задолженности по кредиту на дату оплаты.

1.22. Неустойка в виде пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и/или неуплате процентов - за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по уплате Обязательного платежа или возврата кредита в случае его досрочного востребования Банком взимаются неустойка в виде пени в размере 0,1% от суммы всех просроченных обязательств за каждый день просрочки. При этом проценты за пользование кредитом на сумму просроченных обязательств не начисляются.

1.23. Неустойка за Технический овердрафт - сумма, начисляемая Банком на сумму Технического овердрафта в уплату за нарушение условий Договора при возникновении Технического овердрафта и подлежащая уплате Клиентом в сроки и размере, которые определены Договором.

1.24. Общая задолженность по Договору - сумма, подлежащая уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора, включающая сумму предоставленного Заемщику Кредита, сумму начисленных, но не уплаченных Заемщиком Процентов за пользование предоставленным Кредитом, комиссии, пени, иные платежи Клиента, предусмотренные Договором.

1.25. Общая задолженность по Расчетному периоду - Общая задолженность по Договору, рассчитываемая на дату окончания Расчетного периода.

1.26. Общие условия кредитования - общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), определяющие условия предоставления физическим лицам потребительского кредита в форме овердрафта с использованием международных банковских карт Банка. Устанавливаются Банком в целях многократного применения.

1.27. Обязательный платеж - сумма Кредита, рассчитываемая в размере, определенном Тарифами, от суммы Кредита на последний день Расчетного периода, и подлежащая погашению Заемщиком в течение следующего Расчетного периода. Платеж исчисляется исходя из фактической задолженности по Кредиту на последний день Расчетного периода. Обязательный платеж включает:

- сумму минимального ежемесячного платежа по Кредиту, рассчитанную на дату окончания предыдущего Расчетного периода;
- сумму Процентов, начисленных на дату окончания предыдущего Расчетного периода. При наличии в текущем Расчетном периоде нижеуказанных задолженностей суммы данных задолженностей включаются в сумму Обязательного платежа:
  - сумма Просроченных Процентов по Кредиту;
  - сумма Просроченной задолженности по Кредиту;
  - сумма Неустойки за Просроченную задолженность по Кредиту и/или Процентам.

1.28. Просроченная задолженность (Просроченная задолженность по Кредиту / Просроченная задолженность по Процентам) - сумма Кредита и/или Процентов, не погашенных Клиентом в сроки, установленные Договором.

1.29. Проценты - сумма, начисленная Банком за пользование Кредитом в порядке и размере, которые определены Договором.

1.30. Платежный лимит - сумма денежных средств, доступная Заемщику для совершения расходных операций по Счету карты, рассчитываемая как сумма остатка денежных средств Клиента на Счете карты и суммы Лимита кредитования, установленного Банком в рамках Договора, за вычетом Общей задолженности по Договору и авторизованных Банком операций.

1.31. Платежный период - период, в течение которого Заемщик обязан уплатить сумму платежа, подлежащую уплате и рассчитанную на дату окончания соответствующего расчетного периода. Течение платежного периода начинается с даты окончания соответствующего расчетного периода и заканчивается 25 числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом.

1.32. Расчетный период – период, за который и на дату окончания которого рассчитывается сумма платежа, подлежащая уплате. Расчетный период исчисляется в месяцах и равен одному календарному месяцу. Первый расчетный период начинается с даты активации Заемщиком банковской карты и заканчивается в последнее число текущего месяца. Каждый последующий расчетный период начинается с даты, следующей после окончания предыдущего расчетного периода.

1.33. Счет Карты - банковский счет, открытый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт на основании Договора.

1.34. Счет погашения - банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке и указанный им в Индивидуальных условиях кредитования как источник погашения задолженности Заемщика по Договору. Клиент может указать несколько счетов погашения и определить последовательность их использования. В качестве счета погашения может использоваться Счет карты.

1.35. Тарифы - перечень комиссий, процентных ставок, установленных Банком и подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора, а также иные финансовые условия, применяемые наряду с Общими и Индивидуальными условиями кредитования в рамках Договора. В рамках Договора под Тарифами понимаются тарифы, утвержденные уполномоченным органом Банка по типу Банковской карты, указанному Клиентом в Заявлении.

1.36. Технический овердрафт - неразрешенный (несанкционированный) перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над суммой Платежного лимита по Банковской карте.

1.37. Условия предоставления Льготного периода - если Клиент (Заемщик) не осуществил возврат задолженности по Кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом за период с момента возникновения задолженности по дате ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Общие условия кредитования, Индивидуальные условия кредитования, Тарифы и Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, в совокупности составляют Договор между Заемщиком и Кредитором и являются его неотъемлемыми частями. Если Общие условия кредитования противоречат Индивидуальным условиям кредитования, применяются Индивидуальные условия кредитования. В случае противоречий между Общими условиями кредитования и Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) положения Общих условий кредитования имеют преимущественную силу. Положения Общих условий кредитования действуют в части, не противоречащей утвержденным Тарифам.

2.2. Договор считается заключенным, если между Сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям кредитования.

2.3. Тип Банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора, указывается Клиентом в Заявлении. Перечень операций, проводимых с использованием Банковской карты, а также иные условия определяются Тарифами Банка и Заявлением.

2.4. При принятии отрицательного решения Банком о предоставлении Клиенту Кредита Банк выпускает Карту без лимита овердрафта, указанную Клиентом в Заявлении.

