***«УТВЕРЖДЕНО»***

***Решением Правления***

***АКБ «ТЕНДЕР-БАНК» (АО)***

***Протокол № 01/06-2016-Пр***

***от 01 июня 2016 года***

***Председатель Правления***

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А. Заславский***

**Вступают в силу с «01» июня 2016г.**

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

# ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА

**юридического лица/ индивидуального предпринимателя/ физического Лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой**

1. **Термины и определения**
	1. **Банк –** Акционерный коммерческий банк «ТЕНДЕР-БАНК» (Акционерное общество) (полное наименование), АКБ «ТЕДЕР-БАНК» (АО) (сокращенное наименование),

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.2, стр.1;

Телефон: (499) 947-00-77;

Официальный сайт: [www.tenderbank.ru](http://www.tenderbank.ru/);

Номер лицензии на осуществление банковских операций: 2252;

Корреспондентский счет: 30101810645250000131 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва;

**Корреспондентский счет в долларах США:** 30109840200000000385 в АКБ «Ланта-Банк» (ЗАО), Россия, Москва, SWIFT: COLKRUMM, счет 04-406-403 в DeutscheBankTrustCompanyAmericasNewYork,USA. SWIFT:BKTRUS33;

**Корреспондентский счет в ЕВРО:** 30109978800000000385 в АКБ «Ланта-Банк» (ЗАО), Россия, Москва, SWIFT: COLKRUMM, счет 100 9475831 0000 в DeutscheBank AG FrankfurtamMain,Germany. SWIFT: DEUTDEFF;

**ИНН / КПП:**7706028882 / 775001001;

**БИК:**044525131;

**ОГРН:**1027739463300;

**Регистрирующий орган:**Межрайонная инспекция МНС России № 50 по г. Москве.

* 1. **Банковские правила** – нормативные акты Банка России, изданные в соответствии с его компетенцией и касающиеся правил осуществления переводов денежных средств по банковским счетам, и расчетных и кассовых операций, а также изданные в соответствии с данными нормативными актами Банка России внутренние документы Банка.
	2. **Банковская карточка** – карточка образцов подписей и оттиска печати по форме, установленной Банком России.
	3. **Банковский счет** – расчетный счет, открываемый Клиенту на основании Договора в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте.
	4. **Бенефициарный владелец -** физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиента - юридического лица либо имеет возможность контролировать действия Клиента.
	5. **Взыскатель –** юридическое или физическое лицо, имеющее право на основании законодательства Российской Федерации предъявлять распоряжения о списании денежных средств к Счетам Клиента, в свою пользу или в пользу Получателей средств.
	6. **Владелец ключа электронной подписи** – физическое лицо, на имя которого Банком зарегистрирован ключ электронной подписи, позволяющий с помощью средств электронной подписи создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).
	7. **Вредоносный код** (далее - ВК) - компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и ее Клиентов - пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации (в том числе защищаемой в соответствии с пунктом 2.1 Положения № 382-П), а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.
	8. **Выгодоприобретатель -** лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
	9. **Договор –** договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящему Договору, определяющий порядок открытия счета и расчетно-кассового обслуживания Клиента в Банке.
	10. **Договор дистанционного банковского обслуживания** – договор, заключенный между Банком и Клиентом об использовании Системы дистанционного банковского обслуживания в соответствии с разделом 8 настоящего Договора, путем представления Клиентом Банку Заявления о присоединении к Договору на условиях дистанционного банковского обслуживания.
	11. **Заявление о присоединении к Договору** и **Заявление о присоединении к Договору на условиях дистанционного банковского обслуживания** – предложение (акцепт) Клиента заключить настоящий Договор.
	12. **Клиент –** резидент или нерезидент Российской Федерации - юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.
	13. **Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности Электронной подписи.
	14. **Ключ электронной подписи** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.
	15. **Кодовое слово –** слово, служащее для идентификации Клиента при обращении в Банк по телефону.
	16. **Получатель средств –** юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, в том числе лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, предъявившее распоряжение к счету Клиента на списание денежных средств в свою пользу. Условия такого списания оформляются между Банком и Клиентом по типовой форме Соглашения об условиях списания денежных средств по требованиям (распоряжениям) получателя средств, утвержденного Банком, либо по иной форме, согласованной Банком.
	17. **Сертификат ключа проверки электронной подписи** – документ на бумажном носителе, оформленный в соответствии с п. 8.3.1 настоящего Договора, и подтверждающий принадлежность Ключа проверки электронной подписи Владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи (приложение 10 к настоящему Договору).
	18. **Система дистанционного банковского обслуживания (далее - Система ДБО)** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для предоставления Клиентам возможности получать информационные услуги и совершать банковские операции посредством обмена Электронными документами.
	19. **Средства электронной подписи** – шифровальные (криптографические) средства, используемые для создания Электронной подписи, проверки Электронной подписи, создания Ключа электронной подписи и Ключа проверки электронной подписи.
	20. **Счет** – банковский счет (в том числе специальные банковские счета: специальный банковский счет платежного агента/банковского платежного агента (субагента)/поставщика/специальный брокерский счет) в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, открываемый Банком Клиенту на основании заключенного между Банком и Клиентом Договора, по которому Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
	21. **Тарифы Банка –** утвержденные Банком тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения (и порядок его взимания) за расчетно-кассовое обслуживание Клиента, в том числе размер комиссионного вознаграждения за услуги, связанные с открытием, ведением cчета и предоставлением иных банковских услуг в рамках Договора.
	22. **Транзитный валютный счет** – счет, открываемый Банком Клиенту – резиденту одновременно c открытием счета в иностранной валюте для идентификации поступлений иностранной валюты в пользу Клиента-резидента и в целях учета валютных операций.
	23. **Уполномоченное лицо Клиента –** единоличный исполнительный орган Клиента - юридического лица или физическое лицо (представитель), осуществляющее действия от имени и в интересах Клиента в соответствии с полномочиями, основанными на договоре, доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
	24. **Уполномоченное лицо Банка –** работник Банка, которому представлены полномочия на заключение Договора и подписание соответствующих документов.
	25. **Федеральный закон № 115-ФЗ –** Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
	26. **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме.