2.5. Общие условия кредитования устанавливают порядок предоставления Банком Кредита в форме овердрафта по Счету Карты Клиента, порядок и способ погашения Заемщиком полученного Кредита, порядок и способ уплаты Заемщиком Процентов за пользование Кредитом.

2.6. Заемщик соглашается с тем, что сумма Лимита кредитования рассчитывается исключительно по усмотрению Банка исходя из информации, указанной Клиентом в Заявлении, а также на основании документов, подтверждающих платежеспособность Клиента, и указывается в Индивидуальных условиях кредитования.

2.7. Заемщик проинформирован о следующем:

- если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций;

- о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях (при предоставлении Кредита в иностранной валюте). При этом изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

2.8. Банк оставляет за собой право активировать Банковские карты, указанные в Заявлении, в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента поступления в Банк подтверждения о получении Банковской карты Клиентом. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право по своему усмотрению произвести проверку факта получения Банковской карты Клиентом.

2.9. Банк отправляет Клиенту информационные сообщения одним из следующих способов: СМС - сообщение на Абонентский номер телефона Клиента, включение информационного сообщения в Выписку по Счету карты, сформированную за Расчетный период, письмо на адрес электронной почты Клиента, письмо по адресу Клиента, указанному в Заявлении, предоставление информации в офисе Банка. В Заявлении Клиент проставляет отметку о способе направления информации.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**

#### **3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1.1. На основании Заявления Клиента Банк принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Кредита. Банк может дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения Заявления потребовать от Клиента предъявить документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии, указанную в Заявлении. Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении.

3.1.2. При принятии положительного решения о предоставлении Кредита Кредитор в установленном порядке рассчитывает размер Лимита кредитования и открывает счета для учета операций, совершенных за счет предоставленного Банком Кредита. Расчет суммы Лимита кредитования, предоставление Кредита и открытие счетов осуществляются в валюте Счета карты.

3.1.3. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в пределах установленного Банком Лимита кредитования. Датой предоставления Кредита является дата отражения на Счете карты суммы операции, совершенной Клиентом в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Банком. Кредит предоставляется Кредитором путем зачисления суммы выданного Кредита на Счет карты.

3.1.4. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит при отсутствии со стороны Клиента нарушений условий Договора.

3.1.5. Если Карта не перевыпущена Банком на новый срок, или Клиент не получил в установленный срок перевыпущенную на новый срок Карту, Банк имеет право при отсутствии задолженности по Договору прекратить действие Договора и закрыть все, связанные с ним счета, и при отсутствии собственных средств Клиента на Счете Карты прекратить Договор об открытии счета и выпуске карты, и закрыть все, связанные с ним счета.

#### **3.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ**

3.2.1. Льготный период кредитования предоставляется по Картам, по которым Тарифами предусмотрено предоставление Льготного периода кредитования.

3.2.2. Льготный период кредитования предоставляется Кредитором Заемщику по Кредиту, выданному в Расчетном (Расчетных) периоде (периодах), при условии погашения Общей задолженности по данному Расчетному периоду до Даты окончания Льготного периода кредитования. При частичном погашении Общей задолженности по Расчетному периоду Льготный период кредитования не предоставляется.

3.2.3. Льготный период кредитования предоставляется по всем типам расходных операций, совершенных Клиентом за счет предоставленного Кредитором Кредита, если иное не оговорено в Тарифах.

3.2.4. Кредитор не предоставляет Клиенту Льготный период кредитования при наличии Просроченной задолженности. В случае образования Просроченной задолженности Банк отменяет предоставление Льготного периода кредитования по операциям, отраженным по Счету карты в течение Расчетного периода, в котором возникла Просроченная задолженность, а также в течение предыдущих Расчетных периодов.

3.2.5. Условия Льготного периода кредитования возобновляются по операциям, совершенным со дня, следующего за днем погашения Просроченной задолженности в полном объеме.

3.2.6. При перевыпуске Карты с новым сроком действия порядок предоставления Льготного периода кредитования не изменяется.

3.2.7. При окончании срока действия Карты при условии, что Карта не была переиздана на новый срок, Льготный период кредитования не предоставляется по операциям, поступившим в Банк к списанию после окончания срока действия Карты.

#### **3.3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И НЕУСТОЙКИ**

3.3.1. Проценты начисляются Кредитором на сумму предоставленного Заемщику Кредита. Период начисления Процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита Банком, и заканчивается днем погашения Кредита в полном объеме включительно. При начислении Процентов в расчет принимается действительное количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), а также фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

3.3.2. При выполнении Заемщиком требований раздела 3.2 Общих условий кредитования Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в течение Льготного периода кредитования в соответствии с процентной ставкой, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования.

3.3.3. При невыполнении Заемщиком требований раздела 3.2 Общих условий кредитования Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в соответствии с процентной ставкой за пользование Кредитом, определенной Тарифами.

3.3.4. При возникновении Просроченной задолженности Кредитор начисляет Неустойку за Просроченную задолженность в размере, определенном Тарифами. Неустойка начисляется Кредитором на сумму Просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

3.3.5. Начисление Процентов на фактическую сумму Просроченной задолженности по Кредиту не осуществляется.

#### **3.4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

3.4.1. Заемщик обязуется производить внесение денежных средств для погашения Кредита и уплаты Процентов на Счет Карты. Клиент может в любой момент полностью погасить Общую задолженность по Договору.

3.4.2. Заемщик безусловно и безотзывно предоставляет Кредитору (поручает) в день поступления денежных средств на Счет Карты без дополнительных распоряжений Клиента, (применяя форму безналичных расчетов: расчетов по инкассо) производить списание поступивших денежных средств для погашения Общей задолженности по Договору. В случае недостаточности поступивших на Счет Карты денежных средств для погашения в полном объеме Общей задолженности по Договору Банком устанавливается следующая очередность погашения:

- 1) Просроченная задолженность по Процентам;
- 2) Просроченная задолженность по Кредиту;
- 3) Неустойка за Просроченную задолженность по Процентам;
- 4) Неустойка за Просроченную задолженность по Кредиту;
- 5) Проценты, подлежащие уплате в текущем Расчетном периоде;
- 6) Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту;
- 7) Проценты за пользование Кредитом, начисленные в текущем Расчетном периоде;
- 8) Сумма Кредита.

Данный порядок применяется Банком независимо от указаний Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Заемщик обязуется вносить на Счет карты денежные средства в размере не менее суммы Обязательного платежа и не позднее Даты платежа, определенной Договором.

3.4.4. Заемщик поручает Кредитору в случае отсутствия /недостаточности денежных средств на Счете карты проводить списание в размере суммы Обязательного платежа / непогашенной части суммы Обязательного платежа со Счета погашения, указанного Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования, на Счет карты. Заемщик обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения в размере, достаточном для списания указанных платежей. Кредитор проводит списание со Счета погашения в первый день расчетного периода при условии наличия денежных средств на данном счете в момент списания. При отсутствии /недостаточности денежных средств на Счете погашения в первый день расчетного периода списание проводится в день поступления средств на Счет погашения. При указании Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования нескольких Счетов погашения Банк проводит списание задолженностей Клиента со Счетов погашения в последовательности, указанной Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования. Заемщик поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком для данного типа банковской операции.

3.4.5. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты / Счете погашения в размере, необходимом для погашения Обязательного платежа в установленные Договором сроки, суммы Минимального ежемесячного платежа (его непогашенной части) по Кредиту и Процентов, включенных в сумму Обязательного платежа, считаются просроченными со дня, следующего за Датой платежа.

3.4.6. Пополнение Счета карты (в валюте Кредита) возможно:

- наличными денежными средствами в Банке по месту заключения Договора;
- через банкоматы (с использованием банковской карты Клиента, эмитированной Банком);
- безналичным переводом со счетов Клиента, открытых в Банке/других кредитных организациях;
- через устройства банковского самообслуживания Банка (банкоматы с функцией «cash-in», информационно-платежный терминал);
- путем перевода с Карты на Карту.

При внесении Заемщиком денежных средств на Счет Карты через устройства банковского самообслуживания Банка (банкоматы с функцией «cash-in», информационно-платежный терминал) либо при пополнении Счета Карты путем перевода со счета другой банковской карты в устройствах банковского самообслуживания Банка денежные средства зачисляются на Счет карты в течение рабочего дня, следующего за днем проведения операции Клиентом. В случае внесения наличных денежных средств в данных устройствах Банка в день, установленный Договором (Дата платежа) для погашения задолженности, задолженность будет погашена на следующий рабочий день, что приведёт к возникновению Просроченной задолженности.

3.4.7. При расторжении по инициативе Заемщика Договора Заемщик обязан погасить сумму Общей задолженности по Договору до подачи заявления на закрытие Счета Карты и расторжения Договора.

3.4.8. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, Договором, а

также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора. Кредитор в течение 7 (семи) рабочих дней с даты принятия решения о прекращении предоставления Кредита/расторжении договора формирует и направляет Заемщику Выписку-уведомление с указанием суммы и срока погашения Общей задолженности по Договору. При непогашении Общей задолженности по Договору в установленный Выпиской-уведомлением срок задолженность по Кредиту и Процентам учитывается как Просроченная задолженность с даты, следующей за датой погашения, установленной в Выписке-уведомлении.

3.4.9. При расторжении Договора по инициативе Заемщика или Кредитора после погашения Заемщиком суммы Общей задолженности по Договору счета для учета операций по Карте, совершенных за счет предоставленного Кредитором Кредита, закрываются, и Договор считается расторгнутым. При расторжении Договора в сумму Общей задолженности по Договору не включаются операции, зарезервированные на Счете карты. При поступлении данных операций к списанию после закрытия банковских счетов для учета операций по Карте, совершенных за счет предоставленного Кредитором Кредита, суммы указанных операций отражаются как Технический овердрафт. Заемщик безусловно обязуется по требованию Кредитора оплатить данные операции в порядке и в сроки, установленные Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

3.4.10. Заемщик согласен с тем, что Кредитор по своему усмотрению при нарушении Заемщиком условий Договора и недостаточности денежных средств на Счете Карты имеет право производить без дополнительных распоряжений, (применяя форму безналичных расчетов: расчетов по инкассо) списание необходимой суммы для погашения Общей задолженности по Договору с любого счета Клиента, открытого в Банке. Списание будет производиться в следующем порядке: в первую очередь, со Счетов погашения, указанных Клиентом в Индивидуальных условиях кредитования, во вторую очередь, со счетов, открытых в валюте задолженности; в третью очередь, в последовательности, определяемой по своему усмотрению. Клиент поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами, установленными Банком для данного типа операции. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах, указанных выше, списание средств в погашение задолженности будет произведено в момент поступления денежных средств на любой из счетов Клиента, открытых в Банке.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Кредитор обязан:

4.1.1. Предоставлять в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее - Закон) информацию в отношении Заемщика хотя бы в одно из бюро кредитных историй, входящих в государственный реестр бюро кредитных историй. Передача сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй осуществляется Кредитором в порядке, предусмотренном Законом в целях формирования кредитной истории Заемщика.