Электронный документ подлежит подписанию Электронной подписью и шифрованию на передающей стороне, расшифровке и проверке Электронной подписи на принимающей стороне.

* 1. **Электронная подпись (далее - ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**2. Общие положения**

* 1. Настоящий Договор устанавливает порядок открытия, закрытия счета, а так же порядок расчетно-кассового обслуживания Клиента и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (далее – вместе именуемые Стороны).

В целях реализации принятой Банком технологии обслуживания Клиенту может быть обеспечена возможность подключения к системе дистанционного банковского обслуживания на условиях, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

* 1. Открытие счета и расчетно-кассовое обслуживание Клиента осуществляется Банком на основании Договора, состоящего из Заявления о присоединении к Договору и настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Банк, с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором и Тарифами Банка, размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, путем их опубликования одним из следующих способов:

- размещения на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [**www.tenderbank.ru**](http://www.tenderbank.ru/);

- размещения на информационном стенде в офисе Банка.

* 1. Заключая Договор Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящего Договора.
	2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк вправе осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных в связи с заключением/исполнением Договора, посредством сбора (получения), систематизации, накопления, обобщения, хранения, обновления и изменения, использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей.

При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, связанным с архивным делопроизводством.

Клиент/представитель Клиента для исполнения Банком требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» представляет в Банк согласие/поручение на обработку персональных данных (типовая форма согласия/поручения на обработку персональных данных, доводится до сведения Клиента, в порядке, установленном пунктом 2.3 настоящего Договора).

* 1. Предоставление банковских услуг в рамках Договора, в том числе услуг по открытию и ведению счета и расчетно-кассовому обслуживанию осуществляется Банком за плату в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент предоставления услуги.
	2. Информация о времени, установленном Банком для расчетно-кассового обслуживания Клиентов, и режиме приема от Клиентов распоряжений о переводе денежных средств и их исполнения доводится Банком до сведения Клиентов в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящего Договора.
	3. Предоставление дополнительных услуг, продуктов в рамках расчетно-кассового обслуживания осуществляется Банком в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора.
	4. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящему Договору направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.3 настоящего Договора, а уведомления и другие юридически значимые сообщения, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Клиента – путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по адресу для корреспонденции (почтовому адресу), указанному Клиентом Банку в письменной форме, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя Клиента) в подразделение Банка. В случае отсутствия у Банка сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе) Клиента, почтовая корреспонденция и другие юридически значимые сообщения по Договору Банк направляет по адресу местонахождения (регистрации) Клиента. Риски неполучения почтовой корреспонденции и других юридически значимых сообщений по Договору в случае несвоевременного представления в Банк сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе), лежат на Клиенте;

- Клиентом Банку – предъявляются на бумажном носителе непосредственно в Банк, либо направляются Клиентом заказным письмом с уведомлением о вручении в соответствии с официальными адресами и реквизитами Банка, доведенными до сведения Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящего Договора, или в электронной форме с использованием системы «Интернет-Клиент» (в случае подключения Клиента к системе «Интернет-Клиент»).

**3. Порядок открытия и ведения Счета**

* 1. Счет открывается Банком Клиенту на основании заключенного Сторонами Договора.
	2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи в Банк Заявления о присоединении к Договору, составленного по типовой форме Банка (приложение 6 к настоящему Договору).
	3. Для заключения Договора Клиент представляет в Банк на бумажном носителе (в двух экземплярах) Заявление о присоединении к Договору, подписанное от имени Клиента уполномоченным лицом (или самим Клиентом) и скрепленное оттиском печати Клиента (при наличии), а также пакет документов, необходимых для открытия Счета (Приложение 5/Приложение 5.1/Приложение 5.2 к настоящему Договору)[[1]](#footnote-1).

Банк вправе запросить иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Для подтверждения факта заключения Договора со стороны Банка и открытия счета Клиенту, Банк передает Клиенту второй экземпляр Заявления о присоединении к Договору с отметкой Банка, в которой указывается номер счета, открытого Банком Клиенту, и дата открытия счета.
	2. Счет открывается Клиенту в валюте, указанной Клиентом в Заявлении о присоединении к Договору, в день подписания Уполномоченным лицом Банка Заявления о присоединении к Договору.

Перечень валют, в которых могут быть открыты счета, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком самостоятельно.