4.1.2. Обеспечить в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» защиту персональных данных Клиента и его уполномоченных представителей, предоставленных ими в рамках Договора (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация) при их обработке Банком (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

4.1.3. Хранить банковскую тайну.

4.1.4. Предоставлять Заемщику Кредит на условиях, определенных Договором, в пределах установленного Кредитором Лимита кредитования с учетом платежеспособности Заемщика.

4.1.5. Ежемесячно, по запросу Клиента, представлять Клиенту Выписку по Счету Карты.

### 4.2. Кредитор имеет право:

4.2.1. В соответствии с Законом запрашивать при наличии письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента бюро кредитных историй, с которым Банком заключен договор об оказании информационных услуг, кредитные отчеты, содержащие информацию о кредитной истории Заемщика.

4.2.2. Изменить Лимит кредитования по Счету Карты либо отказать Клиенту в предоставлении Кредита с уведомлением Клиента любым доступным для Банка способом.

4.2.3. Приостановить действие Банковской карты и/или потребовать досрочного погашения Общей задолженности по Договору в порядке, предусмотренном п. 3.4.8 настоящих Общих условий кредитования, при:

- нарушении Заемщиком хотя бы одного из условий Договора;
- при наступлении оснований, связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков;
- предоставлении Клиентом недостоверных сведений, указанных в Заявлении, или несвоевременное информирование Банка об изменении информации, указанной в Заявлении;



- поступлении в Банк информации об ухудшении финансового состояния Заемщика или информации, свидетельствующей о наличии обстоятельств (кредиты, поручительства, страховые платежи, алименты и т.п.), способных оказать влияние на его платежеспособность;

- иных основаниях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Использовать сведения, содержащиеся в Заявлении, для направления Клиенту сообщений (в целях исполнения настоящего Договора) или предоставления рекламной информации (для продвижения Банком своих банковских услуг) путем контакта с Клиентом с помощью средств связи.

4.2.5. Осуществлять погашение суммы задолженности Заемщика путем списания денежных средств со Счета Карты и других счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с условиями Договора.

4.2.6. Полностью или частично уступить свои права по Договору третьим лицам, в том числе юридическим лицам и физическим лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, если в соответствии с Индивидуальными условиями Договора Заемщиком такое право предоставлено Банку. При этом Банк вправе предоставлять третьим лицам информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику кредите, размере задолженности Заемщика по Договору, информацию содержащую персональные данные Заемщика. При осуществлении уступки прав (требований) по настоящему Договору Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

4.2.7. Без согласия Клиента передать по Договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам. При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации и уведомления Банком Клиента о вышеуказанной передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы.

4.2.8. Не активировать выданную по Заявлению Карту при указании Клиентом недостоверной информации в Заявлении. При этом заключенные Договор и Договор об открытии счета и выпуске Карты считаются расторгнутыми. В этом случае Выписка-уведомление Клиенту не направляется.

4.2.9. Потребовать от Заемщика предоставления обеспечения/дополнительного обеспечения его обязательств по Договору.

4.2.10. Потребовать досрочного возврата кредита, направив Заемщику Требование о досрочном возврате кредита (далее - Требование о возврате):

- в случае, если Соглашение о кредитовании заключено на срок более шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем шестьдесят дней в течении последних ста восьмидесяти календарных дней;

- в случае, если Соглашение о кредитовании заключено на срок менее шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем на десять календарных дней.

4.2.11. Приостановить или прекратить кредитование Счета (заблокировать Лимит овердрафта) в следующих случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Условий и Общих условий кредитования;
- расторжения Договора;
- возникновения Технического овердрафта.

### **4.3. Заемщик обязан:**

4.3.1. Погашать Кредит и Проценты за пользование Кредитом в порядке, предусмотренном Договором, а также оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

4.3.2. Ознакомиться до подписания Заявления и Индивидуальных условий кредитования с Общими условиями кредитования и Тарифами в офисе Банка либо на официальном сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru)

4.3.3. Обеспечить заключение обеспечительных договоров (при наличии обеспечения).

4.3.4. Осуществлять операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету Карты и образования Просроченной задолженности. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт в порядке и в сроки, установленные Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО).

4.3.5. Письменно информировать Банк в срок не позднее 7 (Семь) календарных дней об изменении данных, указанных в Заявлении, в том числе об изменении Абонентского номера телефона и адреса получения Выписки по Счету Карты, а также информации об изменении своего финансового положения и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств Заемщика перед Кредитором. Несвоевременное информирование Заемщиком Кредитора об изменении данных, указанных в настоящем пункте, рассматривается Кредитором как нарушение условий Договора.

4.3.6. Сохранять конфиденциальность условий Договора.

4.3.7. Предоставить запрашиваемые Банком документы, подтверждающие сведения, указанные Клиентом в Заявлениях.

4.3.8. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в Тарифы и Общие условия кредитования, до вступления в силу таких изменений или дополнений Заемщик обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться к Кредитору или к сайту Кредитора [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru) для получения сведений о произведенных изменениях и дополнениях.

4.3.9. Предоставлять Кредитору информацию о кредитах, полученных в других кредитных организациях, в течение действия Договора.

4.3.10. Нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по Счету Карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.3.11. Ежемесячно, не позднее 5-го числа следующего месяца получать в Банке Выписку по Счету карты. Банк не несет ответственности за искажение Выписки по Счету карты или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета, влекущее за собой ущерб для Клиента.

4.3.12. В случае несогласия с продлением срока кредитования или изменением Индивидуальных условий кредитования информировать Банк путем оформления письменного заявления в Банке не позднее чем за пять рабочих дней до вступления в силу изменений либо пролонгации срока кредитования. Если Заемщик не сообщил Кредитору о своем несогласии с предложением, оно считается принятым Заемщиком и вступает в силу.

4.3.13. Вернуть Карту в Банк при расторжении Договора.

#### **4.4. Заемщик имеет право:**

4.4.1. Использовать Кредит для оплаты расчетных документов, составленных с использованием Карты или её реквизитов, и комиссий Банка в соответствии с Тарифами при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты Клиента (овердрафт).

4.4.2. Требовать от Банка соблюдения конфиденциальности персональных данных, предоставленных Заемщиком Кредитору в рамках Договора.

4.4.3. Получать информационные сообщения Кредитора, касающиеся выполнения Заемщиком условий Договора, а также рекламно-информационные сообщения Банка.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ-СОТРУДНИКОВ «ЗАРПЛАТНЫХ» ОРГАНИЗАЦИЙ**

5.1. Заемщик дает поручение Банку в одностороннем порядке изменять Лимит кредитования в случае изменения суммы ежемесячных перечислений на счет «Зарплатной» Карты, производимых предприятием («зарплатной организацией») в соответствии с договором, заключенным Банком и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Периодичность изменения Лимита кредитования определяется Кредитором.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается заключенным, если между сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям кредитования. Заемщику предоставляется возможность воспользоваться Кредитом с даты активизации выданной в рамках Договора Карты.

6.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.3. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению Заемщика. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Заемщиком в соответствии с пп. 3.4.7 и 3.4.9 Общих условий кредитования.

6.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Кредитора в соответствии с действующим законодательством РФ и в случаях, указанных в разделе 2 Индивидуальных условий кредитования. Погашение суммы Общей задолженности по Договору проводится Заемщиком в соответствии с п. 3.4.8 и 3.4.9 Общих условий кредитования.

## **7. ПОРЯДОК Внесения изменений и дополнений в договор**

7.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Общие условия кредитования и Тарифы (принимать новые редакции) в связи и в соответствии с изменением законодательства Российской Федерации, правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, изменением стоимости кредитных ресурсов (уменьшать размер процентной ставки).

7.2. Уведомление Клиентов/Держателей Карт об изменении (новой редакции) Общих условий кредитования и Тарифов осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение объявления с полным текстом изменений (новой редакции) в офисе Банка;
- обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений (новой редакции) на официальном сайте Банка: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru).

7.3. Изменения (новая редакция) Общих условий кредитования и Тарифов вступают в силу для Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты уведомления в соответствии с п. 7.2 настоящих Общих условий кредитования.

7.4. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном п. 7.2 Общих условий кредитования, сопровождается дополнительно следующими способами по выбору Банка:

- путем рассылки сообщений Клиентам по почте и с использованием электронных средств связи, реквизиты которых указаны Клиентом в Заявлении;
- путем включения данной информации в Выписку по Счету Карты;
- иными способами.

7.5. Любые изменения (новая редакция) и дополнения в Договор с даты вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Общих условий кредитования равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Договор, Заемщик имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть Договор в соответствии с п. 6.3 Общих условий кредитования.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Кредитор не несет ответственности перед Заемщиком за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Заемщиком Общих условий кредитования, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Кредитора, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьими лицами.

8.2. Кредитор не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (Выписка по Счету карты, СМС-сообщение), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам.

8.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Общих условий договора потребительского кредита, могут быть урегулированы сторонами путем переговоров. Рассмотрение претензионных заявлений Заемщика осуществляется Кредитором в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня подачи заявления Заемщиком. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящих Общих условий договора потребительского кредита, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в следующем порядке:

- Иски Клиента/Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в суд по выбору Клиента/Заемщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами и Клиент ознакомлен и согласен с тем, что все споры по Договору подлежат рассмотрению в Пресненском районном суде г. Москвы. Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, согласована Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием непреодолимых обстоятельств, на которые Стороны не могут оказать влияние, и которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы («форс-мажор»). Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о наступлении и прекращении действия форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету Карты, а также за сохранение в тайне сведений о Клиенте и его уполномоченных представителях и совершенных ими операциях по Счету карты в соответствии с Общими условиями кредитования, законодательством Российской Федерации, правилами международных платежных систем. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае если Клиент дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИН.

8.7. Подписывая Индивидуальные условия кредитования/Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами и Общими условиями кредитования, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА**

9.1. Полная стоимость кредита, рассчитана в порядке, установленном Федеральным законом федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информирование

Заемщика о полной стоимости кредита осуществляется Банком до подписания Индивидуальных условий. Подписание Индивидуальных условий подтверждает факт ознакомления Заемщика с размером полной стоимости кредита.

9.2. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых по формуле:

Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых по формуле:

$ПСК = i \times ЧБП \times 100$ , где:

ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

9.3. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0, \text{ где}$$

$ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

9.4. Для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования по которым предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) производится исходя из данного условия.