* 1. Количество счетов, открываемых Клиенту в Банке, не ограничено. При необходимости открытия более одного счета, Клиент представляет в Банк Заявление о присоединении к Договору отдельно по каждому счету.
		1. В случае если на момент обращения у Клиента в Банке имеется действующий счет и в распоряжении Банка имеется пакет документов, необходимых для открытия данного вида счета, то представление пакета документов, указанных в пункте 3.3 настоящего Договора, не требуется, при условии обязательного представления Клиентом в Банк письма об отсутствии изменений в учредительных и иных документах и сведениях (примерная форма письма размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: **www.tenderbank.ru**).

Указанное письмо подписывается Уполномоченным лицом Клиента (или самим Клиентом) и представляется одновременно с Заявлением о присоединении к Договору.

* + 1. В случае если у Клиента в Банке имеется действующий счет, но при этом в учредительные и (или) иные документы и сведения, имеющиеся в распоряжении у Банка, Клиентом внесены изменения и (или) дополнения, то Клиент предоставляет в Банк письмо о внесении изменений в учредительные и иные документы и сведения по типовой форме Банка и необходимые документы, подтверждающие внесение соответствующих изменений и (или) дополнений.

Документы, подтверждающие внесение соответствующих изменений и (или) дополнений, представляются представителем Клиента (или самим Клиентом) одновременно с Заявлением о присоединении к Договору.

* 1. Представитель Клиента, на основании доверенности Клиента, представляющей соответствующие полномочия, вправе совершать следующие действия:

- представлять в Банк/получать в Банке документы в рамках расчетно-кассового обслуживания;

- вносить/получать в кассу(е) Банка наличные денежные средства в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте.

При этом Клиент либо представитель Клиента представляет в Банк соответствующую доверенность до совершения, либо в момент совершения действий, указанных в доверенности.

* 1. В случае изменения законодательства Российской Федерации и до внесения Банком соответствующих изменений в настоящий Договор, Договор применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.
	2. Перевод денежных средств со счета Клиента осуществляется Банком на основании распоряжений о переводе денежных средств, оформляемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о проведении безналичных расчетов, в том числе нормативными актами Банка России, и международными правилами расчетов.
	3. Прием к исполнению, отзыв, возврат (аннулирование) распоряжений о переводе денежных средств Клиента в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется Банком в соответствии с Регламентом приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений о переводе денежных средств в валюте Российской федерации и в иностранной валюте (Приложение 1 к настоящему Договору).
	4. Кассовое обслуживание Клиента осуществляется Банком в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России:

- Положения Банка России от 24.04.2008 № 318-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» (далее – Положение Банка России № 318-П);

- Указания Банка России от 14.08.2008 № 2054-У «О порядке ведения кассовых операций с наличной иностранной валютой в уполномоченных банках на территории Российской Федерации».

* 1. Прием и исполнение кассовых документов Клиента осуществляется Банком в соответствии с Регламентом кассового обслуживания в валюте Российской Федерации и иностранной валюте (Приложение 2 к настоящему Договору).
	2. Операции по покупке/продаже иностранной валюты/конверсионные операции, связанные со списанием/зачислением денежных средств со счета/на счет Клиента, осуществляются Банком в соответствии с Регламентом взаимодействия Банка и клиентов при осуществлении безналичных операций по покупке/продаже иностранной валюты и конверсионных операций (Приложение 3 к настоящему Договору).
	3. Операции, подлежащие валютному контролю, осуществляются Банком в порядке и на условиях, установленных Регламентом взаимодействия клиентов с Банком при осуществлении операций, подлежащих валютному контролю (Приложение 4 к настоящему Договору).
	4. Согласованный Сторонами порядок выдачи выписок по Счету и приложений к ним указывается в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента (далее – Карточка).

Если иное не определено отдельным соглашением между Клиентом и Банком, то выписки по счету и приложения к ним представляются Банком Клиенту на бумажном носителе не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету по мере востребования их Клиентом.

В случае использования Клиентом системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент» выписки по счету и я к ним представляются Клиенту с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент» в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

В случае утраты Клиентом выписки по счету ее дубликат выдается Клиенту на основании заявления Клиента, подписанного Уполномоченным лицом Клиента и главным бухгалтером (в случае его наличия) и скрепленного оттиском печати Клиента, в котором Клиент указывает причину утраты выписки.

* 1. Операции по Счету и остаток денежных средств считаются подтвержденными Клиентом при непоступлении от него в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки по счету письменного заявления с указанием ошибочно зачисленных и/или списанных сумм.
	2. В случае открытия Клиенту специального банковского Счета (специальный банковский счет платежного агента/банковского платежного агента (субагента)/поставщика/специальный брокерский счет) особенности расчетно-кассового обслуживания и перечень операций, проводимых по такому Счету, определяются действующим законодательством Российской Федерации и приложением к Заявлению о присоединении к Договору.

**4.Обязанности сторон**

* 1. **Банк обязуется:**
		1. Осуществлять перевод денежных средств со счета Клиента в пределах имеющихся денежных средств на счете Клиента и зачислять денежные средства на счет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором.
		2. Принимать денежные средства и зачислять их на счет Клиента, осуществлять выдачу денежных средств со счета Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором.
		3. При наличии на счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществлять списание денежных средств в порядке календарной очередности поступления распоряжений Клиента о переводе денежных средств и других документов на списание денежных средств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
		4. При недостаточности денежных средств на счете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется по мере их поступления с соблюдением установленной законодательством Российской Федерации очередности.
		5. Извещать Клиента о поступлении в Банк платежного требования на списание денежных средств со счета Клиента, оплачиваемого с акцептом плательщика, в порядке, установленном Договором для передачи выписок по счету и приложений к ним.
		6. Извещать Клиента о зачислении иностранной валюты на Транзитный валютный счет не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления, в порядке, установленном Договором для передачи выписок по счету и приложений к ним.
		7. Осуществлять доставку распоряжений Клиента о переводе денежных средств (платежные требования и инкассовые поручения), не позднее рабочего дня, следующего за днем приема от Клиента указанных распоряжений, при условии оплаты затрат по их доставке за счет Клиента в соответствии с Тарифами Банка.
		8. Гарантировать тайну счета, операций по счету, и сведений о Клиенте, установленных Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сведения о Клиенте, составляющие банковскую тайну, могут быть представлены только самому Клиенту или представителю Клиента. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть представлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
	2. **Клиент обязуется:**
		1. Представить в Банк документы, необходимые для открытия счета в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Договора.
		2. Осуществлять операции по счету в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.
		3. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за предоставленные банковские услуги в рамках Договора, в том числе услуги по открытию и ведению счета, и расчетно-кассовому обслуживанию, в срок и в размерах, установленных Тарифами Банка.
		4. Письменно уведомить Банк об ошибочно зачисленной на его счет сумме и возвратить данную сумму Банку в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки по счету и приложений к ним.
		5. До совершения по счету операций в пользу выгодоприобретателя, представлять в Банк соответствующие документы и сведения, необходимые Банку для идентификации выгодоприобретателя к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления.
		6. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора, в том числе изменения сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Клиента, а также (при их наличии) его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, в трехдневный срок со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов и письменно информировать Банк об изменении адреса, телефонов, о реорганизации или ликвидации Клиента, а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора.
		7. По запросу Банка и в сроки, установленные Банком представлять сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ: информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента.

**5. Права Сторон**

* 1. **Банк имеет право:**
		1. Списывать со счета Клиента без его дополнительного распоряжения на основании расчетных документов, в том числе банковского ордера:
			1. Сумму комиссионного вознаграждения за представленные по счету в валюте Российской Федерации банковские услуги, в срок и в размерах, установленных Тарифами Банка, в том числе услуги по открытию, ведению и расчетно-кассовому обслуживанию, и плату за фактическое возмещение телеграфных расходов в соответствии с текущими тарифами Банка России.

При недостаточности денежных средств на счете, по которому совершена операция и (или) представлена услуга, денежные средства списываются с иного счета (кроме Счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели, и счетов по депозиту). В случае если валюта иного Счета отлична от валюты задолженности Клиента по оплате комиссионного вознаграждения, Банк осуществляет конвертацию денежных средств в сумме, эквивалентной сумме задолженности Клиента по курсу Банка России на день осуществления конвертации денежных средств.

* + - 1. При совершении операций по счету в иностранной валюте и Транзитному валютному счету и/или предоставлении услуги по данным счетам, списывать сумму комиссионного вознаграждения со счета в валюте Российской Федерации (при наличии) (кроме счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели, и счетов по депозиту), в том числе плату за фактическое возмещение телеграфных расходов в соответствии с текущими тарифами Банка России.

При недостаточности денежных средств на счетах в валюте Российской Федерации сумма задолженности Клиента по оплате комиссионного вознаграждения списывается со счета в иностранной валюте, по которому совершена операция и (или) представлена услуга, или с иного счета в иностранной валюте в сумме, достаточной для исполнения обязательств Клиента перед Банком на дату конвертации. Конвертация денежных средств осуществляется Банком в сумме, эквивалентной сумме задолженности Клиента по курсу Банка России на день осуществления конвертации денежных средств.

* + - 1. Сумму денежных средств, ошибочно зачисленных на счет Клиента, в том числе ошибочно зачисленных на Транзитный валютный счет Клиента.
			2. Суммы, причитающиеся Банку, по иным договорам, в том числе по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам комиссии, договорам поручения, заключенным между Банком и Клиентом (данное условие не действует в отношении счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели, и счетов по депозиту).

Если задолженность Клиента перед Банком по указанным договорам («основным договорам») отлична от валюты счета Клиента, Банк осуществляет конвертацию денежных средств в сумме, эквивалентной сумме задолженности Клиента по курсу Банка России на день осуществления конвертации денежных средств.

Настоящие условия являются заранее данным акцептом, который представлен Клиентом Банку без ограничения по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка (в том числе банковского ордера):

* + 1. Списывать без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на его счете, по решению суда, на основании распоряжений Взыскателей средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также на основании распоряжений Получателей средств при наличии в Банке соответствующего соглашения к Договору.

В случаях, указанных в настоящем пункте, Банк не рассматривает по существу возражения Клиента против списания денежных средств с его счета, при этом ответственность за правомерность списания денежных средств со счета Клиента несет Взыскатель средств/Получатель средств.