9.5. При определении полной стоимости потребительского кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

9.6. В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются следующие платежи заемщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита;

2) по уплате процентов по договору потребительского кредита;

3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;

9.7. В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

1) платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита, а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского кредита;

3) платежи заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;

4) плата заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит, плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

**Приложение 9**  
**к Условиям выпуска и обслуживания банковских карт**  
**Международной платежной системы MasterCard**  
**АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**

Типовая форма Индивидуальные условия Кредитного договора  
о предоставлении потребительского кредита в форме  
овердрафта (кредитовании банковского счета)

**Форма 02ИУ**

Вид карты:

\_\_\_\_\_

Лимит овердрафта

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ  
КРЕДИТА В ФОРМЕ  
«ОВЕРДРАФТА»**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

*Цифрами и прописью*  
**% ГОДОВЫХ**

**КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании**  
**банковского счета) с использованием международных**  
**банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**  
**(Индивидуальные условия кредитования)**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) (АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)), именуемый в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_ (должность уполномоченного лица Банка, Ф.И.О. полностью), действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ (Устава или Доверенности № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.) с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О./паспортные данные полностью, адрес регистрации), гр. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О./паспортные данные полностью, адрес регистрации), именуемый(ая) далее Заемщик, с другой стороны, именуемые совместно Стороны, на условиях того, что Заемщик уведомлен Банком о том, что настоящие Индивидуальные условия кредитования (далее - Индивидуальные условия), Условия выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Памятка Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Общие условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), Тарифами на услуги, предоставляемые физическим лицам АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО), в совокупности являются заключенным между Заемщиком и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме овердрафт» для проведения операций по карте (далее - Договор).

Заемщик предоставляет(ют) Банку акцепт Условий выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Условия), Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Правила), Памятки Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Памятка Держателя), Общих условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Общие условия кредитования), Тарифов на услуги, предоставляемые физическим лицам АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Тарифы Банка), текст которых предоставлен Банком

Заемщику до подписания настоящего Договора и заключает настоящий Договор (далее по тексту – «Договор») на следующих Индивидуальных условиях:

Банк обязуется предоставить денежные средства (далее по тексту - Кредит) путем открытия кредита в форме «овердрафта», далее - овердрафт Заемщику, а Заемщик обязуется возвратить Кредит на следующих условиях, а также в соответствии с публичной офертой «Общих условий Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)» (далее – Общие условия кредитования), которые являются неотъемлемой частью Договора и размещены на официальном сайте Банка и в офисе Банка:

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
№п/п	Условие	Содержание условия <i>(В графе «Содержание условия» указаны примерные формулировки условий, которые в зависимости от конкретных договоренностей Сторон могут быть изменены)</i>
1.	Сумма кредита в форме овердрафта или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющихся на Счете Карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафта в размере: _____ (цифрами и прописью) <i>Рублей Российской Федерации/Долларов США/Евро.</i></p> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием Карт (основной и дополнительных), относятся на Счет Карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете Карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по Карте превышает Лимит овердрафта (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Карты в полном объеме (на сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта путем подачи заявления в Банк.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p> <p>1.5. Банк в одностороннем порядке изменяет Лимит кредитования в случае изменения суммы ежемесячных перечислений на счет «Зарплатной» Карты, производимых предприятием («зарплатной организацией») в соответствии с договором, заключенным Банком и «зарплатной организацией», работником которой является Клиент. Периодичность изменения Лимита кредитования определяется Кредитором.</p> <p style="text-align: center;"><i>В случае необходимости изменения суммы овердрафта Заемщик обязан предоставить полный комплект документов в соответствии с Общими условиями кредитования</i></p>
2.	Срок действия Договора, срок возврата Кредита	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты подписания Индивидуальных условий Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдачи Карты (всех дополнительных Карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;</li> <li>- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;</li> <li>- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;</li> <li>- закрытия Счета Карты.</li> </ul> <p>2.2. При отсутствии в течение 1 (одного) года денежных средств на Счете Карты, операций по Счету Карты, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету, Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Заемщику соответствующего уведомления. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета Карты.</p> <p>2.3. Банк вправе досрочно расторгнуть Договор и потребовать досрочного возврата кредита, направив Заемщику Требование о досрочном возврате кредита (далее - Требование о возврате) в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличия у Банка подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма или выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредоставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;</li> </ul>