* + 1. Отказывать в совершении расчетно-кассовых операций при представлении Клиентом в Банк распоряжений о переводе денежных средств и (или) кассовых документов, оформленных с нарушением требований законодательства Российской Федерации, а также в случае представления Клиентом распоряжений о переводе денежных средств и (или) кассовых документов, подписанных лицами, заявленными Клиентом в Карточке, срок полномочий которых на распоряжение денежными средствами на счете истек.
		2. Требовать представления Клиентом необходимых документов для осуществления Банком функций агента валютного контроля, информацию и иные документы необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ (информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента).
		3. Приостанавливать операцию по списанию денежных средств со счета Клиента**,** отказывать Клиенту в выполнении распоряжений о переводе денежных средств со счета Клиента**,** блокировать (замораживать) денежные средства на счете Клиента в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом № 115-ФЗ.
		4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, включая приложения к нему, Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящего Договора. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов и изменяют условия заключенных Договоров начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.
	1. **Клиент имеет право:**
		1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, в пределах имеющихся на счете денежных средств с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и Договора (в том числе, с учетом особенностей расчетно-кассового обслуживания по специальному банковскому счету).
		2. Получать дополнительные услуги и продукты в рамках Договора в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора.
		3. Получать справки о состоянии счета, иные необходимые документы о совершенных по Счету операциях.

**6. Ответственность Сторон**

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Банк не несет ответственность за нарушение сроков исполнения и иные последствия, наступившие вследствие ошибок, допущенных Клиентом при оформлении распоряжений о переводе денежных средств.
	3. Банк не несет ответственность за достоверность и достаточность информации, содержащейся в распоряжениях Клиента о переводе денежных средств, а также в расчетных документах по зачислению средств на счет Клиента.
	4. Банк не несет ответственность перед Клиентом за задержку осуществления операций по счету Клиента в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка.
	5. При получении распоряжений о переводе денежных средств и (или) кассовых документов Клиента Банк проверяет полномочия лиц на право распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, путем проверки по внешним признакам соответствия подписей уполномоченных лиц и оттиска печати Клиента согласно переданной последним Карточке.

Распоряжения Клиента о переводе денежных средств и/или кассовые документы, поступившие в Банк от Клиента, считаются подписанными Клиентом/уполномоченными лицами Клиента, а действия Банка по их исполнению правомерными, если простое визуальное сличение подписей лиц и оттиска печати на указанных документах позволяет установить их схожесть по внешним признакам с подписями уполномоченных лиц и оттиском печати Клиента, содержащимися в переданной Клиентом Банку Карточке**.**

Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений о переводе денежных средств и (или) кассовых документов, подписанных лицами, неуполномоченными Клиентом, в тех случаях, когда с использованием процедур, предусмотренных в настоящем пункте Договора, Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

* 1. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту и/или третьим лицам вследствие необеспечения Клиентом условий конфиденциальности информации о ключах ЭП и пароле системы «Клиент – Банк», передачи третьим лицам или несанкционированного использования ими ключей ЭП и пароля системы «Клиент – Банк», воздействия на программное обеспечение Клиента, используемое в рамках системы «Интернет-Клиент», ВК или неправомерного доступа к нему третьих лиц, несоблюдения Клиентом рекомендаций Банка по использованию предлагаемых средств защиты и информационной безопасности клиентов от несанкционированного управления их счетами.
	2. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случаях несвоевременного зачисления на счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком со счета, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств со Счета.
	3. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов (сведений), за своевременность представления информации о внесении изменений и дополнений в эти документы (сведения), необходимые для открытия счета по Договору и /или осуществления операций по нему.
	4. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за пользование ошибочно зачисленными на счет денежными средствами.

В случае несоблюдения требований, установленных пунктом 4.2.4 настоящего Договора (неуведомление и/или несвоевременный возврат и/или невозврат), Банк вправе потребовать от Клиента уплаты процентов на сумму ошибочно зачисленных на его счет денежных средств за каждый день использования в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Предоставление дополнительных услуг в рамках расчетно-кассового обслуживания**

* 1. Перечисленные в данном разделе дополнительные услуги и продукты в рамках Договора могут быть востребованы Клиентом по мере необходимости.
	2. Дистанционное банковское обслуживание счета Клиента осуществляется Банком с использованием системы «Интернет-Клиент» и оформляется путем представления Заявления о присоединении к Договору на условиях дистанционного банковского обслуживания, изложенных в разделе 8 настоящего Договора.
	3. Клиент, подключенный к системе «Интернет-Клиент», может получать информацию по счету, в том числе уведомления о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, на указанный им номер мобильного телефона и/или электронный адрес в виде sms / е-mail сообщений, соответственно, подключив услугу «SMS-информирование». Указанная услуга предоставляется Банком при наличии технической возможности.

Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется Банком на основании заявления Клиента, составленного на бумажном носителе либо направленного по системе «Интернет-Клиент».

Настоящим Клиент выражает согласие на передачу в рамках услуги «SMS-информирование» информации, составляющей его банковскую тайну, по каналам операторов сотовой связи и с использованием сети «Интернет». При этом Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с таким способом передачи информации.

Уведомления, направляемые Банком в рамках предоставления данной услуги считаются полученным Клиентом по истечении трех часов с момента его отправки. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений о совершении операции.

* 1. Начисление процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется Банком на условиях, о которых Банк и Клиент договорятся в отдельном соглашении к Договору. До подписания такого соглашения проценты на денежные средства, находящиеся на счете, не начисляются и не уплачиваются.

Проценты на денежные средства, находящиеся на транзитном валютном счете, не начисляются и не уплачиваются.

* 1. Перевод денежных средств со счета Клиента на периодической основе осуществляется Банком в размере и в порядке, о которых Банк и Клиент договорятся в отдельном соглашении к Договору.
	2. Услуга по срочному переводу платежей предоставляется Банком Клиенту посредством подписания отдельного соглашения к Договору.
	3. Предоставление Банком других услуг, не относящихся непосредственно к расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, осуществляется на основании отдельных договоров.

**8.Дистанционное банковское обслуживание счета Клиента**

* 1. Услуги в рамках Договора Банк вправе оказывать с применением технологии обслуживания, основанной на использовании системы «Интернет-Клиент» (электронное средство платежа). Для подключения к системе «Интернет-Клиент» Клиент предоставляет в Банк соответствующее Заявление по установленной Банком форме (приложение 7 к настоящему Договору). Банк вправе отказать Клиенту в подключении к системе «Интернет-Клиент». До предоставления в Банк заявления, указанного в настоящем пункте, Клиент обязан ознакомиться с условиями использования системы «Интернет-Клиент», в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования системы «Интернет-Клиент». Указанная информация расположена на сайте Банка: [**www.tenderbank.ru**](http://www.tenderbank.ru/)**,** а также на стендах в помещении Банка.
	2. При осуществлении переводов денежных средств, направлении Клиентом в Банк документов с использованием системы «Интернет-Клиент» списание денежных средств со счета Клиента, совершение Банком юридически значимых действий в отношении Клиента производится на основании электронных документов, которые подписываются усиленной неквалифицированной электронной подписью Клиента (далее ЭП), обеспечивающей возможность контроля целостности содержания электронного документа, включая все его реквизиты, подтверждения его авторства и подлинности в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

Стороны признают, что электронные документы, подписанные ЭП Клиента с соблюдением предусмотренных Договором условий, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и заверенным печатью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций по счету Клиента от его имени, совершения Банком в отношении Клиента юридически значимых действий, если иное не предусмотрено Договором.

Банк принимает от Клиента электронные документы с использованием системы «Интернет-Клиент» при условии, если Договором или банковскими правилами не предусмотрено предоставление соответствующих документов исключительно на бумажном носителе.

Полученный Банком электронный документ Клиента, заверенный ЭП, принимается Банком к исполнению, если результаты проверки Банком ЭП на подлинность и целостность положительные.

* 1. Условия и порядок использования ЭП в системе «Интернет-Клиент»:
		1. Клиент для подключения к системе «Интернет-Клиент» предоставляет в Банк составленное на бумажном носителе заявление по форме приложение 7 к настоящему Договору, составленное в двух экземплярах (один экземпляр для Банка, второй - для Клиента). В целях использования системы «Интернет-Клиент» Клиент самостоятельно проходит регистрацию в системе «Интернет-Клиент» на доступном извне интернет-ресурсе Банка, в процессе которой генерируются и сохраняются ключ ЭП и ключ проверки ЭП. Для завершения регистрации Клиент распечатывает и предоставляет в Банк сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – «сертификат»), который содержит ключ проверки ЭП Клиента, подписывается сотрудником Управления автоматизации Банка, а также уполномоченными лицами Сторон, скрепляется их печатями и используется для подтверждения подлинности ЭП и идентификации владельца сертификата. Сертификат с момента его подписания обеими сторонами является приложением к Договору. Клиент вправе использовать несколько ключей ЭП для распоряжения счетом, получения выписок по счету, направления в Банк документов, связанных с совершением иных юридически значимых действий. Порядок использования уполномоченными лицами Клиента ключей ЭП определяется внутренними документами Клиента.
		2. Все электронные документы Клиента должны содержать необходимые банковские реквизиты и информацию, установленные законодательством РФ, нормативными актами Банка России, банковскими правилами, Договором и подписаны ключом ЭП уполномоченных лиц Клиента. При получении электронного документа Клиента автоматизированная система Банка по внутреннему закрытому алгоритму при помощи ключа проверки ЭП осуществляет проверку подлинности ЭП Клиента. При положительном результате проверки на подлинность, ЭП считается корректной, и электронный документ принимается Банком к исполнению.

При отрицательном результате проверки Банком ЭП Клиента на подлинность, а также в случае отсутствия в электронном документе необходимых реквизитов, электронный документ не принимается Банком к исполнению.

* + 1. Клиент с помощью системы «Интернет-Клиент» может распоряжаться счетом, получать выписки по счету, получать уведомления о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, направлять в Банк документы, связанные с совершением иных юридически значимых действий в режиме защищенного удаленного доступа с помощью связи через сеть «Интернет». При обмене электронными документами используются алгоритмы шифрования, которые стороны признают достаточными для защиты информации от искажения и несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

Прием электронных документов и предоставление информации о проведенных электронных документах производится Банком круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Обработка электронных документов, присланных до окончания операционного времени Банка, осуществляется тем же днем. Документы, поступившие в Банк в послеоперационное время, принимаются в исполнение следующим рабочим днем, за исключением отдельных случаев, оговоренных в Тарифах.

Ответственность за содержание электронных документов (соответствие их формы требованиям нормативных документов Банка России, наличие в документах всех реквизитов и их правильность) несет Клиент.

Клиент обязан отслеживать изменение статуса платежного поручения и убедиться в исполнении электронного документа.