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
№п/п	Условие	Содержание условия
		<p>- принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;</p> <p>- нарушения Клиентом или Держателем Карты Условий;</p> <p>- в случае, если кредит предоставлен на срок более шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем шестьдесят дней в течении последних ста восьмидесяти календарных дней;</p> <p>- в случае, если кредит предоставлен на срок менее шестидесяти дней - при нарушении Заемщиком сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов сроком более чем на десять календарных дней;</p> <p>- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.</p> <p>Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием даты, времени блокирования карт и причин расторжения Договора. Банк при наступлении даты и времени, указанных в уведомлении, блокирует все карты, выпущенные к Счету. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 календарных дней вернуть в Банк все карты, выпущенные на имя Держателей карт. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6 Условий.</p> <p>2.4. Банк вправе приостановить или прекратить кредитование Счета карты (заблокировать Лимит овердрафта) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Условий и Общих условий кредитования;</li> <li>- расторжения Договора;</li> <li>- возникновения Технического овердрафта.</li> </ul> <p>2.5. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Заемщика перед Банком по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при неполучении Заемщиком карты в течение 3 (трех) месяцев с даты ее выпуска/даты начала срока действия карты, выпущенной Банком на основании соответствующего заявления Заемщика на выпуск/перевыпуск карты или в порядке, предусмотренном пунктом 2.35 Условий при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете карты;</li> <li>- по истечении 3 (трех) месяцев с даты окончания срока действия всех карт, в случае если карты не были перевыпущены Банком в соответствии с пунктом 2.35 Условий или если перевыпущенная карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете карты.</li> </ul> <p>2.6. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный отчет – Выписку в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 25 (Двадцать пять) календарных дней с даты Выписки (включительно).</p> <p>2.7. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в Выписке- уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>
3.	Валюта, в которой предоставляется Кредит	<p>Кредит предоставляется в валюте Счета.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты № _____.</p> <p>(в рублях Российской Федерации, Долларах США, Евро).</p>
4.	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	<p>При выполнении Заемщиком Условий предоставления Льготного периода проценты за пользование овердрафтом начисляются в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях кредитования и Тарифах Банка, по ставке 0 (Ноль) % годовых.</p> <p>Если Клиент (Заемщик) не осуществил возврат задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом <b>по ставке _____(_____)% годовых</b> за период с момента возникновения задолженности по дате ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.</p>

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
<b>№п/п</b>	<b>Условие</b>	<b>Содержание условия</b>
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком	<p>5. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:</p> <p>5.1. Конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2. настоящей строки, Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.</p> <p>5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Банке и банкоматах, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору или порядок определения этих платежей	<p>Заемщик осуществляет полное погашение Обязательного платежа в течение следующего Расчетного периода. Платеж исчисляется исходя из фактической задолженности по Кредиту на последний день Расчетного периода.</p> <p>Обязательный платеж включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сумму минимального ежемесячного платежа по Кредиту, рассчитанную на дату окончания предыдущего Расчетного периода;</li> <li>- сумму Процентов, начисленных на дату окончания предыдущего Расчетного периода.</li> </ul> <p>При наличии в текущем Расчетном периоде нижеуказанных задолженностей суммы данных задолженностей включаются в сумму Обязательного платежа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сумма Просроченных Процентов по Кредиту;</li> <li>- сумма Просроченной задолженности по Кредиту;</li> <li>- сумма Неустойки за Просроченную задолженность по Кредиту и/или Процентам.</li> </ul> <p>Ежемесячный минимальный платеж (при выполнении которого не начисляются штрафные санкции):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10% от суммы задолженности по кредиту в форме овердрафта</li> <li>- 100% от суммы процентов за пользование кредитными средствами</li> <li>- 100% от суммы неустойки в виде пени, начисленной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом.</li> </ul>
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита	Отсутствует
8.	Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика	<p>Погашение задолженности по кредиту производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов:</p> <p>1) в Банке через операционно-кассового работника без использования Карты с использованием номера Счета Карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность или нотариально удостоверенной доверенности.</p> <p>Операция осуществляется как по активным, так и по заблокированным картам.</p> <p>2) в Банке через операционно-кассового работника с использованием Карты с вводом ПИН-кода и предъявлением документа, удостоверяющего личность клиента.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через банкомат с модулем приема наличных или информационно-платежный терминал с использованием Карты, вводом ПИН-кода.</li> </ul> <p>Операции пополнения Счета Карты с использованием Карты/реквизитов Карты не осуществляются по заблокированным Картам.</p> <p>3) путем перевода с других счетов, открытых в Банке/в других кредитных организациях;</p> <p>4) путем проведения операции «перевода с карты на карту»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка;</li> <li>- с использованием Услуги «Онлайн банк»;</li> <li>- через операционно-кассового работника в Банке.</li> </ul> <p>Операция «перевод с карты на карту» не осуществляется по заблокированным Картам.</p> <p>Пополнение счета Карты, открытого в иностранной валюте, путем перевода с другого счета возможно только при условии, что владельцем счетов является одно и то же физическое лицо.</p> <p>5) банковским переводом на Счет Карты.</p>
8.1.	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору	<p>В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по кредиту путем пополнения Счета Карты с использованием Карты/реквизитов Карты способами, перечисленными в п.1) -2) строки 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.</p>



Индивидуальные условия Договора		
№п/п	Условие	Содержание условия
9	Обязанность Заемщика заключить иные договоры	Не применимо.
10	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору и требования к такому обеспечению	Не применимо.
11	Цели использования Заемщиком потребительского Кредита	Потребительские нужды, не связанные с предпринимательской деятельностью. <i>Кредит не предоставляется для целей погашения любой кредитной задолженности Заемщика перед Банком, для целей погашения процентов за пользование кредитными средствами Банка и иной задолженности по кредитным договорам между Заемщиком и Банком.</i>
12	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Неустойка в виде пени в размере 0,1% от суммы всех просроченных обязательств за каждый день просрочки. При этом проценты за пользование кредитом на сумму просроченных обязательств не начисляются.
13	Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по Договору	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права (требования) по Договору любым третьим лицам, в том числе юридическим лицам и физическим лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности. ] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Заемщика на уступку прав требования Банком)</i> [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банком)</i>
14	Согласие Заемщика с общими условиями Договора	С содержанием Условий выпуска и обслуживания банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Условия), Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее – Правила), Памятки Держателя банковских карт Международной платежной системы MasterCard АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Памятка Держателя), Общих условия Кредитного договора о предоставлении потребительского кредита в форме овердрафта (кредитовании банковского счета) с использованием международных банковских карт АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Общие условия кредитования), Тарифов на услуги, предоставляемые физическим лицам АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО) (далее - Тарифы Банка), Заемщик ознакомлен и согласен и обязуется их выполнять. Условия, Правила, Памятка, Общие условия кредитования, Тарифы Банка размещены на сайте Банка <a href="http://www.tenderbank.ru">www.tenderbank.ru</a> и выдаются Банком по требованию Заемщика.
15	Услуги, оказываемые Банком Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие Заемщика на оказание таких услуг	Не применимо.