* + 1. Банк вправе менять в одностороннем порядке порядок обмена электронными документами, их формат в соответствии с требованиями нормативных документов Банка России, технологию обработки электронных документов. Банк уведомляет Клиента об изменениях по системе «Интернет-Клиент» и/или на стендах в помещении Банка.
		2. В случае отключения электросетей, неисправностей или отказов в работе каналов связи сторон, приводящих к невозможности осуществления переводов денежных средств по системе «Интернет-Клиент», Клиент осуществляет операции по счету с использованием документов на бумажных носителях, подписанных уполномоченными лицами Клиента и скрепленных его печатью.
		3. Банк вправе отключить систему «Интернет-Клиент» в случаях, предусмотренных Тарифами, а также при наличии задолженности по оплате услуг Банка.
	1. Обеспечение конфиденциальности.
		1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность информации о ключах ЭП и пароле системы «Интернет-Клиент», хранить и использовать их способами, исключающими доступ к ним третьих лиц и возможность их несанкционированного использования; обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к номерам мобильных телефонов (sim-картам) и электронным адресам, используемым в рамках услуги «SMS-информирование»; незамедлительно произвести замену ключей ЭП и пароля системы «Интернет-Клиент», номеров мобильных телефонов и электронных адресов, используемых в рамках услуги «SMS-информирование», при изменении лица, имеющего право распоряжаться счетом Клиента, и в иных случаях, предусмотренных Договором; использовать лицензионные операционные системы, средства обнаружения ВК и оперативно их обновлять; при увольнении сотрудников Клиента, имевших доступ к компьютерному оборудованию, с использованием которого осуществлялось проведение операций по системе «Интернет-Клиент», принимать меры по замене ключей ЭП и пароля системы «Интернет-Клиент», проверке компьютерного оборудования на отсутствие ВК; использовать предлагаемые Банком устройства защиты ЭП и осуществлять иные действия по информационной, технической и организационной безопасности.

При несоблюдении вышеуказанных мер по обеспечению информационной, технической и организационной безопасности Клиент несет риск финансовых потерь в связи с несанкционированным доступом неуполномоченных лиц к счету Клиента.

* + 1. Клиент незамедлительно уведомляет Банк по телефону (сообщив Банку Кодовое слово, которое было указано Клиентом в Заявлении о подключении к системе дистанционного банковского обслуживания по форме приложения 7 к настоящему Договору), с последующей передачей, не позднее следующего рабочего дня заявления на бумажном носителе о блокировке ключей ЭП, о случаях утраты доступа в систему «Интернет-Клиент» или его использования без согласия Клиента, возникновения угрозы несанкционированного доступа к системе «Интернет-Клиент», разглашения паролей защиты или подозрения об их разглашении, утраты ключей ЭП или подозрения об их копировании, разглашения или подозрения о разглашении иных сведений о средствах защиты и информационной безопасности клиентов от несанкционированного управления их счетами (по форме приложения 12 к настоящему Договору).

В случае появления возможности доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона и/или электронному адресу, используемым в рамках услуги «SMS-информирование», в том числе при утрате мобильного телефона (sim-карты), Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк по телефону (сообщив Банку Кодовое слово, которое было указано Клиентом в Заявлении о подключении к системе дистанционного банковского обслуживания по форме приложения 7 к настоящему Договору), с передачей, не позднее следующего рабочего дня заявления на бумажном носителе о необходимости замены информации, необходимой для предоставления услуги SMS-информирования.

* + 1. В случае нарушения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 8.4.1, 8.4.2 настоящего Договора, Банк освобождается от ответственности за ущерб, причиненный Клиенту и/или третьим лицам.
		2. Банк немедленно прекращает на основании заявления Клиента, поданного в соответствии с п. 8.4.2. Договора, предоставление информации и осуществление операций по счету Клиента с использованием системы «Интернет-Клиент», блокирует ключи ЭП, доступ к услуге «SMS-информирование», иным услугам Банка. Правовые последствия, предусмотренные Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011, наступают с момента получения Банком заявления Клиента на бумажном носителе, поданного в соответствии с п. 8.4.2. Договора. Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления, по факту получения Банком вступившего в законную силу решения компетентного суда.
		3. Для повторного подключения к системе «Интернет-Клиент», иным услугам Банка Клиент вновь проходит процедуру регистрации новых ключей ЭП. Активация новых ключей ЭП производится после оплаты данной услуги в соответствии с Тарифами.
	1. В случае выявления Банком необычных (сомнительных) операций (согласно действующему законодательству РФ), проводимых Клиентом, а также в случае непредоставления Клиентом, документов, запрошенных Банком в рамках Федерального закона №115-ФЗ, Банк вправе прекратить осуществление переводов денежных средств по счету и принятие документов с использованием системы «Интернет-Клиент», о чем предварительно уведомляет Клиента по системе «Интернет-Клиент».

В этом случае Клиент вправе осуществлять операции по счету с использованием расчетных документов на бумажных носителях, подписанных уполномоченными лицами Клиента и скрепленных его печатью.

* 1. Банк фиксирует направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, и хранит соответствующую информацию в течение пяти лет.
	2. Банк обязан предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его электронного средства платежа (в том числе уведомлять о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа), в порядке, установленном Договором.
1. **Рассмотрение споров**
	1. К отношениям, регулируемым Договором, применяется право Российской Федерации.
	2. Споры между Банком и Клиентом по вопросам, возникающим из Договора, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней со дня ее получения. В случае если претензия касается использования системы «Клиент – Банк» для осуществления трансграничного перевода денежных средств, срок рассмотрения претензии составляет 60 календарных дней со дня ее получения. Результаты рассмотрения претензии доводятся до Клиента. По требованию Клиента результат рассмотрения претензии предоставляется Клиенту на бумажном носителе.