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
<b>№п/п</b>	<b>Условие</b>	<b>Содержание условия</b>
16	Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Заемщика в Банк, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>Банк направляет Заемщику информацию посредством SMS-сообщений на Абонентский номер телефона _____. Заемщик получает Выписки по Счету Карты ежемесячно до 5-го числа следующего месяца посредством личной явки в Банк.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Условиями.</p>
17	Порядок предоставления Кредита	<p>Определяется Общими условиями кредитования с учетом следующего:</p> <p>Кредит в виде овердрафта предоставляется одновременно или частями для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.</p>
17.1	Условие предоставления Льготного периода кредитования	<p>Льготный период - временной период пользования кредитом в форме овердрафта, который начинается со дня проведения первой операции по кредитованию Счета и заканчивается 25-го числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом, (не более 55 календарных дней) в течение которого Банком предоставлялся кредит для проведения операций по Карте (оплата покупок и услуг, снятие наличных через кассу или банкомат, покупки в Интернете, бронирование отелей и др.), в течение которого Кредитор при выполнении Заемщиком условия о погашении в течение указанного периода всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода проводит начисление Процентов по ставке, определенной Тарифами для Льготного периода кредитования. Льготный период кредитования устанавливается с даты предоставления Кредита и действует до Даты окончания Льготного периода кредитования. Если последний день Льготного периода кредитования является нерабочим днем, то окончание Льготного периода кредитования переносится на следующий рабочий день.</p> <p>Если Заемщик не осуществил возврат задолженности по кредиту, возникшей в течение расчетного периода в полной сумме задолженности до конца льготного периода, то после окончания льготного периода на сумму задолженности начисляются проценты за пользование кредитом за период с момента возникновения задолженности по дату ее фактического погашения. Условия предоставления льготного периода возобновляются только после погашения полной суммы задолженности на дату оплаты.</p> <p>В случае погашения не всей суммы задолженности по кредиту, возникшей в течение Расчетного периода, льготный период может быть предоставлен вновь на этих же условиях после погашения всей задолженности по кредиту на дату оплаты.</p>
18	Согласие Заемщика на предоставление Банком информации третьим лицам	<p>Заемщик согласен на предоставление Банком информации третьим лицам в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями кредитования.</p>
19	Правила определения подсудности споров, между Заемщиком и Банком, вытекающие из Договора или в связи с ним.	<p>Взыскание задолженности по настоящему Договору производится Банком в бесспорном внесудебном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.</p> <p>Споры, не урегулированные настоящим Договором и иными соглашениями Сторон, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>Территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству рассматриваются Пресненским районным судом, 123242, г. Москва, ул. Зоологическая, д. 20.</p>
20	Условие о заранее данном акцепте	<p>Заемщик предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета Карты и иных счетов Заемщика, открытых в Банке следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);</li> <li>- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;</li> <li>- сумму платы за обслуживание Счета Карты;</li> <li>- суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете в случае возникновения Просроченной задолженности по Счету Карты;</li> <li>- суммы комиссий Банка согласно Тарифам Банка.</li> </ul>

<b>Индивидуальные условия Договора</b>		
№п/п	Условие	Содержание условия
21	Обработка Банком персональных данных Заемщика	<p>Заемщик соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Заемщика и его представителей, в том числе Держателей дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты Заемщика, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Заемщиком персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Заемщиком персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Заемщика предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Заемщиком в любой момент путем передачи Банку подписанного Заемщиком письменного уведомления.</p> <p>Заемщик уполномочивает Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставлять Заемщику сведения о проводимых операциях по счетам Заемщика, Выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Заемщика, а также посредством телефонной связи;</li> <li>- предоставлять информацию о персональных данных Заемщика третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Заемщиком для передачи информационных сообщений об операциях по Счету Карты и рекламных сообщений об услугах Банка;</li> <li>- предоставлять Партнеру Банка информацию о Заемщике для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</li> <li>- для целей хранения документов, содержащих персональные данные Заемщика, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.</li> </ul>
22	Получение экземпляров Договора	Заемщик подтверждает получение экземпляров Индивидуальных условий, Заявления-анкеты и Тарифов Банка

**Адреса и реквизиты СТОРОН:**

**Банк:**

**АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)**

Местонахождение: 125047, г. Москва, ул. Гашека д. 2, стр. 1

Почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Гашека д. 2, стр. 1

Корреспондентский счет: №30101810645250000131 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва, БИК 044525131, ИНН 7706028882

Телефон: 8 (499) 947-00-77, Факс: 8 (499) 766-70-98

**Заемщик:** \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)

Адрес регистрации (прописки): \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ (кем, когда)

Телефоны: домашний \_\_\_\_\_ служебный \_\_\_\_\_  
мобильный \_\_\_\_\_; электронная почта \_\_\_\_\_

**Банк:**

**Заемщик**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. - полностью заполняется Заемщиком)

\_\_\_\_\_  
М.П. (подпись, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)