В случае недостижения сторонами согласия спор рассматривается в Арбитражном суде по месту открытия банковского счета.

* 1. Стороны признают юридически значимыми и имеющими доказательственную силу электронные документы, электронные выписки, бумажные копии электронных документов, имеющие отношение к операциям, предоставлению информации по счету и/или совершению иных юридически значимых действий в отношениях между Клиентом и Банком.
	2. Сторона, составившая (получившая) документ, на основании которого были проведены операции по счету Клиента, обеспечивает его хранение в электронном виде либо на бумажном носителе в течение сроков, определенных действующим законодательством РФ и банковскими правилами. В течение срока хранения сторонами должна обеспечиваться возможность создания копий электронных документов на бумажном носителе.
	3. В случае сомнения в достоверности документа, подписанного ЭП с использованием системы «Интернет-Клиент», или отказа Банка в приеме документа Клиента на основании того, что ЭП воспринимается, как не подлинная, некорректная или дешифрование данного документа невозможно, бремя доказывания подлинности ЭП, надлежащего применения им ключей ЭП и пароля, лежит на Клиенте.
	4. Претензии по совершенным по счету операциям принимаются Банком в сроки, установленные разделом 4 Договора.
	5. При разрешении споров Банк вправе привлекать разработчиков системы «Интернет-Клиент».
	6. Адресованные Клиенту претензии, направляются Банком письмом по последнему известному Банку местонахождению адресата, указанному в документах, представленных в Банк при открытии счета либо в соответствующем уведомлении адресата, полученном Банком после заключения Договора, и считаются полученными Клиентом по истечении семи календарных дней с даты направления соответствующего письма, независимо от его фактического получения адресатом. Риск неполучения корреспонденции в случае неуведомления Клиентом Банка о своем местонахождении, а также в случае нарушений в работе почтового отделения по месту нахождения Клиента, лежит на Клиенте.

Банк вправе вместо направления письма вручить адресованное Клиенту сообщение его руководителю, уполномоченному представителю или секретарю Клиента лично под расписку либо направить такое сообщение иным способом, подтверждающим факт и дату его получения, либо направить такое сообщение в электронной форме с использованием системы «Интернет-Клиент». В последнем случае сообщение считается полученным Клиентом по истечении семи календарных дней с даты его направления независимо от его фактического получения адресатом; подтверждением направления сообщения Банком является распечатанный текст сообщения из системы «Интернет-Клиент» с отметкой о его отправлении, заверенный Банком.

Адресованные Банку претензии, предъявляются Клиентом на бумажном носителе в Банк, либо направляются Клиентом заказным письмом с уведомлением о вручении или в электронной форме с использованием системы «Интернет-Клиент».

**10. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения,**

**случаи применения Договора к отношениям, вытекающим из ранее заключенных договоров**

* 1. Договор вступает в силу с момента подписания Уполномоченным лицом Банка Заявления о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.
	2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, уведомив об этом Клиента в порядке и в сроки, определенные пунктом 5.1.6 настоящего Договора.
	3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор на основании письменного заявления о расторжении Договора (по форме Приложения 9 к настоящему Договору).

В этом случае в течение 5-ти дней с даты подачи заявления о расторжении Договора Клиент обязан исполнить все имеющиеся финансовые обязательства перед Банком. При наличии у Клиента денежной чековой книжки, Клиент одновременно с заявлением о расторжении Договора представляет в Банк денежные чековые книжки с оставшимися неиспользованными денежными чеками и корешками.

* 1. При отсутствии ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, Банк закрывает Счет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и в течение 7-ми рабочих дней с даты получения заявления о расторжении Договора осуществляет выдачу остатка денежных средств, находящихся на Счете либо перечисляет денежные средства по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении о расторжении Договора.
	2. При наличии ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете и наличии денежных средств на Счете, Счет не подлежит закрытию, до отмены соответствующих ограничений. Закрытие Счета производится после отмены ограничений не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств по реквизитам указанным Клиентом в заявлении о расторжении Договора.
	3. При наличии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете и отсутствии денежных средств на Счете, Счет закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора.
	4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации:

- при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по нему. Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора, в случае если в течение указанного срока на Счет не поступили денежные средства;

- в случае принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

* 1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации:

- в судебном порядке по требованию Банка, в случае отсутствия операций по Счету в течение одного года;

- во внесудебном порядке по соглашению Сторон.

* 1. Настоящий Договор может применяться к отношениям Банка и Клиента, заключившего Договор(-ы) банковского счета до 07 апреля 2015 года. Для этого, Клиент и Банк должны заключить соответствующее дополнительное (-ые) соглашение к ранее заключенному(-ым) договору(-ам) по форме Приложения 8 к настоящему Договору.

В случае заключения дополнительного соглашения, указанного в настоящем пункте Договора, новый банковский счет Клиенту не открывается, а ранее открытые Клиенту банковские счета не закрываются.

Открытие новых счетов производится на основании Заявления Клиента о присоединении к Договору, которое подается в Банк в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

* 1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
	2. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Клиент - юридическое лицо (резидент) представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 5 к настоящему ДоговоруКлиент – индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся частной практикой представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 5.1 к настоящему Договору

 Клиент - юридическое лицо (нерезидент) представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 5.2 к настоящему Договору [↑](#footnote-ref-1)